

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การนำเสนอผลที่ได้จากการติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จในปีการศึกษา 2559 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านต่างๆ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ แบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีข้อมูลที่สำรวจประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)

ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีข้อมูลที่สำรวจประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา

4.1 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 109 คน มีงานทำจำนวน 56 คน อยู่ในระหว่างรับราชการทหารจำนวน 1 คน และศึกษาต่อจำนวน 2 คน

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (74 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	32	43.24
หญิง	42	56.76
ภูมิลำเนา		
บุรีรัมย์	57	77.03
นครราชสีมา	7	9.46
ร้อยเอ็ด	4	5.41
ขอนแก่น	1	1.35
อุบลราชธานี	1	1.35
สุรินทร์	2	2.70
ราชบุรี	1	1.35
กรุงเทพมหานคร	1	1.35
สถานภาพการทำงานปัจจุบัน		
1. ทำงานแล้ว (รวมถึงประกอบอาชีพอิสระ / กิจการส่วนตัว / ช่วยงานครอบครัว หรืออื่นๆ ที่มีรายได้)	56	70.27
2. ทำงานแล้วกำลังศึกษาต่อ	-	-
3. ยังไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อ	-	-
4. กำลังศึกษาต่อ	2	2.70
5. รongาน	16	25.68
6. อื่นๆ (รับราชการทหาร)	1	1.35

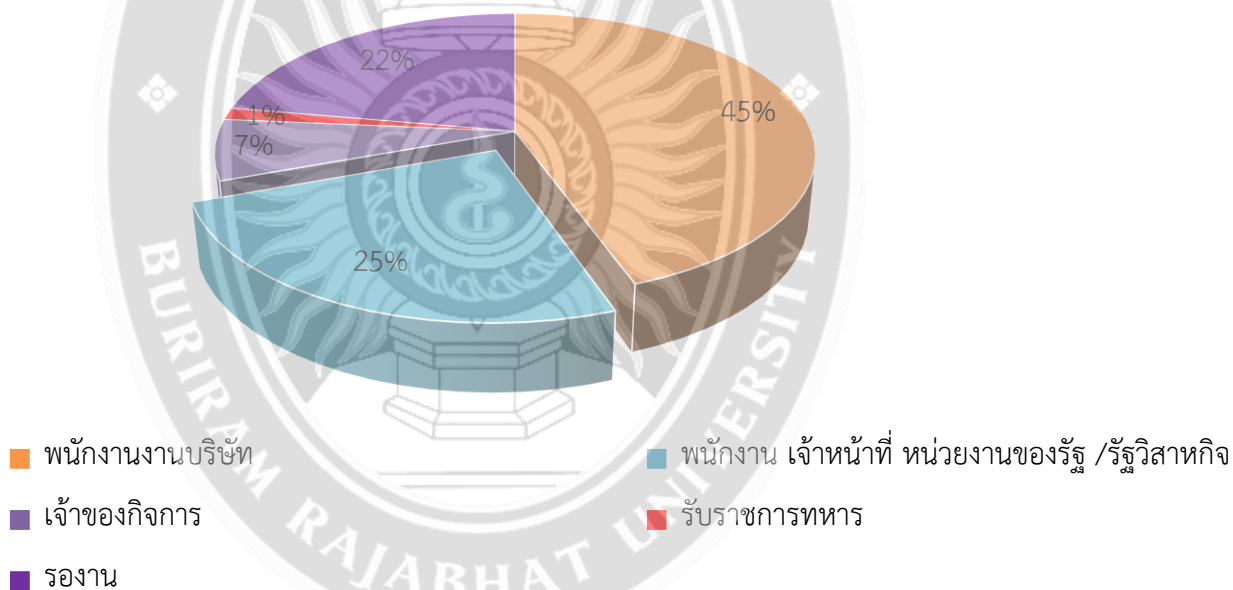
จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 43.24 และเพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56.76 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาในจังหวัดบุรีรัมย์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.03 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาในจังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 9.46 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด ร้อยละ 5.41 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุรินทร์ ร้อยละ 2.70 อยู่ในจังหวัดขอนแก่น อุบลราชธานี ราชบุรี และกรุงเทพมหานคร ร้อย

