

หัวข้อวิจัย การพัฒนาศักยภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรมบริการ กรณีศึกษาเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้ดำเนินการวิจัย รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์
ณัฐฉิ ชูขวัญ
อาทิตยา ลาวงศ์

หน่วยงาน สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีการศึกษา 2561

เลขที่สัญญาฉบับ 2561/047

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาบริบทการพัฒนาศักยภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรมบริการ กรณีศึกษาเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาตำแหน่งงานในภาคอุตสาหกรรมบริการที่จะมีการพัฒนาในช่วงปี 2561-2564 ในธุรกิจภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ 3) เพื่อได้กำหนดหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมและการยกระดับการปฏิบัติงานให้มีความเป็นมาตรฐานของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมบริการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ อย่างไรก็ตามแนวคิดสมรรถนะและทฤษฎีมาสโลว์ สามารถอธิบายกรอบแนวคิดและผลการศึกษาในครั้งนี้

การศึกษานี้ได้เก็บกลุ่มตัวอย่างจาก ผู้ประกอบการ และหัวหน้าผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน และพนักงานภาคอุตสาหกรรมบริการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ โดยการถอดคำสัมภาษณ์ และ focus group และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อหาคำตอบด้านศักยภาพ ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การศึกษานี้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงปริมาณ ซึ่งมีแนวทางการศึกษาวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าบริบทของบุคลากรภาคอุตสาหกรรมบริการโดยภาพรวมบุคลากรมีมาตรฐานการปฏิบัติงานระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดมาตรฐานการปฏิบัติงานระดับสากล สิ่งที่ต้องมีการพัฒนาได้แก่ด้านภาษา และมีกลุ่มงานที่จะต้องพัฒนา ได้แก่ พนักงานปรุงอาหารไทย อาหารยุโรป พนักงานปรุงอาหารประเภทขนม เบเกอรี่ พนักงานต้อนรับส่วนหน้าที่มีการปฏิบัติงานเป็นมืออาชีพ พนักงานนวดแผนไทยที่มีการปฏิบัติงานเป็นมืออาชีพ นักเทศก์ท้องถิ่นที่มีความเป็นมืออาชีพ พนักงานบัญชีและการเงิน นักวิชาการการเกษตร ผู้ประกอบการมืออาชีพ นักวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ พนักงานขับรถแบบมืออาชีพ และหลักสูตรที่จะต้องพัฒนาให้กับบุคลากรภาคอุตสาหกรรมได้แก่การพัฒนาด้านภาษา การจัดหลักสูตรจะประกอบด้วยระยะสั้นและระยะยาวโดยระยะสั้นอบรมเกี่ยวกับภาษาหลักสูตรระยะยาวอบรมเกี่ยวกับความชำนาญในวิชาเฉพาะ

คำสำคัญ ศักยภาพ การพัฒนา ทักษะภาษา ทักษะในวิชาชีพ

Research Title Development the Competency the Labor of Industry Service in Buriram Province

Researcher Ms. Rapheephan Phong-inwong
Mr. Nuttawut Chuokhun
Ms. Attitaya Lawong

Organization Human resource management program
Faculty of Management Science Buriram Rajabhat University

Academic Year 2017
No. 2017/47

ABSTRACT

The objective of study, to empirically examine the develop of competency labor are in industry service . To study the occupation in the industry service to development 2017-2020 . To create cu the am to the However, there are two concept explaining the phenomena in the research, the namely, the competency concept and the need theory .

In fact, 258 data which collection procedure is a questionnaire survey with a entrepreneur and the head staff who have the businesses service in Buriram and the business which have. Indeed, This research, test non-response bias, validity and reliability, the descriptive statistics. Quantitative research which have the focus group and indeptintervie.

The result, the knowledge was the effecting work outcome of the industry service labor have the competency standard Thai nation. The labor of service industry will be development the skill cooking Thai food, Europe food, Bakery, front office, Spa, Guide, Designer packaging, Enterperneurship and Driver.