



บทที่ 8
การเพิ่มบทบาทให้ภาคเอกชน

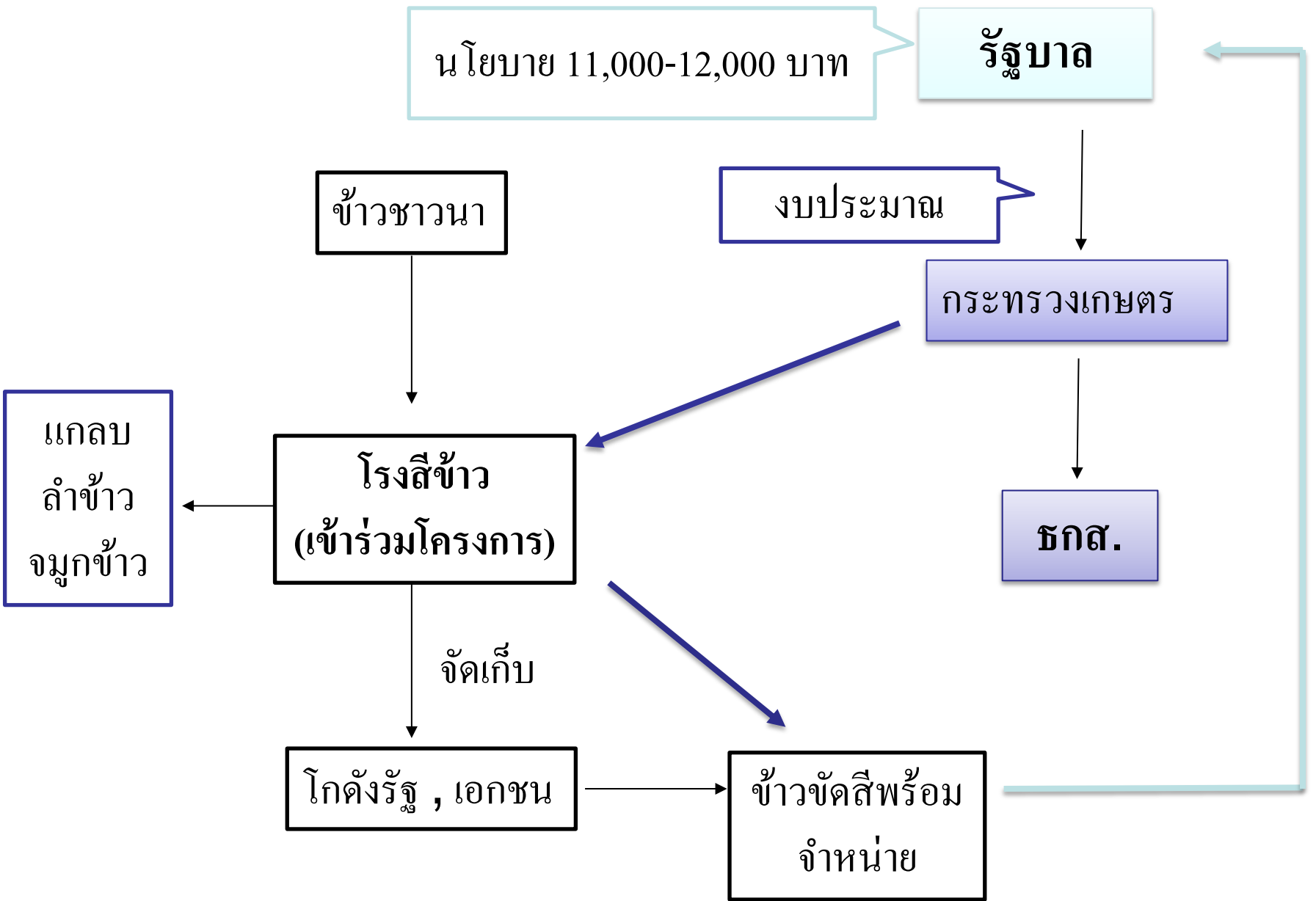


ข้าว กิโลกรัมละ 5 บาท / 1,000 กิโลกรัม หรือตันละ 5,000 บาท

ค่าใช้จ่าย / ไร่	ราคา / ไร่
จ้างหว่าน พร้อมไถ	600 บาท
ค่าพันธุ์ข้าว	700 บาท
ค่าปุ๋ย	1,800 บาท
ค่าจ้างฉีดยาคุมหญ้าในแปลงนา	250 บาท
ค่าเกี่ยว	700 บาท
รวมแล้วการทำนาจะตกเฉลี่ยไร่ละ 4,050 บาท	

