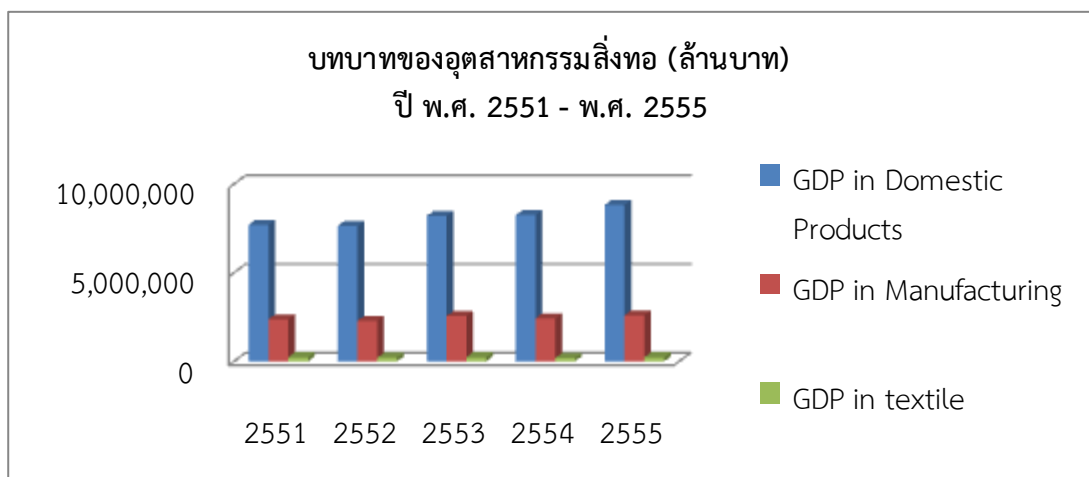


บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันอุตสาหกรรมทุกประเภทในประเทศมีการแข่งขันกันสูงมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันกับผลิตภัณฑ์ของไทยด้วยกันเองหรือกับชาวต่างชาติ ดังนั้นจึงต้องมีกระบวนการผลิตที่ดี มีประสิทธิภาพสูงเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพตามที่กำหนด ทันต่อความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า โดยเฉพาะอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มไทยมีบทบาทอย่างมากสำหรับการกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มเป็นสาขาการผลิตที่สร้างรายได้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศอยู่ที่อันดับที่ 4 คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 245,000,000,000 บาท หรือสามารถคิดเป็นร้อยละ 2.2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมทั้งประเทศ ซึ่งมูลค่า GDP อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ระหว่างปี 2550-2554 มีการส่งออกสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มเฉลี่ย 150,000 ล้านบาทต่อปี โดยการผลิตส่วนใหญ่เป็นการผลิตเพื่อการบริโภคภายในประเทศสูงถึงร้อยละ 64.19 และเป็นการผลิตเพื่อส่งออกประมาณร้อยละ 35.81และหากพิจารณาจากมูลค่ารวมจากการนำเข้าและส่งออกของอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มไทยในช่วงปี 2554 พบว่า ประเทศไทยมีมูลค่าการค้าเกินดุลอย่างต่อเนื่อง (สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ, 2557)



รูปที่ 1.1 บทบาทของสาขาอุตสาหกรรมสิ่งทอในระบบเศรษฐกิจไทย ปี พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555 (สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ, 2557 อ้างอิงมาจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2557)

