



รายงานผลการดำเนินโครงการ
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
A Development of Internship Management System by using Information Technology
Faculty of Industrial Technology

ภายใต้โครงการพัฒนางานงานประจำสู่งานวิจัย (R to R) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ประจำปีประมาณ พ.ศ.2561

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

โดย
นางสาวพิมพ์ณัฐธยา ทะยานรัมย์
นางสาวขวัญ สมยินดี
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สังกัด คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ชื่อโครงการภาษาไทย : โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ชื่อภาษาอังกฤษ : A Development of Internship Management System by using Information
Technology. Faculty of Industrial Technology.

ชื่อนักวิจัย :

1. นางสาวพิมพ์ณัฐธยา ทะยานรัมย์
2. นางสาวขวัญ สมยินดี

สังกัดหน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ที่ปรึกษาโครงการ :

1. อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ มณีวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
2. อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่ละหลักสูตร

บทคัดย่อ

งานวิจัยการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำขึ้นเพื่อสร้างระบบให้การบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ช่วยอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความยุ่งยาก ความซ้ำซ้อนของข้อมูล สืบค้นง่าย และลดความผิดพลาดในการจัดการเอกสาร ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลการดำเนินงานด้านการบริการงานด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมดีขึ้น ซึ่งได้ทำการศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นปรากฏว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 ปัจจัยที่ส่งผลให้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดีมาก สำหรับงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมนั้น ยังเป็นเพียงระบบต้นแบบในการให้บริการ ซึ่งจะต้องสำรวจความต้องการ รูปแบบใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

คำสำคัญ (key word) : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, ระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ,
เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ๔ ปี ได้เปิดการเรียนการสอนทั้ง ภาคปกติ และภาคศ.บป. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) ได้มีการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งเป็นวิชาหนึ่งในหมวดวิชาเฉพาะของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่กำหนดให้นักศึกษาทุกคนจะต้องออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการทั้งภาครัฐหรือภาคเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าปฏิบัติงานจริงในสาขาอาชีพต่างๆ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยจะดูแลตั้งแต่การให้นักศึกษายื่นคำร้องขอความอนุเคราะห์ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การกรอกประวัติในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หนังสือขอส่งตัวนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หนังสือขอเข้านิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สมุดบันทึกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมทำสำเนาเอกสารแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (สำหรับสถานประกอบการ) และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษา/บัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงาน และมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลให้คำปรึกษาเรื่องการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา การติดตามการประเมินผลการฝึกงานการเก็บข้อมูลของนักศึกษาในแต่ละปีของนักศึกษาและสาขาวิชา ซึ่งขั้นตอนในการเขียนเอกสารในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีหลายขั้นตอน การเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังใช้รูปแบบของเอกสารในการยื่นคำร้องและเก็บข้อมูล จะทำให้ข้อมูลอาจสูญหาย ข้อมูลซ้ำซ้อนและยากต่อการค้นหา ทำให้งานในบางส่วนเกิดความเสียหายและผิดพลาดได้ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ซึ่งการดำเนินงานด้านการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการเพียงคนเดียวและยังต้องปฏิบัติงานด้านอื่นๆ อีกด้วย ทำให้เอกสารเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาเกิดข้อผิดพลาดบ่อย ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา

จากเหตุผลและปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นประเด็นให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษารวบรวมความรู้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาและเจ้าหน้าที่ โดยให้นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยใช้ระบบการกรอกรายละเอียดออนไลน์ได้ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบจากระบบได้เลย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน สะดวกช่วยแก้ปัญหา ลดขั้นตอนการทำงาน ความยุ่งยาก ความซ้ำซ้อนของข้อมูล สืบค้นง่าย และลดความผิดพลาดในการจัดการเอกสาร

คำถามการวิจัย

การบริหารจัดการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย สืบค้นได้ง่าย ควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความยุ่งยาก ความซ้ำซ้อน ของข้อมูล สืบค้นง่าย และลดความผิดพลาดในการจัดการเอกสาร

เป้าหมาย

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวนสาขาวิชาละ 6 คน
2. เจ้าหน้าที่ธุรการดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 1 คน
3. อาจารย์ที่ปรึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/ผู้รับผิดชอบ จำนวน 7 คน

ทบทวนวรรณกรรม

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการทำงานมากยิ่งขึ้น สามารถมองเห็นได้ชัดจากการนำมาใช้งานในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เป็นต้น มีการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้งานซึ่งองค์กรทุก ๆ องค์กรจะปฏิเสธการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการทำงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการการทำงาน ในหน่วยงานของภาครัฐนั้นถือว่าเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยระบบสารสนเทศการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ งานทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่จะได้นำเทคโนโลยี เข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อลดปัญหาข้อผิดพลาดในการทำงาน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้องได้ รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง สามารถอำนวยความสะดวกเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้เป็นอย่างดี

อ้างอิงจาก [http://bc.msu.ac.th/project_file/chapter1\(560\).pdf](http://bc.msu.ac.th/project_file/chapter1(560).pdf)

วิธีการแก้ไขปัญหาการลดความยุ่งยาก ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดความผิดพลาดในการทำงาน โดยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จัดเก็บ มีความมั่นคงและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

(วรรณภา พุกอ่อน.ระบบนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย.2555)

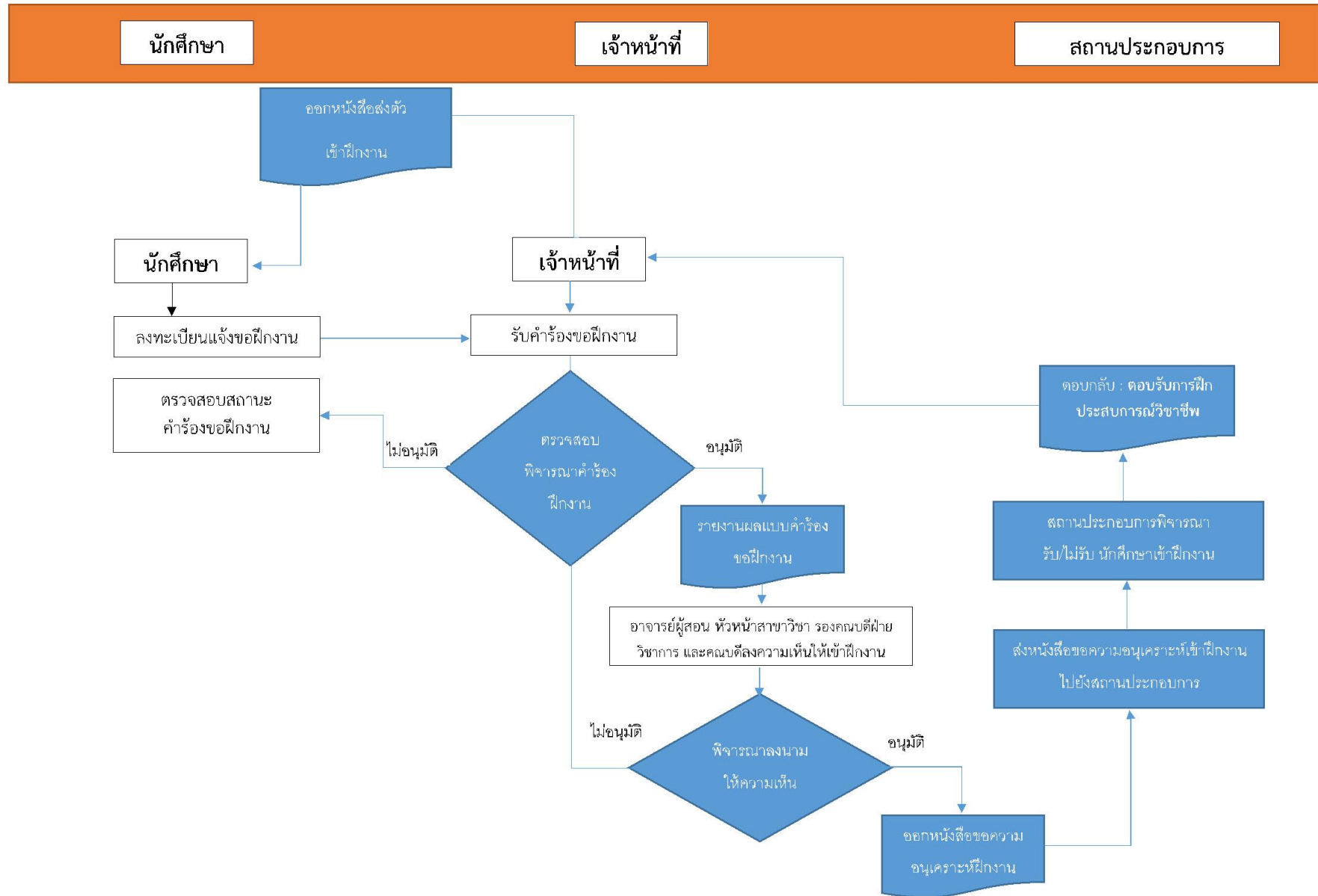
อ้างอิงจาก http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2555/

สุพจน์ บัวเลิง .วิชุดา มาโยธา .ฐิตาภรณ์ โสมาบุตร (บทคัดย่อ :การพัฒนาระบบสารสนเทศ
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด) เมื่อสิ้นสุด
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากสถานประกอบการแล้วนั้น อาจารย์ประจำฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
จึงต้องทำการประเมินผลเพื่อที่จะนำเสนอ (ต่างๆ แต่ระบบงานเดิมเป็นเพียงแต่เอกสาร ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อ
การจัดเก็บ และการค้นหาข้อมูลเดิมย้อนหลัง หรือสถานที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่เคยมีนักศึกษา
ออกไปฝึกมาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำงานปัจจุบันนั้นยังมีการใช้งานระบบเดิม คือ
การใช้เอกสารและไม่มีการจัดเก็บข้อมูลแบบระบบฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบเพื่อใช้ในการ
จัดเก็บข้อมูลต่างๆในรูประบบฐานข้อมูล และมีประยุกต์นำเอาระบบ Google Map เข้ามาช่วยในการค้นหา
สถานที่ตั้งของสถานประกอบการต่างๆเพื่อง่ายต่อการค้นหา

อ้างอิงจาก

https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://conference2017.reru.ac.th/wp-content/uploads/2017/11/SCI-20.pdf&hl=en_US

ขั้นตอนการทำงานของระบบจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



วิธีดำเนินงาน ขั้นตอน การทำงาน

การสร้างเครื่องมือ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีขั้นตอน ดังนี้

1. สร้างตัวอย่างขั้นตอนการทำงานของระบบจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้วยโปรแกรม Microsoft Office Word
2. เปิดทดลองใช้ฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Dream webber และเชื่อมโยง เว็บไซต์ <http://www.idtech.bru.ac.th> ในหัวข้อ ระบบนักศึกษาฝึกงาน กับกลุ่มตัวอย่าง 50 คน ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ ภายหลังจากระบบเสร็จสิ้น
3. ให้ผู้ใช้บริการได้ตอบแบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบ
4. นำข้อมูลจากแบบประเมินมาวิเคราะห์ประมวลผล
5. นำผลการประมวลผลมาปรับปรุงระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกงานให้ดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์คะแนนคำตอบ ในแต่ละประเด็นแล้วคิดค่าคะแนนโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนนเป็นดังนี้

| คะแนน | ระดับความคิดเห็น |
|-------|------------------|
| 5 | มากที่สุด |
| 4 | มาก |
| 3 | ปานกลาง |
| 2 | น้อย |
| 1 | น้อยที่สุด |

2. การวิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัด “ความพึงพอใจต่อการบริการ” หลังจากได้ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็น แล้ว นำค่าคะแนนเฉลี่ยรวมในแต่ละประเด็น มาหาค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ ทั้งหมด ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลผู้ใช้บริการจำแนกตามเพศ

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ชาย | 30 | 60.0 | 60.0 | 60.0 |
| หญิง | 20 | 40.0 | 40.0 | 100.0 |
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

จากตาราง 1.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุการทำงาน

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 18-25 ปี | 42 | 84.0 | 84.0 | 84.0 |
| 25-35 ปี | 3 | 6.0 | 6.0 | 90.0 |
| 35-45 ปี | 4 | 8.0 | 8.0 | 98.0 |
| มากกว่า 45 ปี ขึ้นไป | 1 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

จากตาราง 1.2 แสดงให้เห็นว่า ระยะเวลาการทำงาน ผู้ใช้บริการระยะเวลาการทำงาน จำนวน 50 คน ในช่วงอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 84 ช่วงอายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 6 ช่วงอายุ 35-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 8 และช่วงอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 1.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามตำแหน่งงาน

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid อาจารย์ | 7 | 14.0 | 14.0 | 14.0 |
| เจ้าหน้าที่ ที่ นักศึกษา | 1 | 2.0 | 2.0 | 16.0 |
| | 42 | 84.0 | 84.0 | 100.0 |
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

จากตาราง 1.3 แสดงให้เห็นว่าตำแหน่งงาน ผู้ใช้บริการในระยะเวลาการทำงาน จำนวน 50 คน เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 84 อาจารย์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 1.4 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามสาขาวิชา

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ อุตสาหกรรม | 7 | 14.0 | 14.0 | 14.0 |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ | 7 | 14.0 | 14.0 | 28.0 |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง | 8 | 16.0 | 16.0 | 44.0 |
| สาขาวิชาเทคโนโลยี วิศวกรรมไฟฟ้า | 8 | 16.0 | 16.0 | 60.0 |
| สาขาวิชาเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ | 8 | 16.0 | 16.0 | 76.0 |
| สาขาวิชาเทคโนโลยี สถาปัตยกรรม | 6 | 12.0 | 12.0 | 88.0 |
| สาขาวิชาออกแบบ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม | 5 | 10.0 | 10.0 | 98.0 |
| สำนักงานคนบดี | 1 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

จากตารางที่ 1.4 แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานคอมพิวเตอร์และหัวหน้าสาขาวิชาที่ใช้ระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีจำนวนเท่ากันทุกสาขาวิชา จำนวน 50 คน ใช้จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 1.5 แสดงร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| การจัดการข้อมูล | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3000 | .70711 |
| ความสามารถในการทำงาน | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.4400 | .64397 |
| ความเหมาะสมของระบบติดต่อ | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3600 | .66271 |
| ความเหมาะสมของระบบรายงาน | 50 | 2.00 | 6.00 | 4.3200 | .81916 |
| ความเหมาะสมด้านการบริหารข้อมูล | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.1800 | .96235 |
| การแสดงรายละเอียดของข้อมูล | 50 | 1.00 | 5.00 | 4.1600 | .99714 |
| ช่วยเหลือแนะนำผู้ใช้ระดับต่างๆ | 50 | 1.00 | 5.00 | 4.2200 | .97499 |
| แสดงข้อมูลได้ตามต้องการ | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3000 | .83910 |
| Valid N (listwise) | 50 | | | | |

จากตารางที่ 1.5 แสดงความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษานักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด คือ 1. ความสามารถในการทำงานบนโปรแกรม Internet Explorer (ค่าเฉลี่ย 4.44) 2. ความเหมาะสมของระบบติดต่อประสานงาน (ค่าเฉลี่ย 4.36) 3. ความเหมาะสมของระบบรายงานข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.32) 4. การจัดการข้อมูลพื้นฐานในระบบโดยผ่านอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.30) 5. การแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตามต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) 6. ความเหมาะสมของระบบช่วยเหลือ และแนะนำผู้ใช้งานระดับต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.22) 7. ความเหมาะสมในด้านการบริหารจัดการ การแสดงรายละเอียดของข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ 8. การแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตามต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ตารางที่ 1.6 ร้อยละความพึงพอใจการทำงานของฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-----------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| ระบบแนะนำช่วยเหลือได้ชัดเจน | 50 | 1.00 | 5.00 | 4.3000 | .76265 |
| ทำงานตามความต้องการ | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.3200 | .91339 |
| ลดภาระงาน | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.2600 | .80331 |
| Valid N (listwise) | 50 | | | | |

จากตารางที่ 1.6 แสดงความพึงพอใจต่อการทำงานของฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกงานนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด คือ 1. ความสามารถในการทำงานได้ตามความต้องการระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) 2. มีระบบแนะนำช่วยเหลือการใช้งานระบบที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ 3. ระบบสามารถลดภาระงานการทำงานของระบบที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ตารางที่ 1.7 ร้อยละความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| ความสวยงามในการออกแบบ | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.1200 | .82413 |
| แบ่งเมนูเข้าใจง่าย | 50 | 2.0 | 5.0 | 4.320 | .7677 |
| ง่ายในการใช้งานตามรายการ | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.2600 | .82833 |
| มีคำแนะนำการใช้งาน | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.3200 | .79385 |
| Valid N (listwise) | 50 | | | | |

ตารางที่ 1.7 แสดงความพึงพอใจต่อความสามารถและความสะดวกในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกงาน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด คือ 1. การแบ่งเมนูของระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.32) 2. มีคำแนะนำการใช้งานโปรแกรม

และสามารถสื่อสารเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.32) 3. ง่ายต่อการใช้งานตามรายการต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ 4. ความสวยงามในการออกแบบรายงานผล (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ตารางที่ 1.8 ร้อยละความพึงพอใจด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| รายงานถูกต้องสมบูรณ์ | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3200 | .55107 |
| รายงานตรงความต้องการ | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3200 | .68333 |
| ความเหมาะสมในภาพรวม | 50 | 3.00 | 5.00 | 4.3400 | .65807 |
| แบบฟอร์มรายงานชัดเจนเข้าใจง่าย | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.2600 | .82833 |
| ผลลัพธ์มีความถูกต้อง | 50 | 2.00 | 5.00 | 4.1800 | .77433 |
| Valid N (listwise) | 50 | | | | |

จากตารางที่ 1.8 แสดงความพึงพอใจด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกงาน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด คือ 1. ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34) 2. รายงานที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.32) 3. รายงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.32) 4. แบบฟอร์มของรายงานชัดเจนและเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ 5. ผลลัพธ์ มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วนตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

การสรุปผล

สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นปรากฏว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 ปัจจัยที่ส่งผลให้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากผู้วิจัยได้ใช้วงจรในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้วางแผนและวิเคราะห์ระบบงานใหม่ ออกแบบหน้าจอกการทำงาน รวมไปถึงออกแบบฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับร่างระบบและทำการพัฒนาโปรแกรมและทดสอบโปรแกรม

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ร่างระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ สามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยภาษาคอมพิวเตอร์ภาษาอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาได้ และได้ร่างแบบที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา

การสรุปผลที่ได้จากการศึกษา

1. สรุปผลจากการศึกษาข้อมูลทั่วไป

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ด้านอายุแสดงให้เห็นว่า ระยะเวลาการทำงาน ผู้ให้บริการระยะเวลาการทำงาน จำนวน 50 คน ในช่วงอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 84 ช่วงอายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 6 ช่วงอายุ 35-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 8 และช่วงอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2

ด้านตำแหน่งงาน ผู้ให้บริการในระยะเวลาการทำงาน จำนวน 50 คน เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 84 อาจารย์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ด้านหน่วยงาน เจ้าหน้าที่สำนักงานคณบดีและหัวหน้าสาขาวิชาที่ใช้ระบบบริหารจัดการ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีจำนวนเท่ากันทุกสาขาวิชา จำนวน 50 คน ใช้จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100

2. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด ในด้านระบบสามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ความสามารถในการทำงานบนโปรแกรม Internet Explorer (ค่าเฉลี่ย 4.44)
- 2.2 ความเหมาะสมของระบบติดต่อประสานงาน (ค่าเฉลี่ย 4.36)
- 2.3 ความเหมาะสมของระบบรายงานข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 2.4 การจัดการข้อมูลพื้นฐานในระบบโดยผ่านอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.30)
- 2.5 การแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตามต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.30)
- 2.6 ความเหมาะสมของระบบช่วยเหลือ และแนะนำผู้ใช้งานระดับต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.22)
- 2.7 ความเหมาะสมในด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.18)
- 2.8 การแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตามต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.16)

3. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด ในด้านความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 3.1 ความสามารถในการทำงานได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 3.2 มีระบบแนะนำช่วยเหลือการใช้งานระบบที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.30)
- 3.3 ระบบลดภาระงานการทำงานของระบบที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 4.26)

4. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด ในด้านความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 4.1 การแบ่งเมนูของระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 4.2 มีคำแนะนำการใช้งานโปรแกรมและสามารถสื่อสารเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 4.3 ความง่ายในการใช้งานของระบบตามรายการต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.26)
- 4.4 ความสวยงามในการออกแบบรายงานผล (ค่าเฉลี่ย 4.12)

5. . ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีความพึงพอใจเรียงอันดับจากมากที่สุดไปหาอันดับน้อยที่สุด ในด้านความพึงพอใจด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 5.1 ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34)
- 5.2 รายงานที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 5.3 รายงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.32)
- 5.4 แบบฟอร์มของรายงานชัดเจนและเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.26)
- 5.5 ผลลัพธ์มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วนตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มาใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำให้ผลการดำเนินการด้านการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา สามารถอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความยุ่งยาก ความซ้ำซ้อนของข้อมูล สืบค้นง่าย และลดความผิดพลาดในการจัดการเอกสาร

ข้อเสนอแนะ

สำหรับงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ยังเป็นเพียงระบบต้นแบบในการให้บริการ ซึ่งจะต้องสำรวจความต้องการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

รายการอ้างอิง

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
[http://bc.msu.ac.th/project_file/chapter1\(560\).pdf](http://bc.msu.ac.th/project_file/chapter1(560).pdf) วันที่ 8 เมษายน 2561

วรรณภา พุกอ่อน.ระบบนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย.2555

http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2555/ วันที่ 8 เมษายน 2561

สุพจน์ บัวเลิง .วิชุดา มาโยธา . รัฐาภรณ์ โสมาบุตร บทคัดย่อ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://conference2017.reru.ac.th/wp-content/uploads/2017/11/SCI-20.pdf&hl=en_US วันที่ 8 เมษายน 2561

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อสร้างระบบให้กับงานการจัดการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ได้สนับสนุนทุนการวิจัยครั้งนี้ และคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ นักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่ได้ให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการจัดทำระบบการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์