



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีการศึกษา 2546 – 2548

A STUDY OF EMPLOYERS' SATISFACTION
OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION, FACULTY
OF EDUCATION, BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY
IN ACADEMIC YEAR 2003 – 2005

โดย

ชนิษฐา ศรีตะวัน

วราลี โกศัย

วิไลวรรณ ศิริเมฆา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
กันยายน 2550

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีการศึกษา 2546 – 2548

A STUDY OF EMPLOYERS' SATISFACTION
OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION, FACULTY
OF EDUCATION, BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY
IN ACADEMIC YEAR 2003 – 2005

โดย

ขนิษฐา ศรีตะวัน

วราลี โกศัย

วิไลวรรณ ศิริเมฆา

คณะครุศาสตร์

โครงการวิจัยนี้ ได้รับการสนับสนุนจาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2548

ผู้วิจัย ขนิษฐา ศรีตะวัน
วราลี โกศัย
วิไลวรรณ ศรีเมฆา

ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 ต่อ การปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงาน นายจ้าง หรือผู้ที่มี หน้าที่ควบคุมการทำงานของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และฝากไปกับบัณฑิตที่เข้าร่วมพิธีการขอรับปริญญาบัตรที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในเดือนเมษายน 2550 จำนวน 60 ชุด แล้วให้ผู้ตอบ แบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 44 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.33 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิตและหน่วยงาน

- 1.1 ผู้ใช้บัณฑิตมีคุณวุฒิทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.00
ระดับปริญญาโท ร้อยละ 43.18
- 1.2 ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่ง ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ร้อยละ 54.55 หัวหน้างาน/
หัวหน้าแผนก ร้อยละ 22.73 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 15.91

1.3 สถานที่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 52.27 และหน่วยงานราชการ ร้อยละ 47.73 เป็นหน่วยงานเกี่ยวกับสถานศึกษา ประเภทโรงเรียน ร้อยละ 72.73 ศูนย์พัฒนาเด็ก ร้อยละ 13.64

1.4 บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ 21 – 50 คน ร้อยละ 38.64 10 – 20 คน ร้อยละ 29.55

1.5 หน่วยงานรับบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบสัมภาษณ์ ร้อยละ 95.45 สอบข้อเขียน ร้อยละ 72.73 พิจารณาประวัติ/คุณสมบัติประสบการณ์จากใบสมัคร ร้อยละ 70.45 สอบปฏิบัติ ร้อยละ 40.91 และหน่วยงานรับบุคคลเข้าทำงานโดยพิจารณาจากสาขาวิชา ความรู้ความสามารถพิเศษ บุคลิกภาพ ผลการเรียน สถาบันการศึกษา เรียงลำดับตาม ความสำคัญ

1.6 การปฏิบัติงานของบัณฑิต ตรงตามสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 81.82 ไกล่เคียงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 11.36 ไม่ตรงกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 6.82

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

2.1 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านความรู้ ความสามารถ ได้แก่ ความรู้ความสามารถทั่วไป ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ เฉพาะสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99

2.2 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34

2.3 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ บุคลิกภาพทั่วไป ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 บุคลิกภาพครูมัธยมศึกษา ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19

1.2 The employers who were the managers department director or principle is 54.55%, the leader of department or job is 22.73% and the owners of business is 15.91%

1.3 The privacy place area is 52.27%, the public service area is 47.73% and the unit or area that considered with the school area is 72.73%, children development center is 13.64

1.4 The officers in working unit from 21 to 50 people is 38.64% and 10 to 20 people is 29.55%

1.5 The working unit that let the people apply by interviewing is 95.45% writing test is 72.73%, considering from the biography / job experience' from the job application is 70.45% , practical test is 40.91% and the place that consider the applicants by considering the field, special abilities, personality, grade, educative institutes are ordered by the importances.

1.6 employers practice with the graduated subject area is 81.82% close to or related with the graduated field is 11.30% and don't related with the graduated field is 6.82%

2. Employers' satisfaction of Early Childhood Education. Program

2.1 The employers' satisfaction in the knowledge and ability way in general knowledge. It was in the high level. The average is 3.87. The specific Early childhood education was in the high lever. The average is 3.99

2.2 The employers' satisfaction in the morality and ethics way is in the high level. The average is 4.34

2.3 The employers' satisfaction on in the personality way that is general personality is in the high level. The average is 4.14 The childhood education personality is in the high level. The average is 4.19

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2548 ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ คณะผู้ศึกษา ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัลลิกา เจริญพจน์ หัวหน้าสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา ศรีมกุฎพันธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ อาจารย์ฐิตาภรณ์ เวียงวิเศษ หัวหน้ากลุ่มวิชาทดสอบและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และอาจารย์ประเสริฐ กัลยาประสิทธิ์ ครูใหญ่โรงเรียนกัลยาประสิทธิ์ อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ขอขอบคุณผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ที่ให้ความร่วมมือในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณในการศึกษา

คุณค่าและประโยชน์ของการศึกษา ขอมอบแต่ บิดา มารดา และบูรพาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนให้วิชาความรู้แก่คณะผู้ศึกษา

ขนิษฐา ศรีตะวัน

วราลี โกศัย

วิไลวรรณ ศิริเมษา

สารบัญ

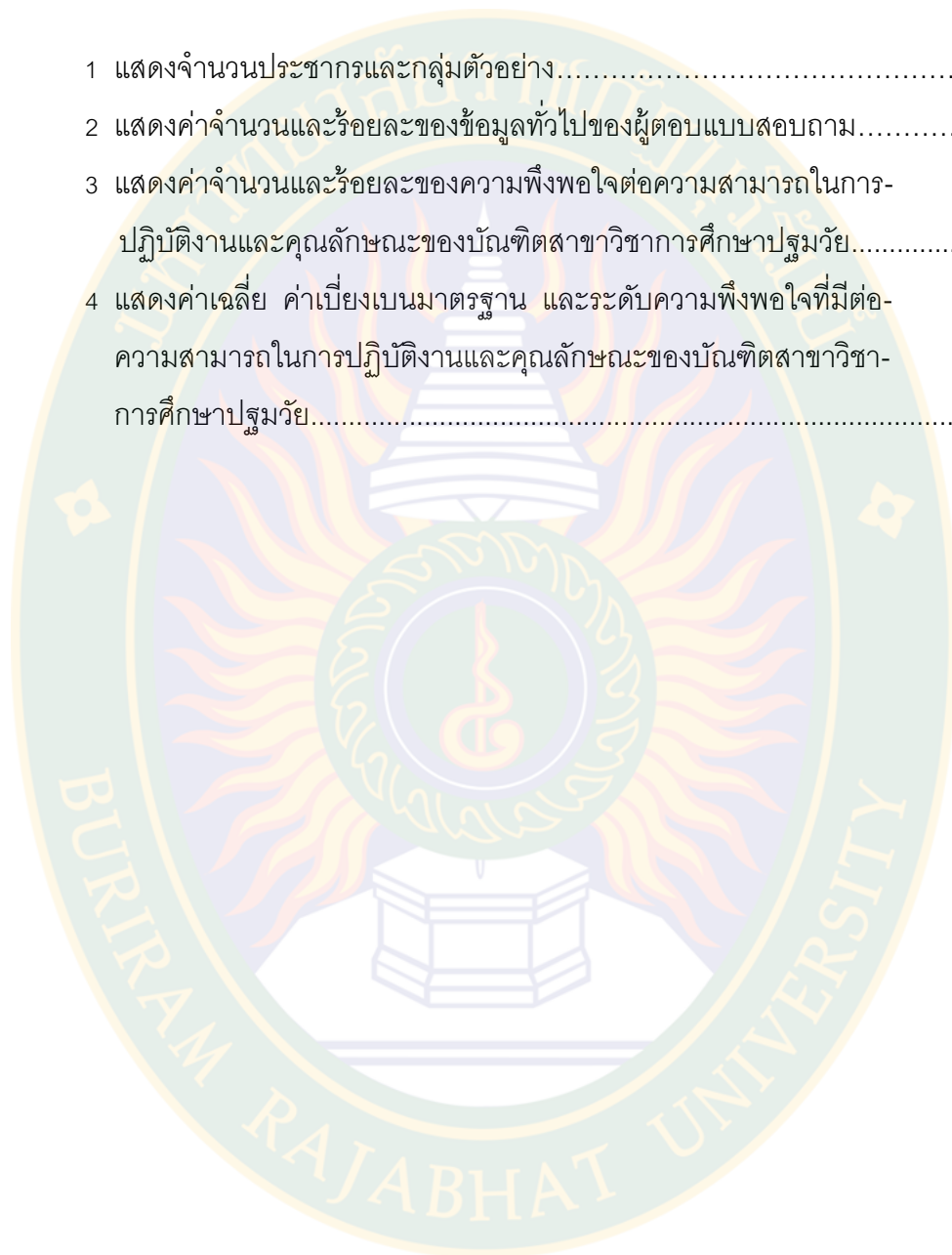
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความเป็นมาของสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	6
พันธกิจด้านการจัดการศึกษาและการผลิตครูของ- สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	8
หลักสูตรโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	15
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	15
คุณลักษณะ บุคลิกภาพและพฤติกรรมครูปฐมวัยที่พึงประสงค์.....	17
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 การดำเนินการวิจัย.....	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	29
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	49
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	49
วิธีดำเนินการศึกษา.....	49
สรุปผลการศึกษา.....	50
อภิปรายผล.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	56
บรรณานุกรม.....	58
ภาคผนวก.....	59
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต- สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี.....	63
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	68

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
2 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	34
3 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย.....	38
4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย.....	44



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1. กรอบแนวคิดการศึกษา..... 4



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ในการจัดการศึกษาและหลักสูตรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพนั้น คือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและทำให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพบัณฑิต ถ้าสถาบันให้หลักประกันในคุณภาพของบัณฑิตได้บัณฑิตก็จะได้รับการตอบสนองจากตลาดแรงงานอย่างดี แต่ถ้าการประเมินผลการเรียนการสอนและความสามารถของบัณฑิตไม่มีคุณภาพ ทำให้ได้บัณฑิตไม่มีคุณภาพออกไปสร้างความเสียหายแก่สังคมผลก็จะสะท้อนออกมาถึงสถาบันทำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในคุณภาพผลิตผลของสถาบัน ดังนั้น สถาบันการศึกษาทุกแห่งควรได้ตระหนักถึงเรื่องคุณภาพการศึกษา มิฉะนั้นประเทศไทยคงไม่สามารถดำรงสถานะความมั่นคงในสังคม และไม่สามารถแข่งขันทางการค้ายุคโลกาภิวัตน์ได้

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการจัดการที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคมได้ นอกจากนี้จะมีการจัดการที่ดีแล้ว สถาบันอุดมศึกษายังต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ต่าง ๆ เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้จะเชื่อมั่นได้ว่าบัณฑิตที่สถาบันอุดมศึกษาผลิตออกมานั้นจะมีคุณภาพคุณลักษณะตามที่ได้มีการระบุไว้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จึงมีความมุ่งมั่นและพยายามปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันต่อปัจจุบันให้มากที่สุด รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจและได้สัมผัสของจริงด้วยตนเอง (สุนันทา วีรกุลเทวัญ และคณะ. 2548 : 1)

สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในปัจจุบันมีการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543 และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548 (5 ปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยผลิตบัณฑิตตามปรัชญาที่กำหนดไว้ว่าผลิตครุดี มีความรู้ สร้างสรรค์ประสพการณ์ และศรัทธาในวิชาชีพครูปฐมวัย

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของวิชาชีพครูปฐมวัย และความพยายามที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสนองตอบความต้องการของสังคม และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คณะผู้ศึกษาในฐานะเป็นอาจารย์ในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งข้อมูลจากการสำรวจในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดเป้าหมาย ทิศทาง ตลอดจนกลยุทธ์ ในการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

วัตถุประสงค์การศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกภาพ

ความสำคัญของการศึกษา

สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมาย ตลอดจนแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของสังคมได้

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 - 2548 จำนวน 74 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 ที่มืองานทำ และติดต่อได้ จำนวน 60 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิตต่อ การปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถด้าน คุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

4. ระยะเวลา

ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2549 – มิถุนายน 2550

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ภาคปกติ ประจำปี การศึกษา 2546 – 2548 มีงานทำและติดต่อได้

2. **ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงาน นายจ้าง หรือผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมการ ทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548

3. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกประทับใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 โดยวัดได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตใน ด้านความรู้ ความสามารถด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