ชานา เสียค่าใช้จ่าย ในการทำนา

- ขณะที่ข้าวเปลือกไร่หนึ่งจะได้ 400 กิโลกรัม
 - ขายกิโลกรัมละ 6.50 บาท
เกษตรกรจะมีรายได้ ไร่ละ 2,600 บาท
 - ขาดทุนตั้งแต่เริ่มจากทำนา ไร่ละ 1,450 บาท
- เดิมรัฐบาลช่วยเหลือค่าต้นทุนการผลิตเกษตรกรไร่ละ 1,000 บาท ให้ไม่เกิน 10 ไร่







การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
Industrial Estate Authority of Thailand



AIRPORTS OF THAILAND PUBLIC COMPANY
OFFICIAL AIRPORT WEBSITE



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

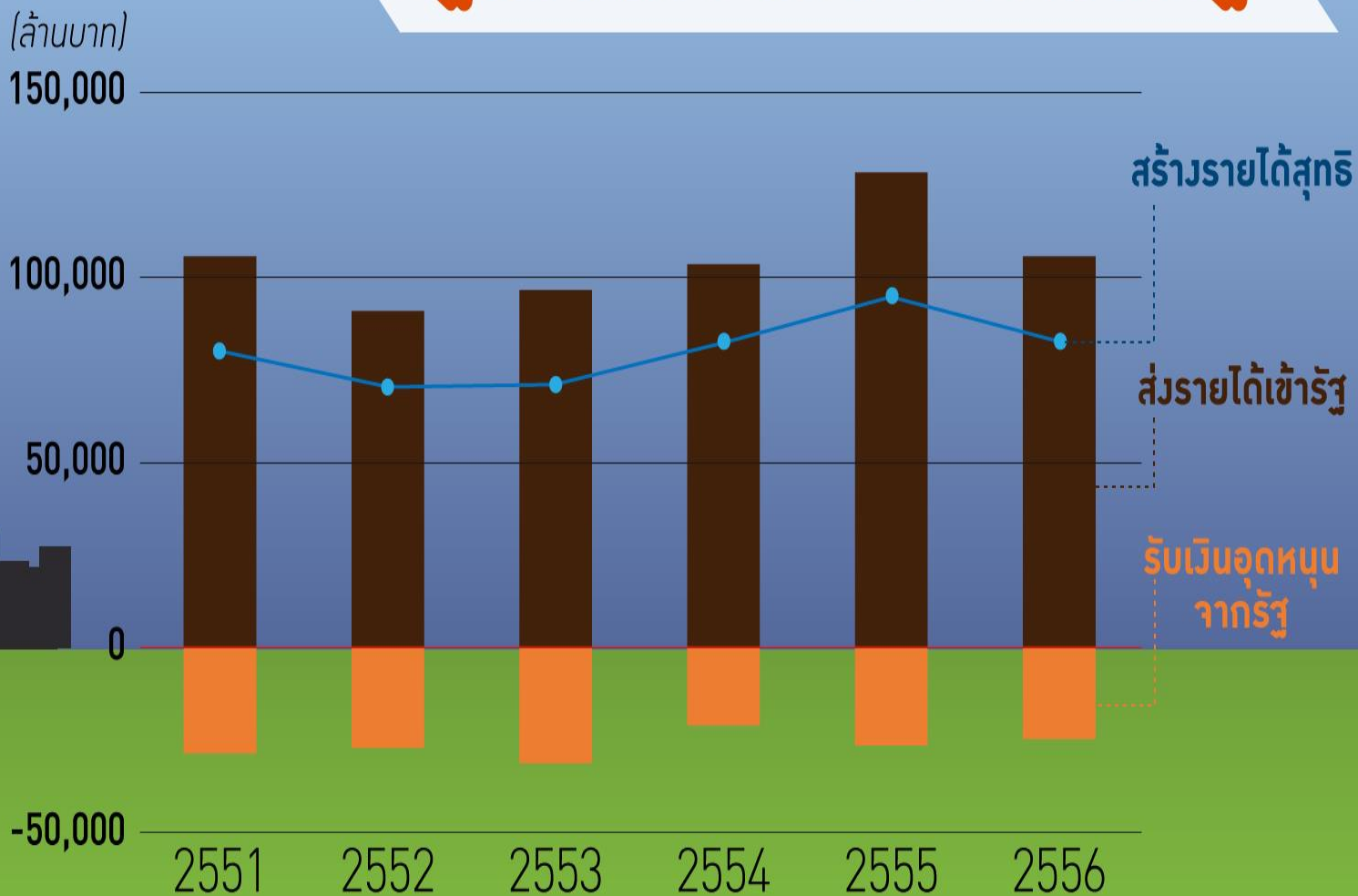


AEROTHAI
AEROTHAI
บริษัท อากาศส่วนภูมิภาค จำกัด





โดยภาพรวม... รัฐวิสาหกิจ สร้างรายได้ให้รัฐ



ที่มา: สคร.