ละ 1.35 และสภาพการทำงานในปัจจุบัน บัณฑิตทำงานแล้ว (รวมถึงประกอบอาชีพอิสระ / กิจการส่วนตัว / ช่วยงานครอบครัว หรืออื่นๆ ที่มีรายได้) จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 74.32 อยู่ระหว่างการรองาน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.62 กำลังศึกษาต่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และติดภาระกิจรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 1.35

ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)

2.1 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากแผนภูมิที่ 4.1 พบว่า เมื่อแยกประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำ จำนวน 72 คน ตำแหน่งงานโดยรวมที่บัณฑิตทำมากที่สุดคือ พนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งพนักงาน เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ/ รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ในระหว่างการรองาน คิดเป็นร้อยละ 22.00 เป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 7.00 และรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 1.00



แผนภูมิที่ 4.1 ตำแหน่งงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำ

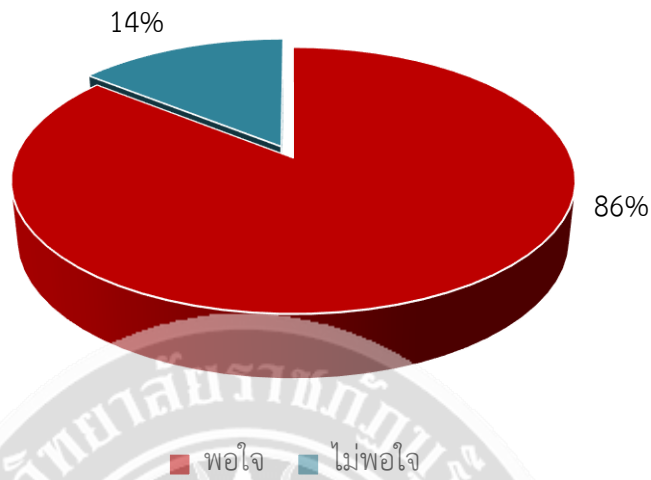
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของประเภทงานที่ทำของบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทงานที่ทำ	การจัดการคอมพิวเตอร์		เทคโนโลยีสารสนเทศ		เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์		รวม	
	n	%	n	%	n	%	n	%
จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ	29	51.79	16	28.57	11	19.64	56	75.67
ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	8	47.06	3	17.65	6	35.29	17	18.78
บริษัทเอกชน	18	56.25	10	31.25	4	12.50	32	57.14
ธุรกิจส่วนตัว	2	40.00	2	40.00	1	20.00	5	8.92
รองาน	10	62.50	3	18.75	3	18.75	16	21.62
อื่น ๆ	1	100	-	-	-	-	1	1.78

จากตารางที่ 4.2 ประเภทของงานที่ทำของบัณฑิต จำแนกตามกลุ่มวิชาดังนี้ กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.79 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบัณฑิตที่มีงานทำรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 28.57 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานรองลงมาตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 19.64 และพบว่ากลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ทำงานในบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบัณฑิตที่ทำงานในบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และบัณฑิตกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ทำงานในบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 12.25

2.2 ความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิต

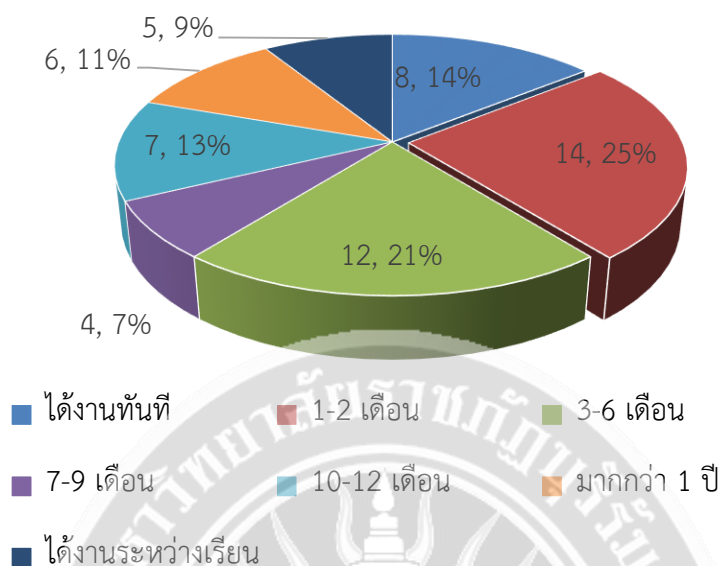
แผนภูมิที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากบัณฑิตจำนวนที่มีงานทำจำนวน 56 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 86.00 ส่วนที่ไม่พอใจต่องานที่ทำคิดเป็นร้อยละ 14.00 ดังแผนภูมิที่ 4.2



