

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พัฒ. (2550). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : บริษัท บี.เค.อินเตอร์พรีนซ์ จำกัด.
- กาญจนา ปัญญาศรี. (2552). **บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแคว อำเภอคอยแล้ง จังหวัดเชียงใหม่ในการลดความขัดแย้งในชุมชน**. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ขวัญจิรา ทองนำ. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยนาฏศิลปะ กรมศิลปากร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จตุพร สังขวรรณ. (2557). **ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : บริษัท ซี.เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- ชยุตพงษ์ สุจิตรานนท์. (2542). **ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต)**. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยเสกฐ พรหมศรี. (2557). **ภาวะผู้นำร่วมสมัย**. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.
- ชาญชัย อาจินสมอาจร. (2543). **ทักษะภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็กเปอร์เน็ท จำกัด.
- ฐานิสรา เดชเทวีญ์ดำรง. (2551). **ทัศนะของพนักงานที่มีต่อความขัดแย้งในองค์กร กรณีศึกษา เฉพาะห้างหุ้นส่วน จำกัด ปิยะสตรี**. (การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ฐิตาภา นาดัน. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในเทศบาลตำบลบ้านแป้น จังหวัดลำพูน**. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดารณี พานทอง พาลุสุข และสุรเสกข์พงษ์ หาญยุทธ. (2545). **การจูงใจ (จิตวิทยา)**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ตุลา มหานสุธานนท์. (2542). **ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน ของข้าราชการครู สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เดิมศักดิ์ คทวนิช. (2546). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ : ส. เอเชียเพรส.

ถาวร พอสม. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติในเขตการศึกษา 11.

(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.

ทองหล่อ เดชไทย. (2544). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : รัตนาไคร.

ธงชัย สันติวงษ์. (2543). องค์การและการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์ไทยพรินท์พาณิชย์.

ธรรมรส โชติคุณุชร. (2542). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : อินเดียนสโตร์.

ธีเรก วิทยายุทธ์. (2550). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สรรพสามิต ภาค 6 ที่มีต่อการบริหารหลังการ

ปฏิรูประบบราชการของกรมสรรพสามิต พ.ศ.2545. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์).

อุตรดิตถ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

นภดล เวชสวัสดิ์. (2548). บุคลิกภาพสู่ความเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

นฤมล ประสพพรรังสี. (2552). สาเหตุและการจัดการความขัดแย้ง กรณีศึกษา การประปา

นครหลวง (สำนักงานใหญ่). (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

นิติพล ภูตะโชติ. (2556). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิพนธ์ แจ่มจำรัส. (2554). การศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา

ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิรมล กิติกุล. (2549). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2547). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :

บริษัท เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส จำกัด.

_____. (2550). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ :

บริษัท เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส จำกัด.

_____. (2556). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ :

บริษัท ทริปเบิ้ล กรุ๊ป จำกัด.

ประณยา จงบุญวัฒนา. (ผู้แปล. 2556). คู่มือพัฒนาภาวะผู้นำ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :

บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2554). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ส. เอเชียเพรส.

- ปราณี งามสูตร. (2545). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพฯ : ชนากรพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- _____. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- _____. (2547). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- _____. (2548). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- _____. (2553). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.
- ปิยะพร ศรีอ้อยทอง. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู**. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). **พฤติกรรมกลุ่ม**. กรุงเทพฯ : วิถีชีวิตพัฒนา.
- พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล. (2551). **องค์การและการจัดการ**. นครปฐม : ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ : จ. เพ็ชรสกุล.
- พิภพ วังเงิน. (2547). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- พูนสุข สังข์รุ่ง. (2549). **มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2549). **ประมวลสาระชุดวิชาการเมืองการปกครองเปรียบเทียบ**.
นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ขงยุทธ เกษสาคร. (2542). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- _____. (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เอส เค บุ๊คเน็ต.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : บริษัท ชนชัยการพิมพ์ จำกัด.
- รังสรรค์ เหมันต์. (2550). **การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2556). **ภาวะผู้นำ Leadership ทฤษฎี การวิจัย และแนวทางสู่การพัฒนา**.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2556**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.

ราณี อีสัยกุล. (2543). **ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์**. นนทบุรี :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

วรรณ ขันทรศร. (2543). **การบริหารโครงการ**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วรรณารถ แสงมณี. (2544). **องค์การและการจัดองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :

ระเบียบทองการพิมพ์.

วรรณิ์ ลินอักษร. (2541). **จิตวิทยาการศึกษา**. (งานส่งเสริมการผลิตตำรา). สงขลา :

มหาวิทยาลัยทักษิณ.

วรวิทย์ จินดาพล. (2542). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : สุรการพิมพ์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). **ความขัดแย้ง หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

วิกานดา เกษตรเอี่ยม. (2558). **การสร้างทีมงาน**. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2546). **หัวหน้างานพันธุ์แท้**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี

(ไทย-ญี่ปุ่น).

วิเชียร วิทญูดม. (2549). **ภาวะผู้นำ Leadership ฉบับก้าวหน้ายุค**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :

บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.

_____. (2553). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

_____. (2555). **การบริหารความขัดแย้งในองค์การ**. กรุงเทพฯ : บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). **หัวใจการบริหารสู่ความสำเร็จ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2547). **ภาวะผู้นำ ทฤษฎี และนันทศาสตร์ร่วมสมัยปัจจุบัน**. กรุงเทพฯ :

หจก.ทิพย์วิสุทธิ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

_____. (2545). **องค์การและการจัดการ Q&M : Organization and management**. กรุงเทพฯ :

ไดมอนด์อินมิตีเน็ต เวิร์ด.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2541). **การปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย**. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

สถิต วงศ์สุวรรณ. (2544). **การพัฒนาบุคลิกภาพ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.

สนธยา คงฤทธิ์. (2542, สิงหาคม). “วารสารวิชาการ : บริหารการตลาด”. สถาบันราชภัฏนครปฐม.

สมคิด บางโม. (2553). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ :

บริษัท พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.

- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
บรรณกิจ 1991.
- สยมพร ธาวิวัฒน์. (2551). การศึกษาการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต). นครสวรรค์ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สะอาด เวียงเงิน. (2541). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจศึกษาเฉพาะกรณี
จังหวัดชัยภูมิ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). ภาวะผู้นำ ทฤษฎี และปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บริษัท บุคคิงส์ จำกัด.
- สุนทร เสาว์สิงห์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 4 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต).
นูริรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนูริรัมย์.
- สุพิน เดชาคุปต์. (2545). การเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ในระบบราชการในกลุ่มเจ้าหน้าที่สัมพันธ์
สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลภาครัฐ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สุภาพร ภูมณฑลบุตร. (2549). หลักการตลาดสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพล พยอมแย้ม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :
โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรางค์ ไคว่ตระกูล. (2544). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2545). องค์การและการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.
- เสนาะ ดิยาว. (2542). หลักการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2543). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์ตะเกียง.
- เสวี วงษ์มณฑา. (2547). ระเบียบเครื่องเรื่องการสื่อสารการตลาด. กรุงเทพฯ : ธรรมศาสตร์.
- อัจฉรา ลิมวงษ์ทอง. (2557). การบริหารความขัดแย้งในองค์การ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.
- อัศยาพร สุวรรณกัญ. (2541). ความพึงพอใจของข้าราชการครูและลูกจ้างประจำ
กรมคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต). มหาสารคาม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.