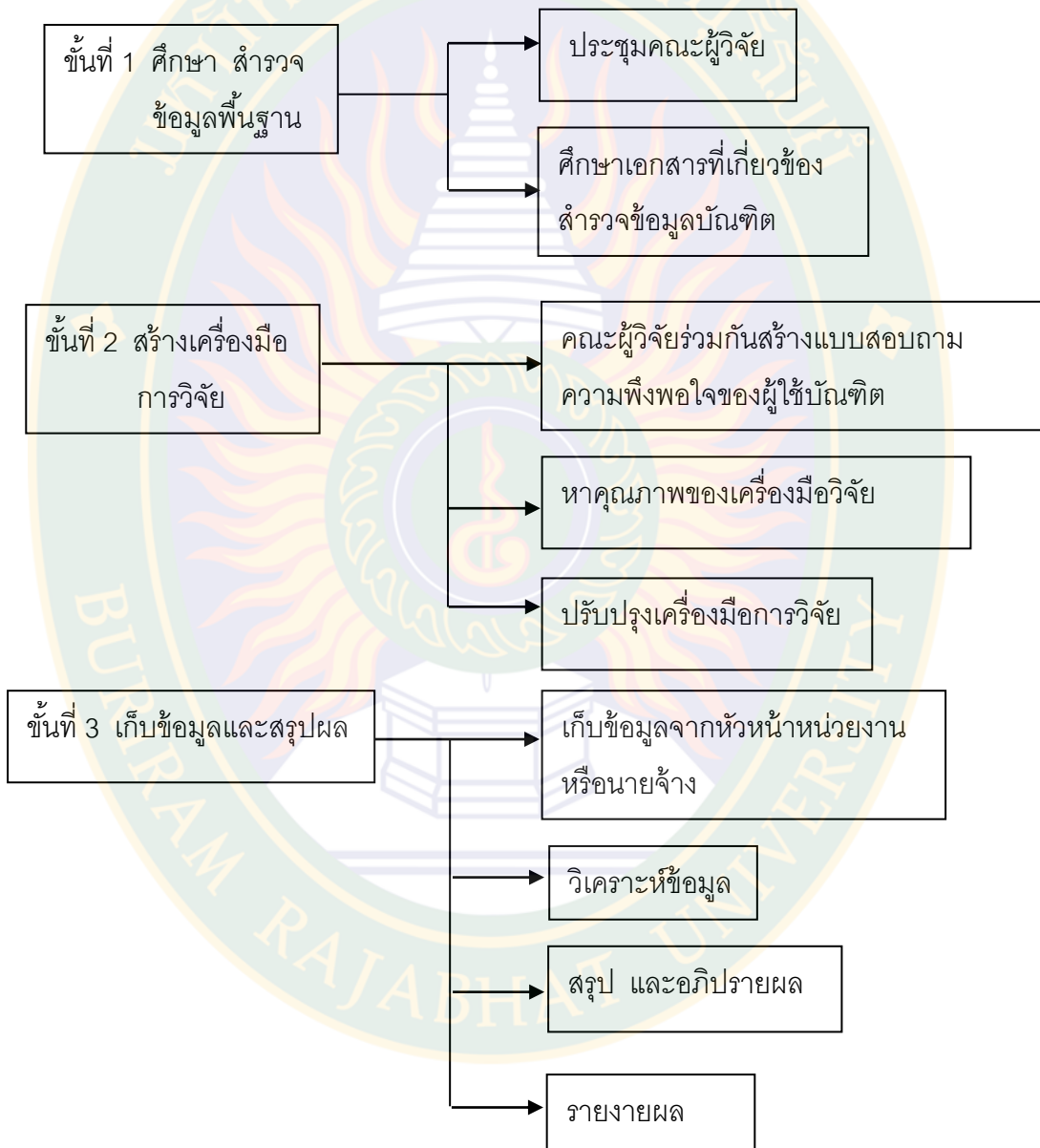
4. **ความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต** สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต หมายถึง ความสามารถและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ ได้แก่ ความสามารถด้านความรู้ความสามารถ ทั่วไปและความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต ที่บัณฑิตใช้ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ คุณลักษณะที่ดีของบัณฑิตที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพ

3. ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ บุคลิกภาพทั่วไปและบุคลิกภาพครูปฐมวัยเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นผลจากการศึกษาอบรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ

**กรอบแนวคิด การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษา
ปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ถึงระดับผลของการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. สามารถใช้ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา
3. เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตร และบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. ความเป็นมาของสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. พันธกิจด้านการจัดการศึกษาและการผลิตครูของสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. หลักสูตรโปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏพุทธศักราช 2543
4. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
5. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
6. คุณลักษณะ บุคลิกภาพ และพฤติกรรมครูปฐมวัยที่พึงประสงค์
7. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นมาของสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ตั้งอยู่เลขที่ 439 ถนนจรัญ อำเภอมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีเนื้อที่ 297 ไร่ 1 งาน 21 ตารางวา และมีพื้นที่ปฏิบัติงานด้านการเกษตร 519 ไร่ ได้ดำเนินการก่อตั้ง ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2514 โดยระยะแรกเปิดรับเฉพาะนักศึกษาครู และใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยครูบุรีรัมย์” เปิดทำการสอนและรับนักศึกษาฝึกหัดครูระดับประกาศนียบัตร การศึกษาทั้งภาคปกติและภาคนอกเวลา ต่อมาในปี พ.ศ. 2515 เปิดทำการสอนระดับ ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง และเปิดสอนระดับปริญญาตรี 2 ปีหลัง สาขาครุศาสตร์บัณฑิต ในปี พ.ศ. 2521 โดยเปิดสอน 3 วิชาเอก คือ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย สังคมศึกษา พลศึกษา ศิลปศึกษา และวิทยาศาสตร์ทั่วไป

นอกจากจะเปิดสอนในภาคปกติยังได้เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2 ปีหลังสำหรับ ครูประจำการ ปัจจุบันสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ค.บ. 4 ปี และ 5 ปี โดยมีวัตถุประสงค์ในการ จัดการศึกษาดังนี้

จุดประสงค์

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีคุณภาพดังนี้

1. ด้านความรู้

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่และเทคนิควิธีการปฏิบัติหน้าที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางจิตวิทยาการศึกษา ทักษะการสอน การใช้สื่อการสอน และการวัดผลประเมินผลการศึกษาปฐมวัย

1.3 มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิควิธีที่จะถ่ายทอดเนื้อหาวิชาการศึกษาปฐมวัยให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมและวิทยาการใหม่ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การเมือง การปกครองของไทย ตลอดจนสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.5 มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการศึกษาปฐมวัย ที่จะนำไปใช้สอนในระดับปฐมวัยศึกษา และที่จะเป็นพื้นฐานในการเรียนระดับสูงต่อไป

2. ด้านเทคนิควิธี

2.1 มีความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎี และหลักการที่ได้ศึกษาไปสู่การปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปฐมวัยอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 มีทักษะในด้านภาษา โดยสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้

2.3 มีทักษะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รู้จักคิดอย่างมีเหตุผล และสามารถวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้

2.4 มีทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับลักษณะวิชาการศึกษาปฐมวัย

2.5 มีความสามารถในการเลือกใช้สื่อ และเลือกใช้วิธีการวัดผล ประเมินผล การสอนที่เหมาะสมกับการวิชาการศึกษาปฐมวัย

3. ด้านคุณลักษณะบัณฑิต

3.1 มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาการศึกษา และวิชาชีพทางการศึกษาปฐมวัย มีเจตคติและจรรยาบรรณของครูที่ดีถูกต้องเหมาะสม

3.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและทันสมัย (มองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี)

3.3 มีสุนิษัยที่ส่งเสริมพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

3.4 มีจิตสำนึกในความเป็นครูปฐมวัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีความสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่ดี

3.5 ความเป็นประชาธิปไตย กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วม ในการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เป็นพลเมืองดีและเป็นผู้นำของสังคมที่ดีได้

3.6 มีความซื่อสัตย์ในคุณค่าของศีลธรรม ความดี ความงาม และการดำรงตนให้มีคุณค่าต่อสังคม

3.7 มีความอดทนไม่ท้อแท้ต่อการปฏิบัติงานอาชีพครูปฐมวัยได้ดี

3.8 มีความซื่อสัตย์ในศิลปะ สุนทรีย์ภาพ

3.9 มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา เอื้ออาทรต่อความทุกข์ยากของผู้อื่น

3.10 มีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพครูปฐมวัย

3.11 มีความคิดอย่างมีเหตุผล และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างชัดเจน

3.12 มีจิตสำนึกเป็นผู้ที่ใฝ่หาความรู้ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและงาน

พันธกิจด้านการจัดการศึกษาและการผลิตครูของสาขาวิชาการการศึกษาปฐมวัย

1. ผลิตบัณฑิตโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาคปกติ ระดับ ค.บ. 4 ปี และ ค.บ. 5 ปี

2. วิจัยและพัฒนาการศึกษาปฐมวัย เพื่อพัฒนาเด็กในระดับปฐมวัยให้มีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

3. ให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับข้อมูลการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยแก่สังคม

4. พัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อปฐมวัย

5. ทำนุศิลปวัฒนธรรมให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น

6. สร้างสรรค์งานวิชาการปฐมวัยให้สอดคล้องกับท้องถิ่น

หลักสูตรโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย

หลักสูตรโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏพุทธศักราช 2543

จุดประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญา แนวคิดทฤษฎี และหลักการ ในการจัดการศึกษาปฐมวัย
2. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ พัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย
3. มีความรู้ และทักษะในการจัดประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมความพร้อมและ ความสามารถของเด็กปฐมวัยให้ เป็นไปตามศักยภาพ
4. มีความสามารถในการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยอย่างมี ประสิทธิภาพ
5. มีความรู้และความสามารถในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาปฐมวัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนและพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม
6. เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม รักและศรัทธาในวิชาชีพครู ตลอดจนมีคุณลักษณะ ที่เหมาะสมกับการเป็นครูปฐมวัย
7. มีความรู้ ความสามารถในการจัดดำเนินงานและบริหารโรงเรียนอนุบาล หรือสภาพ พัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ และสามารถทำงานร่วมกับครอบครัว ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ
8. มีพื้นฐานความรู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัยพอเพียง ที่จะนำไปสู่การศึกษาระดับสูงหรือทำการค้นคว้าวิจัย ในงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัย

โครงสร้างหลักสูตร

หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต โดยมีสัดส่วนหน่วยกิตแต่ละ หมวดวิชาและแต่ละกลุ่มวิชา ดังนี้

1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป	33	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	9	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	9	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	95	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา	60	หน่วยกิต
2.1.1 วิชาเอก		

แบบเอกเดี่ยว	60	หน่วยกิต
แบบเอก-เอก	-	หน่วยกิต
แบบเอก-โท	40	หน่วยกิต
2.1.2 วิชาโท	20	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพครู	25	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	10	หน่วยกิต
2.3.1 สำหรับวิชาเอก	10	หน่วยกิต
2.3.2 สำหรับวิชาโท	3	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	10	หน่วยกิต
การจัดการเรียนการสอน		
1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป (ดังรายละเอียดในภาคผนวก)	33	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	95	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา	60	หน่วยกิต
2.1.1 วิชาเอก วิชาเอกการศึกษาปฐมวัย จัดเป็นแบบเอกเดี่ยวและแบบเอก-โท		
แบบเอกเดี่ยว เรียนไม่น้อยกว่า	60	หน่วยกิต
บังคับ เรียน	32	หน่วยกิต
1071301 ศิลปะสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)	
1071403 สื่อและการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย	2(1-2)	
1072101 การศึกษาปฐมวัย	2(2-0)	
1072302 เด็กปฐมวัยกับทักษะพื้นฐานทาง		
คณิตศาสตร์	2(1-2)	
1072303 เด็กปฐมวัยกับทักษะกระบวนการ		
ทางวิทยาศาสตร์	2(1-2)	
1072304 เด็กปฐมวัยกับทักษะทางสังคม	2(1-2)	

1072309	กิจกรรมการเคลื่อนไหวและจังหวะ สำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1072601	การประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย	2(2-0)
1072701	การจัดการศึกษาระดับบริหาร	2(2-0)
1073302	เด็กปฐมวัยกับทักษะทางภาษา	2(1-2)
1073701	การจัดและบริหารสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย	2(2-0)
1074501	การให้การศึกษาแก่ผู้ปกครองเด็กปฐมวัย	2(2-0)
1071102	จิตวิทยาพัฒนาการและอบรมเลี้ยงดู เด็กปฐมวัย	3(3-0)
1073203	หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย	3(3-0)
1074901	โครงการศึกษาเอกเทศการศึกษาปฐมวัย	2(2-0)
เลือก	เลือกเรียนรายวิชาต่อไปนี้ไม่น้อยกว่า	28 หน่วยกิต
1051102	การพัฒนาบุคลิกภาพของเด็กก่อน ประถมศึกษา	2(2-0)
1053602	การสังเกตพฤติกรรมเด็ก	2(2-0)
1071404	นิทานสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1071405	หุ่นสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1071501	บุคลิกภาพครูปฐมวัย	2(2-0)
1072102	สุขภาพอนามัยสำหรับมารดาและเด็ก	2(2-0)
1072201	สิ่งแวดล้อมศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1072202	การจัดโปรแกรมเพื่อพัฒนาเด็กระดับบริหาร	2(1-2)
1072306	ศิลปะสำหรับครูปฐมวัย	2(1-2)
1072307	การเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้ ของเด็กปฐมวัย	3(2-2)
1072308	กิจกรรมพลศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1072401	หนังสือสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073201	กิจกรรมนาฏศิลป์สำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073202	การจัดและพัฒนาโปรแกรมการอบรมเด็ก ปฐมวัย	2(1-2)

1073204	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน สำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073303	พัฒนาการทางภาษากับการสอนภาษา เด็กต่างวัฒนธรรม	2(2-0)
1073304	ความคิดสร้างสรรค์ของเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073305	ทักษะความคิดสำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073401	การประดิษฐ์ของเล่นประเภทตุ๊กตา สำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1073402	การตัดเย็บเบื้องต้นสำหรับครูปฐมวัย	2(1-2)
1074401	คอมพิวเตอร์สำหรับเด็กปฐมวัย	2(1-2)
1074402	นวัตกรรมเทคโนโลยีและสื่อสารการ ศึกษาปฐมวัย	2(1-2)
1074902	การศึกษาดลงงานวิจัยเกี่ยวกับเด็กปฐมวัย	2(2-0)
1074903	การสัมมนาการศึกษาปฐมวัย	2(2-0)
1082104	จิตวิทยาเด็กพิเศษ	2(2-0)
1083601	การศึกษาแบบเรียนรวม	3(3-0)
2012301	การจัดกิจกรรมศิลปะสำหรับเด็กปฐมวัย	1(1-0)
2022102	กิจกรรมศิลปะ 2 มิติสำหรับเด็กปฐมวัย	1(0-2)
2024305	กิจกรรมศิลปะ 3 มิติสำหรับเด็กปฐมวัย	1(0-2)
2051404	นาฏศิลป์และละครสำหรับเด็ก	2(1-2)
2063608	ดนตรีสำหรับเด็กปฐมวัย	3(3-0)
2063625	การเล่นเครื่องดนตรีสำหรับครูปฐมวัย	3(2-2)
2512203	สุขวิทยาจิต	2(2-0)
2532202	สวัสดิการและการสงเคราะห์เด็ก	2(2-0)
4072406	โรคเด็กและการป้องกัน	2(2-0)
4073327	สวัสดิศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย	2(2-0)
4514101	โภชนาการและการจัดบริการอาหาร สำหรับเด็กปฐมวัย	2(2-0)
5151103	เกษตรกรรมสำหรับครูปฐมวัย	2(1-2)

