

รายงานผลการสอน
ตามกรอบมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา
(Thai Qualification Framework for Higher Education: TQF)
มคอ.5

วิชา การบริหารความขัดแย้ง
(2553105)

อาจารย์ ดร.ชนพัฒน์ จงมีสุข
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	
คณะ/สาขาวิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 2553105 การบริหารความขัดแย้ง
2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อนรายวิชานี้ (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section) อาจารย์ ดร.ธนวัฒน์ จงมีสุข
4. ภาคการศึกษา / ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2/2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รวม 2 หมู่เรียน (รุ่นรหัส 61)
5. สถานที่เรียน ห้อง 642 อาคาร 6 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตามแผนการสอน	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
ปฐมนิเทศ	3	3	
เนื้อหาบทที่ 1 แนวคิดพื้นฐาน เกี่ยวกับธรรมชาติความขัดแย้ง	3	3	
เนื้อหาบทที่ 1 (ต่อ) ความหมาย, ความสำคัญ ความขัดแย้ง	3	3	เป็นเนื้อหาที่ไกลตัวนักศึกษา ได้เคยเรียนรู้และต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่ม ทำให้ต้องใช้เวลาในการบรรยาย
เนื้อหาบทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับ ความขัดแย้ง	3	3	
เนื้อหาบทที่ 2 ทักษะที่สำคัญ เกี่ยวกับความขัดแย้ง	3	3	เป็นเนื้อหาที่นักศึกษาขาดความรู้พื้นฐาน ทำให้ต้องใช้เวลาในการบรรยาย
	จำนวน	จำนวน	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง

หัวข้อ	ชั่วโมง ตามแผนการสอน	ชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	จากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
บทที่3 พฤติกรรมมนุษย์	3	3	เป็นเนื้อหาที่นักศึกษาขาด ความรู้พื้นฐานทำให้ต้องใช้ เวลาในการบรรยาย สอดแทรกด้วยการยกตัวอย่าง
บทที่3 แนวคิดนักคิดด้าน พฤติกรรมมนุษย์	3	3	เป็นเนื้อหาที่นักศึกษาขาด ความรู้พื้นฐานทำให้ต้องใช้ เวลาในการบรรยาย
บทที่ 4 แนวความคิดการรับรู้ต่อ พฤติกรรมมนุษย์	3	3	เป็นเนื้อหาที่นักศึกษามี ประสบการณ์ ให้นักศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม เล่าเหตุการณ์
สอบกลางภาค	3	3	
บทที่ 5 ปัญหาความขัดแย้งในการ ทำงานเป็นทีม	3	3	เป็นเนื้อหาที่ใช้กิจกรรมการ ระดมสมองประกอบการสอน ทำให้ต้องใช้เวลาในการ บรรยาย
บทที่ 5 ปัญหาความขัดแย้ง จำแนกตามลักษณะของการ บริหารงาน	3	3	เป็นเนื้อหาที่ใช้กิจกรรมการ ระดมสมองประกอบการสอน ทำให้ต้องใช้เวลาในการ บรรยาย
บทที่ 6 ทางการจัดการความ ขัดแย้งในองค์กร	3	3	เป็นเนื้อหาที่มีรายละเอียดมาก จำเป็นต้องใช้เวลาในการ บรรยาย
บทที่ 7 การแก้ไขปัญหาอย่าง สร้างสรรค์	3	3	เป็นเนื้อหาที่ใช้กิจกรรมการ ระดมสมองในการแก้ปัญหา ความขัดแย้งตามสถานการณ์ ต่างๆ
บทที่ 7 การบริหารความขัดแย้ง	3	3	เป็นเนื้อหาที่ใช้กิจกรรมการ ระดมสมองประกอบการสอน ทำให้ต้องใช้เวลาในการ บรรยาย
บทที่ 8 ความคิดการเปลี่ยนแปลง ของสังคมไทย	3	3	เป็นเนื้อหาที่ต้องใช้เวลาในการ บรรยาย
	จำนวน	จำนวน	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง

หัวข้อ	ชั่วโมง ตามแผนการสอน	ชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	จากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
บทที่ 8 ความคิดการเปลี่ยนแปลง ของสังคมไทย			
อภิปรายกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	3	3	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทาง ชดเชย
ไม่มี		

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าเรียนความตรงต่อ เวลา - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกับ ความขัดแย้ง สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน	✓		
ความรู้	- บรรยายแนวคิดทฤษฎีต่างๆ - มอบหมายงาน - นำเสนอผลงาน - ยกตัวอย่างกรณีศึกษาใน ประเด็นที่เกี่ยวข้อง -ทำงานกลุ่มและนำเสนอโดย เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ -สนทนาซักถามและสังเกตการ ตอบคำถาม	✓		การนำเสนอผลงานบางหัวข้อ นักศึกษามีแหล่งข้อมูลอ้างอิงน้อย และส่วนใหญ่นำมาจากสื่อ อินเทอร์เน็ต
ทักษะทางปัญญา	-อภิปรายเกี่ยวกับแนวคิดต่างๆ -นำเสนอผลงานความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์เป็นกลุ่ม -นำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยี ที่ทันสมัยในปัจจุบัน	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	-แบ่งกลุ่มปฏิบัติงาน จัดกิจกรรมกลุ่มจากงานค้นคว้า	✓		การปฏิบัติงานใช้เวลามาก การมอบหมายงานและความ