อัตราการจ่ายโบนัส 5 รัฐวิสาหกิจ



ธนาคารออมสิน **5.8** เดือน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ **6-7** เดือน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย **11** เดือน

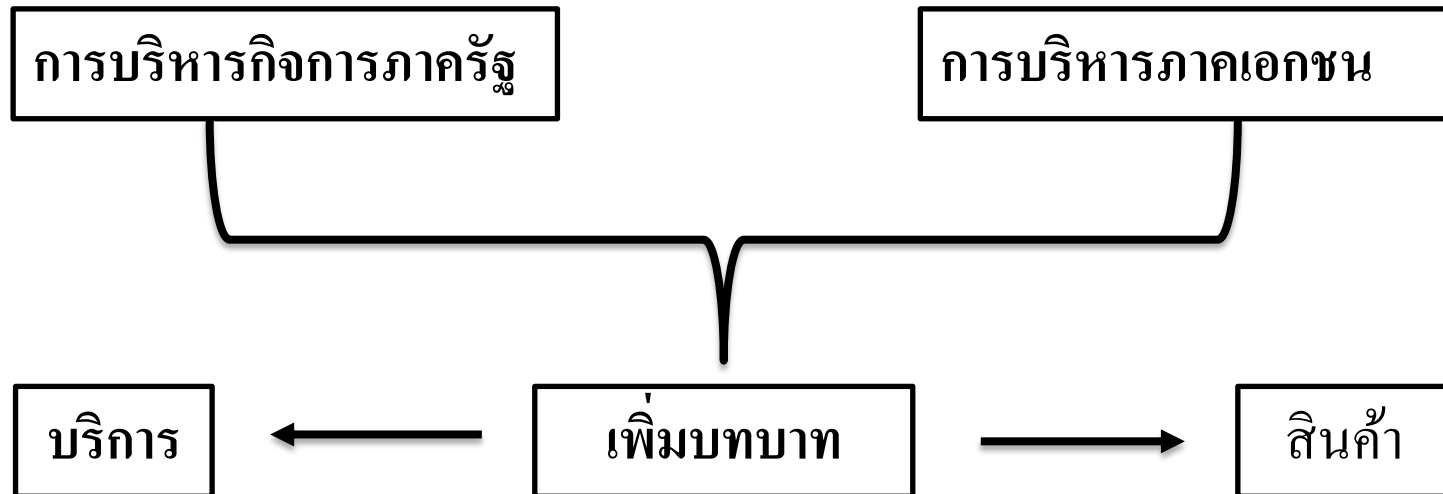
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ **7** เดือน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย **6** เดือน



แนวคิดการบริหารภาครัฐและภาคเอกชนยุคใหม่

ในอดีตการศึกษาวิชาบริหารมักจะแยกออกเป็น 2 ฝ่าย คือ การบริหารกิจการภาครัฐ ซึ่งจะเรียกกันว่า รัฐประศาสนศาสตร์ หรือการบริหารรัฐกิจ ฝ่ายหนึ่ง กับ การบริหารภาคเอกชน ซึ่งจะเรียกกันว่า การบริหารธุรกิจ หรือการบริหารภาคเอกชน อีกฝ่ายหนึ่ง