2.2	กลุ่มวิชาชีพครู	25	หน่วยกิต
	บังคับเรียน	18	หน่วยกิต
	1011106	การศึกษาและความเป็นครูไทย	3(2-2)
	1021205	หลักสูตรและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3(2-2)
	1022301	หลักการสอน	3(2-2)
	1032101	เทคโนโลยีการศึกษา	3(2-2)
	1042104	หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา	2(1-2)
	1043408	การวิจัยทางการศึกษา	2(1-2)
	1051203	การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้	2(1-2)
	เลือก	เลือกจากรายวิชาต่อไปนี้ไม่น้อยกว่า 7	หน่วยกิต
	1011201	สังคมวิทยาการศึกษา	2(2-0)
	1012201	การศึกษากับการพัฒนาชุมชน	2(2-0)
	1013102	นโยบายการศึกษา	2(2-0)
	1013103	อนาคตศึกษา	2(2-0)
	1013201	การจัดโรงเรียนชุมชน	2(2-0)
	1013202	การศึกษาเปรียบเทียบ	2(2-0)
	1013204	กิจกรรมการศึกษาเพื่อท้องถิ่น	2(2-0)
	1013205	เศรษฐศาสตร์การศึกษา	2(2-0)
	1013206	การเมืองกับการศึกษา	2(2-0)
	1013208	การศึกษากับการปรับปรุงนวัตกรรม	2(2-0)
	1013029	การศึกษาร่วมสมัย	2(2-0)
	1013504	การศึกษาทางเลือก	2(2-0)
	1023210	การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น	2(2-0)
	1023301	ทักษะและเทคนิคการสอน	2(2-0)
	1023302	การนิเทศการศึกษา	2(2-0)
	1023303	การพัฒนารูปแบบการสอน	2(1-2)
	1032502	การสร้างสื่อการเรียนการสอน	2(1-2)
	1033102	นวัตกรรมการศึกษา	3(2-2)
	1034101	การศึกษาโดยระบบสื่อทางไกล	2(2-0)
	1051103	จิตวิทยาวัยเด็ก	2(2-0)

1052301	มนุษยสัมพันธ์สำหรับครู	2(2-0)
1053302	ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม	2(2-0)
1053501	จิตวิทยาการแนะแนวเด็กวัยรุ่น	3(3-0)
1061101	หลักการบริหารการศึกษา	3(3-0)
1061103	พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา	2(2-0)
1062501	สถาบันวิชาชีพครูและการพัฒนาวิชาชีพครู	2(2-0)
1063101	ธุรกิจการศึกษา	2(2-0)
1063104	การอาชีพศึกษา	2(2-0)
1083601	การศึกษาแบบเรียนรวม	3(3-0)

2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 10 หน่วยกิต

2.3.1 รายวิชาสำหรับผู้เรียนวิชาเอกการศึกษาปฐมวัย

กลุ่มย่อยที่ 1 เรียน 3 หน่วยกิต

1073301	กระบวนการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย	3(2-2)
---------	--	--------

กลุ่มย่อยที่ 2 เรียน 7 หน่วยกิต

1003801	การศึกษาสังเกตและการมีส่วนร่วม 2	1(60)
1004802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูป 3	5(450)
1073801	การทดลองสอนระดับการศึกษาปฐมวัย 2	1(60)

2.3.2 รายวิชาสำหรับผู้เรียนวิชาโทการศึกษาปฐมวัย

1073301	กระบวนการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย	3(2-2)
---------	--	--------

3. หมวดวิชาเลือกเสรี 10 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรวิทยาลัยหรือสถาบันราชภัฏ โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้วและต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของโปรแกรมวิชานี้

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีผู้ให้ความหมายและเสนอแนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไว้ดังนี้

อมร รักษาสัตย์ (อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. 2547 : 10) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความพอใจของผู้รับบริการเป็นมาตรการอย่างหนึ่งที่ใช้วัดประสิทธิภาพของการบริหารงานได้ เพราะการจัดบริการนั้นมีใช้สักแต่ทำให้เสร็จ ๆ ไป แต่หมายถึงการให้บริการอย่างดี เป็นที่พอใจของประชาชน

สมยศ นาวิการ (2538 : 40. อ้างถึงในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. 2547 : 13) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำให้องค์การสู่ความเป็นเลิศ ความพึงพอใจของบุคคลเกิดจากลักษณะงานที่ทำทลายความสามารถค่าตอบแทนที่สนองความต้องการของตนเองและครอบครัวอย่างเพียงพอ การบังคับบัญชาที่เข้าใจงานเข้าใจคนและใจกว้าง ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำให้พนักงานมองเห็นโอกาส เพื่อนร่วมงานที่มีความเป็นมิตรเป็นกันเอง มีลักษณะเป็นเพื่อน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2547 : 13) ได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจและกล่าวสรุปไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง

สรุปได้ว่าความพึงพอใจของผู้รับหรือผู้ใช้บริการ เป็นมาตรการอย่างหนึ่งที่ใช้วัดประสิทธิภาพของการบริหารงานขององค์การ ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำให้องค์การสู่ความเป็นเลิศ การศึกษาความพึงพอใจมีความสำคัญมากต่อการดำเนินงาน เพราะจะทำให้ทราบว่าการดำเนินงานขององค์การนั้นได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด มีสิ่งใดที่เป็นข้อดีที่ควรจะยึดถือปฏิบัติต่อไปและสิ่งใดที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไข

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 – 2550 (อ้างถึงในสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. 2545 : 3-4) กำหนดไว้ว่า การศึกษาต้องสร้างคนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีความมุ่งหวังว่าผู้ที่ผ่านการศึกษาทุกระดับจะมีความสามารถและคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญดังนี้ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพมีความ

รับผิดชอบ ชื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อุดหนุน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทย และความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับ

คุณภาพและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย มีลักษณะสรุปได้ดังนี้ (สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. 2545)

1. ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และความเป็นเลิศในวิชาชีพ
3. ต้องเป็นนักแก้ปัญหา ที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผลและการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน
4. ต้องการทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระ และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ต้องสามารถติดต่อด้วยภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารประชาคมโลก
6. ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง
7. ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือ รู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่องและมีความเข้าใจวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก
8. ต้องยึดหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
9. ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจตระหนักในสังคมชุมชน และมีส่วนร่วม ส่วนนำในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

สรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ ที่ลุ่มลึก มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ภาษาอังกฤษได้ดี มีความรับผิดชอบ ชื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ อุดหนุน ร่วมมือกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย

คุณลักษณะ บุคลิกภาพ และพฤติกรรมครูปฐมวัยที่พึงประสงค์

บุคลิกภาพของครูปฐมวัยเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างพัฒนาการให้กับเด็กปฐมวัย ครูที่เข้าใจเด็ก ให้ความอบอุ่นกับเด็กและสนับสนุนให้เด็กประสบความสำเร็จในกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาปฐมวัย จะช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพครูปฐมวัยจึงเป็นบุคลากรที่เป็นตัวแบบที่สำคัญสำหรับเด็กปฐมวัย ดังนั้น คุณลักษณะของครูปฐมวัยที่บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจะต้องผ่านการฝึกฝนอบรม ให้มีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ดังนี้ (ขนิษฐา ศรีตะวัน. 2547 : 43)

1. **รักเด็ก** ต้องเป็นบุคลากรที่มีนิสัยรักเด็กอย่างแท้จริง และสามารถอบรมเลี้ยงดูได้อย่างถูกต้องและมีเหตุผล การรักเด็กเป็นความรู้สึกที่ละเอียดอ่อน ซึ่งมีเฉพาะกับบุคลากรบางคนเท่านั้น เช่น ถ้าเป็นการรักเด็กโดยวิธีการตามใจเด็กทุกอย่างย่อมจะทำให้เด็กหลง เอาแต่ใจตนเอง ถ้าบังคับหรือห้ามมากเกินไป ย่อมจะทำให้เด็กเกิดความกลัวหรือรักเฉพาะหน้าตาสวयพอแม่ร้ายวย จึงไม่ใช่บุคลากรที่มีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์

2. **ให้ความอบอุ่นแก่เด็ก** เด็กวัยนี้ต้องการความเอาใจใส่และดูแลอย่างใกล้ชิด ผู้ทำหน้าที่เกี่ยวกับเด็กควรให้ความอบอุ่นแก่เด็กเสมือนเป็นบุคลากรในครอบครัวของเด็กเอง สิ่งนี้จะเป็นเครื่องช่วยให้เด็กรู้สึกพอใจ ไว้วางใจและอยากมาสถานศึกษา

3. **เมตตากรุณา** บุคลากรผู้อยู่กับเด็กจะต้องมีจิตใจกปรกด้วยความเมตตากรุณา กล่าวคือ จะต้องเป็นจิตใจรักและเอ็นดูเด็ก ปรารถนาให้ได้รับความสุขและช่วยเหลือเมื่อเด็กได้รับความทุกข์ โดยปกติเด็กวัยนี้มีจิตใจที่อ่อนโยนถ้าอบรมเลี้ยงดูเขาด้วยความเมตตากรุณาจะช่วยให้เขาเป็นเด็กที่อ่อนน้อมสง่างามและเป็นเด็กดีเมื่อเติบโตขึ้นก็จะเป็นเด็กที่มีความเมตตากรุณาเช่นเดียวกับผู้ที่ให้การอบรมเลี้ยงดูเขา

4. **อารมณ์ดี** บุคลากรผู้อยู่กับเด็กวัยนี้ต้องเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ เช่น ไม่โกรธง่าย ไม่โห่ร้าย ดุนเฉียว ไม่ตื่นตระหนกตกใจ ไม่เอะอะโวยวาย มีแต่อารมณ์สนุกร่วมกับเด็กได้

5. **ใจเย็น** บุคลากรผู้อยู่กับเด็กวัยนี้ต้องเป็นผู้ใจเย็น เนื่องด้วยอยู่กับเด็กเล็กปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเด็กจะมีอยู่เสมอ ๆ บางทีเกี่ยวข้องถึงผู้ใหญ่ด้วย อาจจะได้รับคำต่อว่าหรือกล่าวร้ายต่าง ๆ จึงต้องฝึกจิตใจให้เป็นคนใจเย็น รู้จักรับฟังพิจารณาเรื่องราวและชี้แจงอย่างมีเหตุผล

6. **อดทน** บุคลากรผู้อยู่กับเด็กวัยนี้ ต้องทำหน้าที่อบรมดูแลเด็ก จึงต้องฝึกตัวเองให้มีความอดทน เนื่องด้วยเด็กเล็กยังไม่สามารถเข้าใจและทำอะไรได้เท่าผู้ใหญ่จึงต้องใช้เวลาและความอดทนอย่างมาก

7. **ขยัน** บุคลากรผู้อยู่กับเด็กวัยนี้ต้องเป็นผู้ที่เอาใจใส่ต่อหน้าที่ไม่เบื่อง่ายในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่ดูคายน รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

8. **ยุติธรรม** ครูปฐมวัยมักจะพบปัญหาอยู่บ่อย ๆ โดยเฉพาะปัญหาที่เด็กกระทำอยู่เสมอจึงควรพิจารณาอย่างรอบคอบ ตัดสินตามเหตุผลโดยวางตนเป็นกลางจริง ๆ นั่นคือ เป็นผู้มีความยุติธรรมอย่างยิ่ง

9. **ซื่อสัตย์** บุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย ต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรง ซึ่งจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้บุคลากรผู้ร่วมงานและเด็กปฏิบัติตาม

10. **ยิ้มแย้มแจ่มใส** บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กวัยนี้ จะต้องเป็นผู้ที่ยิ้มแย้มง่าย มองดูน่ารัก แจ่มใส น่าดู น่าคบหาสมาคมด้วย ทำให้ผู้ใกล้ชิดชอบอ่อน

11. **ตัดสินใจดี** บุคลากรผู้ทำหน้าที่ในสถานศึกษาปฐมวัย จะต้องเป็นบุคลากรที่มีการตัดสินใจดี รู้ปัญหาที่แท้จริงอย่างแน่ชัด มีข้อมูลหลักฐานพอ และต้องอาศัยความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานหลายฝ่าย การตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีขั้นตอนจะทำให้เกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติ

12. **กระฉับกระเฉงคล่องแคล่วว่องไว** การอยู่กับเด็กวัยนี้ในห้องเรียน ครูจะต้องเป็นผู้กระฉับกระเฉงคล่องแคล่วว่องไว สามารถติดตามเด็กได้ทันทั่วทั้งห้องอย่างเหมาะสม เช่น ในกรณีอาจเกิดอันตรายแก่เด็ก หรือในกรณีเด็กแสดงกริยาไม่เหมาะสม พฤติกรรมไม่สุภาพรบกวนต่อการเรียนอย่างรุนแรงเนื่องด้วยไม่ประสบผลสำเร็จ จึงควรช่วยเหลือเด็กให้ทันทั่วทั้งห้องที่เขาจะขว้างปาโยนเครื่องเล่นทิ้ง ด้วยวิธีการแนะนำแนะนำเฉลียวฉลาดของครูช่วยให้เขาประสบผลสำเร็จด้วยความสามารถของเขาเอง โดยปกติครูจะต้องเป็นผู้ที่อยู่ในสภาพสงบ พร้อมทั้งจะรับสถานการณ์ภายใน ให้คำแนะนำแก่เด็กขณะเล่นกับไม้บล็อก โดยให้สร้างอย่างนี้ออย่างนั้นจึงจะดี เป็นต้น โดยที่เด็กต้องการสมาธิและใช้ความคิดของตนเองยังไม่ต้องการความช่วยเหลือ นอกจากเด็กขอร้องจึงจะเหมาะ หากครูแสดงพฤติกรรมคล่องแคล่วว่องไว ผิดจังหวะจนดูเหมือนหลุกหลิก ลูกลี้ลูกลอน จะทำให้เด็ก ๆ โกรธและกลายเป็นสาเหตุให้เด็กพลุกพล่านวุ่นวายมากขึ้นภายในห้องศูนย์การเรียนรู้

13. **หน้าตา ทรวดทรงและท่าทางดี** บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กวัยนี้ควรจะมีกิริยา นิ่ง ยืน เดิน ให้ถูกท่าหน้าดู ระวังให้ทรวดทรงตัวตรงอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นแบบอย่างแก่เด็ก ส่วนหน้าตานี้ควรตกแต่งแต่พองามมองดูสดชื่น ไม่ควรแต่งหน้าตามากเกินไปจนมองดูเหมือนสวมหน้ากาก เด็กจะมองเห็นว่าหน้าสกปรกและน่ากลัว ทำให้ดูไม่เหมาะสมกับวัย ใบหน้าช่วยให้มีเสน่ห์หน้าดู

14. สุขภาพดี บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กวัยนี้ จำเป็นต้องรักษาสุขภาพให้แข็งแรง ระวังเรื่องสุขภาพให้มาก เนื่องด้วยต้องใช้เสียงพูด ต้องเคลื่อนไหวอยู่เสมอ และต้องร่วมเล่นกับเด็กด้วย

15. แต่งกายดี บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กวัยนี้ ควรเป็นผู้ที่แต่งกายให้น่าดูสะอาด และเรียบร้อยเหมาะสมกับวัยและหน้าที่ ควรเลือกผ้าที่สวยเหมาะกับผิวพรรณและสุขภาพ เลือกแบบที่สวยงามเหมาะสมกับการปฏิบัติงานได้สะดวก ไม่ควรแต่งกายนำสมัยหรือล้ำสมัยจนเกินไป ขณะทำงานอยู่กับเด็กต้องเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา ไม่ควรสวมใส่เครื่องประดับต่าง ๆ เช่น ต่างหู สายสร้อยคอ สายสร้อยข้อมือ รองเท้าที่มีส้นสูงมาก ๆ เป็นต้น เนื่องจากอาจตกหายหรือบังเอิญเด็กไขว่คว้าจนเสียหาย ก็ไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ปกครองเด็กได้ หรืออาจพลาดหกล้มได้ง่าย แม้แต่การสวมใส่สิ่งที่จำเป็น เช่น แว่นตาสายตาสั้น หรือนาฬิกาข้อมือของครู ก็เคยปรากฏว่าเสียหายบ่อย ๆ เด็ก ๆ นั้นรักครู จึงชอบมองดูครูและจะจำสิ่งต่าง ๆ ของครูด้วยการที่เด็กได้เห็นสิ่งรอบตัวของเด็กดีงาม มีระเบียบเด็กก็จะมีระเบียบไปด้วย

16. วาจาสุภาพไพเราะ บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กปฐมวัยต้องระมัดระวังการใช้ความหมายของคำพูดที่เด็กสามารถเข้าใจได้ พูดภาษาออกเสียงได้ถูกต้องชัดเจนสุภาพและไพเราะ เนื่องจากเด็กนั้นอยู่ในระยะการเรียนรู้ทางภาษากำลังเจริญเติบโต เด็กจะจดจำสิ่งที่ได้ยินและพูดตาม

17. กิริยามารยาทดี บุคลากรผู้ทำหน้าที่อยู่กับเด็กปฐมวัย ควรมีกิริยามารยาททางมารู้จักกาลเทศะ รู้จักมารยาทต่าง ๆ ที่จะใช้ในสังคมเพื่อเป็นตัวอย่างแก่เด็ก และฝึกหัดให้เด็กปฏิบัติตาม

18. ตรงต่อเวลาและหน้าที่ ครูปฐมวัยจำเป็นที่จะต้องเป็นบุคลากรที่ตรงต่อเวลาและหน้าที่เป็นอย่างยิ่ง เช่น มาปฏิบัติงานได้ตรงเวลา และเตรียมกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับเด็กไว้ให้เสร็จเรียบร้อย พร้อมสื่อการเรียนการสอนประจำหน่วยการสอน ก่อนเด็กจะมาถึงสถานศึกษา

19. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การปฏิบัติงานในสถานศึกษาปฐมวัยจะได้รับความสะดวกและสบายใจได้นั้น ครูปฐมวัยจำเป็นต้องปฏิบัติตนให้เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นสำคัญมีหลักการสำคัญในการปฏิบัติตน ดังนี้

- ยิ้มแย้ม เมื่อปฏิบัติงาน ติดต่อกับงานหรือร่วมงานกับผู้อื่น ควรต้องยิ้มแย้มอยู่เสมอ
- ยืดหยุ่น ต้องเป็นผู้มีสุขภาพจิตดี ใจเย็น ออดทน รอคอยโอกาสเหมาะ ๆ ในการติดต่อกับผู้อื่น อย่าเอาแต่ใจตัวเอง หรือคิดแต่โมโหโทโส ฉุนเฉียวใจน้อย

- ยกย่อง โดยปกติทั่วไปคนเราชอบการยกย่อง สรรเสริญ เยินยอฉะนั้นควรเลือกพูด ยกย่อง สรรเสริญ เยินยอส่วนดีของผู้ที่เราพูดด้วย หรือคนดีที่มีศีลธรรม ทุกคนจะสบายใจ จึงจะมีประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันหากพูดให้ตนดี เพื่อตนจะได้เด่น ยิ่งคบกันไปก็มีแต่คนเกลียด

- ยินยอม จะต้องไม่เป็นคนดีอื่น ยอมรับข้อบกพร่อง ขออภัย โอนอ่อนผ่อนตามคนอื่นบ้าง และยอมเสียสละในบางโอกาส

- ยืนหยัด จะต้องเป็นผู้ที่มีใจคอหนักแน่นไม่โลเล ตัดสินใจรวดเร็วด้วยเหตุผล เด็ดขาด มั่นคง

20. เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูปฐมวัยจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการของเด็กวัย 2 – 7 ปี สามารถส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็กได้ พร้อมทั้งจะมีความเข้าใจในการเตรียมและจัดกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการแก่เด็ก มีเทคนิคการสอน การควบคุมดูแลเด็ก การอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างเหมาะสม จะช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้และสามารถปรับตนเองได้

21. ชอบศิลปะ ครูปฐมวัยควรวาดภาพระบายสีได้ หรืออย่างน้อยก็วาดภาพลายเส้นบนกระดาษดำได้ สามารถร้องเพลงและแสดงท่าทางประกอบบทเพลงได้สามารถเล่นดนตรีอย่างใดอย่างหนึ่งได้ และมีฝีมือทางงานประดิษฐ์สร้างสรรค์เหล่านี้ช่วยให้การสอนเป็นที่น่าสนใจแก่เด็ก ๆ

22. รับฟังคำพูดและตอบคำถามเด็ก ครูปฐมวัยจำเป็นต้องให้ความสนใจรับฟังคำพูดของเด็ก เนื่องจากเด็กวัยนี้มีความอยากรู้อยากเห็น จึงชอบถามถึงสิ่งต่าง ๆ ที่อยากรู้ และมีความสงสัยอยู่เสมอ ครูปฐมวัยต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถตอบคำถามของเด็กได้ตรงกับความเป็นจริงเท่าที่เด็กจะเข้าใจความหมายได้

23. ให้ความร่วมมือกับพ่อแม่ผู้ปกครองเด็ก ครูปฐมวัยเป็นบุคลากรที่สำคัญยิ่งในการ ผูกสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้านกับสถานศึกษาปฐมวัย ควรปฏิบัติตนเป็นมิตรที่ดีต่อพ่อแม่และผู้ปกครองเด็ก ยินดีให้ความร่วมมือช่วยเหลือแนะนำเพื่อแก้ปัญหาเด็ก และร่วมมือกันอบรมเลี้ยงดูเด็กให้สอดคล้องต้องกัน พ่อแม่และผู้ปกครองจะนับถือและไว้วางใจครูของลูกอย่างจริงใจ

24. ประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง ครูปฐมวัยควรประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองในทุก ๆ ด้านด้วยความเที่ยงตรง ได้แก่ ทางด้านการสอน การเรียนของเด็ก การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมพัฒนาเด็ก การอบรมเลี้ยงดูเด็ก การปรับตัวของเด็ก ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พ่อแม่ผู้ปกครองเด็ก และงานธุรการประจำชั้น

ฉะนั้นจะเห็นว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมครูปฐมวัยดังกล่าว มีอิทธิพลแสดงให้เห็นชัดว่าครูปฐมวัยเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญยิ่งในสถานศึกษาปฐมวัย ซึ่งเปรียบเสมือนสมองที่ต้องใช้ความรู้ สติปัญญา ความสามารถ ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานในหน้าที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ คุณหญิงเบญจา แสงมะลิ ยังให้ความเห็นว่า ครูปฐมวัยที่ดีจะต้องเตรียมตนเองให้เป็น 9 นัก คือ

1. **นักรัก** รักเด็กและในเวลาเดียวกันก็ต้องรู้จักทำตัวให้เด็กรัก จะต้องรักเด็กจริง ๆ และสนุกสนานร่วมกันกับเด็ก จะต้องช่วยให้เด็กได้รับความอบอุ่นใจ ให้กำลังใจในการทำงานและปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสนใจในงานเพิ่มมากขึ้น

2. **นักเล่น** เป็นคนยิ้มง่าย หัวเราะง่าย ร่วมตื่นเต้น ร่วมเล่นกับเด็ก ครูปฐมวัยไม่ควรทำตัวเป็นคนเคร่งเครียดอยู่กับงานมาก หรือยุ่งเหยิงอยู่ตลอดเวลาควรเล่นกับเด็กบ้าง ขณะที่เด็กเล่น ถ้าครูได้เล่นกับเด็กจะช่วยให้เพิ่มรสชาติการเล่นของเด็กให้สนุกสนานยิ่งขึ้น และจะเป็นประโยชน์กับครูปฐมวัยที่จะได้มีโอกาสศึกษาถึงนิสัยใจคอ มารยาทของเด็กไปด้วยและสามารถคิดการเล่นสนุก ๆ สำหรับเด็กได้

3. **นักร้อง** ร้องเพลงเด็กง่าย ๆ ได้ มีอารมณ์ร่วมร้องเพลงกับเด็ก ครูปฐมวัยควรร้องเพลงเป็นเพื่อนเพื่อนำเด็กร้องเพลงประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน รู้จักเลือกเพลงที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก และเสริมสร้างประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่เด็กด้วย

4. **นักรำ** การรำเป็นการเคลื่อนไหวท่า ทำท่าประกอบจังหวะเพลง ทำให้ได้บริหารส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ครูปฐมวัยควรหัดรำให้เป็นและจัดดัดแปลงท่ารำให้เหมาะกับวัยและความสามารถของเด็ก เพื่อให้เด็กได้สนุกสนานได้เคลื่อนไหวเป็นการบริหารและออกกำลังกาย แสดงลีลาท่าทางประกอบจังหวะและสื่อความหมายทางภาษาพร้อมทั้งพัฒนาบุคลิกภาพของเด็กไปด้วย

5. **นักเล่า** นิทานเป็นสื่อที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัยเพราะเด็ก ๆ ชอบฟังนิทาน นิทานมีเรื่องสนุกสนาน ตื่นเต้น ผจญภัย ครูปฐมวัยจะต้องเล่านิทานได้และเล่านิทานเป็นศิลปะ หรือเทคนิคที่จะนำเข้าสู่บทเรียนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะเด็กที่ยังไม่พร้อมที่จะเรียนหนังสือ เมื่อได้ฟังนิทานจากครู เด็กจะสนใจสามารถจับใจความและภาษาพูดได้กว้างขวาง เป็นการศึกษาความพร้อมที่เรียน อ่าน หรือเขียนในโอกาสต่อไป

6. **นักคิด** วิธีการสอนของครูปฐมวัยเป็นสิ่งสำคัญเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่อยากรู้อยากเห็น ครูปฐมวัยจะต้องพยายามคิดหาทางช่วยเหลือส่งเสริมเด็กให้ไปสู่จุดหมายปลายทางที่ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ คิดหาวิธีสร้างความสนใจ ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ คิดจัดกิจกรรม

เพื่อขยายประสบการณ์ให้แก่เด็กคิดหาวัสดุอุปกรณ์นำมาใช้เพื่อจูงใจประกอบการจัดการเรียน การสอน คิดหาวิธีการประเมินผล นำผลจากการประเมินแล้วคิดหาทางแก้ปัญหาและส่งเสริม ให้ผลการเรียนรู้ของเด็กบรรลุผลตามจุดประสงค์ที่วางไว้

