

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การนำเสนอผลที่ได้จากการติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จในปีการศึกษา 2557-2558 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557-2558 เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านต่างๆ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ แบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีข้อมูลที่สำรวจประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
- ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)
- ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)
- ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีข้อมูลที่สำรวจประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

4.1 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557-2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น 11 คน มีงานทำจำนวน 5 คน อยู่ในระหว่างรับราชการทหารจำนวน 4 คน และอยู่ในระหว่างการรองาน 2 คน

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

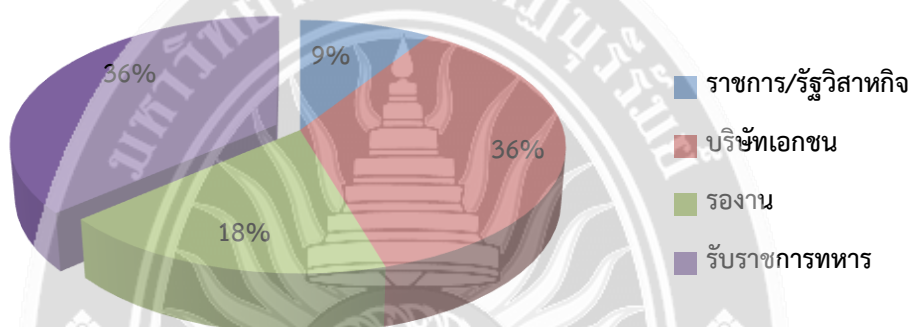
ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (11 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	7	63.64
หญิง	4	36.36
ภูมิลำเนา		
บุรีรัมย์	10	90.00
มหาสารคาม	1	10.00
สถานภาพการทำงานปัจจุบัน		
1. ทำงานแล้ว (รวมถึงประกอบอาชีพอิสระ / กิจการส่วนตัว / ช่วยงานครอบครัว หรืออื่นๆ ที่มีรายได้)	5	45.00
2. ทำงานแล้วกำลังศึกษาต่อ	-	-
3. ยังไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อ	-	-
4. กำลังศึกษาต่อ	-	-
5. รองาน	2	18.00
6. อื่นๆ (รับราชการทหาร)	4	36.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 และเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาในจังหวัดบุรีรัมย์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 ผู้ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาในจังหวัดมหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 10 และสภาพการทำงานในปัจจุบัน บัณฑิตทำงานแล้ว (รวมถึงประกอบอาชีพอิสระ / กิจการส่วนตัว / ช่วยงานครอบครัว หรืออื่นๆ ที่มีรายได้) คิดเป็นร้อยละ 45.00 ตัดภาระกิจรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 36.00 และอยู่ระหว่างการรองาน คิดเป็นร้อยละ 18.00

ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)

2.1 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากแผนภูมิที่ 4.1 และตารางที่ 4.2 พบว่า เมื่อแยกประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำ จำนวน 5 คน ประเภทงานโดยรวมที่บัณฑิตทำมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมาคือติดภาระกิจรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 36.00 อยู่ระหว่างการรองาน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และทำงานในระบบราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.00



แผนภูมิที่ 4.1 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำ

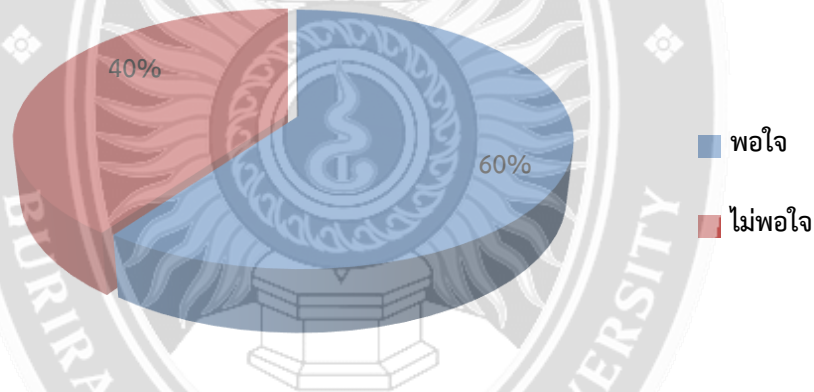
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของประเภทงานที่ทำของบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทงานที่ทำ	การจัดการคอมฯ		เทคโนโลยีสารสนเทศ		เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์		รวม	
	n	%	n	%	n	%	n	%
จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ	3	27.00	7	64.00	1	9.00	11	100
ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	1	55.56	1	35.00
บริษัทเอกชน	2	18.00	2	18.00	-	-	4	65.00
ธุรกิจส่วนตัว	-	-	-	-	-	-	-	-
รองาน	1	9.00	1	9.00	-	-	2	18.00
อื่น ๆ	-	-	4	36.00	-	-	4	36.00
รวม	3	-	7	-	1	-	11	-

