

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ผู้วิจัย รวีพรรณ อุดรินทร์
หน่วยงาน สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีวิจัยที่สมบูรณ์ 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางกายภาพ ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ทำกิจกรรมร่วมกัน และด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ชั้นปีที่ 1- 4 จำนวน 175 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปี 4 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่นๆ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

Research Tittle Finance and Banking Students' Satisfaction, Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University towards Learning Facility Support

Researcher Raweepan Uttarin

Organization Finance and Banking Program, Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

Academic 2019

ABSTRACT

The Objectives of this research were 1) to study the satisfaction of finance and banking students, faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University towards learning facility support which composed of 4 aspects: physical readiness, resources conducive to learning, a place for students and instructors working together and the information technology services 2) to compare the students' satisfaction with different years of study towards learning facility support. Samplings were 175 1st- 4th year money and banking students. Questionnaire was used as a mean to collect data and information. Statistics applied in this research included percentage, mean, F-test and LSD method.

The results revealed that the satisfaction of overall finance and banking students, faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University towards learning facility support was high level. When considering the satisfaction with different years of study towards learning facility support were significant difference at 0.05 level. First-year and Fourth-year students' satisfaction towards learning facility support was higher than the others.

Keywords : satisfaction, learning facility support

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งสำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนการดำเนินการวิจัยตลอดระยะเวลาของโครงการจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการที่ได้อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานทุกขั้นตอน

ขอขอบคุณ นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่ได้สละเวลาให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยครั้งนี้ลุล่วงไปได้ด้วยดี ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานวิจัยฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคคลที่สนใจ

รวิพรรณ อุตรินทร์
พฤษภาคม 2562