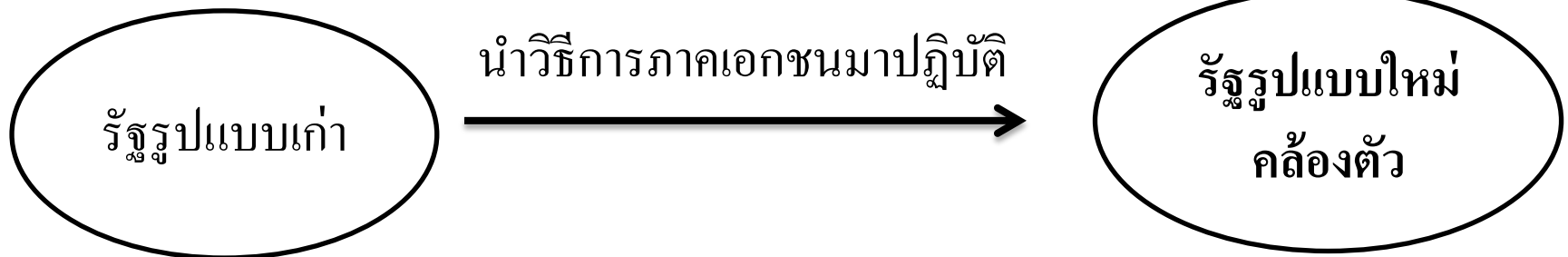


รากเหง้าการแบ่งแยกการบริหารภาครัฐ และภาคเอกชน

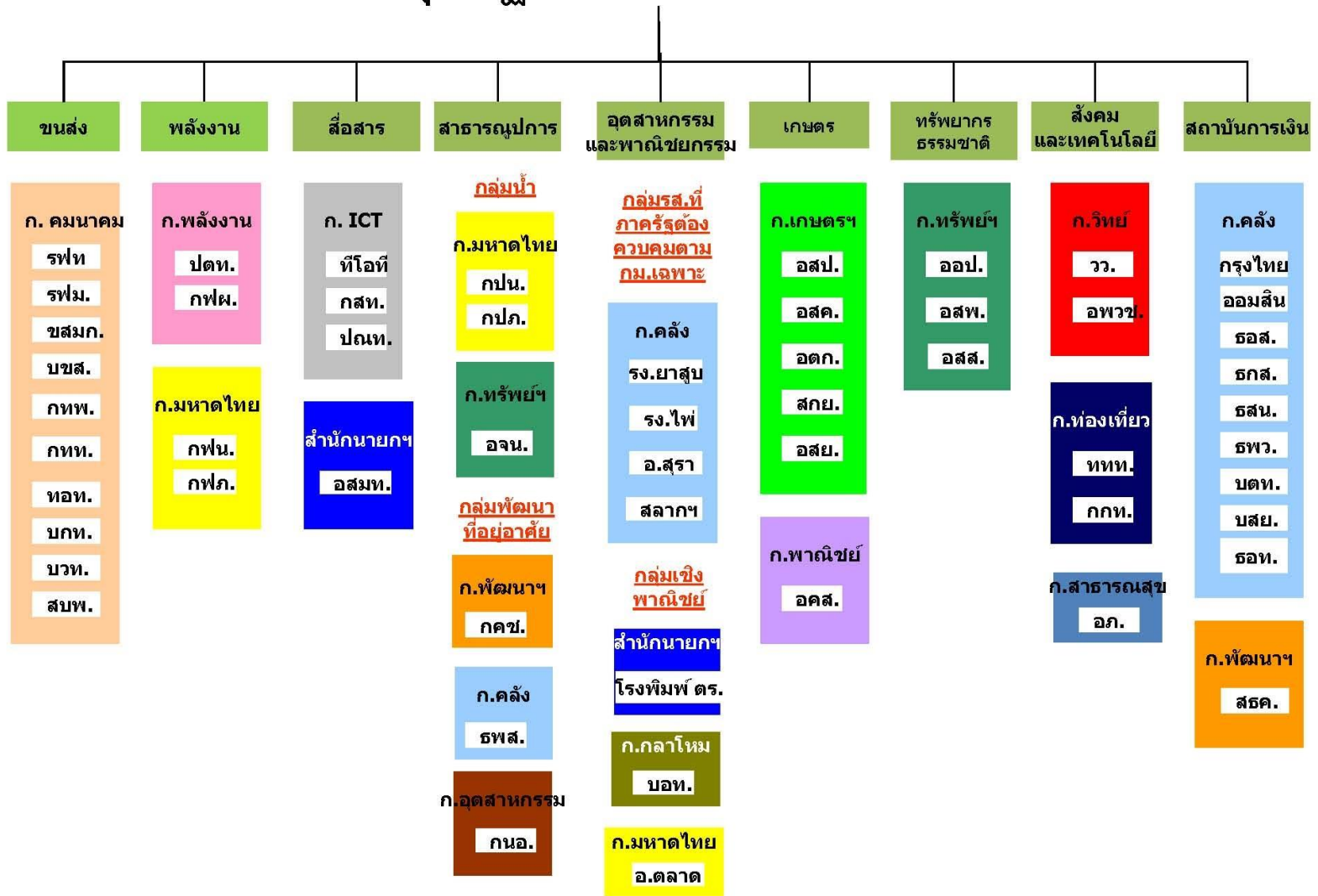
1. การมุ่งเน้นที่ขอบข่าย ผลกระทบ และลักษณะการตัดสินใจ
2. การพิจารณาถึงบทบาทของประชาชนในการควบคุมกิจการภาครัฐ
3. การมีความสัมพันธ์กับการเมือง
4. การบริหารที่มุ่งเน้นการให้บริการ
5. การบริหารจะต้องดำเนินการสนองความต้องการของบุคคลหลายหมู่เหล่า
6. การใช้อำนาจตามกฎหมาย
7. ความคาดหวังของประชาชนต่อกิจการภาครัฐ
8. ความคล่องตัวในการดำเนินการกิจ

