

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ สำเร็จลุล่วงได้ดีโดยได้รับความอนุเคราะห์ จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่สนับสนุนทุนการวิจัยประจำปี 2556

ขอขอบพระคุณ นายกองดีการบริหารส่วนตำบลเมืองแก ผู้นำชุมชน ตัวแทนครัวเรือน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้อนุเคราะห์อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในช่วงดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดามารดา และบุคคลในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ช่วยให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอระลึกถึงคุณครูบาอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

จิรวดี โยรัมย์
เปรม อิงคเวชชากุล
20 พฤศจิกายน 2556

หัวข้อวิจัย : การศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้ดำเนินการวิจัย : จีรวดี โยรัมย์
 เปรม อิงคเวชชากุล
 หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์
 ปีวิจัยสมบูรณ์ : 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลชุมชน สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง และเพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยทำการศึกษาข้อมูลชุมชน สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนจากองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ และจากการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันปัญหา และ ประเมินผลความพึงพอใจระบบโดยใช้แบบประเมินประเภทแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .0895 จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำชุมชน ตัวแทนครัวเรือน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 19 หมู่บ้าน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่ มอร์แกน จำนวน 331 คน และใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Positive Sampling)

ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาข้อมูลชุมชนสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก โดยศึกษาข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก และจากการสนทนากลุ่ม พบว่า ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชน ประกอบด้วย 12 ด้าน 2) ระบบสารสนเทศชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแกที่พัฒนาขึ้นสามารถเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในหมู่บ้าน ชุมชนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สารสนเทศมีความทันสมัย มีความถูกต้องแม่นยำ และเป็นต้นแบบในการจัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี 3) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.306

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง องค์การบริหารส่วนตำบล

Management for Building strong Community : Maungkea
 Subdistrict Administration Organization, Satuk District, Buriram
 Province

Researcher : Jiravadee Yoyram
 Prem Enkvetchakul
 Organization : Faculty of Science

Academic Year: 2556

ABTRACT

The purposed of this research was to study the community Problems and needs in the development of the community The District Administration Satuk District Buriram Province . And to develop effective community and meet the needs of the community, to encourage strong community. And to evaluate satisfaction with the information system of the city's community.

The instruments used in this study were made to study the community. Problems and needs in the development of the city's community and from a focus group to confirm and evaluate satisfaction in using the assessments queries with the reliability at .0895 from a sample of households representative community leaders Tambon Administrative and personnel in the city's Satuk District of 19 villages were determined using Table Krejcie Morgan of 331 people and is used to select specific Positive Sampling.

The results showed that 1) the study community problems and needs in the development of community organizations Satuk District by studying data from the city's District Administrative Office. And from a focus group found that information needs to develop a community comprising 12 top 2) The information systems published information via the Internet Modern information Is accurate And the model for managing and disseminating information. To other agencies As well as 3) the satisfaction, user information systems. The overall average score of 4.31 on a massive scale with a standard deviation of 0.306.

Keywords : Information systems, Stronger communities, Administration Organization

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
Abstract	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพ.....	(8)
บทที่ 1 บทนำ.....	1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับชุมชน.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศชุมชน.....	20
เครื่องมือในการการออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชน.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
การศึกษาและรวบรวมข้อมูลของระบบ.....	33
การพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชน.....	36
การประเมินผลระบบสารสนเทศชุมชน.....	37
สารบัญ (ต่อ)	
	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลชุมชนสภาพปัญหาและ ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชน.....	42
ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์.....	47
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศชุมชน	

เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์.....	52
บทที่ 5 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	56
วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
สรุปผลการวิจัย.....	57
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	64
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	65
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
ภาคผนวก ค ตัวอย่างระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์.....	73
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	80
สารบัญญัตินี้	
ตารางที่	หน้า
2.1 เครื่องหมายในการสร้างแผนภูมิแสดงกระแสข้อมูล.....	19
4.1 จำนวนและคำร้อยละของสถานภาพ และหน่วยงานที่สังกัด.....	53
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้นำชุมชน ตัวแทนครัวเรือน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์โดยรวมและรายด้าน.....	54



ภาพที่	หน้า
2.1 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	13
2.2 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	13
2.3 ขั้นตอนการพัฒนาระบบในรูปแบบ Waterfall.....	15
2.4 ขั้นตอนการพัฒนาระบบแบบ Evolutionary.....	16
2.5 ขั้นตอนการพัฒนาระบบแบบ Incremental.....	16
2.6 ขั้นตอนการพัฒนาระบบแบบ SDLC.....	17
2.7 สารสนเทศชุมชนเกิดจากการประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล 3 ประเภท.....	22
2.8 ขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศชุมชน.....	23

3.1	แผนผังแสดงปัญหา (Cause-and-Effect Diagram) ของระบบ.....	36
4.1	แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบสารสนเทศชุมชน.....	44
4.2	แผนผังการไหลของข้อมูลในระดับ 0 (Data Flow Diagram Level -0) ของระบบสารสนเทศชุมชน.....	45
4.3	แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของกระบวนการ (Process Hierarchy Chart) ของระบบสารสนเทศชุมชน.....	46
4.4	หน้าจอหลักของระบบ.....	47
4.5	หน้าจอแสดงเมนู.....	48
4.6	หน้าจอแสดงข้อมูลสารสนเทศชุมชน.....	49
4.7	หน้าจอแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ชุมชน.....	49
4.8	หน้าจอแสดงข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	50
4.9	หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนผู้ดูแลระบบ.....	51
4.10	หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ.....	51
ค.1	หน้าจอหลักของระบบ.....	74
ค.2	หน้าจอแสดงเมนู.....	75
ค.3	หน้าจอแสดงข้อมูลสารสนเทศชุมชน.....	76
ค.4	หน้าจอแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ชุมชน.....	77

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ค.5	หน้าจอแสดงข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	78
ค.6	หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนผู้ดูแลระบบ.....	79
ค.7	หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ.....	79