

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

The relationship between the management of information technology of
the schools' directors and the satisfaction of the teachers' work
under the Office of the Secondary Education Service Area 32

ธงชัย รุ่งรัตน์¹ กิติวัชร ถ้วยงาม² ชัย ตีลัน²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
thongchai5712@gmail.com

²อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูจำนวน 341 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมาก

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ , เทคโนโลยีสารสนเทศ , ความพึงพอใจ , ผู้บริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this study were; 1) study the opinions of teachers regarding the management of information technology of schools' directors. 2) Study the teachers' opinions regarding the satisfaction of teachers' work. 3) study the relationship between the management of information technology of the schools' directors and the satisfaction of the teachers' work under the Office of the Secondary Education Service Area 32 which were divided by the sizes of schools. The samples of the study were 341 teachers that selected by Multi - stage Random Sampling . The research tools used in this study were 5-levels questionnaire with reliability of 0.93. The statistics used in the data analysis are percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The study found that

1. Teachers in schools under the Office of the Secondary Education Service Area 32. had opinions regarding the management of information technology of schools' directors overall, the performance was at a high level .

2 The teachers in the schools under the Office of the Secondary Education Service Area 32 had opinions regarding the satisfaction of teachers' work overall, the level of satisfaction was high.

3. The correlation coefficients between the management regarding the management of information technology of the school's directors and the satisfaction of the teachers' work overall were positively correlated at the .05 with a very small correlation.

Keywords: Management , Information technology , satisfaction , School Administrators

1. บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น ซึ่งทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย , 2555 , หน้า 3)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งกล่าวอยู่ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้

กระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554 , หน้า 1)

ลักษณะของการแสดงออกที่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่แท้จริงก็คือ การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับบุคคลในองค์กรร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่พึงปรารถนา วิธีการที่ผู้นำองค์กรจะผสมผสานให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่ได้รับความสนใจและนิยมยกย่องกันมากวิธีหนึ่งก็คือ การสร้างแรงจูงใจ แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้และความสามารถเพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นที่ยอมรับกันว่า แรงจูงใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งของการบริหารเช่นเดียวกับคน เงิน วัสดุ และการจัดการ (จันทรานี สงวนนาม , 2553 , หน้า 251-252)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด และมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในทิศทางใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหาร มาตรฐานความรู้ที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

3. สมมติฐานของการวิจัย

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู มีความสัมพันธ์กันทางบวก

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ประจำปีการศึกษา 2559 เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก 30 โรงเรียน ขนาดกลาง 24 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน และขนาดใหญ่พิเศษ 7 โรงเรียน รวมครูทั้งสิ้น 2,850 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 , 2559 , หน้า 18 – 22)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542 หน้า 148-149) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 341 คน แล้วทำการสุ่มตามขนาดของโรงเรียนและสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling)

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอนคือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด , 2555 , หน้า 121)

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้ 1) สร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข 3) ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) 4) นำแบบสอบถาม หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ (Index of Objective Congruence : IOC) แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง 5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน 6) การหาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาอัตราส่วนวิกฤต t ตามวิธีการของ Independent Sample t -test 7) แบบสอบถามที่ผ่านเกณฑ์ มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ , 2555 หน้า 260 -261) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 8) นำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นผ่านเกณฑ์นำไปใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ 1) ขออนุญาตจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการส่งไปถึงผู้บริหารโรงเรียน 2) นำแบบสอบถามไปแจกจ่ายตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวันรับแบบสอบถามคืน 3) รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง 4) กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในเวลาที่กำหนด ติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้ 1) การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ 2) การศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ของครูวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง 3) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. , 2554 , หน้า 110)โดยกำหนดค่าสถิติระดับนัยสำคัญ .05

5. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.309) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.322) รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.328) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.278)

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.274) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.234) รองลงมาคือด้านลักษณะของงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.234) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสำเร็จของงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.260)

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา (x_t) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู (y_t) ใน ภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมาก ($r_{xy} = .071$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และทุกด้านอยู่ในระดับน้อยมาก โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ($r_{xy} = .172$) ด้านลักษณะของงาน ($r_{xy} = .131$) ด้านการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = -.107$) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($r_{xy} = .092$) และด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .069$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวกสูงที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .201$) ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .143$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมี

นัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = -.157$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความสำเร็จของงาน ($r_{xy} = .130$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = -.138$) ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับด้านการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = .108$)

6. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาจะช่วยให้เกิดประโยชน์หลายด้าน เช่น การจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 และไทยแลนด์ 4.0 อีกทั้งสะดวกเร็วในการติดต่อสื่อสารในองค์กรเดียวกัน รวมถึงด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อันเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในองค์กร การประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย นำประเสริฐ (2558, หน้า 93-94) และกระทรวงศึกษาธิการ (2559, หน้า 2) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรนั้นประกอบด้วยเทคโนโลยีที่สนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ต่าง ๆ ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิมมาใช้สนับสนุนการจัดการความรู้ เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่หลายองค์กรสนใจ เพราะไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติม การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อทำให้โรงเรียนก้าวเข้าสู่โรงเรียนอัจฉริยะ (Smart School) รวมถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน เช่น วิธีเรียนโต๊ะกลม (Roundtable Study) เปลี่ยนระบบการเรียนการสอนให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยครูและนักเรียนได้ทำกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อตั้งศักยภาพและพัฒนาทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักเรียน เช่น การจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครูจะต้องมีความสามารถด้านจิตวิทยาเด็กมากขึ้น อีกทั้งเป็นการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำของโรงเรียน เช่น

ความสามารถในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งจะเป็นผู้ที่กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงให้โรงเรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหาร การวางแผนกำลังคน การพัฒนาและฝึกอบรม และการบริหารจัดการด้านอื่น ๆ สอดคล้องกับการวิจัยของ ทิววัลย์ นนทเกศ (2559 , หน้า 47-56) ; เอกราช เครือศรี (2558 , หน้า 206-207) ที่พบว่าการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้ผู้เรียน มีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ มีความสนใจในด้านวิชาการ รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษายังสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานศึกษา และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรอื่น สร้างเครือข่ายทางด้านวิชาการมากขึ้น

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 32 ในภาพรวมพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการยอมรับนับถือ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้นำการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาควบคู่กับหลักการกระจายอำนาจ ให้ความไว้วางใจมอบหมายงานที่สำคัญ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ส่งผลทำให้ครูได้รับคำชมเชยจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะทำให้เกิดการยอมรับนับถือในตัวเอง ยอมรับจากผู้บริหาร และยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และบุคคลภายนอกหรือชุมชนในความรู้ความสามารถของครู ดังนั้นถ้าผู้บริหารมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและเป็นระบบ ก็ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงตามไปด้วย เพราะครูมีความสุขในการที่จะปฏิบัติงานในการสอน โดยที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามธรรมชาติการเรียนรู้ของเด็กในศตวรรษที่ 21 ครูก็มีความสุขในการดำรงชีวิตประจำวันแล้วก็จะมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้นด้วย เพราะครูมีเวลา มีความทุ่มเทในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ศิษย์ได้อย่างเต็มที่และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทิวชัย รุจิเวชวงษ์ (2556 , หน้า 117 - 118) พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความสำคัญของความพึงพอใจมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลและองค์การที่จะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี ประทับใจ ทำให้เกิดความร่วมมือกันในการดำเนินการต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้งานประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ เอาใจใส่ดูแลการบริหารโรงเรียนให้มีความทัดเทียมกัน และมีมาตรฐานเดียว หรือใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยอาจจะใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาสนับสนุน ด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทรานี สงวนนาม (

2553 , หน้า 251-252) ; นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2559 , หน้า 258 – 261) ที่กล่าวว่า ในการเป็นผู้นำนั้น ลักษณะของการแสดงออกที่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่แท้จริงก็คือ การทำให้เกิดความพึงพอใจให้กับบุคคลในองค์กร ร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่พึงปรารถนา วิธีการที่ผู้นาองค์การจะผสมผสานให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจขององค์การให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่ได้รับความนิยมและนิยมยกย่องกันมากวิธีหนึ่งก็คือ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดความพึงพอใจ แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้และความสามารถเพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นที่ยอมรับกันว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งของการบริหารเช่นเดียวกับคน เงิน วัสดุ และการจัดการ สิ่งจูงใจนั้นก็จะเป็แรงกระตุ้นที่จะผลักดันให้เขาสนใจ เอาใจใส่งานที่ทำมากขึ้น ในทางตรงกันข้ามหากองค์การใดไม่สร้างแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจจะมีผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึถูกพ่นต่อองค์การน้อยลงผลงานย่อมตกต่ำ เกิดความเบื่อหน่ายและทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดกับองค์การ จึงเป็นทักษะสำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารทุกระดับต้องเรียนรู้ ผึกฝน และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลแก่องค์การ การจูงใจที่ถูกต้องจะต้องเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์การมากยิ่งขึ้น

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และทุกด้านอยู่ในระดับน้อยมาก

3.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวกสูงที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความรับผิดชอบ

3.3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านการยอมรับนับถือ

3.4 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมี

นัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความสำเร็จของงาน

3.5 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับด้านการยอมรับนับถือ

จากผลการวิจัยดังกล่าว ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมาก และรายด้านทุกด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยมากเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู หรือแรงจูงใจนั้นเกิดได้จากหลายสาเหตุ ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงอย่างเดียวไม่น่าจะก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูได้ ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับน้อยมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา (2554 , หน้า 77-78) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปรีชา ละอองเอก (2556 , หน้า 82 – 83) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร แต่ปัจจัยด้านการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างน้อย

7. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ผู้วิจัยได้สรุปผลดังนี้

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 โดยรวม พบว่า ทุกด้านจะอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไป

ต่ำได้ดังนี้ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงาน ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และทุกด้านมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับน้อยมาก โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

8. ข้อเสนอแนะ

8.1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

8.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้วิจัยที่เกี่ยวข้องควรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นในด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มากขึ้น เพราะผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุก ๆ ด้าน แต่ก็ยังถือว่ามีความผลการปฏิบัติที่อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการเพื่อนำผลไปใช้แก้ปัญหาหรือดำเนินบริหารงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้เกิดผลสำเร็จต่อไป เช่น นำข้อมูลที่ได้จากการบริหารงานทั้ง 4 กลุ่มบริหารงานของโรงเรียนสรุปเป็นสารสนเทศ เพื่อคาดการณ์ ดูแนวโน้ม และประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

8.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้วิจัยที่เกี่ยวข้องควรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้มากยิ่งขึ้น สำหรับด้านความพึงพอใจที่ควรส่งเสริมให้มีมากยิ่งขึ้นคือด้านความสำเร็จของงาน เพราะผลการวิจัยพบว่า ด้านความสำเร็จของงานมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุก ๆ ด้าน แต่ก็ยังถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ตระหนักในความเป็นครูให้มากกว่านี้ ให้ครูมีจิตวิญญาณในความเป็นครู เพื่อทุ่มเทกำลังกายใจที่มีอยู่เพื่อถ่ายทอดความรู้ อบรมสั่งสอนศิษย์อย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อที่ศิษย์จะได้มีความรู้และเป็นคนดีในอนาคต และในปัจจุบันการให้การยอมรับนับถือจากนักเรียน ผู้ปกครองก็ลดน้อยถอยลงไปด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจจะมีหลายสาเหตุที่ทำให้ครูเป็นเช่นนี้ อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสังคมในปัจจุบันที่เน้นวัตถุนิยมมากเกินไป เลยส่งผลให้ครูต้องขวนขวายหาวัตถุนิยมเหล่านี้

เพื่ออำนวยความสะดวกสบายของตนเอง จึงทำให้ครูมีภาระค่าใช้จ่ายกับสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นหากรัฐบาลหรือหน่วยงานภาครัฐได้มาช่วยแก้ปัญหาหรือเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้น มอบเกียรติบัตร

หรือมอบรางวัลแก่ครูดีในระดับต่าง ๆ ก็อาจจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้จิตวิญญาณของความเป็นครูให้เกิดขึ้นในตัวครูให้มากกว่านี้

8.1.3 จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู การวิจัยครั้งนี้พบว่าความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับน้อยมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรเสริมสร้างความพึงพอใจในองค์กร โดยบูรณาการการทำงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ เช่น มีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการพัฒนาและนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการศึกษา ในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ มีการกระจายงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เปิดโอกาสให้มีการศึกษาต่อหรือหาความรู้เพิ่มเติม ได้รับความส่งเสริมสนับสนุนในการทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ การบริหารมีความโปร่งใส และที่สำคัญผู้บริหารควรมีใจเป็นกลาง ไม่ลำเอียง ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้บุคลากรทางการศึกษามีความรัก ความสามัคคี ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาก็เพื่อให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง ส่งผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีผลให้คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพชีวิตของครูผู้สอนดีขึ้นต่อไป

8.2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับตัวแปรอื่น ๆ อีกที่น่าสนใจ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในระดับต่าง ๆ เช่น ระดับสถานศึกษา ระดับชาติ (O-NET) ระดับนานาชาติ (PISA)

8.2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา

8.2.3 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

8.2.4 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

8.2.5 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

8.2.6 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ . (2558) . **คู่มือการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา** .
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ สกสศ.ลาดพร้าว .
- จันทร์ธานี สงวนนาม . (2553) . **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 3)
นนทบุรี : บั๊ค พอยท์ .
- ทวิชัย รุจิเวชวงษ์ . (2556) . **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต)**. มหาสารคาม . มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .
- ทิพวัลย์ นนทเกท (2559) . **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 . วารสารมหาวิทยาลัย
นราธิวาสราชนครินทร์ , 3(1) , หน้า 47-56 .**
- นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. (2559) . **หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21**. (พิมพ์ครั้งที่ 2) .
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2555). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาควิชา
ทดสอบ และวิจัยทางการศึกษา**. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรีชา ละอองเอก . (2556) . **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ
สภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร
ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครราชสีมา เขต 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)**. มหาสารคาม . มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม .
- วศินี สืบสุทธา . (2554) . **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)** . เพชรบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี .
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). **การจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 . (2559) . **ข้อมูลพื้นฐานการศึกษา**. บุรีรัมย์ : ม.
ป.พ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ . (2554) . **นโยบายด้านการศึกษาของรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงศึกษาธิการ (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ)** . กรุงเทพฯ
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย . (2555) . **ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา ปีการศึกษา
2555** . เข้าถึงได้จาก http://210.246.188.154/obec_scd
- เอกราช เครือศรี. (2558) . **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 . การประชุม
วิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคม
อาเซียน” ครั้งที่ 2** หน้า 206-207.

- Alter, S. (2002). **The Information Systems : Foundation of e – business** (4th ed.).Upper Saddle River, NJ : Prentice – Hall, Inc.
- Boderoux, Patsy Lou Arnold. (1973) . “**A Comparison of the Effectiveness for Teaching Ninth Grade Earth Science by a Traditional Approach, a Multi-media Approach,and a Multi - media Activity Package Approach,**”
Dissertation Abstracts International. 3(4) : 2119-2120-A.
- Gordon, J., and Gordon, S. (1999). **Information Systems: A Management approach.**
(2nd ed.). Orlando : Harcourt Brace and Company.

