

## บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสอนศรี. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์  
การเกษตร ไชยปราการ จำกัด อำเภอชัยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต  
คณะเกษตรศาสตร์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน. (2554). รายงานภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี  
การศึกษา 2554. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน. (2553). รายงานการวิเคราะห์ภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต  
รุ่นปีการศึกษา 2553. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จารุศรี ศิริอังกาฐ. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท WDI Electrolied Co  
Ltd. สารนิพนธ์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: เทพนิมิตการพิมพ์.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่.  
กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรวัฒน์ บุตตะโยธี. (2551). ความพึงพอใจและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อเมืองโบราณ  
จังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. บัณฑิต  
วิทยาลัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นภารัตน์ เสือจงพรุ. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของพนักงานประจำสำนักงาน  
บริการโทรศัพท์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัย  
ศรีปทุม.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. (2550). วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย  
ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร  
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสารจำกัด.

สง่า ภูณรงค. ( 2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอตาม  
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงาน  
ศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่:  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2555). **หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555)**. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สุรพล ปธานิช. (2543). **แนวคิดและปรากฏการณ์ด้านแรงงาน**. กรุงเทพฯ: บริษัท เอ็ดดิสัน เพรส โปรดักส์  
จำกัด.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2558). **บทสรุปสำหรับผู้บริหารภาวะการทำงานของประชากรไตรมาสที่ 3 พ.ศ.  
2558**. <http://service.nso.go.th/nso/web/survey/surpop2-2-1.html>, สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน  
2558.

Maslow. (1954). **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row.

Kotler, E. L. and Armstrong H. L. (2002). **Citizen Evaluation and Urban Management,  
Services delivery in an era of protest**. New York: Harper and Row.