

MIS
4132101



บทที่ 8

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

ผศ.กมลรัตน์ สมใจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

8.1 ความหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับโดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนามาจากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยเพิ่มตัวแบบ (model) ไว้ในระบบซึ่งได้พัฒนาขึ้นตามตามความต้องการของผู้บริหารในการตัดสินใจเฉพาะเรื่อง (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2546:157)
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) เป็นระบบที่มีการทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งคอมพิวเตอร์นี้จะช่วยทำให้ผู้ตัดสินใจสามารถนำข้อมูล (Data) และแบบจำลองต่าง ๆ (Model) มาใช้ประโยชน์เพื่อการแก้ปัญหาที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured problem) ได้ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล อ้างอิง : Scott Morton, 1971)

8.1 ความหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) เป็นระบบที่ถูกเชื่อมโยงกันระหว่างทรัพยากรสมองของมนุษย์ให้ทำงานร่วมกับความสามารถของคอมพิวเตอร์ เพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพของการตัดสินใจให้ดีที่สุด กล่าวคือ ระบบ DSS เป็นระบบ ๆ หนึ่ง ที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเหลือ และให้การสนับสนุน เพื่อให้บุคคล ผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจ สามารถจัดการกับปัญหาที่กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล อ้างอิง : Keen และ Scott Morton, 1978)
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) คือการผสมผสานอย่างเหมาะสมระหว่างความมีเหตุผลของมนุษย์กับเทคโนโลยีสารสนเทศและชุดคำสั่งที่นำมาใช้ได้ตอบ เพื่อแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน (Gettity, 1971)

8.1 ความหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- **สรุป** ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (**DSS**) คือ การนำเอาความสามารถของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้าช่วยการตัดสินใจของมนุษย์ ในลักษณะของปัญหาที่ไม่มีโครงสร้างหรือกึ่งโครงสร้าง โดย ระบบ **DSS** จะมีตัวแบบมาให้เลือกเพื่อการตัดสินใจ และทำให้ทราบว่าเลือกทางเลือกนั้นจะเกิดอะไรขึ้น

8.2 ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- **คุณลักษณะและความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ**
 - สามารถสนับสนุนการตัดสินใจทั้งในสถานการณ์ของปัญหาแบบกึ่งโครงสร้างและปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง
 - สามารถรองรับการใช้งานของผู้บริหารได้ทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับล่างไปจนถึงผู้บริหารระดับสูง
 - สามารถส่งเสริมการตัดสินใจแบบกลุ่มและแบบเดี่ยวได้
 - เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างกัน
 - ระบบต้องสามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ทั้งปัญหาแบบเกี่ยวพัน และ/หรือ ปัญหาต่อเนื่อง

8.2 ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- **คุณลักษณะและความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ**
 - ระบบต้องสามารถส่งเสริมกระบวนการตัดสินใจในขั้นตอน
 - Intelligence Phase
 - Design Phase
 - Implementation Phase
 - Choice Phase
 - ต้องสนับสนุนกระบวนการและรูปแบบการตัดสินใจที่มีความหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ต้องมีความยืดหยุ่นสูง นั่นคือ ต้องสามารถดัดแปลงระบบเพื่อนำไปใช้กับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง

8.2 ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- **คุณลักษณะและความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ**
 - ระบบจึงต้องใช้งานได้ง่าย และเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบได้ง่าย เพื่อให้เหมาะกับการใช้งานของผู้บริหารในทุกกระดับ
 - เน้นหนักไปทางด้านการทำงานที่สำเร็จตรงตามเป้าหมายมากกว่าค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ
 - ต้องเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการตัดสินใจ (Decision Making Process) ให้มากที่สุด เพราะ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ แต่ไม่ได้ทำหน้าที่แทน
 - ผู้ใช้สามารถสร้างได้เองสำหรับ ระบบขนาดเล็ก แต่ถ้าระบบมีความซับซ้อน ก็ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ

8.2 ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- **คุณลักษณะและความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ**
 - ระบบสามารถสร้างแบบจำลอง เพื่อทดสอบป้อนค่าตัวแปร และเปลี่ยนค่าไปเรื่อย ๆ เพื่อสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ได้
 - สามารถเข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูลได้หลากหลาย และต้องสามารถแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลายได้เช่นกัน