แผนภูมิที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 ระยะเวลาได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา

จากแผนภูมิที่ 4.3 พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบแบบสอบถามสำรวจภาวะการมีงานทำ จำนวน 56 คน โดย หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว บัณฑิตมีงานทำทันที จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 มีงานทำในระยะเวลา 1-2 เดือน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีงานทำในระยะเวลา 3-6 เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 มีงานทำในระยะเวลา 7-9 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 มีงานทำในระยะเวลา 10-12 เดือน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีงานทำในระยะเวลามากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ได้งานทำระหว่างเรียนจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93



แผนภูมิที่ 4.3 ระยะเวลาได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา

2.4 ลักษณะงานที่ทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 4.3 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 53.57 และลักษณะงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มวิชาสาขา พบว่าทำงานตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุดคือ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ลักษณะงานไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุดคือกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 40.00 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว จำแนกตามลักษณะงานที่ทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา และกลุ่มวิชา

ลักษณะงานที่ทำตรง สาขาที่สำเร็จ การศึกษา	การจัดการ คอมพิวเตอร์ฯ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์		รวม	
	n	%	n	%	n	%	n	%
ตรงสาขา	16	50.00	8	61.54	2	18.18	26	46.43
ไม่ตรงสาขา	16	50.00	5	38.46	9	81.82	30	53.57
รวม	32	-	13	-	11	-	56	100

2.5 ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา จำแนกตามภาคปกติและภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2559

บัณฑิตที่จบจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษามีภาคเรียนอยู่ในภาคปกติ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 87.15 และเป็นนักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.84 ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามภาคที่เรียน

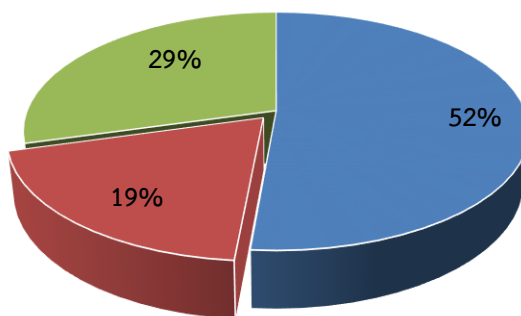
ภาคที่เรียน	จำนวนที่จบการศึกษา	ร้อยละ
ปกติ	95	87.15
กศ.บป.	14	12.84
รวม	109	100

จำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา แยกตามกลุ่มวิชา ปีการศึกษา 2559 ดังตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 51.38 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.27 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.36 ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา จากจำนวนนักศึกษาจบ

กลุ่มวิชา	จำนวนที่จบการศึกษา	ร้อยละ
การจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	56	51.38
เทคโนโลยีสารสนเทศ	21	19.27
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	32	29.36
รวม	109	100

จากตารางที่ 4.5 จำนวนบัณฑิตที่จบมีทั้งสิ้น 109 คน จำแนกแต่ละกลุ่มวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษามีบัณฑิตสำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 51.38 รองลงมาคือบัณฑิตกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีผู้สำเร็จการศึกษา มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 29.36 และบัณฑิตกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำเร็จการศึกษา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.27 ดังภาพแผนภูมิที่ 4.4



- การจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

แผนภูมิที่ 4.4 ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ จำแนกตามกลุ่มวิชา