การเปลี่ยนแปลงขอบข่ายสถานะการเป็นภาครัฐและภาคเอกชน

1. การแสวงหาวิธีการสร้างระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
2. การลดบทบาทในการดำเนินงานของกิจการภาครัฐบางประเภท ทั้งนี้เนื่องจากภาคเอกชนมีความสามารถและศักยภาพในการดำเนินงานได้ดีกว่า
3. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาบริหารจัดการกิจการภาครัฐในด้านการดำเนินงาน
4. การปรับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานภาครัฐให้มีศักยภาพสูงขึ้น
5. การลดค่าใช้จ่ายต่างๆ



การแบ่งกลุ่มรัฐวิสาหกิจแยกเป็นรายสาขา

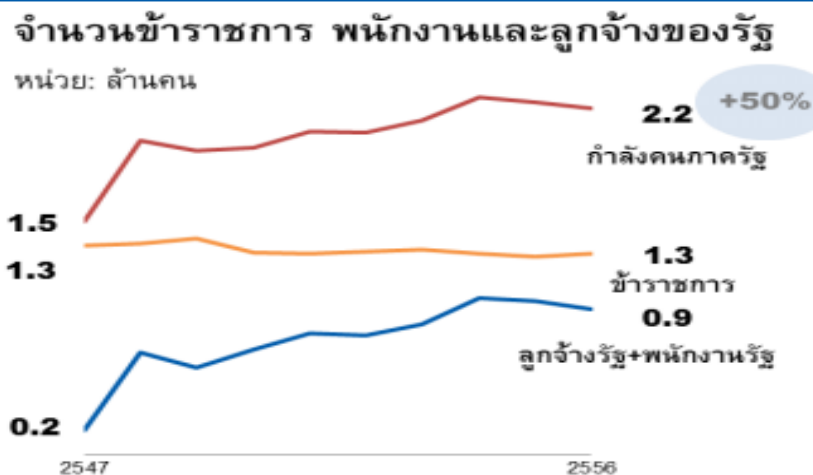


การถ่ายทอดมติการตลาดสู่กิจการภาครัฐ : ความใกล้ชิดทางการบริหารจัดการ ของทั้งสองภาค

สถานะการค้าเสรีควบคู่ไปกับการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีได้มีอิทธิพล
ต่อแนวคิดการกำหนดภารกิจของรัฐอย่างมาก กล่าวคือรัฐทุกรัฐต่างมุ่งประเด็นไป
ยังประสิทธิภาพ คุณภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขัน อันมีผลต่อการ
ปฏิรูปวิธีการบริหารจัดการของรัฐให้สอดคล้องกับการจัดการแบบธุรกิจเพิ่มขึ้น

