



รายงานผลการวิจัย
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗-๒๕๕๘

โดย
นางณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

๒๕๕๙

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระ เนตราทิพย์ คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุวัฒน์ มณีวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ อาจารย์วีชระ วชิรภัทรกุล รองคณบดีฝ่ายวางแผนและบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และนำมาสู่ความสำเร็จของงานวิจัยนี้

ณัฐนันท์ ประสีระเตสัง

พฤศจิกายน 2558

BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557 - 2558

ผู้วิจัย ณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

ปีงบประมาณ 2559

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557 - 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมา เป็น หัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 และประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 รองลงมา เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.80 และเป็นหน่วยงานขององค์การมหาชน เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 โดยมีประเภทของสถานประกอบการอื่นๆ อยู่ 1 แห่ง คือ ค่ายทหารซึ่งลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และสุดท้ายคือรับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และภาคใต้ เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 และจำนวนบุคลากรของสถาน

ประกอบกรของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70
รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุดโดย รองลงมา ได้แก่ ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านด้านทักษะทางปัญญาได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมากและในส่วนของความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตสามารถเรียงลำดับตามสาขาวิชาต่างๆได้ ดังนี้ สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสารและลำดับสุดท้ายได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกสาขาวิชา



สารบัญ

บทที่	หน้า
1	1
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	3
วิธีดำเนินการวิจัย	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	6
ความหมายของความพึงพอใจ	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	9
ระบบและกลไกประกันคุณภาพคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	10
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต	13
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3	20
วิธีดำเนินการวิจัย	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถิติใช้ในการวิจัย	22

สารบัญ

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	28
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	54
5 สรุปผลการวิจัย	55
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	77
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	สรุปลผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2553 คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมตามเกณฑ์ สกอ.และ สมศ	13
2.2	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประเมินตนเอง คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในรอบ ปีการศึกษา 2551 ปีการศึกษา 2552 และปีการศึกษา 2553	14
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ	24
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ	24
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน	24
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	25
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ	25
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	26
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ	26
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสาขาวิชา	27
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	28
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง	29
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	29
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	30
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	31
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน	31

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

- 4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร 31

ตารางที่

หน้า

- 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม 34
- 4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง 34
- 4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า 35
- 4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 36
- 4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม 36
- 4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ 37
- 4.22 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร 38
- 4.23 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านความรู้ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 38
- 4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม 39
- 4.25 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน
ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง 40

4.26	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	40
4.27	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	41
4.28	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	42
4.29	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์	42
ตารางที่		หน้า
4.30	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร	43
4.31	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	44
4.32	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	45
4.33	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีการก่อสร้าง	45
4.34	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	46
4.35	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชา	47

	ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	
4.36	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	47
4.37	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์	48
4.38	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร	49
4.39	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	49
ตารางที่		หน้า
4.40	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	50
4.41	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง	51
4.42	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	51
4.43	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน	52

	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	
4.44	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	52
4.45	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์	53
4.46	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร	53
4.47	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	54
5.1	สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	57