7. **นักทำ** ครูปฐมวัยต้องมีจิตใจรักเด็กพร้อมที่จะอุทิศเวลาเพื่อเด็ก จะต้องเป็นนักทำ และขยันทำสื่อเพราะเด็กปฐมวัยได้รับประสบการณ์ โดยผ่านประสาทสัมผัสจึงจะทำให้เกิดการ เรียนรู้ขึ้น เด็กในวัยนี้จะเข้าใจในสิ่งที่เห็นรูปธรรมได้ดีกว่านามธรรม สื่อการเรียนจึงมีคุณค่า อย่างยิ่งสำหรับเด็กวัยนี้ ครูปฐมวัยจึงจำเป็นต้องจัดทำในกรณีที่หาวัสดุได้เปล่าไม่มี หรือมีสื่อ การเรียนชนิดนั้น ๆ ขาดในท้องตลาดแต่ราคาแพงและไม่มีคุณค่าแก่บทเรียน ถ้าทำขึ้นเองจะ ราคาถูกและเหมาะสมกับเนื้อหาที่ต้องการให้เด็กเรียนรู้มากกว่า จึงควรจัดทำขึ้นเอง เช่น ภาพฉีก แผ่นภูมิ หุ่นจำลอง แผ่นป้ายคำศัพท์ วัตถุติดป้ายนิเทศ บัตรคำ ของเล่นประกอบเกม ต่าง ๆ หุ่นมือ สมุดภาพ ภาพพลิก หนังสือภาพ ฯลฯ

8. **นักฝัน** เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่มีอารมณ์อ่อนไหวเปลี่ยนแปลงง่าย การควบคุมอารมณ์ ยังทำได้ไม่ดี ชอบโอ้อวด ชอบเพื่อนร่วมวัยกับเด็กเพื่อให้โลกสมมุติของเด็กเป็นจริงขึ้นมาอย่างมี เหตุผล เช่น จัดบ้านสมมุติ หรือฉากสมมุติมีเสื้อผ้าเครื่องแบบต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อให้เด็กเล่นสมมุติ เป็นตำรวจ ทหาร บุรุษไปรษณีย์ เป็นคุณแม่ไปตลาด คุณแม่รีดผ้า คุณแม่รับแขก ฯลฯ การที่ เด็กได้เล่นตามความต้องการ ทำให้จิตใจสบาย รักโรงเรียน รักเพื่อน รักครู มีความประทับใจที่ ดีกับสถานศึกษา มีผลทำให้เด็กอยากมาสถานศึกษา

9. **นักแต่ง** เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่ต้องพัฒนาความพร้อมในเรื่องการเรียนรู้เด็กส่วนมาก มักเปิดรับความรู้และประสบการณ์ใหม่ กระตือรือร้น อยากรู้ อยากเห็น อยากสัมผัส ครูปฐมวัย จึงต้องปรับปรุงตนเองให้ทันกับความสนใจของเด็ก คือจะต้องเป็นนักแต่งนิทาน นักแต่งเรื่องราว นักแต่งสถานที่ นักแต่งวัสดุอุปกรณ์รวมทั้งเป็นนักแต่งตนเองด้วย ทั้งนี้เพราะสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ นิทาน เรื่องราวรวมทั้งตัวครูปฐมวัยเองจัดเป็นสื่อและส่วนประกอบที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่จะช่วยดึงดูดความสนใจ ช่วยกระตุ้น ส่งเสริมให้ได้รับประสบการณ์กว้างขวางยิ่งขึ้น ดังนั้นครู ปฐมวัยจะต้องเป็นนักแต่งที่มีศิลปะให้เหมาะสมกับสภาพ และความสนใจของเด็กปฐมวัยด้วย

ภรณ์ คุรุรัตน์ (2535 : 119-121) ได้เสนอแนะ ลักษณะของครูปฐมวัยที่ดีไว้ ดังนี้

1. **ต้องมีความรู้ดี** หมายความว่า จะต้องมีความรู้ดีในด้านวิชาสามัญและวิชาชีพครู รวมทั้งความรู้รอบตัวทุก ๆ ด้าน ทันต่อเหตุการณ์เสมอ เพื่อจะได้นำความรู้มาถ่ายทอดให้กับเด็ก ได้อย่างสมบูรณ์

2. **ต้องมีสุขภาพดี** อาชีพครูเป็นอาชีพที่ต้องรับภาระต่อเด็กมากสุขภาพครูจึงจำเป็นมาก ครูต้องมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงเสมอ ถ้าหากครูมีสุขภาพไม่สมบูรณ์ จะก่อให้เกิดปัญหาในด้านการเรียนการสอนตามมา

3. **ต้องมีอารมณ์เยือกเย็น สุขุม มั่นคง** กล่าวคือ จะต้องปฏิบัติตนด้วยความสุขุมรอบคอบ มีความอดทน และอดกลั้นต่ออารมณ์โกรธและความทุกข์ต่าง ๆ ไม่เป็นผู้โกรธง่าย โมโหง่าย

4. **ต้องมีคุณธรรม** คุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญประจำตน อาชีพครูเป็นอาชีพที่สังคมให้การเคารพยกย่อง ครูจึงเป็นตัวอย่างในการประพฤติต่อศิษย์และสังคม ฉะนั้นจะต้องประพฤติตนให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต สุภาพเรียบร้อย

5. **ต้องมีวิถุญาณแห่งความเป็นครู** การที่ครูจะเป็นครูที่ดีได้จะต้องเป็นผู้มีวิถุญาณแห่งความเป็นครูทั้งกายและใจ จึงจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ให้ได้สมบูรณ์ เช่น

- 5.1 มีความเมตตา
- 5.2 มีความรักเด็ก
- 5.3 มีน้ำใจ
- 5.4 มีความรับผิดชอบ
- 5.5 มีความขยันหมั่นเพียร
- 5.6 มีความเสียสละ

6. **ต้องมีบุคลิกภาพดี** บุคลิกภาพท่าทางของแต่ละคน เป็นเสน่ห์ต่อผู้พบเห็น การที่ครูปฐมวัยมีบุคลิกภาพท่าทางดี แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย จึงสามารถทำให้ผู้พบเห็นเกิดความรัก เกิดความเลื่อมใสศรัทธา ฉะนั้นบุคลิกภาพท่าทางที่ดีจึงมีความสำคัญต่อการเป็นครูปฐมวัย

7. **ต้องมีอารมณ์ขัน** สนุก ร่าเริง อารมณ์ขันนับว่าเป็นสิ่งสำคัญมากในการเรียนการสอน การที่ครูมีจิตใจร่าเริงแจ่มใสเป็นกันเองกับเด็กจะช่วยให้บรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นไปด้วยดี ครูจึงต้องเป็นผู้มีอารมณ์ร่าเริงแจ่มใสเสมอ

8. **ต้องมีสัมพันธภาพอันดีกับเด็ก** การวางตัวระหว่างครูกับศิษย์นั้นมีความจำเป็นและสำคัญมาก ครูจะต้องสร้างสัมพันธภาพอันดีกับเด็กทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนในลักษณะศิษย์กับครู เพื่อจะได้เกิดความเป็นกันเอง

9. **ต้องรู้จักหลักการปกครองเด็กให้มีวินัยในตนเอง** ครูจะต้องรู้จักปลูกฝังการมีวินัยในตนเองให้กับเด็ก จะด้วยวิธีการใดก็แล้วแต่ เพื่อให้เด็กได้รู้จักบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเอง

10. **ต้องมีความรู้ด้านจิตวิทยาดี** การนำจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอน การปกครองเด็กนับว่าจำเป็นมาก ครูจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับเด็กวัยต่าง ๆ เป็นต้น

สรุปได้ว่า คุณลักษณะบุคลิกภาพและพฤติกรรมครูปฐมวัยที่พึงประสงค์ มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อเด็กปฐมวัยมาก โดยเฉพาะการเลียนแบบพฤติกรรมต่าง ๆ ของครูปฐมวัย ดังนั้นบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจึงควรได้รับการฝึกฝนอบรม ให้มีคุณลักษณะพิเศษ เฉพาะสาขาวิชาชีพครูปฐมวัย ได้แก่ การมีนิสัยรักเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ความอบอุ่นแก่เด็ก เมตตา กรุณา อารมณ์ดี ใจเย็น อดทน ชยัน กิริยาวาจาสุภาพ เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก และที่สำคัญจะต้องมีความรู้ดีทั้งในด้านวิชาสามัญและวิชาชีพครู มีสุขภาพดี มีคุณธรรมบุคลิกภาพที่ดี และมีศรัทธาในวิชาชีพครูปฐมวัย

ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยคุณลักษณะของครูปฐมวัยที่เด็กและผู้ปกครองต้องการ

รศ.ภัทรา นิคมานนท์ อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย สถาบันราชภัฏจันทรเกษม (อ้างถึงใน ขนิษฐา ศรีตะวัน. 2547 : 50) ได้เสนอผลการวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของครูปฐมวัยที่เด็กปฐมวัยและผู้ปกครองต้องการ” ผู้วิจัย คือ นางสาวสุกัญญา ดีเจริญ นายคมสัน ทัพย์บรรจง นางสาวพิชญญา ยอดสิงห์ นางสาวเพ็ญนภา ประเสริฐศรี นางสาวนนทลี ศรีนนท์ และนายปริญญา สภาพสาร นักศึกษาโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัยเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นักเรียนชั้นอนุบาลจากโรงเรียนอนุบาล 5 แห่ง ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 300 คน ผู้ปกครอง 300 คน ผลการวิจัยที่น่าสนใจมีดังนี้

นักเรียนร้อยละ 83.7 ชอบครูที่มีลักษณะใจดี ร้อยละ 43.7 อยากให้ครูมีลักษณะเหมือนคุณพ่อคุณแม่ ร้อยละ 32.7 อยากให้ครูเหมือนนางฟ้า ร้อยละ 33.3 ชอบให้ครูเล่านิทาน ร้อยละ 99.7 ชอบครูที่เล่านิทานเก่ง ร้อยละ 61.7 ชอบฟังนิทานเพราะสนุก ร้อยละ 93.7 ชอบครูที่ให้การบ้าน ร้อยละ 39.3 ไม่ชอบให้ครูลงโทษด้วยการตี ร้อยละ 39.3 ถึงแม้ครูตีก็ยังรักครู ร้อยละ 25.3 รู้สึกโกรธเมื่อครูดุ ร้อยละ 52.7 ต้องการครูเพศหญิง ร้อยละ 36.7 ต้องการครูเพศชาย

ส่วนผู้ปกครอง ร้อยละ 40.0 มีความเห็นว่าครูปฐมวัยจะเป็นเพศหญิงหรือชายก็ได้ ร้อยละ 29.0 เห็นว่าจำเป็นต้องเป็นเพศหญิง เพราะมีความรักและเข้าใจเด็กมากกว่าครูชาย ร้อยละ 35.7 เห็นว่าครูปฐมวัยจำเป็นต้องจบด้านการศึกษาปฐมวัย เพราะจะได้สอนตรงตามที่เรียนมาได้ถูกต้อง ร้อยละ 90 เห็นว่าครูปฐมวัยควรพูดจาไพเราะ อ่อนหวาน ร้อยละ 76.0 เห็นว่าควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี ร้อยละ 34.7 เห็นว่าควรมีสื่อการสอนที่แปลกใหม่ ทันสมัย ร้อยละ 50.0 เห็นว่าควรเน้นการอ่านออก เขียนได้ ร้อยละ 36.0 เห็นว่าควรมีเทคนิคการสอนแปลกใหม่ ร้อยละ 60.3 เห็นว่าควรมีความจริงใจบ้างและปล่อยเด็กบ้างในการสอน และร้อยละ 47.7 เห็นว่าครูปฐมวัยควรมีความรักและศรัทธาในอาชีพครู

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

กุลวรรณ วิทยาวงศ์รุจิ และคณะ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ นายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2544 – 2545 พบว่า คุณภาพของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับค่อนข้างดี โดยเฉพาะความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ คุณลักษณะที่ต้องพัฒนา คุณภาพเพิ่มขึ้น ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการวางแผน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และความสามารถในการประเมินระบบการทำงาน ส่วนคุณภาพของบัณฑิตในด้านทักษะพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับที่มีคุณภาพค่อนข้างดี โดยเฉพาะบัณฑิตมีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีทักษะในการสร้างสัมพันธภาพที่ดี แต่ต้องพัฒนาคุณภาพให้มากขึ้นเกี่ยวกับทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศและการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นอย่างคล่องแคล่ว สำหรับคุณภาพของบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับที่มีคุณภาพดี โดยเฉพาะบัณฑิตมีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน แต่ต้องพัฒนาคุณภาพให้มากขึ้นเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด

สุนันทา วีระกุลเทวัญ และคณะ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2547 พบว่า โดยภาพรวมแล้ว หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจระดับ “มาก” ทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายด้าน ด้านความรู้ความสามารถหัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจ เรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่น การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ และความรู้เกี่ยวกับหน้าที่รับผิดชอบ มีค่าร้อยละสูงสุด และรองลงมาตามลำดับ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวนหัวหน้า