8.3 ความแตกต่างระหว่าง MIS และ DSS



- MIS สามารถใช้สารสนเทศได้เฉพาะสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว
- MIS ใช้กับปัญหาแบบมีโครงสร้าง
 - เช่น การสั่งซื้อวัตถุดิบ ในระบบสินค้าคงคลัง
- MIS จะถูกออกแบบและสร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนงานที่แน่นอน
 - ในขณะที่ ระบบ DSS เป็นชุดของเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่สามารถปรับให้เข้ากับสถานการณ์ตัดสินใจต่าง ๆ

8.3 ความแตกต่างระหว่าง MIS และ DSS



- ระบบ **DSS** ใช้กับปัญหาทั้งโครงสร้างหรือปัญหาไม่มีโครงสร้าง
 - เช่น ความต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพการส่งสินค้าของพ่อค้า
 - ปัญหาแบบมีโครงสร้าง ได้แก่ การเปรียบเทียบสารสนเทศในการส่งสินค้าอย่างตรงเวลาของพ่อค้าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ซึ่งสามารถได้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของ **MIS**
 - เป็นปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง ได้แก่ สถานการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถส่งสินค้าได้ซึ่งอาจเกี่ยวกับนโยบายการสั่งซื้อสินค้า ราคาสินค้าและอื่น
- ระบบ **MIS** จะให้รายงานหรือสารสนเทศที่สรุปออกมาให้กับผู้ใช้
 - ในขณะที่ระบบ **DSS** จะโต้ตอบกับผู้ใช้ทันที
- ระบบ **MIS** ผู้ใช้ไม่สามารถขอให้ระบบสนับสนุนสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจ ที่ต้องการเป็นการเฉพาะ หรือในรูปแบบเฉพาะตัว
 - แต่ในระบบ **DSS** ผู้ใช้สามารถกำหนดเอง

8.3 ความแตกต่างระหว่าง MIS และ DSS



- ระบบ MIS จะให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงกับผู้บริหารระดับกลาง ในขณะที่ระบบ DSS จะให้สารสนเทศที่เหมาะสมกับทั้งผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง
- DSS มักจะใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ใช้ภาพกราฟิกเพื่อให้ผู้บริหารได้รับสารสนเทศที่ต้องการจริง ๆ และ ช่วยในการตัดสินใจ



