

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
 OPINIONS OF PEOPLE TOWARD THE WORKING PERFORMANCES OF SAKAE SUB-DISTRICT
 MUNICIPALITY, SATUK DISTRICT BURIRAM PROVINCE

นภสร แสงแดง ดร.ธัญญรัตน์ คณะวัน

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

บทคัดย่อ การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึกจังหวัดบุรีรัมย์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซีและมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8173 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพและส่งเสริมการประกอบอาชีพเพิ่มเติมให้กับประชาชน รองลงมา คือ ควรจัดให้มีตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะให้กับประชาชน และควรให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ต้นไม้ตามไหล่ทางบริเวณเขตเทศบาลและชุมชนตามลำดับ

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, การดำเนินงานของเทศบาล, เทศบาลตำบลสะแก

ABSTRACT: The purpose of this study was to find out the study of the Opinion of People toward the Operation of Sakae Sub-district Municipality, Satuk District, Buriram Province in 5 aspects i.e. the Infrastructure development, economic development, the quality of life, development environment, management of good governance. The random samples were 361 of the population at Sakae Municipality selected through the table of Krejcie and Morgan, simple random sampling. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including check list, 5-rating scale and open-ended form with the reliability of 0.8173. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean and standard deviation. The study results revealed that:

1. The study of the Opinion of People toward the Operation of Sakae Sub-district Municipality, Satuk District, Buriram Province overall was at a moderate level. When considering each aspect, Overall, all aspects are moderate. The aspects ranked from the highest to lowest mean scores were the Infrastructure development, followed by the quality of life and management of good governance. The lowest mean score was the economic development.

2. The highly recommended additional opinions and suggestions were as follow: Should provide financial resources to promote and support the profession and enhance occupational information to the public should be provided, followed by the market for hygiene products to the public. And should keep improving landscaping trees on a roadside area municipalities and communities, respectively.

Keywords : TheOpinion of People , Operations of Municipality, Sakae Sub-district Municipality

บทนำ ในสังคมที่ปกครองโดยระบอบประชาธิปไตย การสนับสนุนให้ประชาชนสามารถแสดงออก หรือเสนอความคิดเห็น เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง และวิธีการหนึ่งที่สำคัญสำหรับในระบอบประชาธิปไตย คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการ หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์สาธารณะของส่วนรวม เพื่อส่งผลถึงความเป็นอยู่ของชุมชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ได้แบ่งระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ในส่วนของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นปัจจุบันได้กำหนดออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา เป็นการกระจายอำนาจการปกครอง โดยกิจการงานบางประการที่รัฐมอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นรับไปบริหารงานเอง เป็นลักษณะการกระจายอำนาจให้ประชาชนปกครองตนเอง ให้ช่วยกันคิด หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม

ลักษณะของการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลที่จำเป็น เนื่องจากส่วนท้องถิ่นเน้นงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีเจตนาให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มาก รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหลักกว้าง ๆ คล้ายคลึงกับรูปแบบการปกครองประเทศ คือ ให้มีฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร เป็นองค์ประกอบที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะการปกครองที่สำคัญ โดยให้ราษฎรเลือกผู้แทนของตนเข้าไปกำหนดนโยบายการบริหารงานในท้องถิ่น (กรมการปกครอง. 2543 : 3) ประชาชนจึงต้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการบริหารงาน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของการปกครองรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลสะแก ซึ่งได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลสะแก เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2555 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 72 ตารางกิโลเมตร (45,000 ไร่) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 18 หมู่ที่ 1 ถนนสตึก – โนนจำปา ตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ มีโครงสร้างขององค์กรแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหาร มีหน้าที่ที่ต้องทำคือ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน บำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลสะแก การจัดทำงบประมาณรายจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นต้น โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลไว้ในแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลสะแก (พ.ศ. 2555 – 2557) จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (เทศบาลตำบลสะแก พ.ศ.2555 - 2557 : 44 -45) จากการดำเนินงานในรูปแบบของเทศบาลตำบลสะแก ซึ่งเป็นการให้บริการตามวัตถุประสงค์ เพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตามที่กฎหมายกำหนด คือ การให้บริการสาธารณะซึ่งประกอบด้วย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งการ ให้บริการดังกล่าว อาจจะไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งมีหลักการและสาระสำคัญหลักในบางเรื่องส่งผลให้การปฏิบัติงานยังขาดความคล่องตัว ในการดำเนินการจึงเกิดปัญหา อุปสรรค และความล่าช้าอยู่บ้าง อาจเป็นเพราะหน่วยงานมีข้อจำกัดทางงบประมาณ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลและ เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเอง ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก จึงควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งจะได้นำผลจากการแสดงความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา กำหนดไว้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลตำบล และเป็นข้อเสนอแนะสำหรับเทศบาลตำบลสะแก ในการดำเนินงานด้านการพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลและตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อนำผลวิจัยที่ได้เสนอต่อผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ และเทศบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (เทศบาลตำบลสะแก. 2555 : 44 - 45)

