

**หัวข้อวิจัย** การบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย  
กรณีศึกษาสังคมสูงวัย เขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

**ผู้ดำเนินการวิจัย** อนงค์ ทองเรือง และคณะ

**หน่วยงาน** สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

**ปีการศึกษา** 2561

**เลขที่สัญญารับทุน** 21/2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 3) เพื่อพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) โดยแจกแจงแบ่งสัดส่วนตามขนาดประชากรแต่ละชุมชน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุตามจำนวน คือ 250 คน โดยกลุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสร้างเครื่องมือระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ผลการวิจัยพบว่า 1) บริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มผู้สูงอายุเป็นประชากรในเขตและประชากรแฝง มีกลุ่ม ผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการ ผู้สูงอายุที่มีอาชีพค้าขาย ผู้สูงอายุบางคนมีทักษะความรู้ด้านต่างๆ และผู้สูงอายุที่มีอาชีพรับจ้าง 2) ความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ภาพรวมความต้องการของผู้สูงอายุ อยู่ใน ระดับมาก โดยด้านแรกของผู้สูงอายุต้องการมากที่สุด คือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่สอง คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล และ ด้านที่สามคือ ด้านความมั่นคงทางสังคม ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลและการคุ้มครอง 3) พัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเจ้าหน้าที่ และระดับผู้บริหาร ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถนำไปใช้งานได้

**ความสำคัญ** การบูรณาการระบบสารสนเทศ, สังคมสูงวัย, การเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย ,เทศบาลเมืองบุรีรัมย์