และความรับผิดชอบ	-นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน อภิปรายประเมินผลงาน			เข้าใจในกลุ่ม นักศึกษาไม่เท่ากัน
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	-การมอบหมายงาน รายงาน ให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากWebsite และแหล่งข้อมูล ต่างๆที่เกี่ยวข้องนำเสนอ รายงานโดยใช้ Power point การถ่ายทำ VDO ในการ บริหารความขัดแย้ง ของ องค์กรภายในและภายนอก สถาบัน	✓		นักศึกษามีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต มากเกินไป จนขาดแหล่งอ้างอิง ควรค้นคว้าจากเอกสารตำราด้วย

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

- เอกสารประกอบการสอนควรมีแบบทดสอบในบทเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการสอบปลายภาค
- มหาวิทยาลัย ควรดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่องโปรเจคเตอร์มาใช้โทรทัศน์ในห้องเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรให้ครบทุกห้องเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบรรยาย และนำเสนอผลงาน การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมที่ต้องใช้สื่อปริมาณมาก ทำให้การนำเสนอผลงานขาดความสมบูรณ์
- ต้องปรับเนื้อหาให้ทันสมัยตลอดเวลา

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน	84	คน		
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชานี้)	84	คน		
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	-	คน		
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)				
	ระดับคะแนน	ห้อง 1 จำนวน	ห้อง 2 จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
	A	3	3	7.14
	B+	5	8	15.47
	B	8	12	23.80
	C+	12	11	27.34
	C	10	9	45.23
	D+	-		-
	D	-		-
	E / F	-		-
	ไม่สมบูรณ์ (I)	-		-
	ผ่าน (P,S)	-		-
	ไม่ผ่าน (U)	-		-
	ถอน (W)	-		-
5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)	ไม่มี			
6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา				
6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน				
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล			
ระยะเวลาในหัวข้อ การจัดกิจกรรมการเรียนรายวิชา การบริหารความขัดแย้ง บางหัวข้อไม่เป็นไปตามที่กำหนด	การบรรยาย การนำเสนอผลงานกลุ่มแต่ละกลุ่ม มี ปัญหาเรื่องเทคโนโลยี หรือตรงกับวันหยุดตาม เทศกาล วิทยานิพนธ์ของนักศึกษา			
6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้				
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล			
การประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	เป็นการประเมินโดยการสังเกตเฉพาะในชั่วโมงเรียน และนักศึกษาบางคนไม่มีโอกาสแสดง			
7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา				
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล			
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ที่ประชุมอนุมัติผลการเรียน			

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ห้องเรียนแบบบรรยาย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยแต่เสียขาดการซ่อมบำรุง ระบบอินเทอร์เน็ตไม่มีความเสถียรทำให้ขาดการติดตามข่าวที่สัมพันธ์กับวิชา	นักศึกษาขาดโอกาสในการศึกษาสื่อวิดีโอประกอบในบางส่วน ทำให้การศึกษาด้านกระบวนการและเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความขัดแย้งที่ส่งผลกระทบทำให้เข้าใจไม่ชัดเจน

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสารการประเมินรายวิชา)	
1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา	
จากแบบประเมินพบว่าการรายวิชา 2553105 การบริหารความขัดแย้ง นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจกับการเรียนการสอน แต่ควรเพิ่มสื่อประกอบการสอนที่หลากหลายจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้เรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้อื่น อีกทั้งควรมอบหมายงานให้นักศึกษาทำอย่างเหมาะสม	
1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1	
อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า จะจัดทำเอกสารอ้างอิง และ สื่อมาประกอบการสอนเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเรียนรู้เพิ่มเติม	
ในการมอบหมายงานนั้นอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ต้องมีการแบ่งกลุ่มการการค้นคว้าทางด้านปัญหาความขัดแย้งในอดีตจนถึงปัจจุบันของไทยและต่างประเทศ และให้นักศึกษามานำเสนอโดยมีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งต้องมีการเพิ่มเทคนิคการสอน เช่น การระดมสมองเพื่อค้นหาปัญหา เพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น	
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น	
2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น	
โดยการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกซักถามของนักศึกษาในเวลาเรียน	
2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1	
ความเห็นของผู้สอนต่อผลการประเมิน ข้อ 2.1 พึงพอใจ	

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา		
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา /ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ	
ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน	ได้มีการปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน	
2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา ไม่มี		
3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป		
ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มแบบฝึกหัด เพิ่มแบบทดสอบ	ก่อนดำเนินการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน
เพิ่มสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	ก่อนดำเนินการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน
ประชุมมอบหมายงานให้นักศึกษาทำอย่างเหมาะสม	ก่อนดำเนินการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้สอน
4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่มี		

ลงชื่อ

ผู้รายงาน : อาจารย์ ดร.ชนพัฒน์ จงมีสุข
...../...../.....