หน่วยงานที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีสูงกว่าร้อยละ 80 ในทุกเรื่องของด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และสภาพแวดล้อม มีค่าร้อยละสูงสุด การมีมนุษยสัมพันธ์ และการแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ มีค่าร้อยละสูงเป็นอันดับสอง และสามตามลำดับ สำหรับคุณลักษณะที่เด่น ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า มีคุณลักษณะด้านความขยันอดทนสูง ความ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ส่วนคุณลักษณะที่ควร ปรับปรุงคือ คุณลักษณะด้านความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิดกล้าตัดสินใจ การแสดงออก ความ ละเอียดรอบคอบในการทำงานและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่หัวหน้า หน่วยงานต้องการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยควรมีการฝึกให้บัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าตัดสินใจมีการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ และมีการส่งเสริมกิจกรรมที่ฝึก บุคลิกภาพของบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (2549 : บพคค์ย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ หัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2547 – 2548 พบว่า นายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.0 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 25.0 นายจ้างมีตำแหน่ง เป็นผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ร้อยละ 40.2 เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ร้อยละ 40.0 สถานที่ ทำงานเป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 60.0 เป็นเอกชน ร้อยละ 33.0 บุคลากรในหน่วยงาน น้อยกว่า 50 คน ร้อยละ 54.7 เป็นหน่วยงานเกี่ยวกับสถานศึกษา ร้อยละ 43.0 เป็น หน่วยงานเกี่ยวกับการให้บริการ ร้อยละ 23.4 หน่วยงานรับบุคคลเข้าทำงานโดยการสอบ ข้อเขียน ร้อยละ 63.9 โดยการสอบปฏิบัติ ร้อยละ 47.3 นอกจากนั้นหน่วยงานรับบุคคลเข้า ทำงานโดยพิจารณาจาก สาขาวิชาเอก สถาบันการศึกษา บุคลิกภาพ ผลการเรียน ความรู้ ความสามารถพิเศษ เรียงตามลำดับความสำคัญลง

ในเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่า นายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์อยู่ในระดับมาก หรือค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นายจ้างหรือหัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 82.03 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความซื่อสัตย์ และความมี สัมมาคารวะ ส่วนความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถ นายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานมีความ พึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 คิดเป็นร้อยละ 77.46 คุณลักษณะต่าง ๆ ส่วนใหญ่

ของด้านความรู้ความสามารถนายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นการใช้ภาษาอังกฤษ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.04 คิดเป็นร้อยละ 59.38 สำหรับด้านบุคลิกภาพ นายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.91 คิดเป็นร้อยละ 76.36 บุคลิกภาพที่นายจ้างพึงพอใจมากที่สุด คือ การมีมนุษยสัมพันธ์ และการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่า สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้มีคุณภาพทั้งด้านความรู้ ด้านเทคนิควิธีและด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามที่สังคมต้องการ ดังนั้นปัจจัยหนึ่งที่สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจะได้ข้อมูลเพื่อใช้พัฒนาคุณภาพบัณฑิต คือ การศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้นิติตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยเข้าทำงานเพื่อนำข้อมูลมาใช้กำหนดทิศทาง เป้าหมาย ตลอดจนแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคมได้



บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้ใช้บัณฑิตสาขาการศึกษาปฐมวัยที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 จำนวน 74 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 ที่มีงานทำและติดต่อได้จำนวน 60 คน ดังที่ได้แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	จำนวน	ติดต่อได้	ไม่ได้ทำงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ปีการศึกษา 2546	19	11	-	11
ปีการศึกษา 2547	26	26	2	24
ปีการศึกษา 2548	29	28	3	25
	74	65	5	60

จากตารางที่ 1 แสดงว่า จำนวนประชากรที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยปีการศึกษา 2546 จำนวน 19 คน ปีการศึกษา 2547 จำนวน 26 คน ปีการศึกษา 2548 จำนวน 26 คน กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการศึกษา จำนวน 60 คน โดยเป็นผู้ใช้

บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2546 จำนวน 11 คน ปีการศึกษา 2547 จำนวน 24 คน และปีการศึกษา 2548 จำนวน 25 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert (อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542 : 196) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 สำหรับคำตอบว่า มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ (มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2548) จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย เกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจ คุณลักษณะครู ศึกษาศาสตร์

2. กำหนดขอบเขตของคำถามจากตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 3 ด้าน ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถาม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงในเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อความ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัลลิกา เจริญพจน์	หัวหน้าสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา ศรีมกุฎพันธ์	ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
อาจารย์ฐิตาภรณ์ เวียงวิเศษ	หัวหน้ากลุ่มวิชาทดสอบและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อาจารย์ประเสริฐ กัลยาประสิทธิ์	ครูใหญ่โรงเรียนกัลยาประสิทธิ์ อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

4. ปรับปรุงข้อคำถามตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

5. จัดพิมพ์แบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดย

1. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546 และ 2547 ใช้วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแนบซองติดแสตมป์ เพื่อการส่งกลับ โดยส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิต และให้บัณฑิตนำไปเสนอหัวหน้าหน่วยงาน หรือนายจ้างและผู้ตอบแบบสอบถาม ส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด

2. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 ใช้วิธีส่งแบบสอบถามโดยฝากไปกับบัณฑิตที่เข้าร่วมพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในเดือนเมษายน 2550 และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมา ภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด

4. นำข้อมูลไปหาค่าสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวน ร้อยละ

2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศรีมยุรี วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตาราง การแปลความหมายของ คะแนนพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใช้เกณฑ์ ดังนี้
(ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 309)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตเป็น คำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็น เดียวกันแล้วแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนของข้อมูล

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{n \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนรายข้อยกกำลังสอง

$(\Sigma X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n แทน จำนวนของข้อมูล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2546-2548 คณะผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างของบัณฑิตที่ติดต่อได้ จำนวน 60 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 44 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.33 ปราบผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะเสนอตามลำดับหัวข้อ ต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเชิงคุณภาพหรือข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น คุณวุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง และสถานภาพของหน่วยงาน จำแนกเป็นประเภทของหน่วยงาน ประเภทกิจการ จำนวนบุคลากร วิธีการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน การปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่ ซึ่งจะปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1) คุณวุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	4.55
ปริญญาตรี	22	50
ปริญญาโท	19	43.18
ปริญญาเอก	-	-
อื่น ๆ	1	2.27
รวม	44	100
2) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม		
เจ้าของกิจการ	7	15.91
กรรมการผู้จัดการ	-	-
ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	24	54.55
หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก	10	22.73
อื่น ๆ	3	6.82
รวม	44	100

ตารางที่ 2 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.2 ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงาน		
1) ประเภทของหน่วยงาน		
รัฐบาล	21	47.73
เอกชน	23	52.27
รัฐวิสาหกิจ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	44	100
2) ประเภทกิจการของหน่วยงาน		
- สถานศึกษา		
โรงเรียน	32	72.73
ศูนย์พัฒนาเด็ก	6	13.64
- การผลิตด้าน		
การเกษตร	-	-
อุตสาหกรรม	-	-
- การให้บริการ	4	9.09
- อื่นๆ	2	4.55
รวม	44	100
3) จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		
ต่ำกว่า 10 คน	6	13.64
ตั้งแต่ 10-20 คน	13	25.55
ตั้งแต่ 21-50 คน	17	38.64
ตั้งแต่ 51-100 คน	6	13.64
ตั้งแต่ 101-130 คน	2	4.55
รวม	44	100.02

ตารางที่ 2 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4) วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
สอบข้อเขียน	32	72.73
สอบปฏิบัติ	18	40.91
สอบสัมภาษณ์	42	95.45
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติประสบการณ์จาก- ใบสมัครงาน	31	70.45
อื่น ๆ	1	9.09
5) ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้า ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ผลการเรียน	26	59.09
สาขาวิชา	41	93.18
สถาบันการศึกษา	11	25
บุคลิกภาพ	35	79.55
ความรู้ความสามารถพิเศษ	37	84.09
อื่น ๆ	5	11.36
6) การปฏิบัติงานของบัณฑิต ตรงตามสาขาที่ สำเร็จ การศึกษาหรือไม่		
ตรงกับสาขาที่เรียนจบ	36	81.82
ใกล้เคียงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนจบ	5	11.36
ไม่ตรงกับสาขาที่เรียนจบ	3	6.82
รวม	44	100

จากตารางที่ 2 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) คุณวุฒิทางการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีคุณวุฒิทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50 มากที่สุด รองลงมามีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 43.18 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.55 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.27 ตามลำดับ

2) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่ง ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ร้อยละ 54.55 มากที่สุด รองลงมามีตำแหน่ง หัวหน้า/หัวหน้าแผนก ร้อยละ 22.73 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 15.91 และอื่น ๆ ร้อยละ 6.82 ตามลำดับ

1.2 สถานภาพของหน่วยงาน

1) ประเภทของหน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 52.27 และ หน่วยงานรัฐบาล ร้อยละ 47.73

2) ประเภทกิจการของหน่วยงาน พบว่า เป็นโรงเรียน ร้อยละ 72.73 มากที่สุด รองลงมาเป็นศูนย์พัฒนาเด็ก ร้อยละ 13.64 หน่วยงานบริการ ร้อยละ 9.09 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

3) จำนวนบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า จำนวนบุคลากรของหน่วยงานมีตั้งแต่ 21-50 คน ร้อยละ 38.64 มากที่สุด รองลงมา ตั้งแต่ 10-20 คน ร้อยละ 29.55 ต่ำกว่า 10 คน ร้อยละ 13.64 ตั้งแต่ 51-100 คน ร้อยละ 13.64 และตั้งแต่ 101-130 คน ร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

4) วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า ใช้วิธีสอบสัมภาษณ์ ร้อยละ 95.45 มากที่สุด สอบข้อเขียน ร้อยละ 72.73 รองลงมา พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติประสบการณ์จากใบสมัครงาน ร้อยละ 70.45 สอบปฏิบัติร้อยละ 40.91 อื่น ๆ ร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

5) ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน พบว่า พิจารณาจาก สาขาวิชา ร้อยละ 93.18 มากที่สุด รองลงมา ความรู้ความสามารถพิเศษ ร้อยละ 84.09 บุคลิกภาพ ร้อยละ 79.55 ผลการเรียน ร้อยละ 59.09 สถาบันการศึกษา ร้อยละ 25 และ อื่น ๆ ร้อยละ 11.36 ตามลำดับ

6) การปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่ พบว่า ตรงกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 81.82 มากที่สุด รองลงมา ใกล้เคียงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 11.36 ไม่ตรงกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 6.82 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์ ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน
และคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านความรู้ความสามารถ										
1.1 ความรู้ความสามารถทั่วไป										
1) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	6.82	30	68.18	11	25				
2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น	8	18.18	31	70.46	4	9.09	1	2.27		
3) การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	7	15.91	29	65.91	8	18.18				
4) การทำงานอย่างเป็นระบบ	7	15.91	29	65.91	8	18.18				
5) การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	11	25	22	50	11	25				
6) การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	6	13.64	27	61.36	11	25				
7) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	5	11.36	27	61.36	8	18.18	4	9.09		
8) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4	9.09	9	20.45	21	47.73	10	22.73		
9) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	11	25	29	65.91	4	9.09				
1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์ ด้าน.....										
1) การประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยา และการศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์	6	16.67	24	66.66	6	16.67				
2) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	9	25	23	63.89	4	11.11				
3) การอบรมเลี้ยงดูเด็ก	9	25	25	69.44	2	5.56				
4) การใช้สื่อการเรียนการสอน	7	13.44	18	50	10	27.78	1	2.78		
5) การใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน	5	13.89	21	58.33	9	25	1	2.78		

ตารางที่ 3 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6) การประเมินผลพัฒนาการ	5	13.89	24	66.67	7	19.44				
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม										
2.1 การตรงต่อเวลา	21	47.73	17	38.64	6	13.64				
2.2 ความเสียสละ	18	40.91	20	45.45	6	13.64				
2.3 สัมมาคารวะ	21	47.73	20	45.45	2	4.55	1	2.27		
2.4 ความซื่อสัตย์	20	45.45	22	50	2	4.55				
2.5 ความซื่อสัตย์	18	40.91	22	50	4	9.09				
2.6 ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	22	50	20	45.45	2	4.55				
2.7 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	14	31.82	24	54.55	5	11.36	1	2.27		
2.8 มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	21	47.73	20	45.45	3	6.82				
2.9 มีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น	17	38.64	25	56.82	2	4.55				
3. ด้านบุคลิกภาพ										
3.1 บุคลิกภาพทั่วไป										
1) ความอดทนสูง	18	40.91	19	43.18	7	15.91				
2) ความกระตือรือร้น	16	36.36	20	45.45	8	18.18				
3) มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	18	40.91	21	47.73	5	11.36				
4) วิสัยทัศน์กว้างไกล	9	20.45	24	54.55	11	25				
5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	9	20.45	26	59.09	9	20.45				
6) ความเป็นผู้นำที่ดี	8	18.18	19	43.18	14	31.82	3	6.82		
7) ความเป็นผู้ตามที่ดี	11	25	28	63.64	5	11.36				
8) ความเชื่อมั่นตัวเอง กล้าแสดงออก	10	22.73	23	52.27	9	20.45	2	4.55		

ตารางที่ 3 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9) ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	22	50	20	45.45	2	4.55				
10) ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	10	22.73	24	54.55	9	20.45	1	2.27		
11) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	16	36.36	24	54.55	4	9.09				
12) แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	17	38.64	23	52.27	4	9.09				
13) พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	17	38.64	23	52.27	4	9.09				
14) ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อม	14	31.82	24	54.55	5	11.36	1	2.27		
3.2 บุคลิกภาพครูปฐมวัย										
1) ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนด้วยความรักอย่างแท้จริง	13	36.11	18	50	5	13.89				
2) ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น	14	38.89	19	52.78	3	8.33				
3) พูดกับเด็กด้วยคำสุภาพ น่าเสียงอ่อนโยน	10	27.78	1	58.33	5	13.89				
4) มีความอดทนในการฝึกหัดอบรมเด็ก	11	30.56	19	52.78	6	16.67				
5) เมตตา กรุณา จิตใจอ่อนโยน	12	33.33	19	52.78	5	13.89				
6) มีระเบียบ สะอาด	11	30.56	20	55.55	5	13.89				
7) ประหยัด	13	36.11	16	44.44	5	13.89	2	5.56		
8) ขยัน เอาใจใส่ต่อหน้าที่	13	36.11	19	52.78	4	11.11				
9) ซื่อสัตย์ สุจริต	14	38.89	19	52.78	3	8.33				
10) ยุติธรรมและตัดสินใจดี	11	30.56	19	52.78	6	16.67				
11) คล่องแคล่ว ว่องไว	11	30.56	15	41.67	9	25	1	2.78		
12) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก	12	33.33	19	52.78	5	13.89				
13) สุขภาพดี	12	33.33	22	61.11	2	5.56				