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

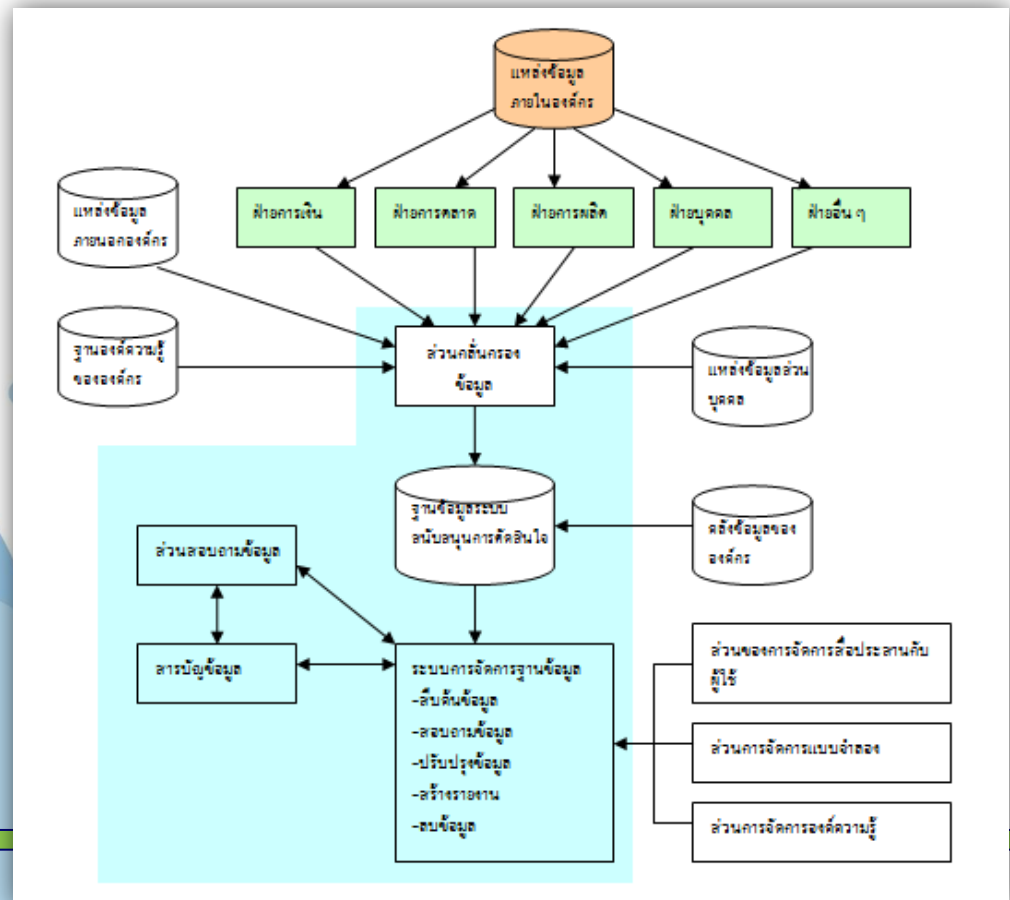


- องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจว่ามี 4 ส่วน
 - ส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management)
 - ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)
 - ส่วนการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)
 - ส่วนการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



■ ส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management)



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management)
 - ฐานข้อมูล คือการนำข้อมูลที่สัมพันธ์กันมาจัดเก็บไว้ด้วยกัน เพื่อให้ผู้ใช้ฐานข้อมูลสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
 - ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) หน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างข้อมูลกับผู้ใช้ เพื่อทำหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น การเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล ในฐานข้อมูล
 - สารบัญข้อมูล (Data Directory) คือส่วนที่เก็บรายชื่อ และคำจำกัดความของข้อมูลทั้งหมดในฐานข้อมูล
 - ส่วนสอบถามข้อมูล (Query Facility) คือส่วนที่ช่วยในเรื่องของการสอบถามและค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลตามเงื่อนไขที่ต้องการ

