



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีการศึกษา 2558

โดย
รังสิมา สว่างทัพ

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คำนำ

พันธกิจสำคัญของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คือการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพและมีคุณลักษณะตามที่กำหนดในหลักสูตร ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่กำหนดให้บัณฑิตต้องมีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีพในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการสำรวจติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตครั้งนี้ จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสามารถประกาศให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตต่อไป จึงขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมและเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูล ส่งผลให้การสำรวจติดตามนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

รังสิมา สว่างทัฬห

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | 2 |
| สารบัญ | 3 |
| บทนำ | 4 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 4 |
| วัตถุประสงค์ | 4 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 7 |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 7 |
| ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบ การศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต | 8 |
| ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น และความต้องการของหน่วยงานต่อคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต | 11 |
| ผลรวมการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 11 |

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มุ่งผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ให้มีความรอบรู้ มีทักษะ สามารถประกอบอาชีพและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาบัณฑิตภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติให้เป็นคนดี มีความรู้ มีความสามารถในการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดอย่างเป็นระบบและมีเหตุมีผล มีความสามารถทางภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ในปีการศึกษา 2558 มีบัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) จำนวน 29 คน จากการวิจัยสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่าเป็นผู้มีงานทำแล้ว 26 คน คิดเป็นร้อยละ 89.70 ของบัณฑิตทั้งหมดที่จบการศึกษา (รังสิมา สว่างทัฬห และคณะ, 2560)

การสำรวจติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสามารถประกาศให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558

ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง สภาพทางจิตใจของผู้ใช้บัณฑิตที่รู้สึกพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้มีอำนาจในการให้คุณให้โทษแก่บัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีตำแหน่งเป็นผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน / ฝ่าย / แผนก หรือพนักงาน / เจ้าหน้าที่ หรือตำแหน่งอื่นๆ ในหน่วยงานภาครัฐ หรือธุรกิจเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่บัณฑิตทำงานอยู่

ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย (1) มีระเบียบวินัย (2) มีความซื่อสัตย์ (3) มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (4) ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (5) ตั้งใจ / เอาใจใส่ต่อหน้าที่ (6) อุทิศตนในการทำงาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม (7) สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ (8) แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ

ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง คุณลักษณะด้านความรู้ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย (1) มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชา (2) มีความรู้ในงาน / หน้าที่ ที่รับผิดชอบ (3) มีความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน (4) มีการนำความรู้ทางทฤษฎี มาปรับใช้ในการทำงาน (5) ทำงานอย่างเป็นระบบ (6) สามารถถ่ายทอด / เผยแพร่ความรู้ให้ผู้อื่นได้ (7) มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ (8) สามารถน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการทำงานหรือการดำรงชีวิต

ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive skills) หมายถึง คุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย (1) การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน (2) การตรวจสอบ ทบทวนผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (3) ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน (4) เลือกแนวทางตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม (5) สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา (6) ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน / ตนเอง (7) วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน (8) ความสามารถในการเรียนรู้งาน

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง คุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย (1) มีความรับผิดชอบ (2) มีความอดทนในการทำงาน (3) มีความเป็นผู้นำ (4) ร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (5) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์การ (6) ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น (7) ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (8) มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง คุณลักษณะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย (1) มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง / เรียนรู้โปรแกรม

ใหม่ๆ ได้รวดเร็ว (2) ความสามารถในการสื่อสารและประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย (3) ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน (4) ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (5) ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง (6) ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษา จากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การจัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจะขอเสนอเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ร้อยละของจำนวนที่ส่งแบบสอบถามและจำนวนการตอบกลับ

| ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต | | | ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | |
|-------------------------|----------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| จำนวนบัณฑิตจบการศึกษา | จำนวนการตอบแบบสอบถาม | จำนวนผู้มีงานทำ | จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง | จำนวนการตอบกลับ |
| 29 คน | 29 ฉบับ | 26 คน | 26 ฉบับ | 9 ฉบับ |
| คิดเป็นร้อยละ | 100.00 | 89.70 | คิดเป็นร้อยละ | 34.62 |

จากตารางที่ 1 บัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) จำนวน 29 คน เป็นผู้มีงานทำ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 89.70 ของบัณฑิตทั้งหมดที่จบการศึกษา และจากการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ไปยังหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 26 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 9 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 34.62

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

| ข้อมูล | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|------------------------|----------|---------------|
| ประเภทหน่วยงาน | | |
| ราชการ | - | - |
| ธุรกิจเอกชน | 9 | 100.00 |
| รัฐวิสาหกิจ | - | - |
| อื่นๆ | - | - |
| รวม | 9 | 100.00 |
| ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| ผู้บริหาร | 1 | 11.10 |
| หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก | 8 | 88.90 |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่ | - | - |
| อื่นๆ | - | - |
| รวม | 9 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นหน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และมีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมามีตำแหน่งเป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.10

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษา จากสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม

| ด้านคุณธรรม จริยธรรม | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|--|---|-----------|------|-----------|--------|
| มีระเบียบวินัย | 9 | 4.78 | .44 | มากที่สุด | 3 |
| มีความซื่อสัตย์ | 9 | 4.89 | .33 | มากที่สุด | 2 |
| มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ | 9 | 4.44 | .52 | มาก | 6 |
| ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ | 9 | 4.78 | .44 | มากที่สุด | 3 |
| ตั้งใจ / เอาใจใส่ต่อหน้าที่ | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 5 |
| อุทิศตนในการทำงาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 9 | 5.00 | .00 | มากที่สุด | 1 |
| สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตน มีสัมมาคารวะ | 9 | 4.89 | .33 | มากที่สุด | 2 |
| แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 4 |
| ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม | 9 | 4.75 | .22 | มากที่สุด | |

