

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 เป็นเวลา 1 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 เป็นเวลา 1 ปี โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 เป็นเวลา 1 ปี

#### 5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

##### 5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50

ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30

ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเป็น หัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.80 และเป็นหน่วยงานขององค์การมหาชน เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 โดยมีประเภทของสถานประกอบการอื่นๆ อยู่ 1 แห่ง คือ ค่ายทหารซึ่งลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และสุดท้ายคือรับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และภาคใต้ เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 และจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

### 5.1.2 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 เป็นเวลา 1 ปี ทั้ง 5 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

ตาราง 5.1 สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	ด้าน คุณธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้าน ความสัมพันธ์	ด้านทักษะ การ วิเคราะห์	เฉลี่ย
1. การจัดการอุตสาหกรรม	4.90	4.65	4.58	4.76	4.90	4.75
2. การก่อสร้าง	4.80	4.71	4.40	4.64	4.72	4.65
3. วิศวกรรมไฟฟ้า	4.73	4.72	4.61	4.59	4.71	4.67
4. ออกแบบผลิตภัณฑ์	4.54	4.64	4.71	4.71	4.81	4.68
5. สถาปัตยกรรม	4.57	4.50	4.28	4.57	4.75	4.53
6. เซรามิกส์	4.88	4.77	4.74	4.68	4.80	4.77
7. อิเล็กทรอนิกส์	4.68	4.60	4.60	4.62	4.76	4.65
8. คณะ	4.78	4.67	4.59	4.67	4.80	4.70
เฉลี่ย	4.73	4.65	4.56	4.65	4.78	4.67

จากตาราง 5.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 – 2558 เป็นเวลา 1 ปี ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ มากที่สุดโดย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมา ได้แก่ ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73) ส่วนในด้านด้านทักษะทางปัญญาได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมากและในส่วนของความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่อบัณฑิตของผู้ใช้ บัณฑิตสามารถเรียงลำดับตามสาขาวิชาต่างๆได้ ดังนี้ สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยี วิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสารและลำดับ สุดท้ายได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรมโดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุก สาขาวิชา

### 5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมาก คือ ด้านคอมพิวเตอร์
3. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับ งานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
4. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำงาน