



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2544). **แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. (2546). **คัมภีร์ระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา อรุณสุขขุจี. (2546). **ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
การเกษตรไทยปรกาการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่**. ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกศินี เนาสวรรณ์. (2549). **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยในกำกับ
ของรัฐ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2539). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- (2547). **การพัฒนาระบบฐานข้อมูล**. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการระบบฐานข้อมูล.
พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- (2540). **ทักษะไอที**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : กองบริการสื่อสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์ วีระวัฒน์ ปันนิตามัย และสุรกุล เจนอบรม. (2542). “เจตคติและความพึงพอใจ
ในการบริการ,” **เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8-15**. นนทบุรี :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2546). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมือง
ปัตตานี**. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บัณฑิตวิทยาลัย.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). **การจัดการสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : เอกซ์เปอร์เน็ท.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2541). **พฤติกรรมในองค์กร**. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท.
- ช่วงชาติ พันธุ์เวศ. (2542). **เทคนิคการสารสนเทศเทศ**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2540). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สัมพันธ์พานิช.
- ไชยา ภาวะบุตร. (2542). **รายงานการวิจัยปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ
สำหรับการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร**.
สกลนคร : สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- นวลนดา สงวนวงศ์ทอง. (2542). **การจัดการข้อมูลโดยใช้ไมโครซอฟต์แอกเซส**. กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545). **เรียนรู้การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : เอส.พี.ซี พรินต์ติ้ง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). **สารสนเทศในบริษัทสังคม**. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.
- พรทิพย์ โภเทศโสภาก. (2544). **การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างกรมกำลังพลทหารอากาศ**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการทั่วไป) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ภาสกร เพ็ชรประไพ. (2548). **การศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**. วิทยานิพนธ์ (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- รัตนา บุรพาทกุล. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการครูศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การศึกษานอกโรงเรียน) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์. (2547). **รายงานการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์บางพระ**. ชลบุรี : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลชลบุรี.
- วาสนา สุขกระสานตี. (2541). **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วิชัย แหวนเพชร. (2543). **มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมกมล.
- วิทวัส วรินทร์เวช. (2545). **ความพึงพอใจของหัวหน้างานต่อการรับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ : ศึกษาเฉพาะกรณีการทำเรือแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิวัฒน์ กล้าวิจารณ์. (2543). **การดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศตามเกณฑ์มาตรฐาน กรมสามัญศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์**. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ : อีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศรีสกุล คุณิพงษ์. (2546). **ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาที่ดินที่มีต่อวารสารพัฒนาที่ดิน**. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2545). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตต์ พิบูลย์. (2544). **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี. (2540). **ประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สมประสงค์ เสนารัตน์. (2556). **การวิจัยทางการศึกษา = Educational Research**. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2539). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- सानิตย์ กายาผาด และคณะ. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สิทธิชัย ตันติพิพัฒน์. (2534). **เอกสารประกอบการปฐกถาเรื่องอาคารชุดราคาถูก : สถานการณ์และทิศทางการลงทุน**. กรุงเทพฯ : ธนาคารอาคารสงเคราะห์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- สุกิจจา พงษ์สุวรรณ. (2547). **การยอมรับของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาสถาบันการศึกษาไปสู่คณะอิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน**. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชาติ กิระนันท์. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันท์ ตามถิ่นไทย. (2547). **ความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพจน์ โกลิยะจินดา. (2540). **การบริหารโครงการในระบบคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- สุรพล เย็นเจริญ. (2543). **ความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาซีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนปทุมคงคา สังกัดกรมสามัญศึกษา**. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรียา ทับน้อย. (2540). **การปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี**. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

- อากาศร ธาตุโลหะ. (2547). **ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า**. พิมพ์ครั้งที่ 2. ชลบุรี : พี.เค.กราฟฟิค พรินต์.
- อำไพ พรประเสริฐสกุล. (2543). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis Design**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู. (2544). **การสื่อสารกับระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- อุไรวรรณ วรกุลรังสรรค์ และคณะ. (2548). **บทเรียนการสอนผ่านเว็บวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า**. ชุมพร : ชุมพรการพิมพ์.
- เอกพล เพ็ชรพลพันธ์ และคนอื่นๆ. (2549). **การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศส่วนกลาง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์.
- โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2545). **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Davis, Keith. (1981). **Human Behavior at work : Organization Behavior**. New York : McGraw-Hall Book Inc.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard, and Snyderman Barbara Block. (1959). **The Motivation to Work**. 2nd ed. New York : John Wiley & Sons Inc.
- James O. Hicks, Jr. (1993). **Management Information Systems**. Singapore : West Publishing Company.
- Kotler, P. (2000). **Marketing Management : Analysis Planning Implementation and control**. Englewood Cliffs, N.J. : prentice-hall.
- Morse, Nancy C. (1958). **Satisfaction in the White collar job**. Michigan : University of Michigan.
- Murdick, R.G. and J.E. Ross. (1978). **Information to Management System**. New York : Prentice-Hall.
- Newcomer, Mabel. (1995). **The Big Business Executive**. New York : Columbia University.
- Parasuraman, V.A. Zeithmal, and L. Berry. (1985). "A Conceptual model of service Quality and Its Implement for Research," **Journal of Marketing**. 49(4).
- Ralph M. Stair. (1992). **Principles of Information Systems**. Boston : Boyd and Fraser Publishing Company.
- Segall, A., & Bumett, M. (1994). **Patient evaluation of physician role performance**. *Medicine* (14) : 369-378

Walman, B.B. (1989). **Dictionary of Behavioral Science**. San diego, Calif : Academic Press.

Zeitham, V.A. and Bitnie, M.J. (2000). **Service Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm**. 2 nd ed. Boston : Irwin Mc Graw-Hill.