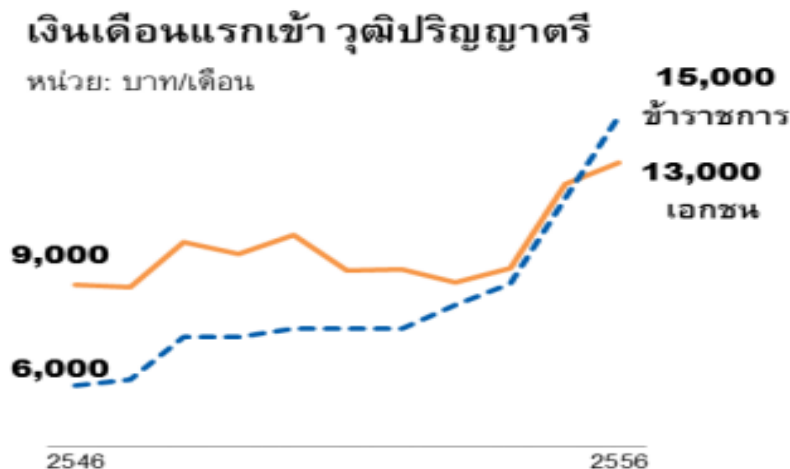
ข้อเท็จจริง 10 ปี ระบบข้าราชการไทย

1 กำลังคนภาครัฐเพิ่มขึ้นเกือบ 50% จากปี 47



หมายเหตุ: ข้าราชการในที่นี้รวม ข้าราชการครู ทหาร ตำรวจ ไม่รวมพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ที่มา: กำลังคนภาครัฐ (2547-2556) สำนักงาน ก.พ.

2 ฐานเงินเดือนข้าราชการไม่ต่ำอีกต่อไป



หมายเหตุ: เงินเดือนพนักงานเอกชนคำนวณจากค่าจ้างแรงงานอายุ 22-24 ปี
ที่มา: สำนักงาน ก.พ., การสำรวจภาวะการทำงานประชากร 2556, TFF Analysis

การนำเครื่องมือทางการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในกิจการภาครัฐและภาคเอกชน

1. ปัจจัยกำหนดบทบาททางการบริหาร

1.1 การเลือกรูปแบบจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติ

1.2 การเลือกรูปแบบจัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกา

2. การใช้วิธีการแปรสภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1 การแปรสภาพกิจการภาครัฐ ด้วยการเปลี่ยนสถานะขององค์การภาครัฐ ให้เป็นองค์การภาคเอกชน

2.2 การแปรสภาพการบริหารจัดการกิจการภาครัฐ โดยใช้วิธีการว่าจ้างผู้บริหารจากภายนอกระบบงานภาครัฐ หรือหน่วยงานอื่นๆ มาทำการบริหารจัดการ

2.3 การแปรสภาพการบริหารจัดการกิจการภาครัฐ ด้วยการทำสัญญาว่าจ้างหน่วยงานภายนอกมาทำการบริหารจัดการตามระยะเวลา



3. การใช้เทคนิคทางการบริหารจัดการจากภาคเอกชน

3.1 การนำเทคนิควิธีการวางแผนเชิงยุทธ์มาถือปฏิบัติด้วยการกระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรทั้งระดับกระทรวง และระดับกรม รวมตลอดถึงกิจการรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่ง

3.2 การนำระบบการประเมินผลงานการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ มาถือปฏิบัติ อันเป็นผลให้เกิดการสร้างมูลค่างาน การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเกณฑ์การประเมินผลทั้งด้านการดำเนินงาน และการปฏิบัติงาน

3.3 การนำความรู้ประสบการณ์จากภาคเอกชนมาพิจารณาหาแนวทางประยุกต์ใช้ เช่นการนำหลักการลดขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อการลดขนาดองค์กร (down sizing) และการยกเครื่องการบริหาร (reengineering) เป็นต้น

3.4 ปัจจุบันพัฒนาการความใกล้ชิดทางการบริหารจัดการระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน ได้ก้าวมาสู่การนำแนวคิดผู้บริหารแบบ chief executive officer-CEO หรือ ผู้บริหารแบบบูรณาการมาเป็นแนวทางซึ่งจะเป็นแนวทางไปสู่การถ่ายโอนบุคลากรระดับบริหารระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนต่อไป

การเตรียมการเพื่อรองรับการบริหารภาครัฐและเอกชนยุคใหม่

1. การ**จัดระบบการถ่ายทอดปรัชญา**แนวคิดภาครัฐในภาวะโลกาภิวัตน์ และการแข่งขันในเชิงลึกแก่ภาคทั้งสอง
2. การสร้าง**ระบบการพัฒนาคูคลากร่วมกัน**ทั้งสองภาค
3. การสำรวจผลการ**จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาส**ให้ภาครัฐและภาคเอกชนเคยส่วนร่วมด้วยกันเพื่อหาบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิดและทัศนคติของทั้งสองฝ่าย
4. การสร้างแบบจำลองด้วยการจัดระบบ**การศึกษาและกิจกรรมร่วมกัน**สำหรับเยาวชน
5. แนวทางเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรทั้งสองภาค**เกิดนิสัยในการแลกเปลี่ยนทัศนะร่วมกัน**และ ช่วยลดความเห็นที่แตกต่างกัน



ธนาคารไทยพาณิชย์ พบวิธีการใหม่ ในการบริการลูกค้า

ธนาคารไทยพาณิชย์ มีบริการธนาคาร
อัตโนมัติไปทั่วโลก มีตู้ให้บริการอัตโนมัติ
อัตโนมัติ หรือ Automated Teller Machine
(ATM) มาแล้วในไทยถึง ๓๐๐ ตู้
เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิม
ที่เดินทางไปต่างประเทศ หรือลูกค้าที่เดินทางไป
ต่างประเทศแล้วสามารถใช้บริการอัตโนมัติได้
โดยไม่ต้องไปสาขาธนาคาร



โดยมี ๓๐๐ ตู้บริการ ATM อัตโนมัติ
ภายในประเทศและไปทั่วโลก มีตู้ให้บริการอัตโนมัติ
อัตโนมัติ หรือ Automated Teller Machine
(ATM) มาแล้วในไทยถึง ๓๐๐ ตู้
เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิม
ที่เดินทางไปต่างประเทศ หรือลูกค้าที่เดินทางไป
ต่างประเทศแล้วสามารถใช้บริการอัตโนมัติได้
โดยไม่ต้องไปสาขาธนาคาร





เสริมบทบาทเอกชนในรัฐวิสาหกิจ สอดรับการเพิ่มประสิทธิภาพ

1. **กลไกกำกับดูแลภายใน** คือ กระบวนการกำกับดูแลตรวจสอบของเจ้าของกิจการ ต่อผู้จัดการหรือโครงสร้างและการทำงาน ของคณะกรรมการบริหารรวมทั้งการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. **สถานะการแข่งขัน** วัตถุประสงค์หลักในการเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ คือ การสร้างความเข้มแข็งของกลไกตลาด



แนวทางการพัฒนาธุรกิจ

1. แนวทางการพัฒนาธุรกิจโดย ส่วนรวม

1.1 รักษาเสถียรภาพทางการคลังของ
ประเทศ

1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ และ
ยกระดับการให้บริการของ
รัฐวิสาหกิจ

1.3 ทบทวนบทบาทและปรับปรุงการ
กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ

2. แนวทางการพัฒนาเฉพาะด้าน

2.1 การลงทุน

2.2 การระดมทุน

2.3 การค้าประกันเงินกู้

2.4 การกำหนดราคาสินค้าและ
ค่าบริการ

2.5 การบริหารบุคคล

2.6 การบริหารงานรัฐวิสาหกิจ

2.7 การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ



PMQA Model



คำถามท้ายบทบทที่ 8

- ให้ท่านยกตัวอย่างองค์กรที่แปรรูปรัฐวิสาหกิจมา (ไม่ซ้ำกัน) พร้อมทั้งศึกษาโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ลักษณะการบริหารจัดการในองค์กรนั้น และบอกข้อดีข้อเสียในการบริหารราชการ