2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 13 หมู่บ้าน จำนวน 5,254 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 148-149) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้าน ต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี มอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แกไขสำนวนและภาษาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งก่อนทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.8173 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย ส่งถึงนายกเทศมนตรีตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยตนเอง จำนวน 361 ฉบับ แล้วเก็บแบบสอบถามกลับมาคืน ได้จำนวน 361 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตาราง แสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดทำคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพและส่งเสริมการประกอบอาชีพเพิ่มเติมให้กับประชาชนรองลงมา คือ ควรจัดให้มีตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะให้กับประชาชน และควรให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ต้นไม้ตามไหล่ทางบริเวณเขตเทศบาลและชุมชนตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน ทำให้ทราบถึงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก เพื่อเป็นแนวทางที่จะส่งเสริมและพัฒนากิจการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลอื่น ๆ นำไปใช้วางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน กำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแกอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลสะแกให้ความสำคัญตามสมควร เกี่ยวกับการดำเนินการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็น อาทิเช่น ถนนทางเท้าคูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำตามกำลังงบประมาณที่มีอยู่ และอาจจะจัดลำดับความสำคัญให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ใช้การได้ดำเนินการปรับปรุงและขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมพื้นที่ตามสมควรตามความต้องการของประชาชนและชุมชน การปรับปรุงระบบจราจร เครื่องหมายจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ถนน รวมทั้งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การวางแผนงาน/โครงการให้ทั่วถึงของการส่งเสริมการประกอบอาชีพ การจัดฝึกอบรมอาชีพ และการส่งเสริมรายได้ให้กับประชาชน การจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในพื้นที่ หรือการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง และโอกาสในการสร้างรายได้กับชุมชนได้ดีพอสมควร เทศบาลสะแกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับที่น่าพอใจ ทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลสะแกเป็นประจำ ทำให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบถึงการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการกิจกรรมต่าง ๆ เทศบาลตำบลสะแกได้ปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดผลิตให้มาตรฐานเหมาะสมกับสภาพดินและภูมิอากาศในพื้นที่การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้า OTOP ของชุมชนเพื่อให้เกิดสินค้าเป็นเอกลักษณ์การวางแผนพัฒนาสุขภาพทางด้านร่างกาย รวมไปถึงการส่งเสริมสุขภาพจิตของประชาชน มีการควบคุมและระวังโรคติดต่อกับประชาชนได้ดีเท่าที่ควร มีการให้ความรู้ในด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมในชุมชนในระดับหนึ่ง การส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้ความรู้ในการแก้ไขปัญหายาเสพติดแก่บุตรหลานเยาวชน หรือประชาชน และการจัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุเทศบาลอาจยังมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นการทำงานเพื่อ

การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชนเทศบาลตระหนักถึงการอนุรักษ์แหล่งน้ำ การดูแลรักษาแม่น้ำ ลำคลองต่าง ๆ การฟื้นฟูป่าไม้ การรณรงค์และประชาสัมพันธ์การกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกตามหลักสุขอนามัยสิ่งแวดล้อม การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจเพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเทศบาลอาจมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการประชาชนในอนาคต จนทำให้เกิดสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น เทศบาลมีการวางแผนและผังเมืองไว้ล่วงหน้าทำให้การใช้ที่ดินมีระเบียบแบบแผน การจราจร การสาธารณสุขและการบริการทั่วไปได้ดีพอสมควร ซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งกาญจน์ ปุทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่าการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2. เทศบาลจัดให้มีถนนลาดยางถนนคอนกรีต ถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลสะแกให้ความสำคัญกับการดำเนินการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็น อาทิเช่น ถนน ทางเท้า คูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำได้ดำเนินการไปตามกำลังงบประมาณที่มีอยู่ และมีการจัดลำดับความสำคัญให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน หรือมีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ใช้การได้ดำเนินการปรับปรุงและขยายเขตระบบไฟฟ้าแสงสว่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ เพียงพอกับความต้องการของประชาชนและชุมชน มีการปรับปรุงระบบจราจร เครื่องหมายจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ถนนอย่างเพียงพอ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภสร ภูบาลชื่น (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 12. เทศบาลมีการส่งเสริมกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสะแกให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการประกอบอาชีพ มีการจัดฝึกอบรมอาชีพ และมีการส่งเสริมรายได้ให้กับประชาชน มีการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในพื้นที่ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง และโอกาสในการสร้างรายได้กับชุมชน เทศบาลสะแกมีการปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดผลผลิตมีมาตรฐานเหมาะสมกับสภาพดินและภูมิอากาศในพื้นที่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้า OTOP ของชุมชนเพื่อให้เกิดสินค้าเป็นเอกลักษณ์จากรากฐานทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนนั้นๆ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสูง ผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สามัคคี (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 16. เทศบาลมีการพัฒนาสุขภาพกายของประชาชน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาสุขภาพกาย มีการส่งเสริมสุขภาพจิตของประชาชน รวมทั้งมีการควบคุมและระวังโรคติดต่อกับประชาชน มีการให้ความรู้ในด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมในชุมชน มีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการให้ความรู้ในการแก้ไขปัญหาเสพติดแก่บุตรหลาน เยาวชน หรือประชาชนและการจัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง เทศบาลมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน รวมไปถึงมีการให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและองค์ความรู้มาส่งเสริมและต่อยอดให้กับชุมชน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูร เข็มวิวัฒน์ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 25. เทศบาลมีการรณรงค์ให้กำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัยสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นว่าเทศบาลได้ตระหนักถึงการอนุรักษ์ แหล่งน้ำ การดูแลรักษาแม่น้ำ ลำคลองต่าง ๆ มีการฟื้นฟูป่าไม้ มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์การกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกตามหลักสุขอนามัยสิ่งแวดล้อม มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้

ความเข้าใจเพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาลมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการประชาชนในอนาคต จนทำให้สภาพของสิ่งแวดล้อมรอบเขตชุมชนดีขึ้น รวมทั้งมีการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่การออกกำลังกายครบวงจร ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่ง ศรีโพธิ์ (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 จากผลการวิจัย ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 40. บุคลากรในเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ อุทิศเวลาให้กับทางราชการ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรในเทศบาลตำบลสะแกมีความความมุ่งมั่น และตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ การปฏิบัติงานสอดคล้องตาม กฎระเบียบขององค์กร มีการปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคมประชาชนและประเทศชาติโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญรวมทั้งยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานดังกล่าวทั้งที่เป็นผลดีและผลเสียหายได้ หรือเทศบาลตำบลสะแกให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในแต่ละฝ่าย การกำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ประชาชนในชุมชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ชัดเจนและต่อเนื่อง มีการใช้อำนาจหน้าที่ในการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน มีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้เรื่องกฎหมาย ระเบียบวินัยคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการที่ดี ผู้บริหารเทศบาลมีการควบคุมดูแล สอดส่อง ติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารเทศบาลให้ความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดหลักการของ อัสฮากค์ ปาณิกบุตร (2554 : ออนไลน์) กล่าวว่าธรรมาภิบาลถือเป็นหลักของการบริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญกับหลักการประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับประชาชนเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี โดยมีกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คือเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพและส่งเสริมการประกอบอาชีพเพิ่มเติมให้กับประชาชนทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลสะแกไม่มีแผนการขยายการดำเนินงานกองทุนพัฒนาชนบท เพื่อสนับสนุนการออมทรัพย์ในระดับชุมชน การส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดขึ้นไม่ทั่วถึงไม่มีแผนการสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนในรูปแบบต่างๆ และพัฒนาเครือข่ายกองทุนในระดับชุมชน เช่น กองทุนสวัสดิการในชุมชน กองทุนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กองทุนด้านค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาอาชีพเสริม เป็นต้น การให้ความรู้ด้านการจัดการกองทุนและด้านอื่นๆ ที่จำเป็นให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างศักยภาพของผู้บริหารกองทุนให้มากขึ้น หรืออาจจะมียุทธศาสตร์ในด้านงบประมาณที่ไม่มากพอ การจัดสรรงบประมาณกระจุกตัวชุมชนเดียว ไม่กระจายงบประมาณไปยังชุมชนอื่น ๆ มีภารกิจงานด้านต่าง ๆ ที่จะต้องดูแลพื้นที่รับผิดชอบที่มีขนาดใหญ่ ทำให้การพัฒนาด้านเศรษฐกิจยังไม่ทั่วถึง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมพิศ แพงไธสง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านอาชีพและส่งเสริมการประกอบอาชีพเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถึงแม้ว่าด้านนี้จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในบรรดาด้านที่ศึกษา แต่ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์เพียงอยู่ระดับปานกลางเท่านั้น ดังนั้นผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้