กลุ่มวิชา	จำนวนที่จบการศึกษา	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่ไม่ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ	จำนวนบัณฑิตที่บวช/รับราชการทหาร/แม่บ้าน
- การจัดการคอมพิวเตอร์	56	32	24	29	1
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	21	13	8	16	-
- เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	32	11	21	11	-
รวม	109	74	35	56	1

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 74 คน โดยบัณฑิตมีงานทำ (ไม่นับรวมผู้ที่ติดเกณฑ์ทหาร) จำนวน 1 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มวิชาที่บัณฑิตมีสถานภาพทำงานแล้วโดยเรียงจากมากไปน้อย คือ กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.78 รองลงมาคือกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.64

ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม การติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาที่บัณฑิตเริ่มทำงานเท่านั้น และบางคนยังอยู่ระหว่างสมัครงาน ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลพื้นฐาน จำเป็นต้องดำเนินการติดตามต่อไป

ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของการสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

การสมัครงานและการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (56 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน		
ยังไม่ประสงค์ทำงาน	10	52.63
รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน	4	26.32
อื่นๆ	2	10.53
การศึกษาต่อ		
ต้องการศึกษาต่อ	2	10.53
ไม่ต้องการศึกษาต่อ	-	-

จากตารางที่ 4.7 ด้านการสมัครงานและการทำงาน (กรณีสำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน) พบว่ายังไม่ประสงค์ทำงาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 กำลังอยู่ระหว่างรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และอื่นๆ ร้อยละ 10.53 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความประสงค์ต้องการศึกษาต่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และร้อยละของการศึกษาต่อ

รายละเอียด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (74 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อ		
ระดับปริญญาโท	2	2.70
สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ / กำลังศึกษาต่อ		
สาขาวิชาเดิม	2	2.70
สาขาวิชาอื่นไม่ใช่สาขาวิชาเดิม	-	-

รายละเอียด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด (74 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของสถานศึกษา / มหาวิทยาลัยที่บัณฑิต ต้องการศึกษา / กำลังศึกษาต่อ		
รัฐบาล	2	2.70
เอกชน	-	
เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจศึกษาต่อ		
งานที่ทำการใช้วุฒิสูงกว่า ปริญญาตรี	2	2.70
อื่นๆ	-	-

บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาเดิม คิดเป็นร้อยละ 100 และส่วนมากต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของรัฐบาล จำนวน คิดเป็นร้อยละ 100 และเหตุผลที่ตัดสินใจศึกษาต่อ เพราะงานที่ทำการใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.00 และอื่นๆ อีก คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำจำนวนทั้งสิ้น 109 คน ได้เสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติมโดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน

- ควรพัฒนาด้านภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
- ให้สาขาวิชาจัดวิชาโครงงานก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- อยากรให้มีการทำโครงงานไปพร้อมกับการเรียน ก่อนที่จะออกฝึกงาน
- ควรเพิ่มและเน้นวิชาหลักให้มากขึ้น
- ควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ด้านการเรียนการสอน

- จัดการเรียนการสอนแบบโครงงานนักศึกษา
- จัดการเรียนการสอนให้มีการฝึกปฏิบัติมากกว่าเน้นในเชิงทฤษฎี
- ควรให้มีกิจกรรมระหว่างนักศึกษาและผู้สอนให้มากขึ้น

- เน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติการ
- จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง
- จัดการเรียนการสอนให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน

ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

- จัดการแข่งขันทักษะด้านต่างๆ
- ส่งเสริมให้เรียนรู้ด้วยตนเองให้มาก
- จัดให้มีกิจกรรมค่าอาสาพัฒนาชุมชน ค่ายพี่น้องสัมพันธ์
- เน้นให้มีกิจกรรมระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง
- เน้นกิจกรรมเชิงวิชาการมากขึ้น

4.2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปี 2559 ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดที่ควรปรับปรุงของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ

บุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

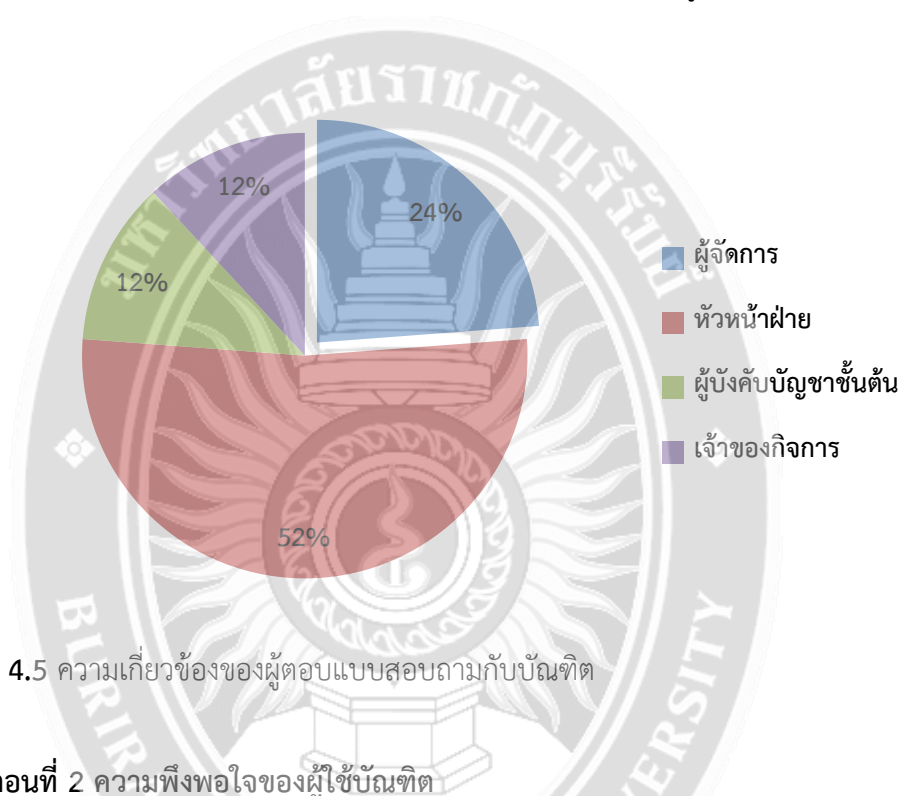
จากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 42 คน จำแนกตามประเภทของหน่วยงานเป็นบริษัทเอกชน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 และอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ประเภทของหน่วยงาน

ลักษณะสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทเอกชน	22	52.38
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	35.71
อื่นๆ	5	11.90
รวม	42	

2. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการส่งแบบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 56 ชุด มีการส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 42 ชุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตเป็นผู้จัดการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 เป็นหัวหน้าฝ่าย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 เป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น และเจ้าของกิจการ มีจำนวนเท่ากัน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ดังแผนภูมิที่ 4.6



แผนภูมิที่ 4.5 ความเกี่ยวข้องของผู้ตอบแบบสอบถามกับบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเท่ากับ 4.52 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ด้านความรู้ มีคะแนนเท่ากับ 4.42 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา มีคะแนนเท่ากับ 4.45 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเท่ากับ 4.42 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเท่ากับ 4.41 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ มีคะแนนเท่ากับ 4.44 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก (รายละเอียดดังตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน 6 ด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.52	0.51	มากที่สุด
1.1 มีระเบียบวินัย	4.51	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่มอบหมาย และอดทน	4.46	0.55	มาก
1.3 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.59	0.49	มากที่สุด
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร	4.32	0.61	มาก
1.5 มีความเสียสละอุทิศเวลาให้กับการทำงาน	4.37	0.58	มาก
1.6 มีเมตตากรุณามีน้ำใจเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	4.59	0.49	มากที่สุด
1.7 มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน และมีสัมมาคารวะ	4.59	0.49	มากที่สุด
1.8 ตรงต่อเวลา	4.59	0.49	มากที่สุด
1.9 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี	4.59	0.49	มากที่สุด
1.10 เข้าใจผู้อื่นและพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.59	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.42	0.59	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียนมาหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	4.27	0.63	มาก
2.2 สามารถอธิบายอ้างอิงความรู้เชิงทฤษฎีหรือความรู้พื้นฐานที่ศึกษามาให้ผู้อื่นเข้าใจ	4.39	0.62	มาก
2.3 สามารถนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	4.32	0.65	มาก
2.4 มีความขยันหมั่นเพียร	4.54	0.59	มากที่สุด

