

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “โครงการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจการใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ ใช้วิธีการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษากวการณ่หางานทำของบัณฑิต และศึกษาเฉพาะนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำรรมย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 ที่ได้งานทำแล้ว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามภาวะการหางานทำของบัณฑิตทั้งหมด 11 คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ไปให้กลุ่มนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ จำนวน 5 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ใช้งานงานบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้อำนวยการสถานศึกษา) โดยระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับน้อยที่สุด

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมตามความมุ่งหมายของการวิจัย

2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยเป็นแบบสอบ เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) และแบบปลายเปิด (Opened-ended Questionnaire)

3. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประยุกต์มาจากแบบสอบถามมาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา

3.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในกิจกรรมวันซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (4-6 พฤศจิกายน 2558)

ดำเนินการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไปให้กลุ่มนายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ แล้วทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ (ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2559)

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาแล้วได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2) หาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) วิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การหาค่าเฉลี่ย (พรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2550: 135)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (พรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2550: 140)

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$ คือ ผลรวมของคะแนน

x คือ คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล

χ^2 คือ คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูลยกกำลังสอง

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มาก

ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง น้อย

ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง น้อยที่สุด

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544: 125) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)