ความสำคัญและมีความพร้อมในการจัดทำแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน หรือทุก ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน ควรจัดให้มีถนน โครงข่ายเชื่อมระหว่างชุมชนในเขตเทศบาลและตำบลข้างเคียงเพื่อใช้ในการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรและสัญจรไปมาเพื่อติดต่อกันในด้านอื่นๆ การจัดการให้มีสะพานสำหรับข้ามแม่น้ำ ล้ำคลองอย่างเพียงพอ จัดให้มีทางเดินเท้าให้ประชาชนเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรทางเท้าการมีระบบชลประทานอย่างเพียงพอในการทำการเกษตรมีการจัดระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่เพียงพอเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีการจัดระบบน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคมีการระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคตและมีการประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งการวางแผนแต่ละประเภทต้องทำความเข้าใจในทุก ๆ เรื่อง ตลอดจนการนำไปปฏิบัติควรให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ประกอบกับเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผน โครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาเทศบาลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

1.2 จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีการปรับระบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ บุคลากรบางคน บางกลุ่มยังยึดติดกับระบบการบริหารราชการแบบเดิม ทำให้แนวคิดการบริการประชาชนให้ความสำคัญไม่มากนักดังนั้น เทศบาลตำบลสะแกโดยเฉพาะผู้บริหารและผู้รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทศบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนและนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้กับบุคลากรในเทศบาลให้มีความเข้าใจในการบริการประชาชน ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจในการกำหนดโครงสร้างขององค์การ ซึ่งเป็นการจัดส่วนงานออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ จัดบุคลากรลงตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายของงานอย่างชัดเจนรวมทั้งการจัดอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติให้มีความเหมาะสม สง่างามและมีความทันสมัย มีการบริหารจัดการบุคลากรให้เหมาะสมและตรงตามความชำนาญเฉพาะด้าน จัดให้มีกิจกรรมการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ จึงจำเป็นต้องจัดแบ่งหน้าที่การทำงานกันทำ และมอบอำนาจให้รับผิดชอบตามความสามารถและความถนัด ผู้บริหารควรจัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างส่วนงานต่าง ๆ และบุคคลในองค์การ โดยกำหนดภารกิจ อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและจัดให้มีการบริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยา วาจาสุภาพอ่อนโยนให้คำอธิบาย แนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับกฎระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเป็นไปในแนวทางเดียวกันหรือมีการออกบริการประชาชนในพื้นที่แต่ละหมู่บ้าน มีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ ทั้งนี้โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกจากการรับบริการด้านต่าง ๆ ในเทศบาลอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และได้รับการตอบสนองความต้องการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น เน้นการทำงานเชิงรุก เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาต่อความคิดเห็นของประชาชน เพื่อที่จะเป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
- 2.2 ควรจะทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อจะได้ข้อค้นพบที่เหมือนหรือแตกต่างกัน และนำมาเปรียบเทียบกับผลงานที่วิจัยที่มีอยู่แล้ว
- 2.3 ควรจะทำการศึกษาบทบาทที่คาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อนำผลการศึกษาไปกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานของผู้บริหาร และนำไปพัฒนาบุคลากร และพัฒนาภารกิจต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. (2543). **คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์อาสาสมัครชาติแดน.
- ช่อฤกษ์ ฝัก. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดสุรินทร์**.วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เทศบาลตำบลสะแก. **แผนพัฒนาสามปี 2555 – 2557.บุรีรัมย์** : สำนักปลัด.

- นภสร ภูบาลชื่น. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลงอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ :บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิตยา สามัคคี. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว**. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประยูร เข็มวิวัฒน์. (2555). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์**. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 10. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พรรณพิศ แผงไธสง. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดงอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- รุ่งกาญจน์ ปูทอง. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- รุ่ง ศรีโพธิ์. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัษฎางค์ ปาณิกบุตร. (2554). **ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี**. ค้นเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2557, แหล่งที่มา <http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php>.