

ชื่อเรื่อง	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา ร้านชาวเออย ชาวพวง
กลุ่มผู้วิจัย	นายจิรภัทร จุตโต นางสาวพัชรา ภิรมย์หญิง นางสาวพรวิภา รัตนวงศ์จันทร์ นางสาวอาลิสสา บุขบงค์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พิพัฒน์ ประจัญสานต์
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาร้านชาวเออยชาวพวง การค้า โดยในการวิจัยนี้กลุ่มผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลภายในเดือนมกราคม - ธันวาคม พ.ศ.2561 จากการสัมภาษณ์เจ้าของร้าน ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน แล้วจึงทำการวิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้น ด้วยวิธีการระดมความคิดร่วมกับเจ้าของร้านกรณีศึกษา โดยใช้แผนผังเหตุและผล พบว่าสาเหตุที่ส่งผลกระทบมากที่สุดที่ทำให้เกิดปัญหา มาจากสินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และสินค้าบางรายการมีจำนวนสินค้าคงคลังมากเกินความจำเป็น ทำให้มีต้นทุนสูง ผู้วิจัยจึงใช้การพยากรณ์เข้ามาช่วยในการคาดคะเนว่าจะมีลูกค้ามาซื้อสินค้าแล้วทำให้มีความต้องการสินค้า เท่าไหร่ล่วงหน้า โดยเลือกรูปแบบการพยากรณ์ด้วยวิธีปรับเรียบเอ็กซ์โปเนนเชียล แล้วทำการเปรียบเทียบความคลาดเคลื่อนด้วยค่าความคลาดเคลื่อนสมบูรณ์ (MAPE) โดยการเปรียบเทียบค่า α ที่ 0.5 เป็นรูปแบบการพยากรณ์ที่เหมาะสมกับร้านกรณีศึกษา และได้ทำกำหนดนโยบายการจัดการสินค้าคงคลังเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังของร้านกรณีศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย (1) ปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสม (EOQ) (2) ปริมาณสินค้าคงคลังที่มีไว้เพื่อสินค้าหมดสต็อก (3) หากจุดสั่งซื้อที่เหมาะสม (ROP) จากนั้นเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าคงคลังรวมแบบระบบปัจจุบัน และระบบ EOQ พบว่าต้นทุนสินค้าคงคลังรวมระบบปัจจุบันเท่ากับ 3,297,511.52 บาท และต้นทุนสินค้าคง

คลังรวมระบบ EOQ เท่ากับ 1,350,647.62 บาท แสดงให้เห็นว่าการกำหนดนโยบาย EOQ เพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทำให้มีต้นทุนการจัดการสินค้ารวมลดลง 1,946,863.96 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.04

คำสำคัญ : การเพิ่มประสิทธิภาพ,การจัดการสินค้าคงคลัง,การจัดเก็บคลังสินค้า