โดยความสำเร็จของอุตสาหกรรมสิ่งทอเหล่านี้ต้องอาศัยเทคนิควิธีการต่างๆเพื่อให้องค์การใช้เป็นแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่งและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายตามต้องการ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างผันผวนในปัจจุบัน ซึ่งการศึกษาวิธีการทำงาน (Method Study) เป็นเทคนิค การศึกษาวิธีการทำงานจากการบันทึกและวิเคราะห์วิธีการทำงานขององค์การที่กำลังทำอยู่ เพื่อเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่อย่างมีระบบ และประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการศึกษาวิธีการทำงานจะช่วยให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน ให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานรวมถึงเทคนิคการสมดุลสายการผลิต (Line Balancing) เป็นเทคนิควิธีการลดเวลาว่างงานของคนงานในสถานี่ทำงานของสายการผลิต โดยพยายามทำให้เวลาที่ใช้ในสายการผลิตของแต่ละสถานี่เท่ากันหรือเกิดความสมดุลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่ง บริษัทกรณีศึกษา เป็นสถานี่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตชุดชั้นในสตรี จำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดบุรีรัมย์และทางบริษัทได้ประสบปัญหา ชุดชั้นในบางแบบมีกำลังการผลิตไม่ได้ตามเป้าหมายตามที่ต้องการ ส่งผลให้ผลผลิตที่ได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ จากการศึกษาปัญหาเบื้องต้นพบว่ากระบวนการผลิตชุดชั้นในสตรีเป็นลักษณะการผลิตแบบต่อเนื่อง เป็นรุ่นหลายรูปแบบแตกต่างกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบมีขั้นตอนการผลิตหลายขั้นตอน และแต่ละขั้นตอนใช้เวลาการผลิตแตกต่างกัน ทำให้ยากต่อการวางแผนการผลิต กำหนดจำนวนคนและจักรเพื่อผลิตในแต่ละขั้นตอน ส่งผลให้เกิดคอขวดในสายการผลิต ทำให้การผลิตล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

โครงการวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพทางการผลิตของกระบวนการผลิตชุดชั้นในสตรี เฉพาะ style JB ของ Line 301 ซึ่งเป็นรูปแบบมาใหม่และมีปัญหาในด้านกำลังการผลิตไม่ได้ตามเป้าหมาย โดยการศึกษาจะใช้ทฤษฎีการศึกษางาน (Work Study) ซึ่งเป็นการศึกษาวิธีการทำงาน (Method Study) และการวัดผลงาน (Work Measurement) เป็นการศึกษาการทำงานอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ เพื่อลดส่วนของงานและขจัดเวลาไร้ประสิทธิภาพ รวมไปถึงการหาเวลามาตรฐานเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการผลิต การสมดุลสายการผลิต เพื่อให้กำลังผลิตเป็นไปตามเป้าหมายด้วยประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาเวลามาตรฐาน (Standard Time) ในการทำงาน ของบริษัทแห่งหนึ่งภายในจังหวัดบุรีรัมย์
- 1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพสายการผลิต ของบริษัทแห่งหนึ่งภายในจังหวัดบุรีรัมย์
- 1.2.3 เพื่อประยุกต์แนวทางการจัดสมดุลสายการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ของบริษัทแห่งหนึ่งภายในจังหวัดบุรีรัมย์

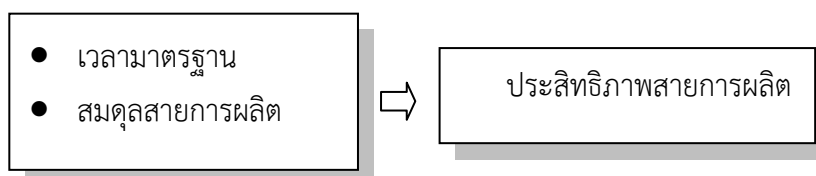
1.3 ขอบเขตงานวิจัย

- 1.3.1 ศึกษาสายการผลิตชุดชั้นในสตรี style JB ของ Line 301 ของบริษัทแห่งหนึ่งภายในจังหวัดบุรีรัมย์
- 1.3.2 ศึกษาปัญหาในการผลิตและเสนอวิธีจัดสมดุลสายการผลิตของกระบวนการผลิตชุดชั้นในสตรี style JB ของ Line 301 ของบริษัทแห่งหนึ่งภายในจังหวัดบุรีรัมย์
- 1.3.3 ศึกษาปัญหาในการผลิตและทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 – วันที่ 30 สิงหาคม 2558

1.4 ประโยชน์ที่ว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้วิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ลดส่วนเกินของงาน และลดเวลาไร้ประสิทธิภาพ
- 1.4.2 ได้เวลามาตรฐาน (Standard Time) ในการทำงาน
- 1.4.3 มีความเข้าใจในแนวทางการจัดสมดุลสายการผลิตชุดชั้นในสตรี Style JB
- 1.4.4 สามารถใช้เป็นแนวทางประยุกต์ใช้การจัดสมดุลสายการผลิตในลักษณะงานที่มีลักษณะคล้ายกันกับกรณีศึกษา

1.5 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย



รูปที่ 1.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย