

ชื่อเรื่อง: ภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557-2558

ผู้วิจัย: พิชิต วันดี

ปีที่: 2558

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2557-2558 โดยการกรอกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์-เมษายน 2559 สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน เท่ากับ 4.24 จัดอยู่ในระดับมาก

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557-2558 มีเป้าหมายสำคัญเพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาใช้สำหรับการวางแผนรองรับและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งชุมชนท้องถิ่น การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและการโทรศัพท์สัมภาษณ์นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2557-2558 มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 11 คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้จำนวน 11 คน แล้วจึงดำเนินการส่ง

แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 คน และส่งแบบสอบถามกลับจำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 เพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 ส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษามีภูมิลำเนาในจังหวัดบุรีรัมย์ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ภูมิลำเนาในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

2. การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่มีงานทำแล้ว) พบว่า ประเภทของบัณฑิตที่ในกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมึ้งงานทำ จำนวน 5 คน โดยลักษณะสถานประกอบการที่บัณฑิตทำมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมาได้แก่ระบบราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.00 ความพึงพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิต ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนที่ไม่พอใจต่องานที่ทำคิดเป็นร้อยละ 40.00 ลักษณะของงานที่ทำตรงกับสาขา คิดเป็นร้อยละ 9.00 งานไม่ตรงกับสาขา คิดเป็นคิดร้อยละ 91.00

3. การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน) พบว่า ยังไม่ประสงค์ทำงาน และรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และติดภาระกิจรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 36.00

4. การศึกษาต่อ พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น คิดเป็นร้อยละ 36.00 และส่วนมากต้องการศึกษาต่อในสถานศึกษาหรือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 36.00 และที่ตัดสินใจศึกษาต่อ เพราะงานที่ต้องการใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.00 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 9.00

5. ข้อเสนอแนะ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ได้เสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เช่น ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ ที่เปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน การมองภาพรวม

เพื่อให้เข้าใจปัญหาในจุดย่อยได้ และแก้ไขปัญหาได้ ควรมีการนำเครื่องมือ แบบทดสอบจากสถานประกอบการจริงให้นักศึกษาได้ทดลองฝึกปฏิบัติ ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีการแสดงออก

6. จากการส่งแบบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 ชุด มีการส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 โดยลักษณะของสถานประกอบการเป็นบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 65.00 เป็นหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 35.00 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามโดยเป็นเพื่อนร่วมงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 40.00 เป็นหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 20.00 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 5 ด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเท่ากับ 4.24 จัดอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความรู้ มีคะแนนเท่ากับ 4.20 จัดอยู่ในระดับมาก 3) ทักษะทางปัญญา มีคะแนนเท่ากับ 3.95 จัดอยู่ในระดับปานกลาง 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเท่ากับ 4.05 จัดอยู่ในระดับมาก 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเท่ากับ 4.04 จัดอยู่ในระดับมาก

7. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ ที่เปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน กระบวนการคิดและเข้าใจในการแก้ไขปัญหาภาพรวมเพื่อให้เข้าใจปัญหาในจุดย่อยได้ และแก้ไขปัญหาได้ ควรมีการนำเครื่องมือ แบบทดสอบจากสถานประกอบการจริงให้นักศึกษาได้ทดลองฝึกปฏิบัติ ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีการแสดงออก

คำสำคัญ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ที่ได้รับการความร่วมมือ และสนับสนุนของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ หัวหน้าสาขาวิชา คณาจารย์และบุคลากรสาขาวิชาเทคโนโลยีที่คอยให้คำแนะนำและอนุเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนคณะผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์ทุกท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2557-2558 ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนทำให้งานวิจัย นี้จนสำเร็จไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัย

พฤษภาคม 2559



คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ภาวะการณ์มีงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557-2558 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นรายงานที่ใช้ประกอบการรายงานผลกาดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ชุมชนและสังคม และรองรับการเจริญเติบโตด้านเศรษฐกิจของประเทศและนานาชาติได้

สาขาวิชา ขอขอบคุณบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557-2558 ทุกท่าน บุคลากร/เจ้าหน้าที่ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลของบัณฑิต และให้ข้อเสนอต่างๆ ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์นี้จะได้นำไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพและศักยภาพตามที่สังคมและประเทศต้องการต่อไป

ผู้วิจัย

พฤษภาคม 2559