จากตารางที่ 2 ประเภทของงานที่ทำของบัณฑิต จำแนกตามกลุ่มดังนี้ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.00 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีบัณฑิตที่มีงานทำรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 27.00 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.00 และพบว่ากลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีจำนวนบัณฑิตที่ทำงานในบริษัทเอกชนจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.00 มีจำนวนบัณฑิตที่กำลังรองานทำ คิดเป็นร้อยละ 9.00 และมีจำนวนบัณฑิตที่ติดภาระกิจรับราชการทหาร (ทหารเกณฑ์) คิดเป็นร้อยละ 36.00

2.2 ความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิต

แผนภูมิที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากบัณฑิตจำนวนที่มีงานทำจำนวน 5 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนที่ไม่พอใจต่องานที่ทำคิดเป็นร้อยละ 40.00 ดังแผนภูมิที่ 4.2



แผนภูมิที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 ลักษณะงานที่ทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 3 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่มีลักษณะงานที่ทำไม่ตรงกับสาขา คิดเป็นร้อยละ 80.00 และลักษณะงานที่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มวิชาสาขาที่ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุดคือ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ลักษณะงานไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 40.00 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว จำแนกตามลักษณะงานที่ทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา และกลุ่มวิชา

ลักษณะงานที่ทำตรง สาขาที่สำเร็จ การศึกษา	การจัดการ คอมพิวเตอร์ฯ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์		รวม	
	n	%	n	%	n	%	n	%
	ตรงสาขา	1	20.00	-	-	-	-	1
ไม่ตรงสาขา	1	20.00	2	40.00	1	20.00	4	91.00
รวม	2	-	2	-	1	-	5	100

2.4 ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา จำแนกตามภาคปกติและภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2557-2558 ดังตารางที่ 4.4

จากตารางที่ 9 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษามีภาคเรียนอยู่ในภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 91.00 นักศึกษาภาค กศ.บป. จบการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.00

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามภาคที่เรียน

ภาคที่เรียน	จำนวนที่จบการศึกษา	ร้อยละ
ปกติ	10	91.00
กศ.บป.	1	9.00
รวม	11	100

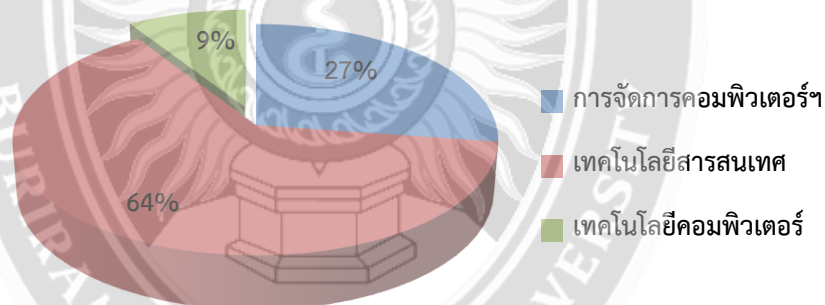
ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา แยกตามกลุ่มวิชา ปีการศึกษา 2557-2558 ดังตารางที่ 4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่จบการศึกษา ในปีการศึกษา 2557-2558 จำนวน 11 คน โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 3 คน
2. กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 7 คน
3. กลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งสิ้น 1 คน

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา จากจำนวนนักศึกษาจบ

กลุ่มวิชา	จำนวนที่จบการศึกษา	ร้อยละ
การจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	3	27.00
เทคโนโลยีสารสนเทศ	7	64.00
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1	9.00
รวม	11	100

จากตารางที่ 4.5 จากจำนวนนักศึกษาที่จบของแต่ละกลุ่มวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบัณฑิตหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สำเร็จการศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาคือบัณฑิตกลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีผู้สำเร็จการศึกษา มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.00 และบัณฑิตกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.00 ดังภาพแผนภูมิที่ 4.3



แผนภูมิที่ 4.3 ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา

ข้อมูลจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ จำแนกตามกลุ่มวิชาปีการศึกษา 2557-2558 (จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 11 คน) ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ จำแนกตามกลุ่มวิชา

