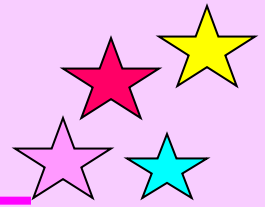


การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อสร้าง มนุษยสัมพันธ์

ชนินาด ทิพย์อักษร

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

การพัฒนาบุคลิกภาพ



วิธีการเปลี่ยนแปลงให้มีบุคลิกภาพที่ดีขึ้นและดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างเป็นสุข มีความมั่นใจ มีพลังในการทำงานมากขึ้น จะเกิดเป็นกระบวนการที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีและทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง

- การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน (Internal Personality)
- การพัฒนาบุคลิกภาพนอก (External Personality)

การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน



ที่เราจะต้องพัฒนา

1. สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง
2. ความรู้กาลเทศะ
3. ปฏิภาณไหวพริบ
4. การมีคุณธรรม

การพัฒนาบุคลิกภายนอก



บุคลิกภาพภายนอกที่จำเป็นต้องพัฒนาที่มีความสำคัญ

1. รูปร่างหน้าตา
2. การแต่งกาย
3. กิริยาท่าทาง
4. ศิลปะการพูด

การพัฒนาบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ



• การพัฒนาบุคลิกภาพต่างๆดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาด้านร่างกาย
2. การพัฒนาด้านสติปัญญา
3. การพัฒนาด้านอารมณ์
4. การพัฒนาด้านกำลังใจ
5. การพัฒนาด้านอุปนิสัย
6. การพัฒนาด้านการปรับตัวให้เข้ากับสังคม



กระบวนการในการพัฒนาบุคลิกภาพ

แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพ ดังนี้

ศึกษาและประเมินตนเอง

โดยมีวิธีการประเมินตนเองสามารถกระทำได้ดังนี้ ให้สังเกตตนเองโดยส่องกระจกดูรูปร่าง หน้าตา การแต่งกาย กิริยาท่าทาง ตลอดจนการแสดงสีหน้าหน้าและแววตา ให้ผู้อื่นวิจารณ์ หรือบอกจุดบอดที่เรามองไม่เห็นการใช้แบบประเมินตนเอง เช่น แบบสอบถาม แบบวัดทางจิตวิทยา เป็นต้น



กระบวนการในการพัฒนาบุคลากรภาพ

มีความต้องการที่จะปรับเปลี่ยน

ต้องยอมรับข้อบกพร่องที่ค้นพบและต้องการแก้ไขอะไรบ้าง
พร้อมจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังไว้เพื่อนำมาคัดกรองและมี
แนวโน้มว่าจะแก้ไขได้จริง



กระบวนการในการพัฒนาบุคลิกภาพ

สร้างแรงจูงใจในการปรับแก้ไข

การแก้ไขจำเป็นต้องมีการกระตุ้น หรือมีแรงจูงใจมากพอโดยเฉพาะ
การจูงใจภายในตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่สุด



<https://www.google.com/search?rlz=1C2ZMDB>



กระบวนการในการพัฒนาบุคลากรภาพ

วางแผนปรับแก้ไข

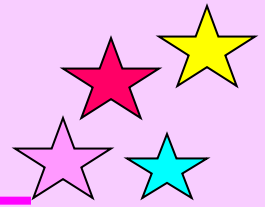
วางแผนว่าต้องการปรับปรุงอะไร หรือตรงไหนบ้าง และการปรับปรุงนั้นจะไปทีละอย่าง หรือทำพร้อมกันหลายอย่างการวางแผนไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสมกับความสามารถของผู้ปฏิบัติ