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2.5 มีความเสียสละอุทิศเวลาให้กับงาน	4.59	0.49	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.45	0.58	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานที่รับผิดชอบ	4.44	0.59	มาก
3.2 สามารถประเมินเลือกใช้ข้อมูลเสนอแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลหลากหลาย	4.49	0.59	มาก
3.3 มีความคล่องแคล่วในการค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อทำความเข้าใจในเหตุการณ์ต่างๆ	4.27	0.67	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.34	0.65	มาก
3.5 มีความคิดเป็นระบบและสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.59	0.49	มากที่สุด
3.6 สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาวิชาการและวิชาชีพ	4.59	0.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.42	0.59	มาก
4.1 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.56	0.55	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้จะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.41	0.63	มาก
4.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.37	0.58	มาก
4.4 มีความคิดริเริ่มการแก้ปัญหาแม้ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ	4.41	0.59	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมายสัญญาและข้อตกลงทั้งที่เป็นทางการและสัญญาประชาคมองค์กร	4.34	0.61	มาก
4.6 มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในฐานะผู้นำ	4.44	0.59	มาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.59	มาก
5.1 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	4.39	0.70	มาก
5.2 สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ เพื่อการวิเคราะห์	4.34	0.61	มาก
5.3 สามารถศึกษาสำรวจและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหาต่างๆ ของงานที่รับผิดชอบ	4.41	0.59	มาก
5.4 สามารถเลือกใช้สื่อและวิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้อง	4.32	0.61	มาก
5.5 มีความสามารถในการฟังพูดอ่านเขียนภาษาไทยอย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	4.44	0.59	มาก
5.6 มีความสามารถในการฟังพูดอ่านเขียนภาษาไทยอย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	4.59	0.49	มากที่สุด
6. ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์	4.44	0.57	มาก
6.1 มีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียนมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองและมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง	4.46	0.55	มาก
6.2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อการประกอบวิชาชีพและการดำรงชีวิต	4.44	0.63	มาก
6.3 มีความคิดสร้างสรรค์รู้จักก่อร่างสร้างตนในทางสุจริต	4.41	0.59	มาก
6.4 มีความรู้ที่ถูกต้องดีงามมีคุณค่ามีความรู้ ทั้งทางโลกและทางธรรม	4.44	0.59	มาก
6.5 เป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมมีความประพฤติดีทั้งกายวาจาและใจ	4.46	0.55	มาก
6.6 มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อภาระงานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่น	4.46	0.55	มาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
6.7 มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.46	0.55	มาก
6.8 สามารถแสดงตนเป็นผู้นำในการเสนอแนวทางการอนุรักษ์และเฝ้าระวังระบบนิเวศในชุมชน	4.46	0.55	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.44	0.31	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดที่ควรปรับปรุงของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิตได้เสนอแนะเกี่ยวกับจุดที่ควรปรับปรุงของผู้สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สรุปได้ดังนี้