กลุ่มวิชา	จำนวนที่จบการศึกษา	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ	จำนวนบัณฑิตที่บวช/รับราชการทหาร/แม่บ้าน
- การจัดการ คอมพิวเตอร์	3	3	-	2	-
- เทคโนโลยี สารสนเทศ	7	7	-	2	4
- เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	1	1	-	1	-
รวม	11	11	-	5	4

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน โดยบัณฑิตที่มีงานทำ (ไม่นับรวมผู้ที่ติดเกณฑ์ทหารและเป็นแม่บ้าน) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มวิชาที่บัณฑิตมีสถานภาพทำงานแล้ว โดยเรียงจากมากไปน้อย คือ กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม การติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาที่บัณฑิตเริ่มทำงานเท่านั้น และบางคนยังอยู่ระหว่างสมัครงาน ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลพื้นฐาน จำเป็นต้องดำเนินการเก็บข้อมูลต่อไป

ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของการสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

การสมัครงานและการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด (11 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน		
ยังไม่ประสงค์ทำงาน	-	-
รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน	2	25.00
อื่นๆ	-	-
การศึกษาต่อ		
ต้องการศึกษาต่อ	4	36.00
ไม่ต้องการศึกษาต่อ	-	-

จากตารางที่ 4.7 ในส่วนการสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน) พบว่า กำลังอยู่ระหว่างรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความประสงค์ต้องการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 36.00

ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และร้อยละของการศึกษาต่อ

การสมัครงานและการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด (11 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อ		
ระดับปริญญาโท	4	36.00
สาขาวิชาที่บัณฑิตต้องการศึกษาต่อ / กำลังศึกษาต่อ		
สาขาวิชาเดิม	-	-
สาขาวิชาอื่นไม่ใช่สาขาวิชาเดิม	4	36.00
ประเภทของสถานศึกษา / มหาวิทยาลัยที่บัณฑิต ต้องการศึกษา / กำลังศึกษาต่อ		
รัฐบาล	4	36.00

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และร้อยละของการศึกษาต่อ (ต่อ)

การสมัครงานและการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (11 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของสถานศึกษา / มหาวิทยาลัยที่บัณฑิตต้องการศึกษา / กำลังศึกษาต่อ เอกชน	-	-
เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจศึกษาต่อ		
งานที่ต้องการใช้วุฒิสูงกว่า ปริญญาตรี	3	27.00
อื่นๆ	1	9.00

ด้านการศึกษาต่อ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น คิดเป็นร้อยละ 36.00 และส่วนมากต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของรัฐบาล จำนวนคิดเป็นร้อยละ 36.00 และเหตุผลที่ตัดสินใจศึกษาต่อ เพราะงานที่ต้องการใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.00 และอื่นๆ อีก คิดเป็นร้อยละ 9.00

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ได้เสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติมโดยมีรายละเอียดแต่ละข้อดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

- ขอให้ปฏิบัติงานจริงทุกขั้นตอนเพื่อเป็นพื้นฐานของนักศึกษาเอง
- ส่งเสริมให้เรียนรู้ด้วยตนเองให้มาก

4.2 สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปี 2557-2558 ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 5 ด้าน
3. ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

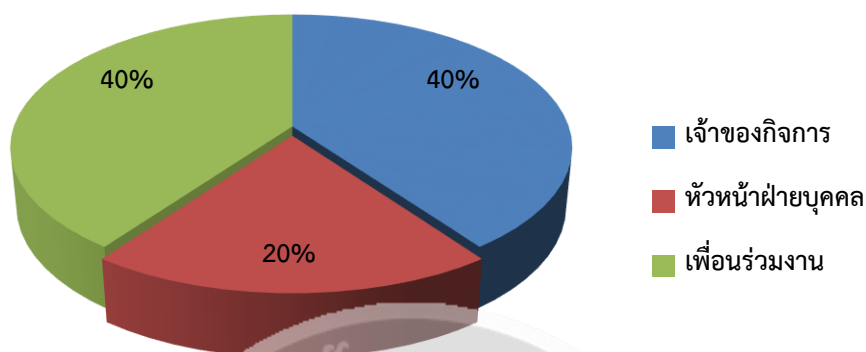
ตารางที่ 4.9 ลักษณะของสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงาน

ลักษณะสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	9.00
บริษัทเอกชน	4	37.00
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
รองาน	2	18.00
อื่นๆ	4	36.00
รวม	5	100