<https://www.google.com/search?rlz=1C2ZMDB>

ch?rlz=1C2ZMDB



การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ทัศนคติ

จุดเริ่มต้นของบุคลิกง่าย ๆ เพียงแต่มองทุกสิ่งในด้านที่ดีก็จะทำให้มีความสุข แล้วความสุขก็จะเปล่งประกายออกมาภายนอก หรือการมองทุกคนในแง่ดีก็จะทำให้เราไม่โกรธใครง่าย ๆ มองโลกในแง่ดี ทำให้เรามีจิตใจรื่นรมย์ ดังนั้นควรหมั่นทำใจให้ผ่อนคลาย แจ่มใส สบายใจอยู่เสมอในทุกสถานการณ์ภาพสะท้อนที่ปรากฏออกมาจะทำให้เป็นคนร่าเริง สนุกสนานและมีอารมณ์ขันอยู่เสมอ

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง

การมีศรัทธาในตนเองเชื่อมั่น เชื่อถือในคุณค่าความสามารถ รูปลักษณ์
บุคลิกลักษณะ ตลอดจนความรู้และหัวใจจิตหัวใจของตนเอง ทำให้ไม่มีความ
ประหมา มีความกล้า วินิจฉัยปัญหาได้ด้วยตนเอง ตัดสินใจได้ด้วยตนเอง
สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้พอประมาณ

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

พยายามวิเคราะห์ประเมินตนเองอย่างแท้จริง

การพิจารณาว่าตนมีความสามารถใดและขาดความสามารถทางใด แล้วใช้
ความสามารถที่มีอยู่ให้ได้ประโยชน์มากที่สุด พยายามเปลี่ยนในสิ่งที่พอจะ
เปลี่ยนได้

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ทำใจให้พร้อมในการเผชิญความจริง

คิดว่าโลกนี้มีขึ้นมีลง มีทั้งสิ่งดีและไม่ดี ทั้งคนดีมากและคนดีน้อย คนที่มีความเป็นผู้ใหญ่ คือ คนซึ่งไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ยังคงพร้อมอยู่เสมอที่จะปรับปรุงชีวิตของตนเองให้ดีขึ้น ไม่หวั่นไหวไปกับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปตามกฎธรรมชาติ

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ฝึกตนให้มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง

ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด คือ มีอารมณ์มั่นคง ไม่ปล่อยตนเป็นทาสของ
อารมณ์ตามธรรมชาติไปเสียหมด

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ฝึกตนให้ทำงานโดยมีการวางแผนและเป้าหมาย

ไม่ปล่อยให้ชีวิตให้ไปตามกระแสลมเมื่อจะทำงานก็ควรจะถามตัวเองว่า
ทำเพื่อใคร ทำอะไร และทำอย่างไร มีการเตรียมการล่วงหน้า วิธีการ
นี้ จะช่วยก้าวหน้าอย่างมีจังหวะ ทำให้ชีวิตในแต่ละวันมีความหมาย

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

รู้จักบังคับใจตนเอง

การทำตนให้มีความสามารถในการ “ รอ ” สิ่งที่ต้องการได้ ผู้ใดก็ตามถ้าไม่สามารถรอสิ่งที่ต้องการได้นับว่ายังไม่เป็นผู้ใหญ่ อีกทั้งยังมีผลทำให้บุคลิกภาพด้านอื่น ๆ พลอยเสียไปด้วยและแสดงว่ายังไม่พร้อมสำหรับการมีบุคลิกภาพที่ดี

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

พยายามปรับชีวิตให้เข้ากับสังคม

การทำตนให้มีความสุขในทุกสภาพของสิ่งแวดล้อมเราอาจเป็นคน
สันโดษ แต่ถ้าเขามีงานรื่นเริงเราก็ต้องแสดงความพอใจที่จะร่วมด้วย
ได้ เป็นต้น หรือเราอาจมีวิธีทำงานที่ต่างไปจากคนอื่น แต่เราก็ต้อง
สามารถผ่อนปรนได้บ้างโดยไม่กระทบกระเทือนถึงอิสระในความคิด
อ่านของผู้อื่น

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ฝึกความอดทนและอดกลั้นให้กับตนเอง

การอดทนต่อความคิดของผู้อื่นที่ขัดแย้งกับตนเองอดทนกับพฤติกรรมของคนบางคน ยอมรับฟังคำวิจารณ์จากคนอื่นโดยพยายามคิดว่าคำวิจารณ์ต่าง ๆ เหล่านี้จะทำให้คุณสามารถปรับปรุงตนเอง

การพัฒนาบุคลิกภายใน

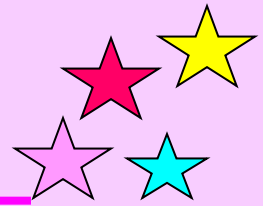


การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

มีความสามารถในการรับและแก้ไขในสิ่งที่ไม่ชอบ

ไม่ควรหัวเสีย หรือพรวดพราดในโชคชะตาของตนเองให้ผู้อื่นรับฟัง
ไม่หยุดหย่อน เพราะไม่ว่าจะทำอะไร มีอาชีพอย่างไร อยู่ในตำแหน่ง
ใดหรือสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับใครก็จะต้องมีสิ่งไม่ชอบรวมอยู่ด้วย
ทั้งสิ้น

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

สร้างความรู้สึกร่วมใจที่จะได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

กฎระเบียบทำให้อยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุข ถ้าหากทุกคนเคารพในกฎระเบียบนั้น กฎเกณฑ์ใดในองค์กรที่เราารู้สึกว่ามันเป็นไปได้ในแง่ของการปฏิบัติ ผู้ที่มีลักษณะเป็นผู้ใหญ่แล้วควรสามารถที่จะเสนอข้อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้โดยสันติวิธี โดยอ่อนน้อมถ่อมตนและโดยเลือกจังหวะเวลาที่เหมาะสม

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ฝึกมองปัญหาให้เป็นเรื่องเล็ก

ข้อนี้อาจยากสำหรับบางคน และถ้ายังหาทางแก้ไขไม่ได้มันก็ยังคงอยู่กับชีวิตในเวลานั้นเพราะฉะนั้นทางเดียวก็ต้องเผชิญหน้ากับปัญหาที่ยังจัดการไม่ได้ โดยมองปัญหาให้เป็นเรื่องเล็กที่สุด

การพัฒนาบุคลิกภายใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

ควบคุมตนให้คิดถึงผู้อื่นมากกว่าคิดถึงตนเอง

เพราะถ้าตัวเราทำดีคนอื่นก็ทำดี นี่คือแนวคิดแบบที่เรียกว่า I am Ok, He or she OK คือ การมองตนเองด้วยการยอมรับ เข้าใจเหตุผลบน การกระทำของตนเองอย่างถูกต้องและก็ต้องคิดเหมือนกันกับคนอื่น ด้วย ไม่เช่นนั้นจะกลายเป็นคนประเภทที่คิดว่าตนเองดีอยู่คนเดียวคนอื่นแย่มาก

การพัฒนาบุคลิกภายใน

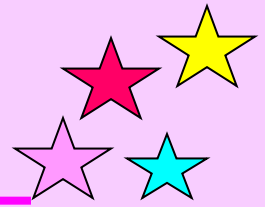


การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

การคอยสำรวจจุดอ่อนภายในตัวเองอยู่เสมอ

ควรพยายามปรับไปในทางที่ดีให้ได้ เช่น บางครั้งบางที่เราเกิดความ
ริษยาคนอื่นขึ้นมาในใจ พอรู้สึกกริบเปลี่ยนให้เป็นการชื่นชมยินดีกับ
เขาแทนมันจะช่วยให้สภาพจิตใจสดใสชุ่มฉ่ำ

การพัฒนาบุคลิกภาพใน



การฝึกพัฒนาบุคลิกภาพภายในควรเริ่มต้นจาก

รู้ให้กำลังใจ

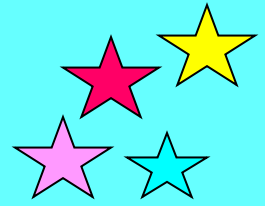
เวลาที่จะทำอะไรดี ๆ ลักครั้ง แทนที่จะนั่งรอให้ใครมาชื่นชมควรรู้จักที่จะให้กำลังใจและควรชมตัวเองก่อน

<https://www.google.com/search?rl>

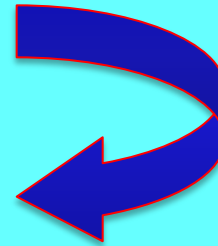
z=1C2ZMDB



การพัฒนาบุคลิกภายนอก

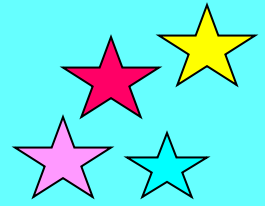


➤ การรักษาสุขภาพ

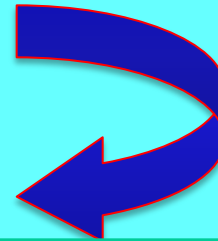


สุขภาพนั้นเป็นองค์ประกอบพื้นฐานซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดในการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอกผู้ที่มีสุขภาพดีย่อมมีกำลังใจและแข็งแรง ทำงานคล่องแคล่ว สามารถร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคมได้อย่างสะดวกเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ๆ โดยทั่วไปเข้ากับคนได้ง่ายการมีสุขภาพที่ดียอมทำให้ดูมีน้ำมีนวลหน้าตาแจ่มใสมีกิริยาท่าทางรื่นเริงและเป็นสุขมีผลให้จิตใจดีด้วยสิ่งจึงเป็นคนน่าคบหาสมาคมด้วยนับว่าเป็นบุคลิกภาพที่ดึงดูดความสนใจคนอื่น

การพัฒนาบุคลิกภายนอก

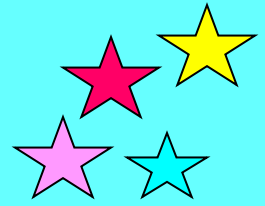


➤ รูปร่างหน้าตา

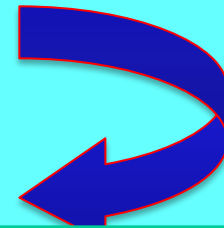


การปรับปรุงรูปร่างหน้าตาในที่นี้มิได้หมายถึงความสวยงามความหล่อ แต่หมายถึงการปรับปรุงรูปร่างหน้าตาให้ดูสะอาด ประณีต ดูดี คือ รักษาหน้าตาให้สะอาด ผ่องใส รักษาปาก ฟัน จมูก ตา หูมือ เล็บเท้าให้สะอาด ปราศจากกลิ่นอันน่ารังเกียจหรือความสุภาพต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงเรื่องขนาดของร่างกาย

การพัฒนาบุคลิกภายนอก



➤ การปรับปรุงการแต่งกาย

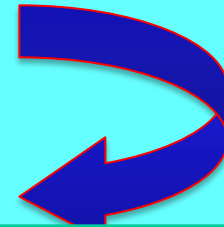


การปรับปรุงการแต่งกายในที่นี้มีได้หมายถึงการใช้เสื้อผ้าที่มีราคาแพง แต่หมายถึงการแต่งตัวด้วยเสื้อผ้าที่ตัดเย็บเรียบร้อย แบบเสื้อเรียบดูสวยงามสง่า ไม่จำเป็นต้องแต่งตัวด้วยเสื้อผ้าที่มีค่ามากมาย แต่คำนึงถึงความสะอาด เรียบร้อยใครมองเห็นแล้วชื่นชม มองสบายตา

การพัฒนาบุคลิกภายนอก

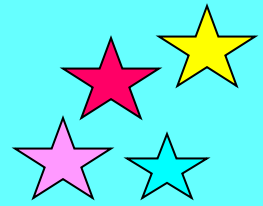


➤ การปรับปรุงกิริยาท่าทาง

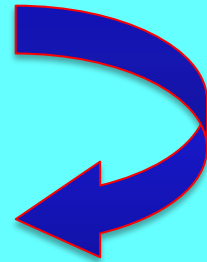


มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพภายนอกอย่างยิ่ง ลักษณะการนั่ง นอนเดิน การเคลื่อนไหวของร่างกาย ของบางคนก็น่าดู แต่บางคนก็เก้งก้างน่ารำคาญ บางคนนั่งงอตัว เดินก้มหน้า ก็ต้องรีบแก้ไข ฝึกหัดใหม่ในลักษณะที่ส่งเสริมให้บุคลิกภาพดี การปรับปรุง กิริยาท่าทาง การยืน เดิน นั่ง เป็นส่วนสำคัญที่บอกถึงบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล คำว่า อริยาบถงดงาม คือ การเดิน ยืน นั่ง เปิด-ปิดประตู

หลักการพัฒนาบุคลิกภาพตามแนวพุทธ

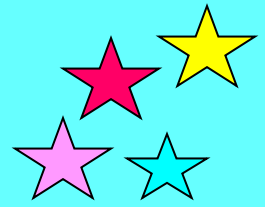


➤ อิทธิบาท 4

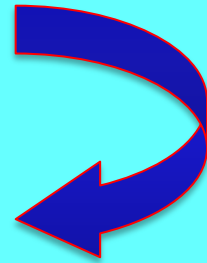


1. **ฉันทะ** มีใจรัก หมายถึง พอใจจะทำสิ่งนั้น
2. **วิริยะ** พากเพียร หมายถึง ขยันหมั่นเพียร
3. **จิตตะ** เอาจิตปักใฝ่ หมายถึง ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ
4. **วิมังสา** ใช้ปัญญาสอบสวน หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา
ใคร่ครวญ

หลักการพัฒนาศิลปะภาพตามแนวพุทธ



➤ ภาวนา 4



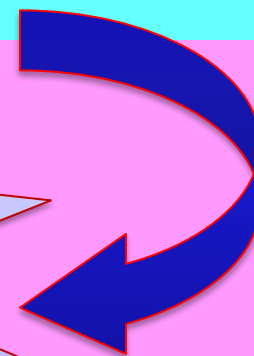
1. กายภาวนา เป็นการพัฒนาร่างกายเจริญแข็งแรงดี สุขภาพดี
2. ศีลภาวนา คือ การทำให้ตนมีระเบียบในการดำรงชีวิต
3. จิตภาวนา คือ การพัฒนาจิตใจให้เจริญออกงาม
4. ปัญญาภาวนา คือ การพัฒนาปัญญาให้เจริญออกงาม

การพัฒนาบุคลากรคุณภาพในการทำงาน



➤ การพัฒนาบุคลากรภาพทางกาย

ควรใช้เครื่องแต่งกายที่สะอาด
เรียบร้อยใช้ให้เหมาะสมกับรูปร่างของ
ตน

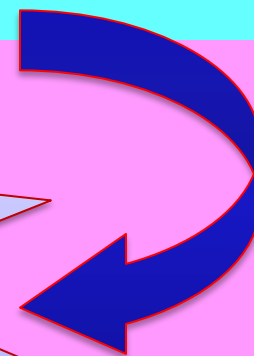


การพัฒนาบุคลากรในการทำงาน

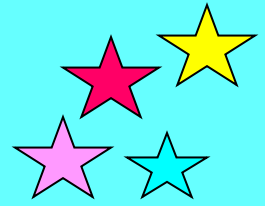


➤ การพัฒนาบุคลากรทางสติปัญญา

ความรู้สึกรักคิด เจตคติและความ
สนใจผู้ทำงานโยทั่วไป

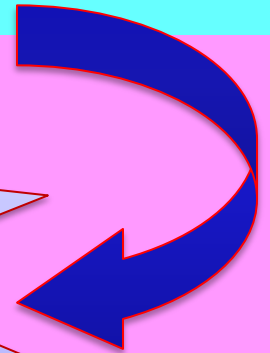


การพัฒนาบุคลากรในการทำงาน

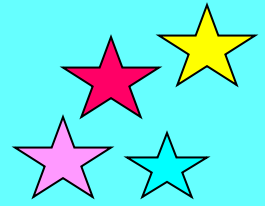


➤ การพัฒนาบุคลากรทางอารมณ์

บุคคลที่ต้องการจะพัฒนาบุคลากรทาง
อารมณ์ควรจะสำรวจให้รู้ระดับที่พอดี
เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป

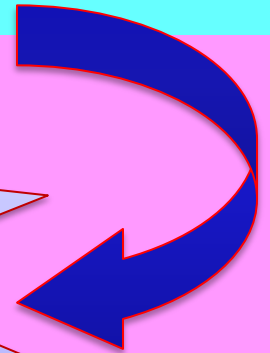


การพัฒนาบุคลากรในการทำงาน



➤ การพัฒนาบุคลากรทางสังคม

กิริยาท่าทาง นำเสียง ภาษาพูด การ
แต่งกาย และการวางตน



ความฉลาดทางอารมณ์กับปฏิสัมพันธ์ของสติปัญญาและบุคลิกภาพ



สามารถศึกษาออกได้เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

- สมอง ได้แก่ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความทรงจำ เหตุผล การตัดสินใจ
- จิตใจ ได้แก่ บุคลิกภาพ ภาวะอารมณ์
- แรงจูงใจ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านชีววิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมการมุ่งสู่เป้าหมายต่าง ๆ

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในเด็ก



ข้อคิดการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กไว้อย่างน่าสนใจดังนี้

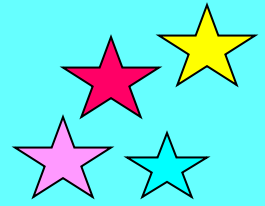
ให้เด็กซึมซับมาตรฐานทางศีลธรรมด้านศาสนา ให้เด็กแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา ให้ปฏิบัติงานที่เป็นการบริการชุมชน ฝึกพูดตามความสัตย์จริง ฝึกเด็กให้คิดและตีความต่างๆ ฝึกเด็กให้มองโลกในแง่ดี ฝึกเด็กให้รู้จักมารยาทส่วนตน มารยาททางสังคม ฝึกเด็กให้มีความเพียรพยายาม รู้จักวางแผนการใช้เวลา

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในครอบครัว



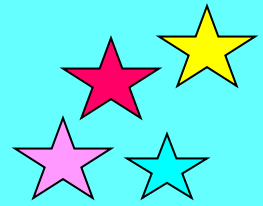
1. การที่เราจะดูแลสุขภาพกายใจของผู้อื่นได้ตัวเราต้องมีสุขภาพที่ดีก่อน
2. จะให้คนอื่นฟังเราเราต้องเป็นผู้ฟังที่ดีเสียก่อนเรียกว่าการมีสื่อสารที่ดีระหว่างกัน
3. สอนวิธีบริหารจัดการอารมณ์ตนเอง ความรู้สึกต่างๆ เป็นสิ่งที่คุณขึ้นได้แต่ต้องระมัดระวัง
4. เป็นต้นแบบของการเป็นผู้มีความฉลาดทางอารมณ์ (eq) ที่ดี
5. ยอมรับความผิดกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ตนทำความผิดหรือแสดงอาการไม่เหมาะสม

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในครอบครัว



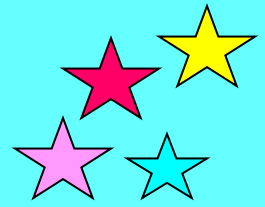
6. อย่ายพยายามแก้ปัญหาแทนคุณที่เรารักสนับสนุนให้เขาเรียนรู้แก้ปัญหาด้วยตัวเอง
7. เป็นต้นแบบของการเป็นผู้มีความฉลาดทางอารมณ์ (eq) ที่ดีในการรู้จักอารมณ์ตนเอง
8. ศึกษาให้รู้ว่าแต่ละคนมีความต้องการอะไรเด็กและผู้ใหญ่อาจต้องการความรักที่ต้องแสดงออกในรูปแบบที่ต่างกัน
9. ยอมรับความผิดกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่คุณทำความผิดหรือแสดงอาการไม่เหมาะสม
10. เต็มใจที่จะให้ทุก ๆ สิ่งด้วยความเต็มใจ

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในสถานศึกษา



ผู้เรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ที่ดีจะเป็นผู้มีความมั่นใจในตนเองเรียนรู้ได้ดีได้เร็วและมีความสุข มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคนที่ตีมองโลกในแง่ดีปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ในการบริหารจัดการเรื่องอารมณ์ในสถานศึกษาจึงควรเป็นหน้าที่ของผู้บริหารครูอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักเรียนที่จะร่วมกันพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ทั้งในระดับบุคคลและระดับกลุ่มองค์กรไปพร้อม ๆ กัน

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์กับกลุ่มคนทำงาน



มนุษย์แต่ละคนมีความรู้สึก และอารมณ์พื้นฐานของตนเอง เช่น ดีใจ เสียใจ อิจฉา และแต่ละคนก็จะผันแปรแตกต่างกันไปยากที่จะนำความรู้สึกดีชั่วไปตัดสินได้ การตัดสินถึงความเหมาะสมขึ้นกับบริบท สถานการณ์ เหตุผล ภัย ปัจจัยทาง สังคม วัฒนธรรม การยอมรับ และเข้าใจภาวะอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็น การรักษา หน้าและเกียรติภูมิของบุคคลในองค์กรมีผลต่อระดับความมั่นใจความไว้วางใจ ความเข้าใจต่อกันอีกครั้งยังมีผลต่อคุณภาพของผลผลิตสิ่งเหล่านี้ส่งผลถึงความ พึงพอใจในการทำงาน

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์กับกลุ่มผู้บริหาร



ผู้นำ มีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะทางอารมณ์และทางสังคมโดยเฉพาะในโลกและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทักษะเกี่ยวกับคนก็ยังเป็นข้อท้าทายสำหรับผู้นำที่มีประสิทธิผล ผู้นำที่มีความฉลาดทางอารมณ์มีอยู่ 2 ชุดได้แก่

- ▶ ทักษะหลัก (Core Skills) เป็นทักษะหลักของความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญ
- ▶ ทักษะขั้นสูง (High – Order Skills) เป็นทักษะของความฉลาดทางอารมณ์ที่เป็นทักษะขั้นสูงที่จะนำไปสู่ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล



คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่ามีบุคลิกภาพภายในใดบ้างที่ท่านจะต้องการปรับปรุงแก้ไข และท่านจะแก้ไขด้วยวิธีใด
2. จงเขียนเป้าหมายในชีวิตของท่านมา 5 ข้อ (เรียงจากเป้าหมายง่าย ๆ และยากขึ้นตามลำดับแต่ต้องไม่สูงเกินไป) พร้อมเขียนวิธีการปฏิบัติที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้
3. ถ้าเพื่อนในกลุ่มของท่านปล่อยให้ท่านทำงานกลุ่ม เพียงคนเดียวบ่อย ๆ ตามบุคลิกของท่านจะพูดกับเพื่อนอย่างไร และหากท่านเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพภายในที่ดีท่านจะตอบเพื่อนอย่างไร
4. ความฉลาดทางอารมณ์มีผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กรอย่างไร จงอธิบาย
5. องค์กรและผู้บริหารสามารถช่วยพัฒนาด้านความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานได้หรือไม่ อย่างไร จงอธิบาย