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

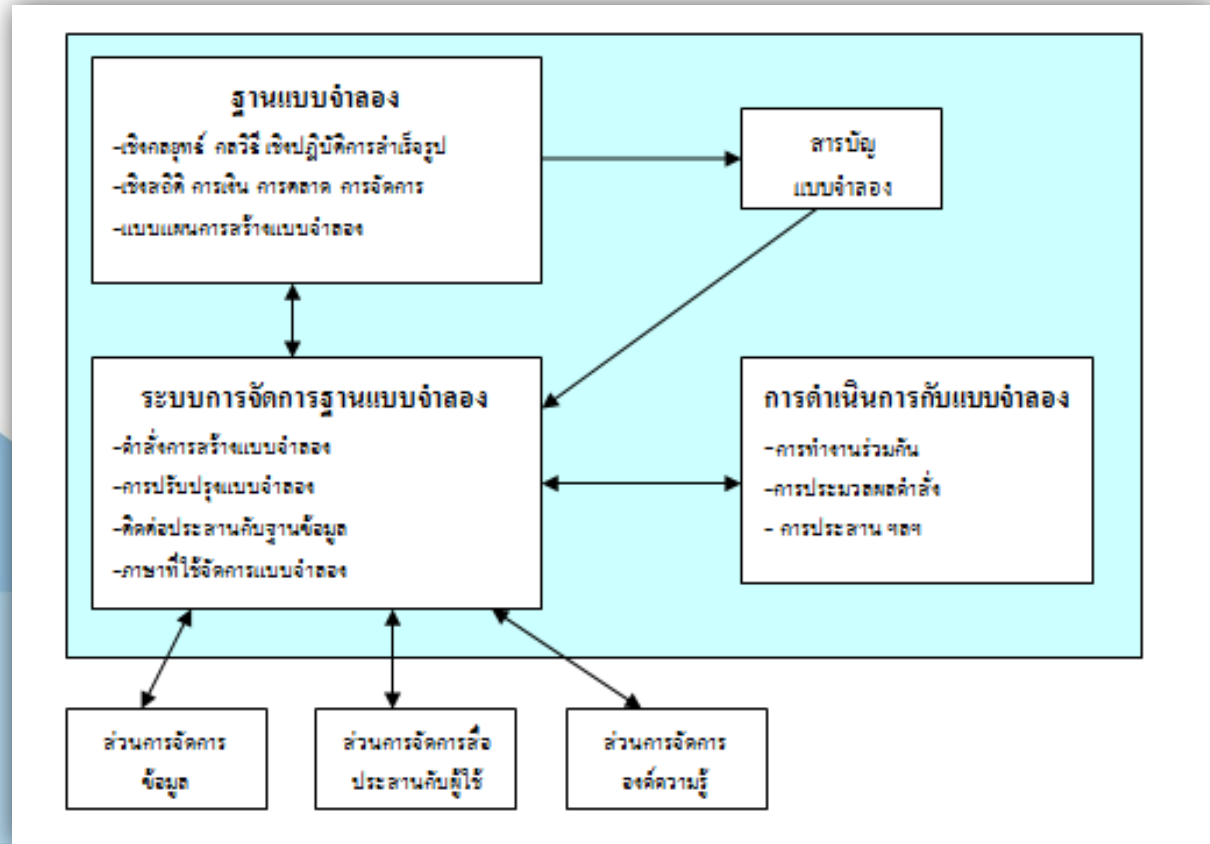


- ส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management)
 - ส่วนกลั่นกรองข้อมูล (Extraction) หรืออาจเรียกว่า “ส่วนสกัดข้อมูล” คือ ส่วนที่ทำหน้าที่ในการคัดเลือกข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำจัดเก็บลงในฐานข้อมูลระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
- สรุปส่วนของการจัดการข้อมูล ก็คือส่วนที่มีการจัดเก็บข้อมูลจากหลาย ๆ แห่งทั้งข้อมูลภายใน เช่นข้อมูลจากฝ่าย ต่าง ๆ และภายนอกองค์กร

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



■ ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)
 - ฐานแบบจำลอง (Model Base) คือแหล่งรวบรวมแบบจำลองชนิดต่าง ๆ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลในระบบสนับสนุนการตัดสินใจได้
 - ระบบจัดการฐานแบบจำลอง (Model Base Management System) คือระบบที่ทำหน้าที่สร้างแบบจำลองโดยใช้โปรแกรมภาษาต่าง
 - ภาษาที่ใช้ในการสร้างแบบจำลอง (Modeling Language) ได้แก่ ภาษา COBOL หรือภาษายุคที่ 4 (Fourth Generation) เช่น Visual Basic, C++ แต่ถ้าไม่ซับซ้อนเกินไปก็อาจใช้โปรแกรม กระดาษคำนวณ (Spreadsheet) ได้
 - สารบัญแบบจำลอง (Model Directory) เป็นแหล่งรวบรวมรายชื่อ ความหมาย ความสามารถและประโยชน์ต่าง ๆ ของแบบจำลองทุกประเภท

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)
 - การดำเนินการกับแบบจำลอง เช่น
 - การใช้งานแบบจำลอง (Model Execution) คือ กระบวนการนำแบบจำลองไปใช้งานกับปัญหาที่ต้องการการตัดสินใจแก้ไข
 - การทำงานร่วมกันของแบบจำลอง (Model Integration) คือ กระบวนการควบคุมการทำงานร่วมกันของแบบจำลองต่างชนิดกันภายในระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
 - โดยผลลัพธ์จากแบบจำลองหนึ่งอาจเป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับประมวลผลในอีกแบบจำลองก็ได้
 - การประมวลผลแบบจำลอง (Command Processor) เป็นการรับและแปล คำสั่งในการสร้างแบบจำลองส่งผ่านทางสื่อประสานกับผู้ใช้มายังระบบ