จากตารางที่ 14 ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบแบบสอบถามมีงานทำจำนวน 11 คน โดยลักษณะของสถานประกอบการเป็นบริษัทเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.00 ติดภารกิจรับราชการทหาร คิดเป็นร้อยละ 36.00 อยู่ในระหว่างรองาน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และเป็นหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.00

2. ความเกี่ยวข้องของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต

จากการส่งแบบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 ชุด มีการส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 5 ชุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต ดังนี้



แผนภูมิที่ 4.4 ความเกี่ยวข้องกับของผู้ตอบแบบสอบถามกับบัณฑิต

จากแผนภูมิที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามโดยเป็นผู้บริหารหน่วยงาน (เทียบเท่าผู้อำนวยการหรือสูงกว่า) และเป็นหัวหน้าฝ่ายบุคคล มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 5 ด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเท่ากับ 4.24 จัดอยู่ในระดับมาก
2. ด้านความรู้ มีคะแนนเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับปานกลาง
3. ทักษะทางปัญญา มีคะแนนเท่ากับ 3.95 จัดอยู่ในระดับมาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเท่ากับ 3.94 จัดอยู่ในระดับมาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเท่ากับ 4.69 จัดอยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

รายการประเมิน	ผู้ใช้บัณฑิต		ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.24	0.39	มาก

ตารางที่ 4.10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้ใช้บัณฑิต		ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน	
1.1 ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณ	4.60	0.54	มาก
1.2 ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.20	0.44	มาก
1.3 ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น	4.20	0.44	มาก
1.4 มีความเสียสละ มีจิตสาธารณะ	4.00	0.00	มาก
1.5 มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน	4.40	0.54	มาก
2. ด้านความรู้	4.20	0.53	มาก
2.1 ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ	4.20	0.44	มาก
2.2 ความรู้เชิงวิชาการต่างๆ ไป	4.00	0.70	มาก
2.3 มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.20	0.44	มาก
2.4 ความสามารถในการถ่ายทอด/ เผยแพร่ความรู้	4.40	0.54	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.95	0.87	ปานกลาง
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.00	1.00	มาก
3.2 ความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.20	0.83	มาก
3.3 วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.80	0.83	ปานกลาง
3.4 ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.80	0.83	ปานกลาง
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.05	0.43	มาก
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทั่วไป	4.20	0.44	มาก
4.2 ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	4.00	0.00	มาก
4.3 การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 4.10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้ใช้บัณฑิต		ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน	
4.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.20	0.44	มาก
4.5 ความขยัน อดทน	4.40	0.54	มาก
4.6 การตรงต่อเวลา	4.20	0.44	มาก
4.7 ความเชื่อมั่นกล้าแสดงออก	3.40	1.14	ปานกลาง
5. ความสามารถด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.04	0.52	มาก
5.1 ความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.80	0.83	ปานกลาง
5.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3.80	0.44	ปานกลาง
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.20	0.44	มาก
5.4 ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	4.20	0.44	มาก
5.5 ความสามารถพิเศษด้านอื่นๆ	4.20	0.44	มาก
6. คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ สำนึกดี มีความรู้คู่คุณธรรม นำชุมชนพัฒนา)	4.30	0.49	มาก
6.1 บัณฑิตเป็นผู้มีความสำนึกดี	4.20	0.44	มาก
6.2 บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้	4.20	0.44	มาก
6.3 บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม	4.40	0.54	มาก
6.4 บัณฑิตเป็นผู้ที่สามารถนำหรือร่วมกับชุมชนให้เกิดการพัฒนา	4.40	0.54	มาก
รวม	4.08	0.54	มาก

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตได้สะท้อนปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

- ทำงานได้ตามคำสั่ง ทำงานตามหน้างานได้จริง แต่ต้องวิเคราะห์ถึงปัญหาให้ฟังก่อน
- ไม่กล้าแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็น
- การจัดทำเอกสารด้านต่างๆ ไม่ค่อยมีความรู้มากนัก จึงไม่ค่อยมี

2. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบัณฑิตให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ ที่เปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน
- การมองภาพรวมเพื่อให้เข้าใจปัญหาในจุดย่อยได้ และแก้ไขปัญหาได้
- ควรมีการนำเครื่องมือ แบบทดสอบจากสถานประกอบการจริงให้นักศึกษาได้ทดลองฝึก

ปฏิบัติ

- จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีการแสดงออก