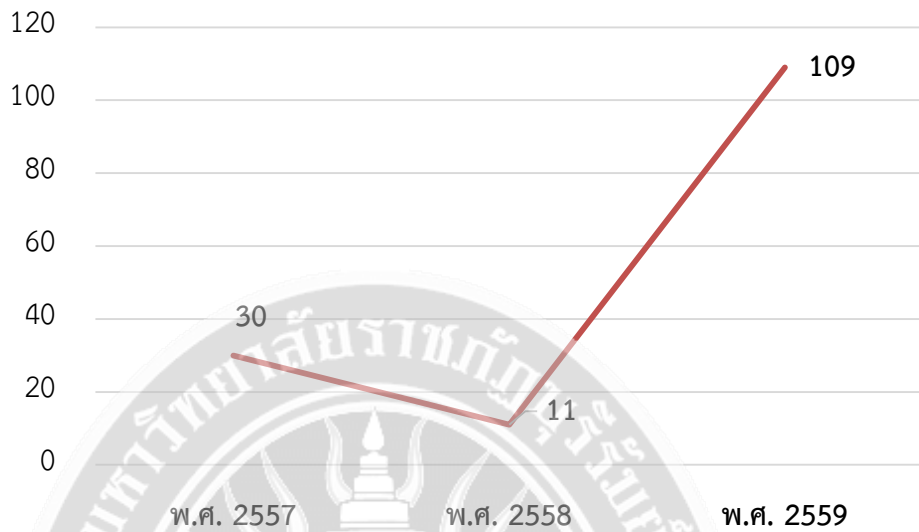
- ควรเพิ่มความใส่ใจในเนื้อหาการเรียนและงานที่ได้รับมอบหมายให้มากขึ้น เก็บรายละเอียดงานอย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา และสถานการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น
- ต้องการบุคลากรที่สามารถทำงานในเชิงปฏิบัติงานจริงมากกว่าเน้นวิชาการ เนื่องจากจะลดขั้นตอนสอนงาน และเรียนรู้งานได้เร็ว
- ควรเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติจริงให้รู้สถานการณ์การจริง ในการแก้ไขปัญหาและการปรับตัวเข้าสู่สังคม
- การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ออกศึกษานอกพื้นที่ ตามที่ทำงานจริง เพื่อได้รับประสบการณ์จริง
- ปรับเรื่องเกี่ยวกับการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ และเครื่องมือในการพัฒนาใหม่ๆ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา

เปรียบเทียบจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา ปีการศึกษา 2557-2559

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ระหว่างปีการศึกษา 2557-2559 พบว่า ในปีการศึกษา 2557 มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 30 คน ปีการศึกษา 2558 มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 11 คน และปีการศึกษา 2559 มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 109 คน ดังแผนภูมิที่ 4.7

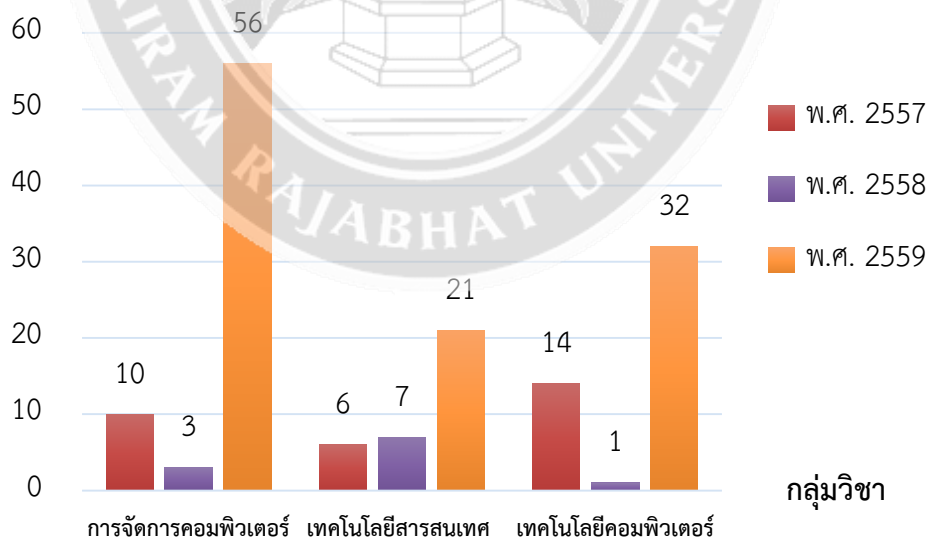
จำนวน (คน)



แผนภูมิที่ 4.6 เปรียบเทียบจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2557-2559

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระหว่างปีการศึกษา 2557-2559 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีจำนวน 10 คน 3 คน และ 56 คน ตามลำดับ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 6 คน 7 คน และ 21 คน ตามลำดับ และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 14 คน 1 คน และ 32 คน ดังแผนภูมิที่ 4.8

จำนวน (คน)



แผนภูมิที่ 4.7 เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา ระหว่างปีการศึกษา 2557-2559