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

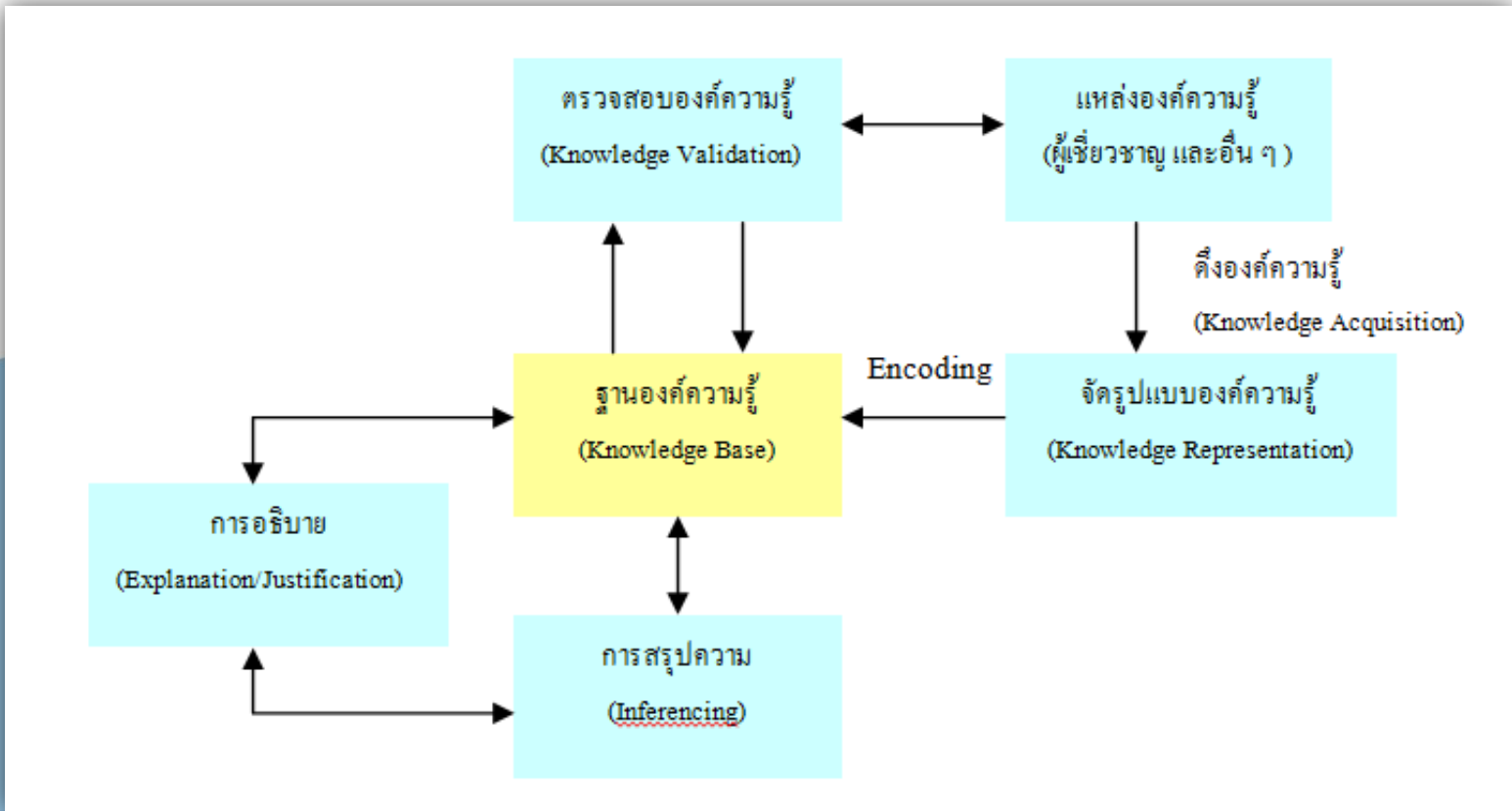


- ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)
 - สรุปในส่วนของการจัดการแบบจำลอง ก็คือ
 - การสร้างแบบจำลองโดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ระดับสูง เช่น COBOL หรือภาษายุคที่ 4 (Fourth Generation) เช่น Visual Basic ,C++ หรือถ้าเป็นปัญหาที่ไม่ซับซ้อนก็อาจใช้ Spreadsheet สร้างแบบจำลองขึ้นมา
 - โดยแบบจำลองต่าง ๆ จะจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลแบบจำลอง
 - และมีระบบการจัดการฐานแบบจำลองทำหน้าที่ควบคุมการทำงานลักษณะต่าง ๆ ของแบบจำลอง ตั้งแต่การใช้งานแบบจำลอง การงานร่วมกันของแบบจำลอง และการประมวลผลแบบจำลอง