จากตารางที่ 3 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ การอุทิศตนในการทำงาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์, สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.89$) และ มีระเบียบวินัย, ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านความรู้

| ด้านความรู้ | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|--|---|-----------|------|-----------|--------|
| มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชา | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 2 |
| มีความรู้ในงาน / หน้าที่ ที่รับผิดชอบ | 9 | 4.33 | .50 | มาก | 5 |
| มีความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 2 |
| มีการนำความรู้ทางทฤษฎีมาปรับใช้ในการทำงาน | 9 | 4.44 | .52 | มาก | 4 |
| ทำงานอย่างเป็นระบบ | 9 | 4.89 | .33 | มากที่สุด | 1 |
| สามารถถ่ายทอด / เผยแพร่ความรู้ให้ผู้อื่นได้ | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 3 |
| มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 3 |
| สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการทำงานหรือการดำรงชีวิต | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 3 |
| ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ | 9 | 4.58 | .22 | มากที่สุด | |

จากตารางที่ 4 ในภาพรวมผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจในด้านความรู้ของบัณฑิตในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทำงานอย่างเป็นระบบ (\bar{X} = 4.89) รองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชา, มีความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน (\bar{X} = 4.67) และ สามารถถ่ายทอด / เผยแพร่ความรู้ให้ผู้อื่นได้, มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ, สามารถน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการทำงานหรือการดำรงชีวิต (\bar{X} = 4.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อด้านทักษะทางปัญญา

| ด้านทักษะทางปัญญา | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|---|---|-----------|------|-----------|--------|
| การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 3 |
| การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 2 |
| ความสามารถในการแก้ปัญหาทางงาน | 9 | 4.78 | .44 | มากที่สุด | 1 |
| เลือกแนวทางตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 2 |
| สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 3 |
| ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน / ตนเอง | 9 | 4.22 | .66 | มาก | 5 |
| วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน | 9 | 4.33 | .50 | มาก | 4 |
| ความสามารถในการเรียนรู้งาน | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 2 |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา | 9 | 4.55 | .30 | มากที่สุด | |

จากตารางที่ 5 ในภาพรวมผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.55) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการแก้ปัญหาทางงาน (\bar{X} = 4.78) รองลงมาคือ การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ, เลือกแนวทางตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม, ความสามารถในการเรียนรู้งาน (\bar{X} = 4.67) และ การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน, สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา (\bar{X} = 4.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|--|---|-----------|------|-----------|--------|
| มีความรับผิดชอบ | 9 | 5.00 | .00 | มากที่สุด | 1 |
| มีความอดทนในการทำงาน | 9 | 5.00 | .00 | มากที่สุด | 1 |
| มีความเป็นผู้นำ | 9 | 4.33 | .70 | มาก | 6 |
| ร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 9 | 4.56 | .72 | มากที่สุด | 4 |
| มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร | 9 | 4.44 | .52 | มาก | 5 |
| ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 3 |
| ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน | 9 | 4.78 | .44 | มากที่สุด | 2 |
| มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 3 |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 9 | 4.68 | .28 | มากที่สุด | |

จากตารางที่ 6 ในภาพรวมผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.68) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบ, มีความอดทนในการทำงาน (\bar{X} = 4.68) รองลงมาคือ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (\bar{X} = 4.78) และ ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น, มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (\bar{X} = 4.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|---|---|-----------|------|-----------|--------|
| มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล / ใช้เทคโนโลยีได้คล่อง / เรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว | 9 | 4.44 | .72 | มาก | 3 |
| ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย | 9 | 4.44 | .52 | มาก | 3 |
| ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน | 9 | 4.67 | .50 | มากที่สุด | 1 |
| ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 9 | 4.56 | .52 | มากที่สุด | 2 |
| ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง | 9 | 4.22 | .66 | มาก | 4 |
| ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา | 9 | 3.44 | .52 | ปานกลาง | 5 |
| ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี | 9 | 4.29 | .26 | มาก | |

จากตารางที่ 7 ในภาพรวมผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตในระดับมาก (\bar{X} = 4.29) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน (\bar{X} = 4.67) รองลงมาคือ ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน (\bar{X} = 4.56) และมีทักษะในการสืบค้นข้อมูล / ใช้เทคโนโลยีได้คล่อง / เรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว, ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย (\bar{X} = 4.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

| ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต | N | \bar{X} | S.D. | แปลความ | อันดับ |
|---|----------|-------------|------------|------------------|--------|
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 9 | 4.75 | .22 | มากที่สุด | 1 |
| ด้านความรู้ | 9 | 4.58 | .22 | มากที่สุด | 3 |
| ด้านทักษะทางปัญญา | 9 | 4.55 | .30 | มากที่สุด | 4 |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 9 | 4.68 | .28 | มากที่สุด | 2 |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี | 9 | 4.29 | .26 | มาก | 5 |
| ภาพรวมค่าเฉลี่ยทุกด้าน | 9 | 4.57 | .21 | มากที่สุด | |

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.57) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (\bar{X} = 4.75), ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (\bar{X} = 4.68), ด้านความรู้ (\bar{X} = 4.58), ด้านทักษะทางปัญญา (\bar{X} = 4.55) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี (\bar{X} = 4.29) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น และความต้องการของหน่วยงานต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะว่าควรพัฒนานักศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องทักษะภาษาอังกฤษ และพื้นฐานการใช้โปรแกรมคำนวณที่ใช้ในงานบริหารทรัพยากรมนุษย์

ผลรวมการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 29 คน (ร้อยละ 100.00)
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 26 คน (ร้อยละ 89.70)
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 9 คน (ร้อยละ 34.62)
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 42.21 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$$\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

แทนค่าคะแนน

$$\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ} = \frac{42.21}{9} = 4.69$$