

การรู้จักตนเองและเข้าใจผู้อื่น



https://www.google.com/search?rlz=1C1ZMDB_enTH507TH631&q

อาจารย์ชนิภา ทิพย์อักษร

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ความเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์

การที่มนุษย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันนั้นจะทำให้บุคคลทำงานและอยู่ร่วมกันได้อย่างราบรื่นแลมีความสุข **หากสัมพันธภาพเป็นไปในทางลบก็จะไม่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ทำให้ผลงานด้อยประสิทธิภาพ และทำให้เกิดความแตกแยก** ดังนั้น จึงควรมุ่งศึกษาธรรมชาติของมนุษย์เพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลอันจะเป็นผลต่อการดำรงชีวิตประจำวันและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพของมนุษย์

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์

มนุษย์เป็นผู้มีเหตุผลตัดสินใจด้วยตนเองได้ มีศักดิ์ศรี มีความดี เชื่อถือและไว้วางใจได้ มีความเฉลียวฉลาดในการปรับตัว มีตนเองเป็นจุดศูนย์กลางปฏิสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ต่าง ๆ การรับรู้จะสร้าง “ ตน ”

โรเจอร์ (Carl R. Rogers)

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์

มนุษย์โดยธรรมชาติเป็นคนดี ไม่มีความเห็นแก่ตัว ส่วนความคิดไม่ดีนั้นเกิดจากสภาพแวดล้อมของเขา





จอห์น ล็อก (John Locke)

คนมีลักษณะของความเป็นมนุษย์และสัตว์ผสมอยู่ด้วยกัน และเห็นว่าชีวิตมนุษย์หล่อหลอมมาจากความต้องการทางร่างกาย แรงขับทางเพศและสัญชาตญาณของความก้าวร้าว

ซิกมันด์ ฟรอยด์ (Sigmund Freud)

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์

สรุป

-  มนุษย์มักรู้สึกว่าเป็นคนสำคัญ
-  ต้องการให้รับรู้ว่าเป็นพวกเดียวกัน
-  ให้ผู้อื่นสนใจและเอาใจใส่มีความสนใจตนเอง
-  อยากพูดมากกว่าอยากฟังคนอื่น

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์

สรุป

- 📢 อยากให้คำปรึกษาแก่คนอื่นมากกว่าจะรับคำปรึกษาจากคนอื่น
- 📢 ไม่ชอบฟังคำบังคับบัญชาที่ใกล้ชิดจนเกินไป
- 📢 ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง
- 📢 มีนิสัยอยากรู้อยากเห็น

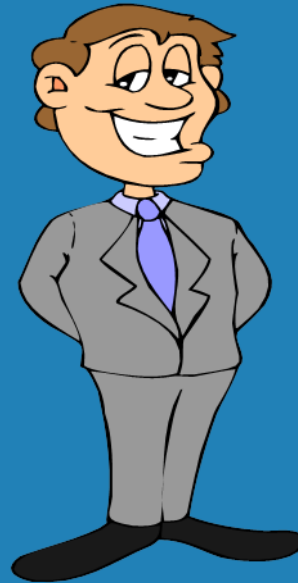
ธรรมชาติของมนุษย์ในมุมมองของพุทธศาสนา

“ เมื่อสิ่งนี้มี สิ่งนี้จึงมี เพราะสิ่งนี้เกิดขึ้น สิ่งนี้จึงเกิดขึ้น
เมื่อสิ่งนี้ไม่มี สิ่งนี้ก็ไม่มี เพราะสิ่งนี้ดับไป สิ่งนี้จึงดับไป
ด้วย ”

(พระธรรมปิฎก, 2546 หน้า 81)

พุทธศาสนาได้แบ่งระดับของบุคคลตามธรรมชาติ

1. อคติตัณญา



3. เนยยะ

2. วิปจิตตัณญา

4. ปทปรมะ

[https://www.google.com/search
?rlz=1C1ZMDB](https://www.google.com/search?rlz=1C1ZMDB)

บัวสี่เหล่า

บัวบัวบัว สอขไว ไช้เขตตุณล

บัวบัวบัว เลิศล้ำภน ลนบุญนภำ

บัวบัวบัว ขำมากทชชอย ทชชชชชชช

บัวบัวบัว ดชชภำ ขุขลภภภ

อ.วิชัย เรืองไชยภภ

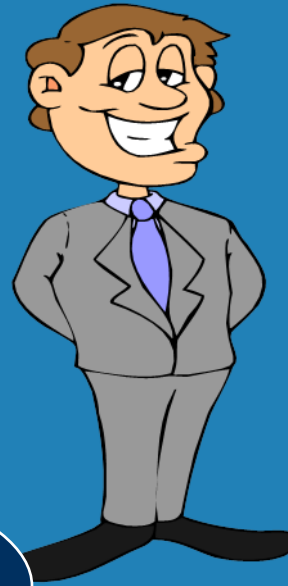
ธรรมชาติของมนุษย์ในมุมมองด้านการบริหาร

ความแตกต่างระหว่างบุคคล

บุคคลทั้งคน

พฤติกรรมที่ถูกก่อให้เกิดการจูงใจ

ศักดิ์ศรีของมนุษย์



<https://www.google.com/search?rlz=1C1ZMDB>

การรู้จักตนเองและเข้าใจผู้อื่น

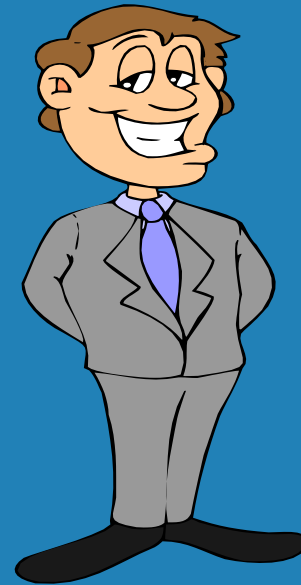
การที่คนเรามีพฤติกรรมที่ซับซ้อนเกิดจาก 4 ปัจจัย คือ

ค่านิยม

การรับรู้

ทัศนคติ

บุคลิกภาพ



[https://www.google.com/search
?rlz=1C1ZMDB](https://www.google.com/search?rlz=1C1ZMDB)

แนวคิดเกี่ยวกับจริต 6 ประเภท

แนวความคิดเกี่ยวกับประเภทของจริตมนุษย์

ราคจริต คือ บุคลิกดี มีมาด น้ำเสียงนุ่มนวลไพเราะ

โทสจริต คือ จิตขุ่นเคือง โกรธง่าย คาดหวังว่าโลกต้องเป็น
อย่างที่ตัวเองคิด

โมหจริต คือ ง่วง ๆ ซึม ๆ เบื่อ ๆ เเซ้ง ๆ ไม่ชอบเข้าสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับจริต 6 ประเภท

แนวความคิดเกี่ยวกับประเภทของจริตมนุษย์

วิตกจริต คือ พุดเป็นน้ำไหลไฟดับ ความคิดฟุ้งซ่าน อยู่ใน
โลกความคิด ไม่ใช่โลกความจริง

สัทธาจริต คือ ยึดมั่นอย่างแรงกล้าในตัวเอง ย้ำคิดย้ำพูดใน
สิ่งที่ตนเองเชื่อถือและศรัทธา

พุทธิจริต คือ มองเรื่องต่าง ๆ ตามสภาพความเป็นจริงไม่ปรุง
แต่ง พร้อมรับความคิดที่แตกต่างไปจากของตน

แบบฝึกหัดท้ายบท

- ▶ สิ่งใดที่ทำให้มนุษย์มีความแตกต่างกัน จงยกตัวอย่างมา 5 ข้อพร้อมอธิบาย
- ▶ การรับรู้และทัศนคติที่แตกต่างกันส่งผลต่อการสร้างมนุษย์สัมพันธ์อย่างไร
- ▶ การเห็นคุณค่าในตนเองมีความสำคัญอย่างไร
- ▶ ท่านคิดว่าวิธีการใดบ้างที่จะช่วยส่งเสริมการเห็นคุณค่าในตนเองของท่าน จงอธิบาย
- ▶ ท่านคิดว่าการที่เรารู้จักตนเองจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนๆ ได้อย่างไร