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



■ ส่วนของการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)
 - ส่วนที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งองค์ความรู้ → มาแปลงให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจได้
 - องค์ความรู้จะเข้าสู่ส่วนที่ทำหน้าที่จัดรูปแบบองค์ความรู้ที่ระบบสามารถเข้าใจได้ (Knowledge Representation) ไปเก็บไว้ในฐานองค์ความรู้
 - ผู้ใช้เรียกใช้ระบบจะต้องมีส่วนที่ทำหน้าที่อธิบายความ (Explanation/Justification) องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจในแนวทางหรือคำตอบที่ระบบส่งให้กับผู้ใช้ด้วย
 - ส่วนที่ทำหน้าที่สำคัญที่สุดคือ “ส่วนวินิจฉัย/การสรุปความ (Inferencing)”

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

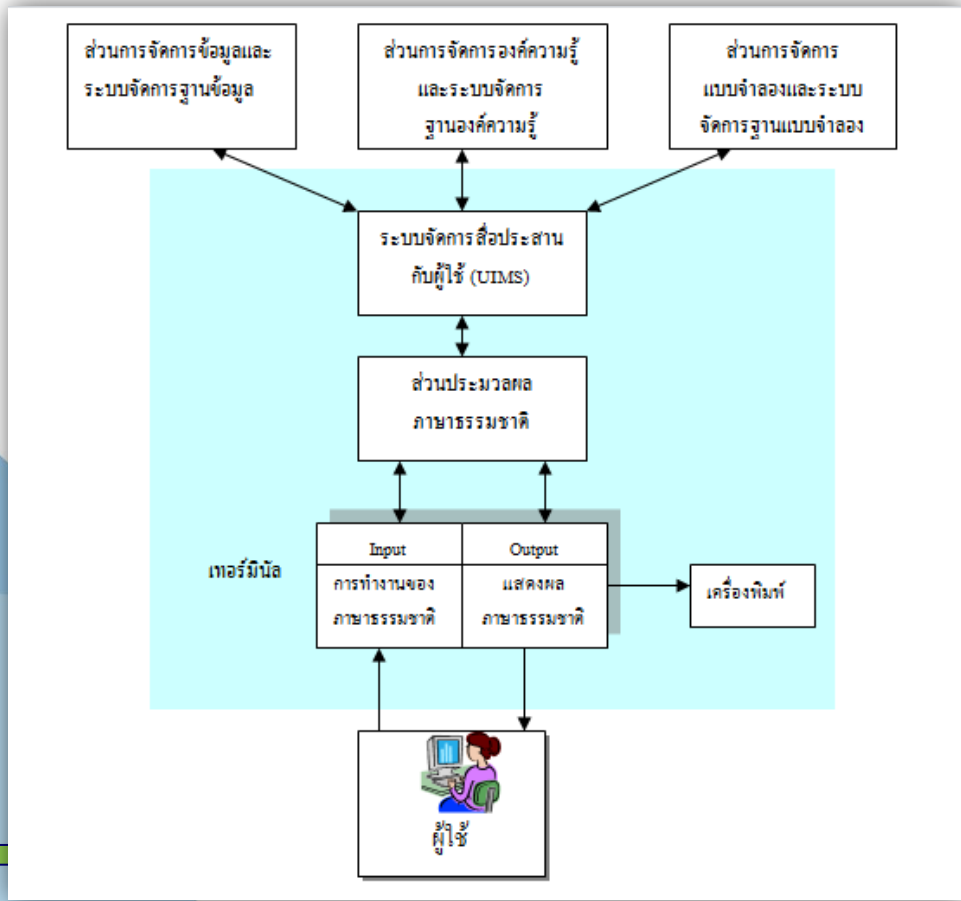


- ส่วนของการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)
- **สรุป องค์ความรู้ (Knowledge)** คือ สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาหรือการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้ ดังนั้นองค์กรต้องอาศัยประสบการณ์ในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเลือกสารสนเทศมาใช้ในการแก้ปัญหาและผลที่ได้รับ เมื่อในแต่ละองค์กรมีองค์ความรู้ซึ่งถือว่าเป็น**ทรัพย์สินที่มีค่าแล้ว** จึง**ต้องการจัดการองค์ความรู้** เพื่อนำเอาองค์ความรู้นั้นไปใช้ในการพัฒนาองค์กร

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



■ ส่วนของการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

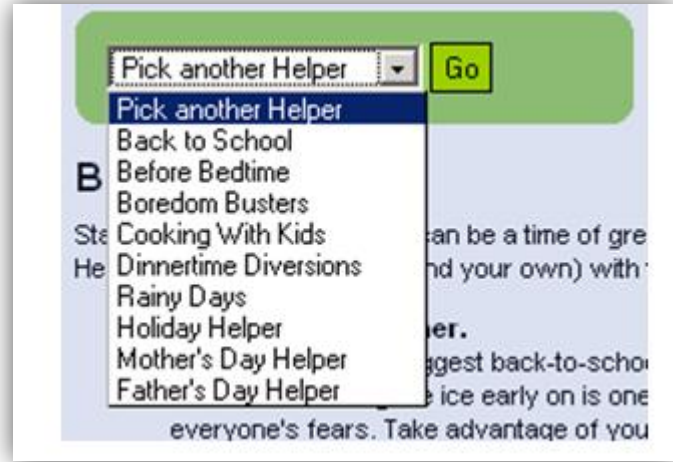
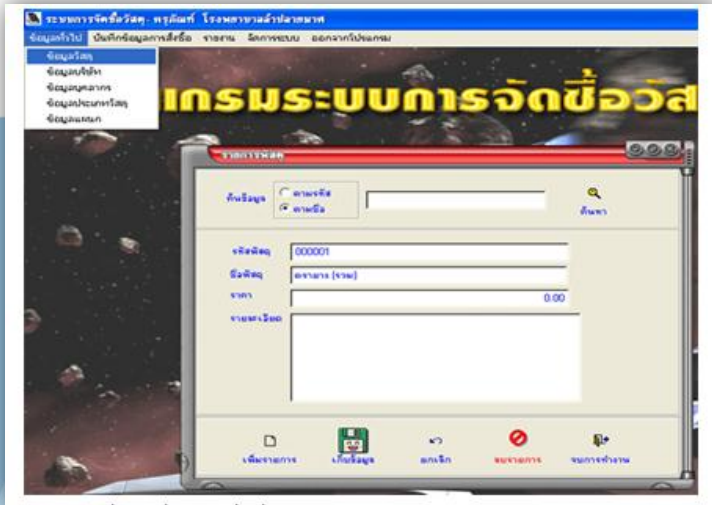


- ส่วนของการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)
 - เริ่มจากผู้ใช้ป้อนคำสั่งต่าง ๆ เข้าสู่ระบบผ่านอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล (Input Device)
 - จากนั้นหน้าที่ของระบบการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (UIMS)
 - ที่จะต้องนำคำสั่งนั้นเข้าสู่หน่วยประมวลผลภาษาธรรมชาติ ที่เรียกว่า “Natural Language Processor” เพื่อทำหน้าที่แปลคำสั่ง แล้วส่งคำสั่งกลับไปยังระบบการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้อีกครั้ง
 - เมื่อคำสั่งได้รับการประมวลผลเป็นผลลัพธ์แล้ว ก็จะแปลงกลับมาเป็นภาษามนุษย์
 - ส่งไปยังหน่วยแสดงผล (Output Device) เพื่อแสดงผลลัพธ์ออกทางจอภาพหรือเครื่องพิมพ์ ตามความต้องการผู้ใช้

8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)
- ตัวอย่างเช่น



8.4 องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



- ส่วนของการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)
- **สรุป สื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface)** หมายถึง สื่อกลางในการติดต่อและโต้ตอบระหว่างผู้ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ **ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อทางด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์**
 - สื่อทางด้านฮาร์ดแวร์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด ลำโพง เครื่องพิมพ์ ฯลฯ
 - สื่อทางด้านซอฟต์แวร์ จะหมายถึง ลักษณะการแสดงผลทางจอภาพ และทำให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กัน

MIS
4132101

8.5 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบกลุ่ม (Group Decision Support Systems :GDSS)



- GDSS คือ ระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงานและตัดสินใจร่วมกันเป็นกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จัดทำขึ้นเป็นพิเศษเพื่อกลุ่มโดยเฉพาะ อาจใช้เครื่องมือที่เป็นซอฟต์แวร์เครือข่ายซึ่งซอฟต์แวร์นี้จะช่วยกลุ่มสมาชิกในการสร้างทางเลือก ประเมินทางเลือก การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ

8.5 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบกลุ่ม (Group Decision Support Systems :GDSS)



- **GDSS** หมายถึง การผสมผสานการใช้งานระหว่างซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ภาษา และกระบวนการเพื่อสนับสนุนการประชุมของกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจต่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง (Huber, 1984)
- **GDSS** หมายถึง ระบบที่มีการปฏิสัมพันธ์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กลุ่มคนในเรื่องของการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่ไม่มีโครงสร้าง ดังนั้นองค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบกลุ่ม จึงต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ผู้ใช้ และกระบวนการที่ใช้สนับสนุนการดำเนินการประชุม จนสามารถทำให้การประชุมเป็นไปได้อย่างดี (DeSanctis, Gallupe :1987)

8.5 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบกลุ่ม (Group Decision Support Systems :GDSS)



- สรุป ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเป็นกลุ่ม (GDSS) หมายถึง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเป็นกลุ่ม โดย GDSS
- มีองค์ประกอบคือ
 - (1) ฮาร์ดแวร์ เช่น คอมพิวเตอร์แบบเครือข่าย, ห้องประชุมที่ภายในห้องจะติดตั้งอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย
 - (2) ซอฟต์แวร์ คือซอฟต์แวร์ที่ผู้พัฒนาในส่วนของสื่อประสานกับผู้ใช้ต้องมีความยืดหยุ่นต่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้หลายคน รวมทั้งความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่ต้องมีความซับซ้อนยิ่งขึ้น
 - (3) ผู้ใช้ หมายถึง ผู้เข้าร่วมประชุมเพื่อระดมสมองทั้งหมด และ
 - (4) กระบวนการ เช่น กระบวนการดำเนินการประชุม ซึ่งรูปแบบการประชุมอาจนำระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานเข้ามาช่วย เช่น โทรศัพท์ เครื่องแฟกซ์ E-Mail หรือ Web-base GSS เป็นต้น

8.6 บทสรุป



- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจคือ ?
- คุณสมบัติของ DSS ? ระบบสนับสนุนการตัดสินใจปัญหาแบบกึ่งโครงสร้าง และไม่มีโครงสร้างได้ ?
- องค์ประกอบของ DSS มีอะไรบ้าง ? (1) ส่วนของการจัดการฐานข้อมูล (2) ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (3) ส่วนของการจัดการองค์ความรู้ และ (4) ส่วนของการสื่อสารประสานกับผู้ใช้
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบกลุ่ม (GDSS) คือ?
- ส่วนที่เพิ่มเติมระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบเดี่ยว คือ (1) มีเทคโนโลยีที่ช่วยในการประชุม และกระบวนการในการจัดการประชุม (2) ซอฟต์แวร์ที่มีความยืดหยุ่นสูง (3) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เป็นระบบเครือข่าย

MIS

4132101

คำถามทบทวน



- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) คืออะไร แตกต่างจากระบบสารสนเทศอื่นอย่างไร
- จงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง MIS และ DSS มาให้เข้าใจ
- ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ มีอะไรบ้าง จงอธิบาย
- องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจมีกี่องค์ประกอบ อะไรบ้าง
- จงให้ความหมายขององค์ความรู้ กับ สารสนเทศ ว่าเหมือนหรือต่างกันอย่างไร
- องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ คืออะไร จงอธิบาย
- จงเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบเดียวกับแบบกลุ่ม เหมือนหรือต่างกันอย่างไร