

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG/BRU-๐๑๑
ชื่อโครงการ : ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัย
เพื่อรองรับเมืองท่องเที่ยวทางกีฬาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดบุรีรัมย์
ชื่อนักวิจัย : รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์ และ ปิติวรรณ ฝ่ายโคกสูง
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
E-mail Address : pitiwan_pi@hotmail.com

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานประกอบการอาหารปลอดภัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัยเพื่อรองรับเมืองท่องเที่ยวทางกีฬาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 3) จัดทำระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัยเพื่อรองรับเมืองท่องเที่ยวทางกีฬาในรูปแบบของเว็บไซต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวแหล่งท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว ร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวและหรือใช้บริการผู้ประกอบการท่องเที่ยวและเกี่ยวข้องในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 200 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามแบบสอบถามพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานประกอบการอาหารปลอดภัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) แบบสัมภาษณ์เก็บข้อมูลสถานประกอบการร้านอาหาร 3) แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัย 1) ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานประกอบการอาหารปลอดภัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผู้ใช้บริการร้านอาหารมักมาร้านอาหารมักมาร้านอาหารกับเพื่อน ช่วงเวลาที่มาใช้บริการร้านอาหาร 11.30 – 15.30 น. การจ่ายเงินต่อครั้งในการรับประทานอาหาร 1,001 – 1,500 บาท และ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหาร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร พนักงาน (\bar{X} =4.48) รองลงมา คือ ด้านลักษณะกายภาพทางร้าน (\bar{X} =4.44) อยู่ในระดับการตัดสินใจมาก และด้านผลิตภัณฑ์ อาหาร (\bar{X} =4.43) อยู่ในระดับการตัดสินใจมาก 2) ผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ได้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัย โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามคุณสมบัติ มาตรฐานอาหารปลอดภัย Clean Food Good Taste 3) ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัยเพื่อรองรับเมืองท่องเที่ยวทางกีฬาในรูปแบบของเว็บไซต์ ทำงานผ่าน Web Browser โปรแกรมที่รองรับได้ดีที่สุด คือ โปรแกรม Google Chrome โดยแบ่งออกเป็น ส่วนหน้าบ้านและส่วนหลังบ้าน ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สถานประกอบการอาหารปลอดภัยเพื่อรองรับเมืองท่องเที่ยวทางกีฬาในรูปแบบของเว็บไซต์บุรีรัมย์ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถนำไปใช้งานได้