จากตารางที่ 3 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

1. ด้านความรู้ความสามารถ

1.1 ความรู้ความสามารถทั่วไป

- 1) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 68.18
 - 2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.46
 - 3) การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 65.91
 - 4) การทำงานอย่างเป็นระบบ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 65.91
 - 5) การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 50
 - 6) การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 61.36
 - 7) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 61.36
 - 8) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 47.73
 - 9) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 65.91
- #### 1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย
- 1) การประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยาและการศึกษาปฐมวัย อยู่ในเกณฑ์
มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.66
 - 2) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 63.89
 - 3) การอบรมเลี้ยงดูเด็ก อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.44
 - 4) การใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50
 - 5) การใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 58.33

6) การประเมินผลพัฒนาการ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

66.67

2. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1) การตรงต่อเวลา อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.73

2) ความเสียสละ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.45

3) สัมมาคารวะ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.73

4) ความซื่อสัตย์ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50

5) ความซื่อสัตย์ในการทำงานที่อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50

6) ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด คิด

เป็นร้อยละ 50

7) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 54.55

8) มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของนโยบายงานและสังคม อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.73

9) มีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

56.82

3. ด้านบุคลิกภาพ

3.1 บุคลิกภาพทั่วไป

1) ความอดทนสูงงาน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.18

2) ความกระตือรือร้น อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.45

3) มนุษยสัมพันธ์ที่ดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.73

4) วิสัยทัศน์กว้างไกล อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.55

5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.09

6) ความเป็นผู้นำที่ดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.18

7) ความเป็นผู้ตามที่ดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.64

8) ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 52.27

9) ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด มากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 50

- 10) ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 54.55
- 11) การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 52.27
- 12) แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 52.27
- 13) พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 52.27
- 14) ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 54.55

3.2 บุคลิกภาพครูปฐมวัย

- 1) ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนด้วยความรักอย่างแท้จริง อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 50
- 2) ยิ้มแย้มแจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 52.78
- 3) พุดกับเด็กด้วยคำสุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 58.33
- 4) มีความอดทนในการฝึกหัดอบรมเด็ก อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 52.78
- 5) เมตตา กรุณา จิตใจอ่อนโยน อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
52.78
- 6) มีระเบียบ สะอาด อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.55
- 7) ประหยัด อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.44
- 8) ขยัน เอาใจใส่ต่อหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.78
- 9) ซื่อสัตย์ สุจริต อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.78
- 10) ยุติธรรมและตัดสินใจดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.78
- 11) คล่องแคล่ว ว่องไว อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.67
- 12) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 52.78

13) สุขภาพดี อยู่ในเกณฑ์ มาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.11

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถ			
1.1 ความรู้ความสามารถทั่วไป	3.87	0.66	มาก
1) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.82	0.54	มาก
2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.05	0.61	มาก
3) การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.98	0.59	มาก
4) การทำงานอย่างเป็นระบบ	3.98	0.59	มาก
5) การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4	0.72	มาก
6) การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	3.98	0.62	มาก
7) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.75	0.78	มาก
8) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.16	0.89	ปานกลาง
9) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.16	0.57	มาก
1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย ด้าน.....	3.99	0.62	มาก
1) การประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยาและการศึกษาศึกษาปฐมวัย	4	0.59	มาก
2) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.14	0.59	มาก
3) การอบรมเลี้ยงดูเด็ก	4.19	0.52	มาก
4) การใช้สื่อการเรียนการสอน	3.86	0.76	มาก
5) การใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน	3.83	0.70	มาก
6) การประเมินผลพัฒนาการ	3.94	0.58	มาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.34	0.65	มาก
1) การตรงต่อเวลา	4.34	0.71	มาก
2) ความเสียสละ	4.27	0.70	มาก
3) สัมมาคารวะ	4.39	0.69	มาก
4) ความซื่อสัตย์	4.41	0.58	มาก
5) ความชื่นชอบในงานที่ทำ	4.32	0.64	มาก
6) ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	4.45	0.59	มาก
7) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.16	0.71	มาก
8) มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	4.41	0.62	มาก
9) มีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น	4.34	0.57	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ			
3.1 บุคลิกภาพทั่วไป	4.14	0.69	มาก
1) ความอดทนสูง	4.25	0.72	มาก
2) ความกระตือรือร้น	4.18	0.72	มาก
3) มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	4.30	0.67	มาก
4) วิสัยทัศน์กว้างไกล	3.95	0.68	มาก
5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4	0.65	มาก
6) ความเป็นผู้นำที่ดี	3.73	0.85	มาก
7) ความเป็นผู้ตามที่ดี	4.14	0.60	มาก
8) ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก	3.93	0.79	มาก
9) ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4.45	0.59	มาก
10) ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	3.98	0.73	มาก
11) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.27	0.62	มาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศรีปทุมวัน (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
12) แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	4.30	0.63	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ			
3.1 บุคลิกภาพทั่วไป (ต่อ)			
13) พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อม	4.30	0.63	มาก
ตน	4.16	0.71	มาก
14) ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อม	4.19	0.67	มาก
3.2 บุคลิกภาพครูปทุมวัน			
1) ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนด้วยความรักอย่าง	4.22	0.68	มาก
แท้จริง	4.31	0.62	มาก
2) ยิ้มแย้มแจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น	4.14	0.64	มาก
3) พูดกับเด็กด้วยคำสุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน	4.14	0.68	มาก
4) มีความอดทนในการฝึกหัดอบรมเด็ก	4.19	0.67	มาก
5) เมตตา กรุณา จิตใจอ่อนโยน	4.17	0.65	มาก
6) มีระเบียบ สะอาด	4.11	0.85	มาก
7) ประหยัด	4.25	0.65	มาก
8) ชยัน เหาใจใส่ต่อหน้าที่	4.31	0.62	มาก
9) ซื่อสัตย์ สุจริต	4.14	0.68	มาก
10) ยุติธรรมและตัดสินใจดี	4	0.76	มาก
11) คล่องแคล่ว ว่องไว	4.19	0.67	มาก
12) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก	4.28	0.57	มาก
13) สุขภาพดี			

จากตารางที่ 4 เมื่อวิเคราะห์ภาพรวมและวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถ

1.1 ความรู้ความสามารถทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน ความสามารถทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ความสามารถทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ด้านคุณธรรม วิเคราะห์ภาพรวมและวิเคราะห์เป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้งหมด

3. ด้านบุคลิกภาพ

3.1 ด้านบุคลิกภาพทั่วไป วิเคราะห์ภาพรวมและวิเคราะห์เป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด

3.2 ด้านบุคลิกภาพครูปฐมวัย วิเคราะห์ภาพรวมและวิเคราะห์เป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

1. ด้านความรู้ความสามารถ

1.1 พบว่าบัณฑิตมีความรู้มากมาย แต่ไม่ค่อยนำมาใช้ เช่น การบูรณาการ การใช้โครงงาน ฯลฯ ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

1.2 บัณฑิตใช้นวัตกรรมและสื่อในระดับน้อยมาก มักสอนโดยบรรยายและยกตัวอย่าง เพราะสื่อการสอนเป็นสิ่งจำเป็นมากในการสอนเด็กปฐมวัย ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 1 คน

1.3 บัณฑิตควรมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

1.4 ควรเพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้นและถูกต้อง ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 1 คน

1.5 ควรเพิ่มการดูงานระบบทะเบียน เพราะเป็นครูต้องทำธุรการด้วย ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

1.6 การฝึกงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง จะช่วยให้บัณฑิตเกิดการเรียนรู้ และสามารถนำทฤษฎี/วิชาการ ลงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

1.7 งานวิชาการตรวจสอบแทรกภาวะผู้นำให้มาก ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.1 บัณฑิตควรเป็นผู้มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา ให้ข้อเสนอแนะ
จำนวน 1 คน

2.2 ควรอบรมเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน

3. ด้านบุคลิกภาพ

3.1 บัณฑิตควรมีภาวะผู้นำ กล้าตัดสินใจ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ให้ข้อเสนอแนะ
จำนวน 5 คน

3.2 บัณฑิตควรมีอุปนิสัยอ่อนโยน จิตใจโอบอ้อมอารี รักเด็ก ให้ข้อเสนอแนะ
จำนวน 1 คน

3.3 บัณฑิตควรมีความยุติธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี ให้ข้อเสนอแนะ
จำนวน 1 คน



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย คณะครุศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2546-2548 ซึ่งสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผลการศึกษา
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 - 2548 ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ในด้านความรู้ ความสามารถ จริยธรรม และบุคลิกภาพ

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546-2548 จำนวน 74 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2546 – 2548 ที่มีงานทำ และติดต่อได้ จำนวน 60 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2547-2548 (มหาวิทยาลัยราชภัฏ

บุรีรัมย์ : 2548) โดยเนื้อหาหรือข้อความที่ปรับปรุง คณะผู้ศึกษา ได้นำมาจากผลของการ ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง และได้ นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญและหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของข้อความ เพื่อปรับปรุงแก้ไขและจัดทำเป็น แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546 และ 2547 ที่ติดต่อได้ ใช้วิธีส่ง แบบสอบถามทางไปรษณีย์และแนบซองติดแสตมป์ เพื่อการส่งกลับ (ส่งไปยังบัณฑิต และให้ บัณฑิตนำไปให้หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้าง และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมา ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

3.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 ใช้วิธีส่งแบบสอบถามโดยฝากไป กับบัณฑิตที่เข้าร่วมพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ใน เดือนเมษายน 2550 และให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด

แบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 60 ชุด ได้รับกลับคืน 44 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.33

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่เก็บได้ไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่า ร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตาราง

4.3 ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้า ประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิต มีคุณวุฒิทาง การศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50 ปริญญาโท ร้อยละ 43.18 มีตำแหน่งผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการ ร้อยละ 54.55

1.2 สถานภาพของหน่วยงานเป็นหน่วยงานเกี่ยวกับสถานศึกษา ประเภทโรงเรียน ร้อยละ 72.73 ศูนย์พัฒนาเด็ก ร้อยละ 13.64 หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก ร้อยละ 22.73 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 15.91 สถานที่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 52.27 หน่วยงานรัฐบาล ร้อยละ 47.73 บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ 21-50 คน ร้อยละ 38.64 ตั้งแต่ 10-20 คน ร้อยละ 29.55 หน่วยงานรับบุคคลเข้าทำงานโดยการสัมภาษณ์ ร้อยละ 95.45 โดยการสอบข้อเขียน ร้อยละ 72.73 พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ ประสพการณ์จากใบสมัครงาน ร้อยละ 70.45 สอบปฏิบัติ ร้อยละ 40.91 หน่วยงานรับบุคคลเข้าทำงานโดยพิจารณาจากสาขาวิชา ร้อยละ 93.18 ความรู้ความสามารถพิเศษ ร้อยละ 84.09 บุคลิกภาพ ร้อยละ 79.55

1.3 การปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงตามสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 81.82 ใกล้เคียงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 11.36 ไม่ตรงกับสาขาที่เรียนจบ ร้อยละ 6.82

2. ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย

2.1 ด้านความรู้ความสามารถ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตในเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 การทำงานร่วมกับผู้อื่น ค่าเฉลี่ย 4.05 การพัฒนางานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ค่าเฉลี่ย 4 และความรู้ความสามารถในข้ออื่น ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยในช่วง 3.75 – 3.98 แต่ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่องการอบรมเลี้ยงดูเด็ก ค่าเฉลี่ย 4.19 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.14 การประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยาและการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย ค่าเฉลี่ย 4 และความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัยในข้ออื่น ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยในช่วง 3.83 – 3.94

2.2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่อง ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานใน

หน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.45 ความซื่อสัตย์ และความมีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน และสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.41 และคุณธรรม จริยธรรม ในข้ออื่น ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.16 – 4.39

2.3 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับ บุคลิกภาพทั่วไป ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่อง การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน ทั้ง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.30 และบุคลิกภาพทั่วไปในข้ออื่น ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.93 – 4.27

ความพึงพอใจเกี่ยวกับบุคลิกภาพครูปฐมวัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่อง การยิ้มแย้ม แจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น และซื่อสัตย์ ทั้ง 2 ข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.31 และบุคลิกภาพครูปฐมวัยในข้ออื่น ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4 – 4.28

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546-2548 ที่มีต่อการปฏิบัติงานในด้านความรู้ ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ และในการศึกษาครั้งนี้ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำหรับใช้วางแผนการพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว คณะผู้ศึกษาขออภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ในด้านความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับความรู้ความสามารถทั่วไป และความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก ที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก หลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีโครงสร้างของสัดส่วนหน่วยกิตแต่ละหมวดวิชาและแต่ละกลุ่มวิชา มีความเหมาะสมรวมทั้ง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจากคณาจารย์ของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม มีโรงเรียนสาธิตที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพบรรยากาศของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม จึงทำให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาทั้ง ความรู้ ความสามารถทั่วไปและความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์มา

ประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2547 (สุนันทา วีระกุลเทวีญ และคณะ : 2548) และปีการศึกษา 2547 – 2548 (กองนโยบายและแผน : 2549) ที่พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถในระดับมาก เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เพียงข้อเดียวที่ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจระดับปานกลาง การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นนักเรียนมัธยมปลายที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้เข้าเรียนโดยมีเงื่อนไขในการเข้าศึกษาไม่มากนัก และมักเป็นนักเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยที่จบการศึกษาไม่สูงนัก นักศึกษาส่วนใหญ่จึงมีปัญหาในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ (กองนโยบายและแผน : 2549) ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2547 (สุนันทา วีระกุลเทวีญ และคณะ : 2548) และปีการศึกษา 2547 – 2548 (กองนโยบายและแผน : 2549) ที่พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งคุณลักษณะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ นับเป็นปัญหาสำคัญของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ ดังที่ สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (2545) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตภาคปกติ ของสถาบันราชภัฏที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2542 – 2543 ผู้ประกอบการมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ในระดับน้อย นอกจากนี้ ความสามารถทั่วไปที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตที่มีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ย คือ ความรู้ความสามารถในด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยาและการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ควรพัฒนาให้คงอยู่เป็นคุณลักษณะที่เด่นของบัณฑิตต่อไป ส่วนความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย คือ ความรู้ความสามารถในด้านการประเมินผลพัฒนาการ การใช้สื่อการเรียนการสอน และการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น

2. จากผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัยในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวม มีความพึงพอใจมาก ที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแก่นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ให้กับนักศึกษาเป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง ถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อีกทั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้จัดโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่อง เน้นการฝึกปฏิบัติจริง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2547 (สุนันทา วีระกุลเทวีญและคณะ : 2548) และปีการศึกษา 2547 – 2548 (กองนโยบายและแผน : 2549) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แต่ละข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.16 – 4.45 เป็นคะแนนที่สูง อาจกล่าวได้ว่า บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมสูง เมื่อเรียงลำดับคุณธรรม จริยธรรม จากมาก ได้คุณลักษณะ ดังนี้ ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม ความซื่อสัตย์ มีสัมมาคารวะ ตรงต่อเวลา มีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น ความชื่นชอบในงานที่ทำ ความเสียสละและความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ดังนั้น คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ควรพัฒนาให้คงอยู่เป็นคุณลักษณะที่เด่นของนักศึกษาตลอดไป ได้แก่ ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มีระเบียบวินัยเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม ความซื่อสัตย์ ความมีสัมมาคารวะ และคุณลักษณะที่ควรพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้นคือ ความเสียสละ ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (2549) ที่พบว่า คุณลักษณะเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ และการมีสัมมาคารวะ เป็นคุณลักษณะที่นายจ้าง มีความพึงพอใจมากที่สุด มหาวิทยาลัยควรจะต้องพัฒนาให้คงอยู่เป็นคุณลักษณะที่เด่นของบัณฑิตตลอดไป และคุณลักษณะที่ควรพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

3. จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย ในด้านบุคลิกภาพ ทั้งบุคลิกภาพทั่วไป และบุคลิกภาพครูปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก ที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการเป็นแบบอย่างที่ดีของคณาจารย์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย และคณาจารย์ที่เกี่ยวข้อง ได้ฝึกฝนทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของบัณฑิตให้เป็นผู้มีความ

ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของชนินธุสา ศรีตะวัน (2547 : 7) ที่พบว่า พัฒนาการทางบุคลิกภาพของบุคคล เกิดจากการสะสมรวมตัวกันเข้าจนกลายเป็นบุคคลคนหนึ่ง ซึ่งมีความแตกต่างไปจากบุคคลอื่น ๆ การหล่อหลอมบุคลิกภาพนั้น ไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นมาพร้อมกับบุคคล แต่เป็นสิ่งที่ค่อย ๆ พัฒนาขึ้นโดยขบวนการที่อาศัยปัจจัยต่าง ๆ ด้านพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม เช่น การศึกษา วัฒนธรรม การฝึกอบรม จะมีอิทธิพลสำคัญต่อบุคลิกภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านบุคลิกภาพทั่วไป ข้อที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ยคือ ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย มนุษยสัมพันธ์ที่ดี แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ พูดจาไพเราะอ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย ควรจะต้องพัฒนาในคงอยู่เป็นคุณลักษณะที่เด่นของบัณฑิตตลอดไป นอกจากนี้ บุคลิกภาพในด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ความกระตือรือร้น การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อม เป็นคุณลักษณะที่จะต้องพัฒนาให้คงอยู่ ส่วนบุคลิกภาพทั่วไปที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน วิสัยทัศน์กว้างไกล ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก ความเป็นผู้นำที่ดีถึงแม้ว่า ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัยควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น เพราะเป็นบุคลิกภาพที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาตนและพัฒนางานให้มีคุณภาพ

ในด้านบุคลิกภาพครูปฐมวัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ย คือ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น ซื่อสัตย์ สุจริต สุขภาพดี ขยันเอาใจใส่ต่อหน้าที่ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนด้วยความรักอย่างแท้จริง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก เมตตา กรุณา จิตใจอ่อนโยน เป็นบุคลิกภาพครูปฐมวัย ที่สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย ควรจะต้องพัฒนาให้คงอยู่เป็นบุคลิกภาพครูปฐมวัยที่เด่นของบัณฑิตตลอดไป ส่วนบุคลิกภาพครูปฐมวัยที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ได้แก่ มีระเบียบ สะอาด ยุติธรรมและตัดสินใจดี พูดกับเด็กด้วยคำสุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน มีความอดทนในการฝึกหัดอบรมเด็ก ประหยัด คล่องแคล่วว่องไว ถึงแม้ว่าความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัยควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพครูปฐมวัย ดังกล่าว ให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรจัดหลักสูตรเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อให้นักศึกษาสามารถสื่อสารและใช้งานได้
2. สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรจัดหลักสูตรหรือกิจกรรมเพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สื่อการเรียนการสอนและการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน
3. สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรจัดหลักสูตรหรือกิจกรรมที่จะส่งเสริมให้นักศึกษามีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกการแสดงออก ส่งเสริมความเชื่อมั่นในตนเอง และการมีภาวะผู้นำ
5. สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรมีการสำรวจภาวการณ์ปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษาต่อ ๆ ไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิตอย่างมีประสิทธิภาพ



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กุลวรรณ วิทยาวงศ์รุจิ และคณะ. (2546). การติดตามผลบัณฑิตสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2544 – 2545. บุรีรัมย์ : สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
- ชนิษฐา ศรีตะวัน. (2547). บุคลิกภาพครูปฐมวัย. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
- ภรณ์ี คุรุรัตน์. (2535). คู่มือสอบแข่งขันเพื่อการบรรจุเข้ารับราชการครู-อาจารย์วิชาเอกอนุบาลปฐมวัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร จำกัด.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, สำนักวิจัยและบริการวิชาการ. (2547). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีการศึกษา 2544 – 2545. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, กองนโยบายและแผน. (2549). รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2547 – 2548. บุรีรัมย์ : งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, สำนักวิจัย. (2545). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2543 – 2544. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สุนันทา วีรกุลเทวีญ และคณะ. (2548). ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546 – 2547. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศรีมวัญ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**

วัตถุประสงค์

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ถึง ระดับผลของการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สามารถใช้ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษาอีกทั้งเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตรและบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจมีทั้งหมด 4 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือตามข้อความให้สมบูรณ์

1.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) คุณวุฒิทางการศึกษา
 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก
 5. อื่น ๆ
- 2) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
 1. เจ้าของกิจการ/ผู้รับใบอนุญาต 2. กรรมการผู้จัดการ
 3. ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ/ครูใหญ่ 4. หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 1 (ต่อ)

1.2 ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงาน

1) ประเภทของหน่วยงาน

- 1. รัฐบาล
- 2. เอกชน
- 3. รัฐวิสาหกิจ
- 4. อื่น ๆ

2) ประเภทกิจการของหน่วยงาน

1. สถานศึกษา

- โรงเรียน
- ศูนย์พัฒนาเด็ก
- อื่น ๆ โปรดระบุ

2. การผลิตด้าน

- การเกษตร
- อุตสาหกรรม

3. การให้บริการด้าน.....

4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3) จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน.....คน (โปรดระบุจำนวน)

4) วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. สอบข้อเขียน
- 2. สอบปฏิบัติ
- 3. สอบสัมภาษณ์
- 4. พิจารณาจากประวัติ / คุณสมบัติประสบการณ์จากใบสมัครงาน
- 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5) ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)
- 2. สาขาวิชา
- 3. สถาบันการศึกษา
- 4. บุคลิกภาพ
- 5. ความรู้ความสามารถพิเศษ โปรดระบุ.....
- 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6) การปฏิบัติงานของบัณฑิต ตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่

- 1. ตรงกับสาขาที่เรียนจบ ได้แก่ เป็นครูสอนเด็กปฐมวัยหรือทำหน้าที่สอนเด็กปฐมวัยแต่เรียกชื่ออย่างอื่น
- 2. ใกล้เคียงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนจบ
- 3. ไม่ตรงกับสาขาที่เรียนจบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในหน่วยงานของท่าน (ถ้าหน่วยงานของท่านมีบัณฑิตหลายคนโปรดพิจารณาเป็นรายบุคคล)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความรู้ความสามารถ					
1.1 ความรู้ความสามารถทั่วไป					
1) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
3) การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล					
4) การทำงานอย่างเป็นระบบ					
5) การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
6) การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
7) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
8) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
9) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
* ถ้าการปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงตามที่สาขาเรียนจบ (เป็นครูปฐมวัยหรือหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย) ให้ตอบข้อ 1.2 ถ้าการปฏิบัติงานไม่ตรงตามสาขาที่เรียนจบให้ข้ามไปตอบ ข้อ 2					
1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะ สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้าน.....					
1) การประยุกต์ทฤษฎีหลักการทางจิตวิทยาและการศึกษาระดับมัธยมศึกษา					
2) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
3) การอบรมเลี้ยงดูเด็ก					
4) การใช้สื่อการเรียนการสอน					
5) การใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน					
6) การประเมินผลพัฒนาการ					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2.1 การตรงต่อเวลา					
2.2 ความเสียสละ					
2.3 สัมมาคารวะ					
2.4 ความซื่อสัตย์					
2.5 ความซื่อสัตย์					
2.6 ความรับผิดชอบในงานที่ทำ					
2.6 ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
2.7 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน					
2.8 มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม					
2.9 มีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น					
3. ด้านบุคลิกภาพ					
3.1 บุคลิกภาพทั่วไป					
1) ความอดทนสูง					
2) ความกระตือรือร้น					
3) มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี					
4) วิสัยทัศน์กว้างไกล					
5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
6) ความเป็นผู้นำที่ดี					
7) ความเป็นผู้ตามที่ดี					
8) ความเชื่อมั่นตัวเอง กล้าแสดงออก					
9) ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
10) ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน					
11) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
12) แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ					
13) พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน					
14) ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อม					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
* ถ้าการปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงตามที่สาขาเรียนจบ (เป็นครูปฐมวัยหรือหัวหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย) ให้ตอบข้อ 3.2 ถ้าการปฏิบัติงานไม่ตรงตามสาขาที่เรียนจบให้ข้ามไปตอบหัวข้อสุดท้าย					
3.2 บุคลิกภาพครูปฐมวัย					
1) ปฏิบัติต่อเด็กทุกคนด้วยความรักอย่างแท้จริง					
2) ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยิ้มง่าย อารมณ์ดี ใจเย็น					
3) พูดกับเด็กด้วยคำสุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน					
4) มีความอดทนในการฝึกหัดอบรมเด็ก					
5) เมตตา กรุณา จิตใจอ่อนโยน					
6) มีระเบียบ สะอาด					
7) ประหยัด					
8) ขยัน เอาใจใส่ต่อหน้าที่					
9) ซื่อสัตย์ สุจริต					
10) ยุติธรรมและตัดสินใจดี					
11) คล่องแคล่ว ว่องไว					
12) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก					
13) สุขภาพดี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประวัติย่อผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

นางชนิษฐา ศรีตะวัน ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

สังกัด สาขาวิชาการศึกษาระดับปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประวัติการศึกษา

ค.บ. (การอนุบาล) ปี 2531 วิทยาลัยครูกาญจนบุรี

M.S. (Early Childhood Education) Grambling State University of Louisiana, USA. ปี พ.ศ. 2536

ผลงานวิจัย

The Effect of Parents Involvement on Their Children's Reading (ค.ศ. 1991)

ผู้ร่วมโครงการ

1. นางสาววราลี โกศัย ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 สังกัด สาขาวิชาการศึกษาระดับปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประวัติการศึกษา

วท.บ. (วิทยาศาสตร์สุขภาพ) ปี พ.ศ. 2534 วิทยาลัยครูนครราชสีมา

กศ.ม. (การศึกษาระดับปฐมวัย) ปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ผลงานวิจัย

ผลของการเล่นเกมแบบร่วมมือนอกห้องเรียนที่มีต่อพฤติกรรมทางสังคมของเด็กปฐมวัย (2540)

2. นางวิไลวรรณ ศิริเมฆา ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 สังกัด สาขาวิชาการศึกษาระดับปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประวัติการศึกษา

ค.บ. (การศึกษาระดับปฐมวัย) ปี พ.ศ. 2536 วิทยาลัยครูบุรีรัมย์

นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์) ปี พ.ศ. 2536 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ค.บ. (การศึกษาระดับปฐมวัย) ปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

งานวิจัย

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาแบบธรรมชาติในมุมหนังสือที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในตนเองของเด็กปฐมวัยที่มาจากโรงเรียนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล