

# คู่มือการใช้งานของผู้เรียน

## User Manual



A subsidiary of ETS,  
the creator of the  
*TOEFL*® and *TOEIC*® tests

บริษัท ไอที เอ็ดดูซอฟต์ จำกัด

15/1, 15/3 ซอยวัดราชาธิวาส ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

E- mail : [ittech@edusoft.co.th](mailto:ittech@edusoft.co.th)

Line ID : @edothailand

Facebook : edothailand

## สารบัญ

การ Login เข้าใช้งาน	1
การเข้าสู่บทเรียน	3
➤ การใช้งานทักษะการฟัง Listening	4
➤ การใช้งานทักษะการอ่าน Reading	15
➤ การใช้งานทักษะการพูด Speaking	24
➤ การใช้งานไวยากรณ์ Grammar	29
➤ การใช้งานคำศัพท์ Vocabulary	30
การตรวจดูความก้าวหน้าในการเรียน Student Progress	31
การใช้งานพจนานุกรม Dictionary	33

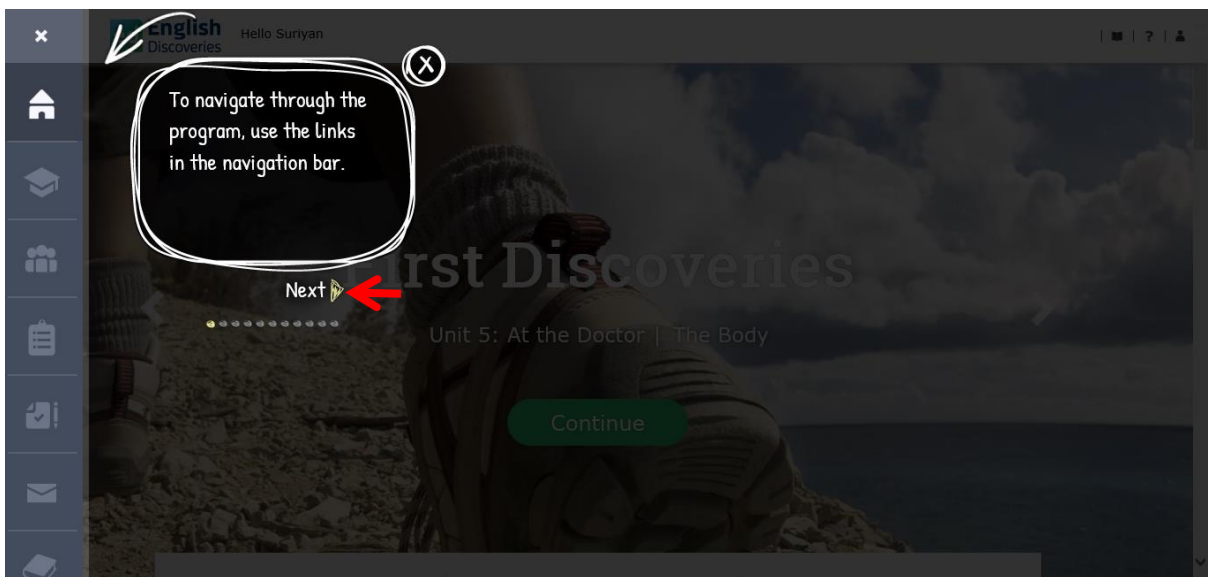
## ภาคผนวก

การทดสอบ Placement test

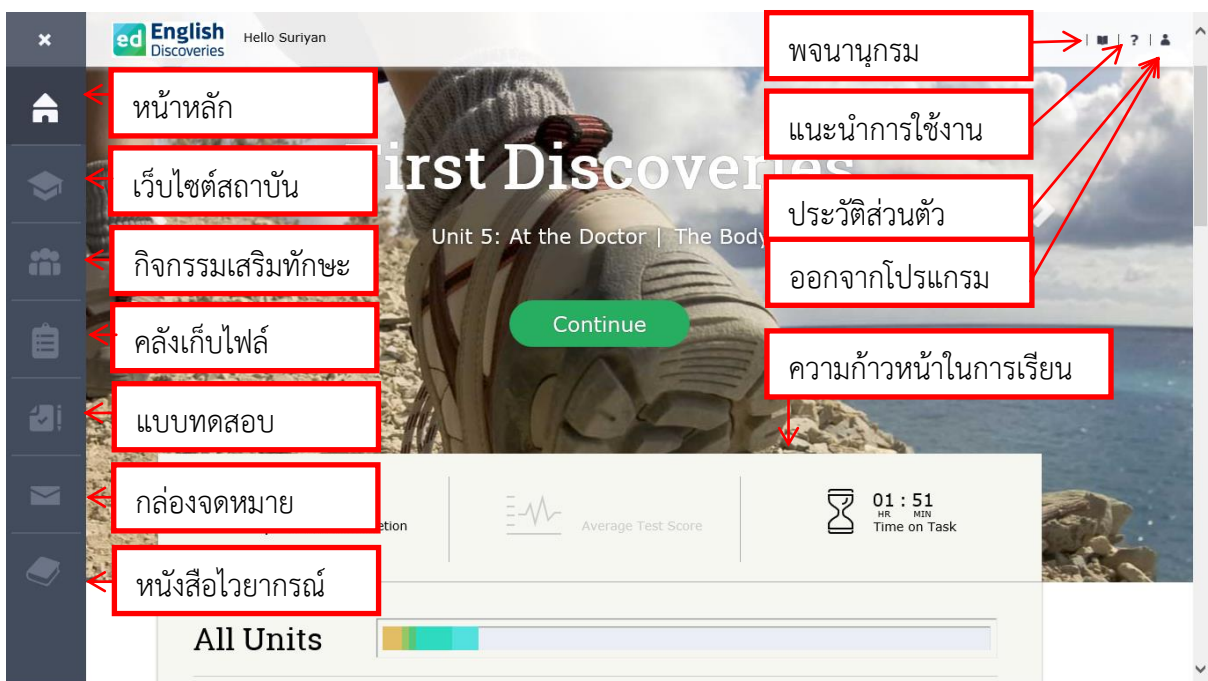
การทดสอบ Final Test



4. เมื่อ Login เข้าใช้งานครั้งแรก ผู้เรียนจะพบกับ Walkthrough จากนั้นให้ดูคำแนะนำวิธีการใช้งานในเบื้องต้น และคลิก “ต่อไป” หรือ Next ไปเรื่อยๆ จนถึง Close หรือกดที่ลูกศร➡ บนแป้นพิมพ์คีย์บอร์ดไปเรื่อยๆ จน Walkthrough หายไป





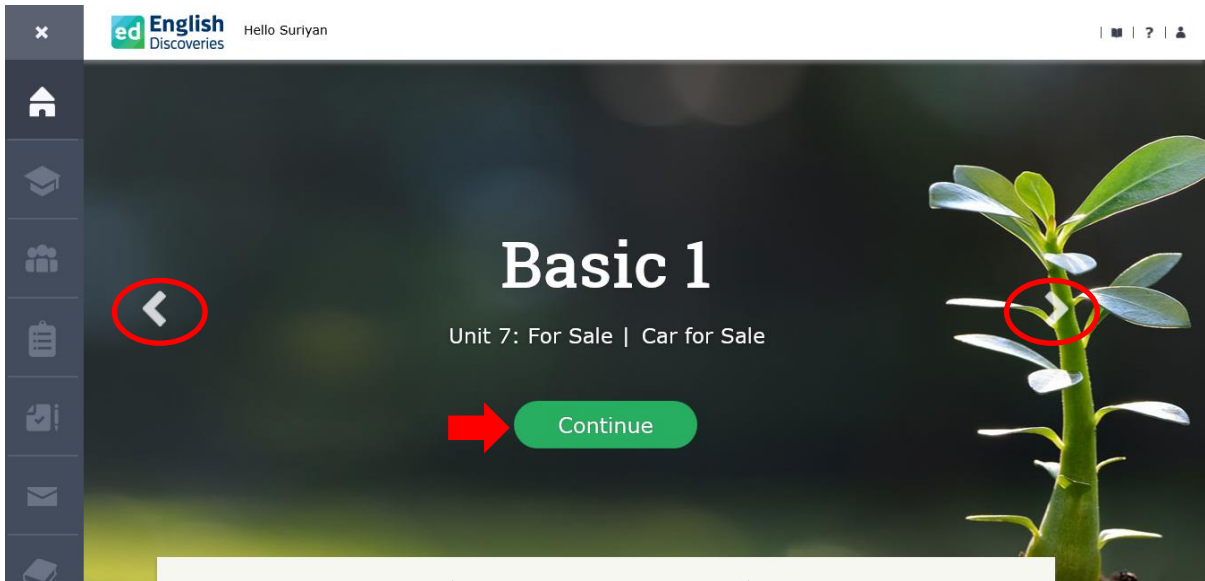
5. จากนั้นผู้เรียนจะพบกับเมนูต่างๆ ของโปรแกรม ดังนี้ :-



## การเข้าสู่บทเรียน

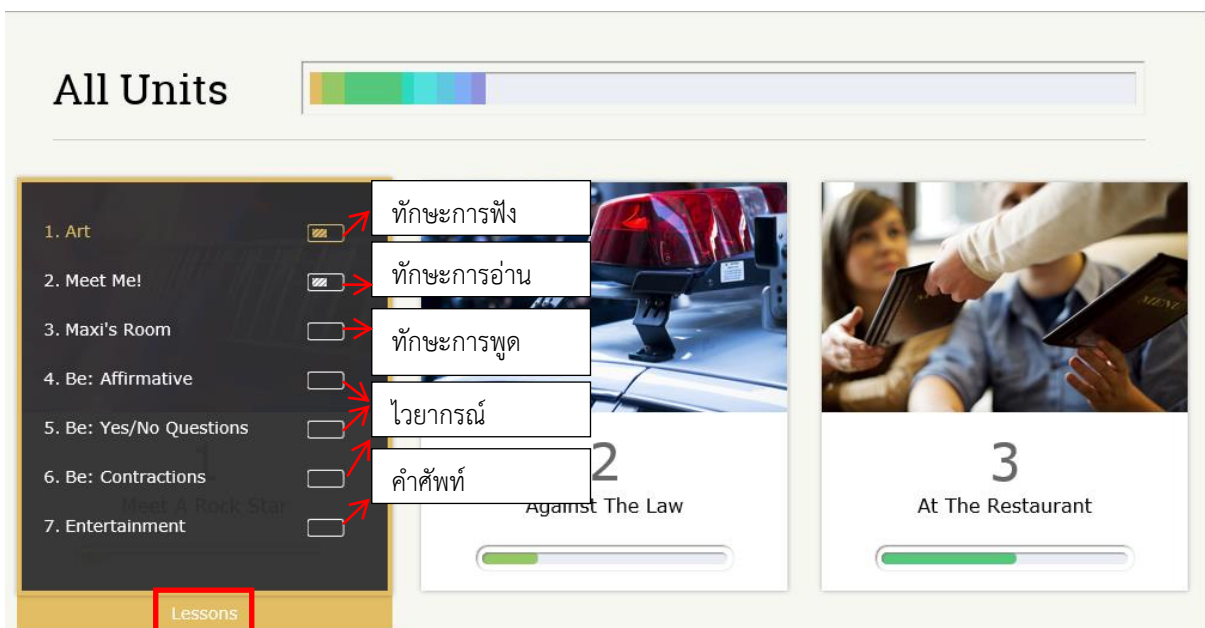
ในหน้าหลักผู้เรียนจะเห็นระดับการเรียนรู้ โดยผู้เรียนสามารถเลื่อนดูและเริ่มเรียนในระดับต่างๆ ตามผลการสอบ Placement Test (ดูวิธีการสอบ Placement Test จากเอกสารท้ายบท) ดังนี้ :-

คลิกที่   เพื่อเลือกระดับการเรียนรู้ จากนั้นคลิกที่ Continue เพื่อเข้าสู่บทเรียน



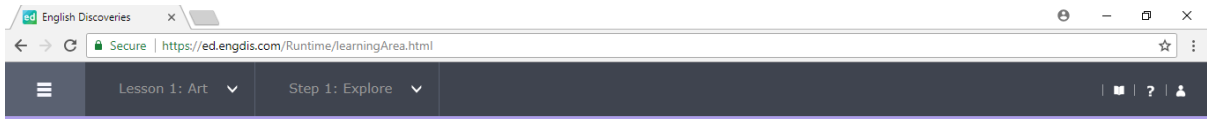
หรือเลื่อนลง เพื่อเลือกเรียนในแต่ละ Unit และคลิกที่ Lessons เพื่อเรียนในแต่ละทักษะ

(ตัวอย่างการใช้งานที่ระดับ Basic 1 Unit 1)



## 1. การใช้งานทักษะการฟัง Listening



1.1 คลิกที่ เรื่องที่ 1 (ทักษะการฟัง) ผู้เรียนจะพบกับ Step การเรียนรู้ คลิก Next  เพื่อเข้าสู่กิจกรรม Explore สำหรับเนื้อหา Step 1

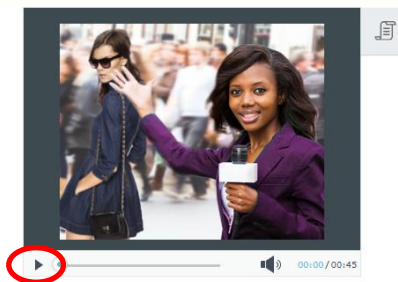


### Step 1: Explore

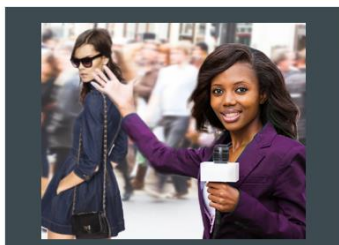
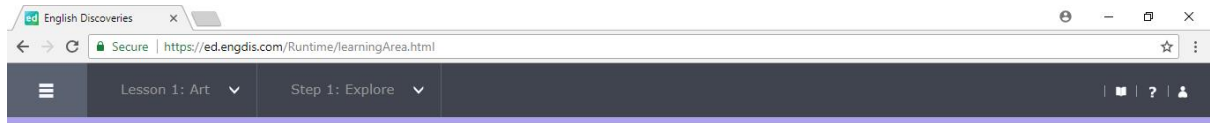
Listen to the recording. If you need help, use the student tools.



1.2 เริ่มเรียนที่กิจกรรม Explore โดยคลิก  เพื่อเริ่มฟัง หากต้องการเพิ่ม-ลดเสียงในการฟัง ให้คลิกที่ 



### 1.3 คลิกที่เมนู See Text เพื่อดูบทสนทนา และคลิกที่เมนู เพื่อฟังและดูบทสนทนาตามอีกครั้ง



Announcer: This is Bill Winter talking to you from radio station WNYC in New York City. Tonight is Rock and Roll Night at the Apollo Theater. Our reporter Linda Chavez is at the theater. Can you hear me, Linda?

Linda: Yes, I can, Bill.

Announcer: Who can you see, Linda?

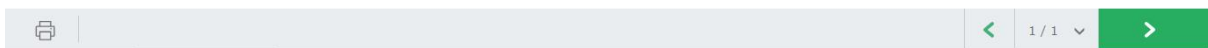
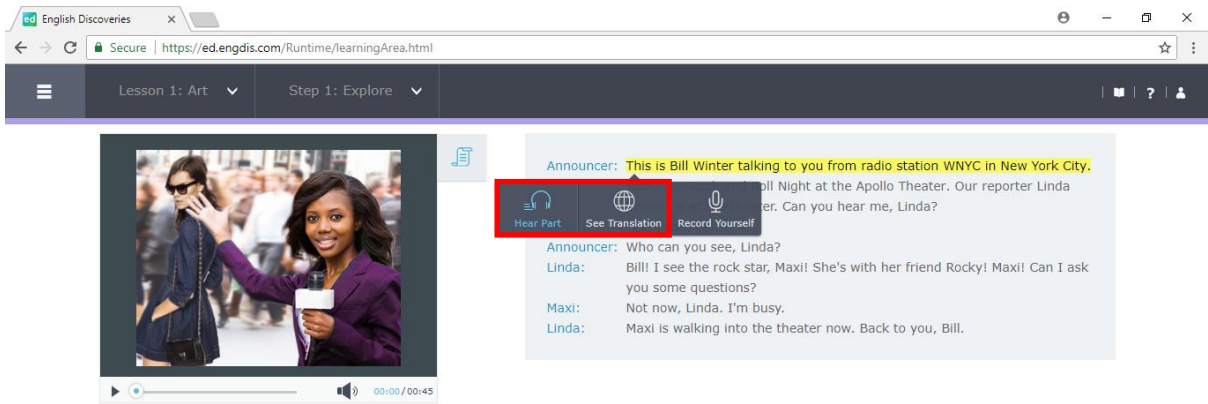
Linda: Bill! I see the rock star, Maxi! She's with her friend Rocky! Maxi! Can I ask you some questions?

Maxi: Not now, Linda. I'm busy.

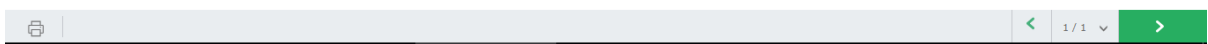
Linda: Maxi is walking into the theater now. Back to you, Bill.



### 1.4 ฟังทีละประโยค โดยเลือกประโยคที่ต้องการ แล้วคลิกที่ Hear Part ดูการแปลทั้งประโยค คลิกที่ See Translation

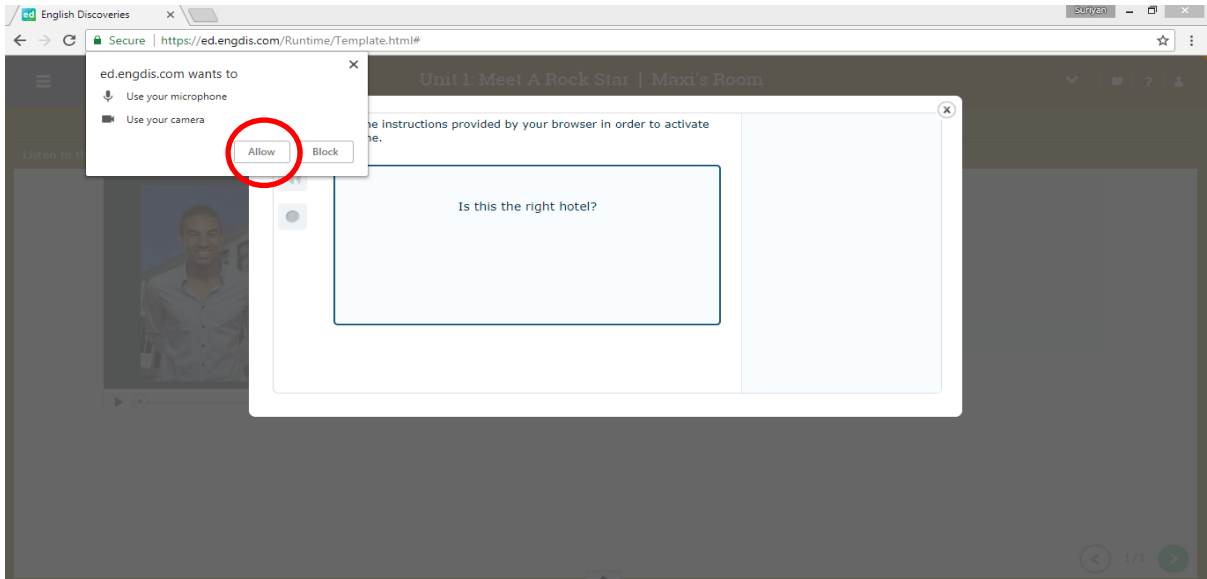


### 1.5 ฟังการออกเสียงทีละประโยค โดยเลือกประโยคที่ต้องการ แล้วคลิกที่ Record Yourself





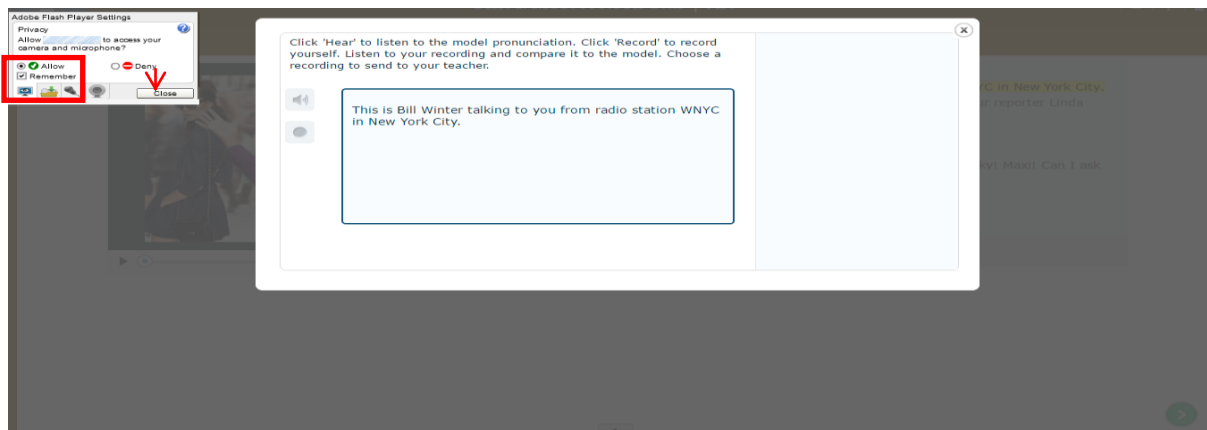
ถ้ามีข้อความแจ้งเตือนมาเพื่ออนุญาตให้ Microphone ให้เลือก Allow เพื่ออนุญาตให้ Microphone



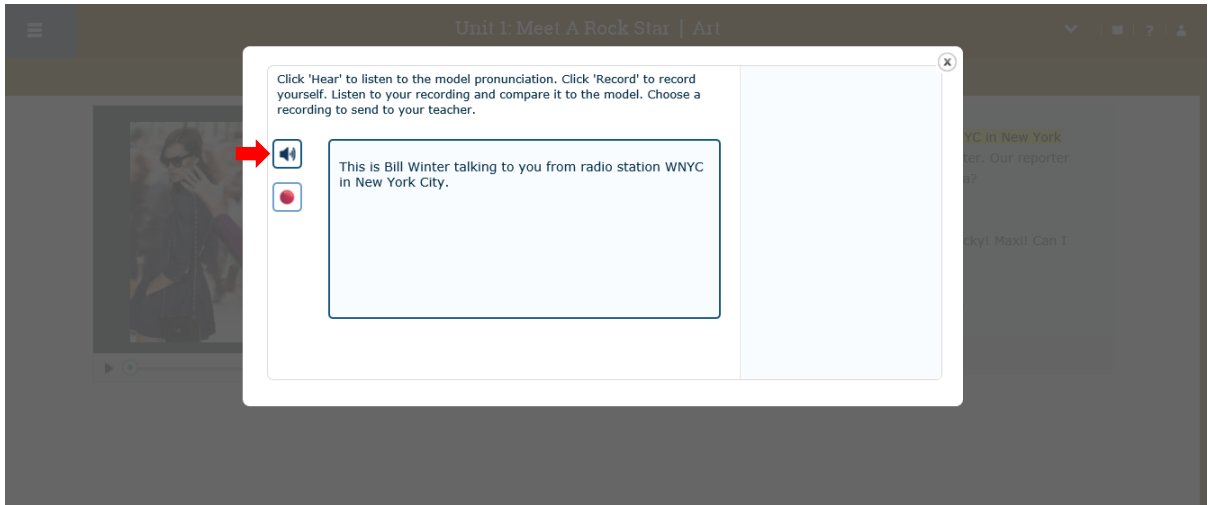
หรือ Allow for all website (เมื่อใช้งานบนเบราว์เซอร์ Internet Explorer)



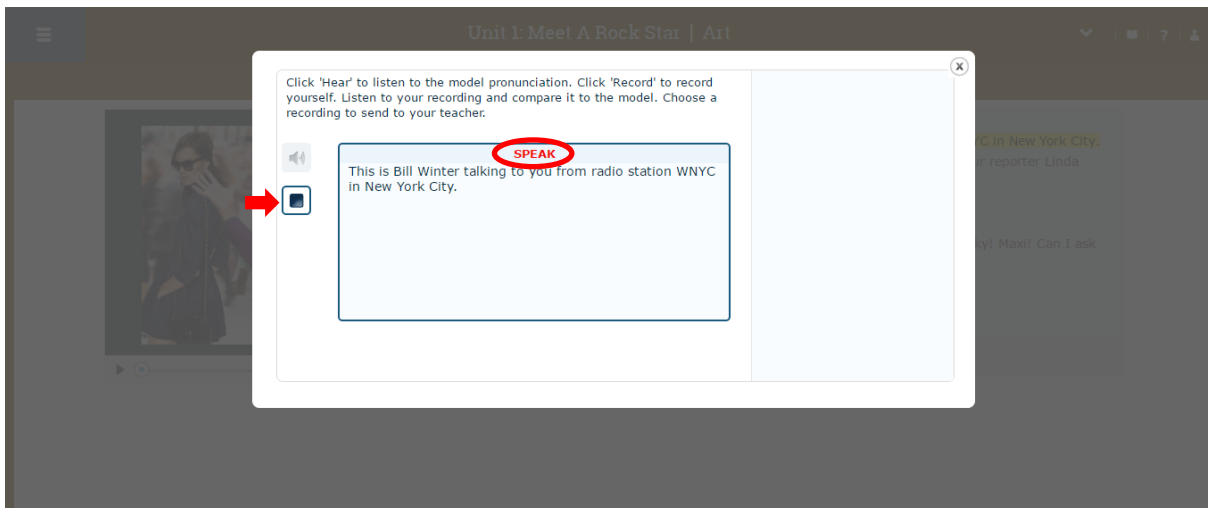
หรือถ้ามี Pop up อนุญาตให้ Microphone ให้เลือก Allow และเลือก Remember และคลิก Close



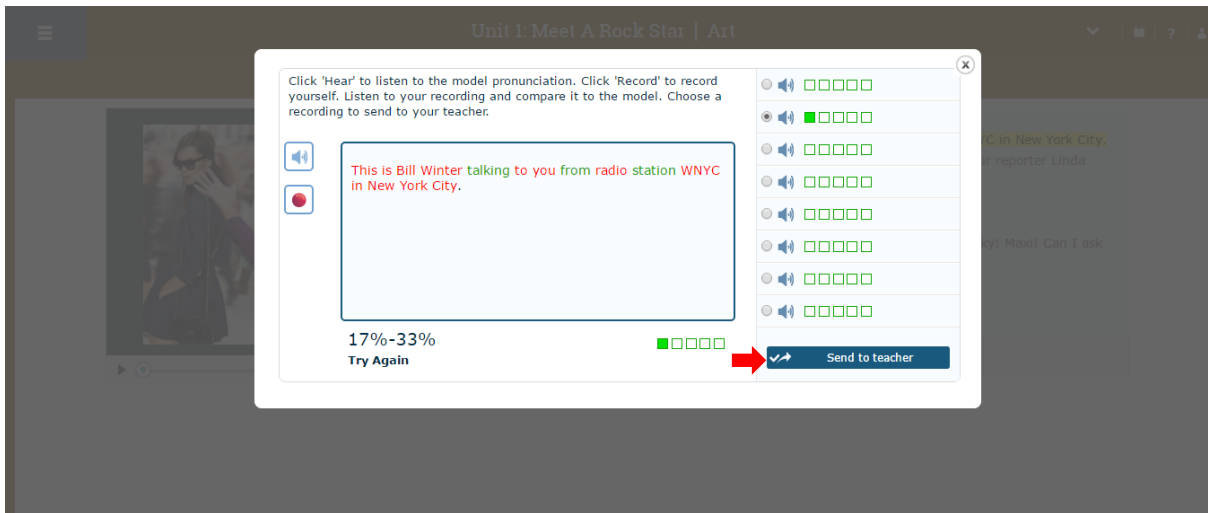
1.6 คลิกที่เมนู  เพื่อฟังเสียงต้นฉบับ



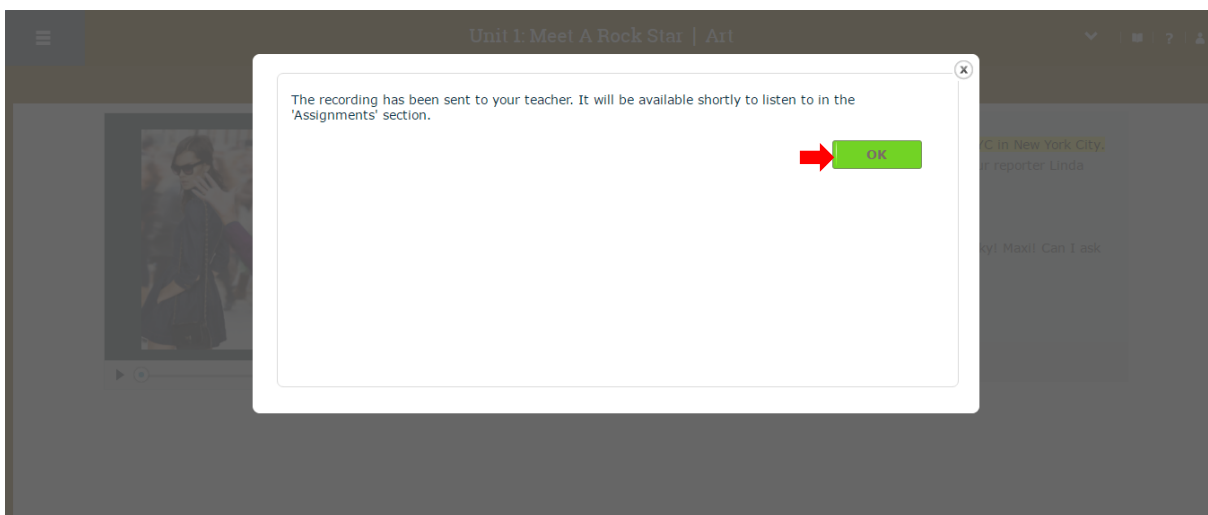
1.7 คลิกที่เมนู  และรอให้ข้อความ Speak แสดงขึ้นมา จากนั้นให้พูดประโยคที่เลือก



1.8 เมื่อบันทึกเสียงเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะปรากฏสีเขียวและสีแดงบนคำศัพท์ เพื่อจับการออกเสียง ถ้าปรากฏสีแดง หมายถึง ออกเสียงยังไม่ชัดเจน หากเป็นสีเขียว หมายถึง ออกเสียงได้ชัดเจน และแถบสีแสดงเปอร์เซ็นต์การออกเสียงพร้อมคำแนะนำ เป็นต้น ผู้เรียนสามารถบันทึกเสียงได้ถึง 8 ครั้ง ในประโยคนั้น จากนั้นเลือกเสียงที่ดีที่สุดเพื่อส่งให้ครูตรวจสอบและให้คะแนนการพูด โดยคลิกที่ Send to Teacher

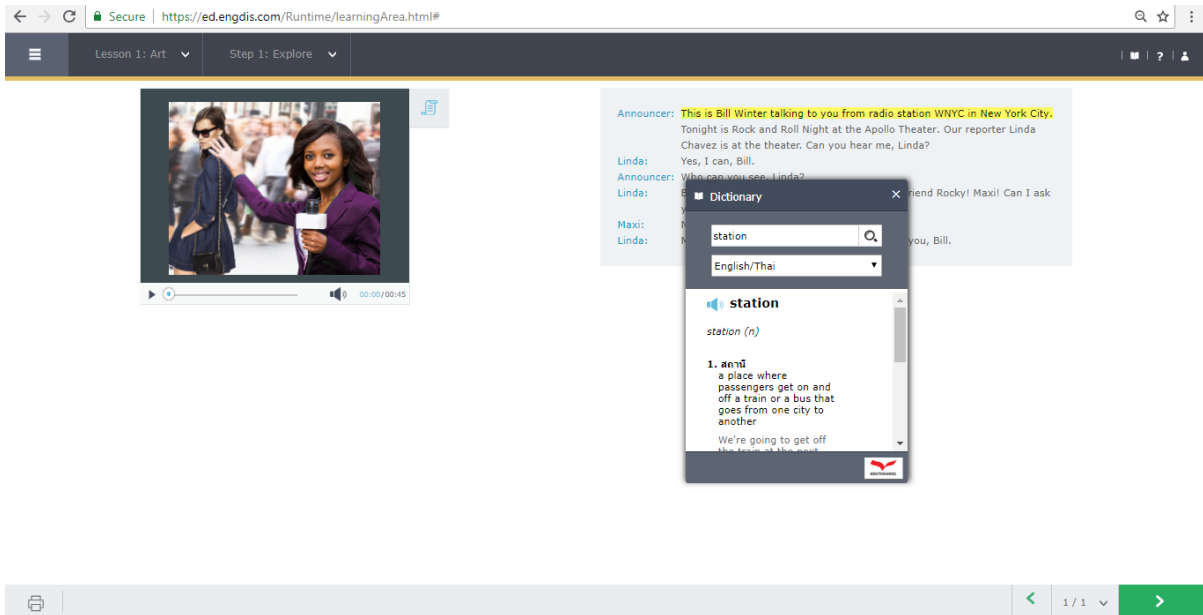


เมื่อส่งเสร็จแล้วคลิกที่ OK

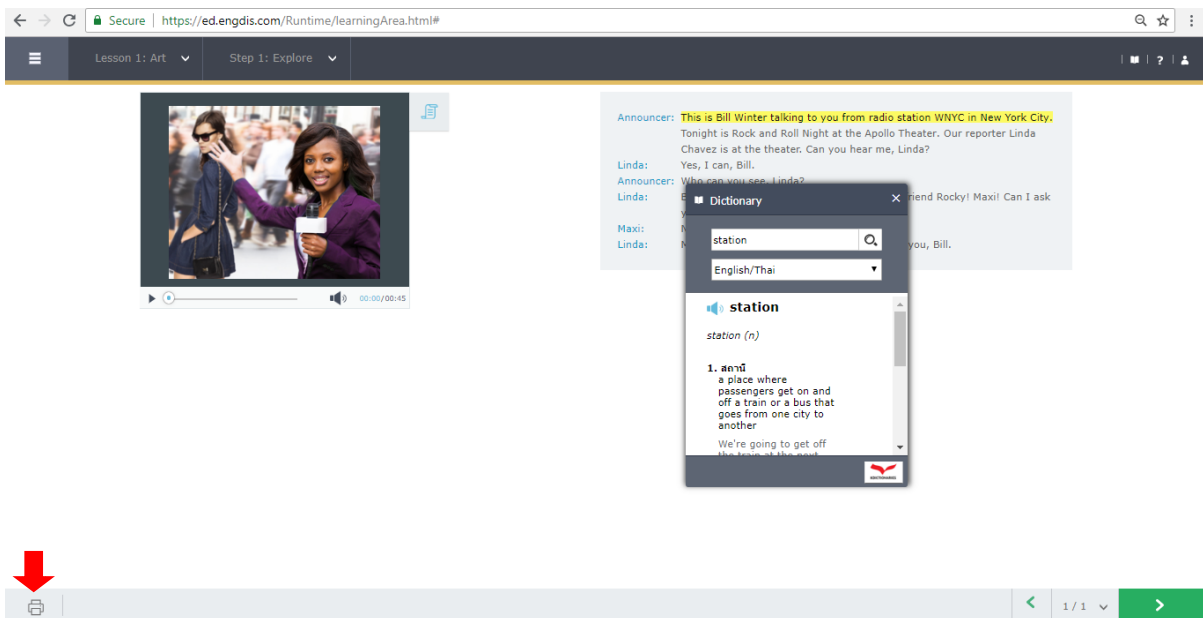


จากนั้นเลือกประโยคอื่นๆ เพื่อฝึกการพูด และส่งให้ครูตรวจสอบการออกเสียง

1.9 ผู้เรียนสามารถเลือกดูความหมายของคำศัพท์ได้โดยคลิกขวาที่คำศัพท์นั้น จากนั้นพจนานุกรมจะแสดงขึ้นมาพร้อมกับความหมายของคำศัพท์นั้น



1.10 หากต้องการ Print บทสนทนา ให้คลิกที่เมนู Print และเลือกเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์บทสนทนาออกมา



1.11 คลิกที่ Next > เพื่อฝึกกิจกรรม Practice Step 2

Lesson 1: Art Step 1: Explore

Announcer: This is Bill Winter talking to you from radio station WNYC in New York City. Tonight is Rock and Roll Night at the Apollo Theater. Our reporter Linda Chavez is at the theater. Can you hear me, Linda?

Linda: Yes, I can, Bill.

Announcer: Who can you see, Linda?

Linda: Bill! I see the rock star, Maxi! She's with her friend Rocky! Maxi! Can I ask you some questions?

Maxi: Not now, Linda. I'm busy.

Linda: Maxi is walking into the theater now. Back to you, Bill.

1 / 1 >

คลิกที่ Next > อีกครั้ง

Lesson 1: Art Step 2: Practice

Step 2: Practice

Listen to the recording again and do the tasks that follow. If you need help, use the student tools.

Intro >

1.12 เมื่อเข้าสู่แบบฝึกหัด หรือ Practice จะมีแบบฝึกหัดที่หลากหลาย เช่น ลากคำตอบไปวาง, เลือกคำตอบ เป็นต้น โดยจะมีเครื่องมือในการทำ Practice ดังนี้ :-

Check Answer ตรวจสอบคำตอบ

See Answer ดูคำตอบ

Clear ลบคำตอบ

นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถทบทวนเนื้อหาก่อนทำ Practice ซึ่งจะมีเมนูให้ทบทวนด้านซ้ายมือ

Lesson 1: Art Step 2: Practice

Listen to the radio broadcast, and then match up each person with a description.

Person	Description
Maxi	Drag Here
Rocky	Drag Here
Linda Chavez	Drag Here
Bill Winter	Drag Here


- a rock star's friend
- a rock star
- a reporter
- an announcer on a radio show

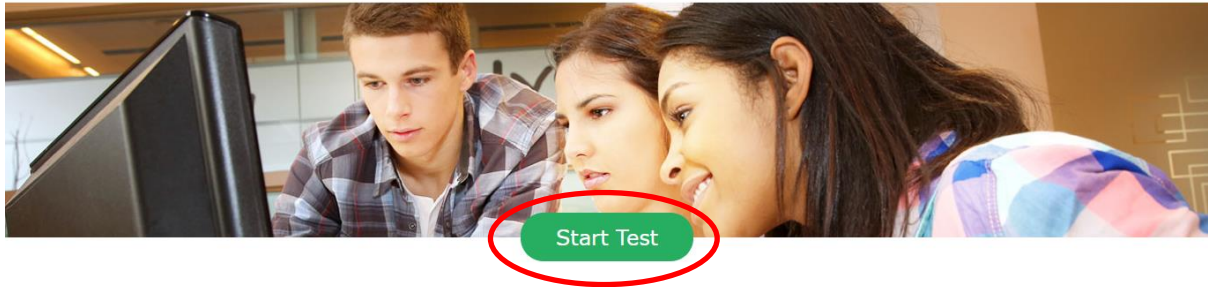
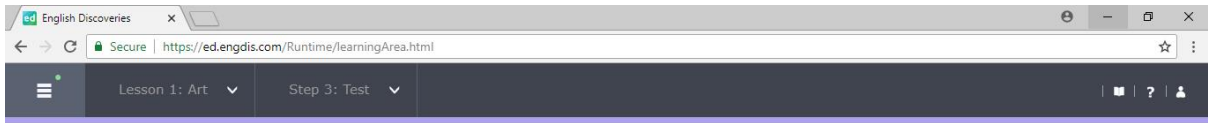
1.13 เลือกคำตอบแล้วลากไปวางตรงช่องที่ถูกต้อง เมื่อเสร็จข้อที่ 1 แล้ว ให้คลิกที่ เพื่อตรวจคำตอบ หากต้องการลบคำตอบออกเพื่อทำใหม่ ให้คลิกที่ และถ้าต้องการดูคำตอบ ให้คลิกที่ จากนั้นคลิกที่ เพื่อทำข้อต่อไป (การทำ Practice จะต้อง Check answer ทุกข้อ กิจกรรมการเรียนรู้จึงจะสมบูรณ์)


Lesson 1: Art Step 2: Practice

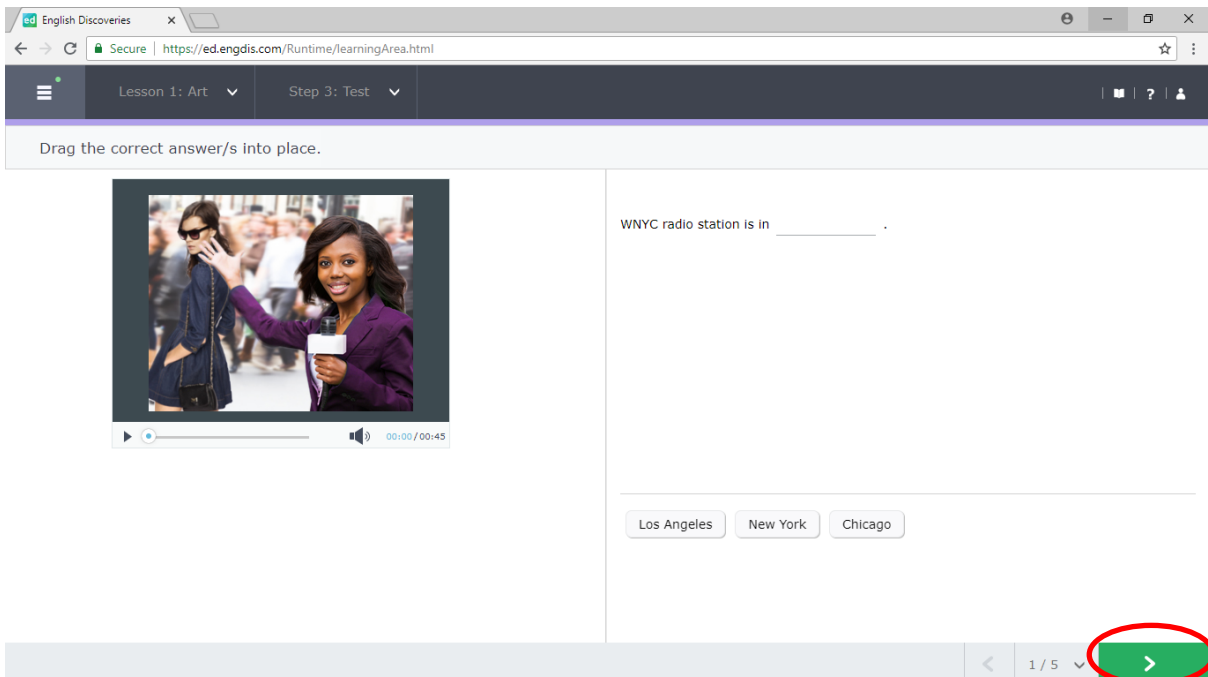
Listen to the radio broadcast, and then match up each person with a description.

Person	Description
Maxi	a rock star ✓
Rocky	a rock star's friend ✓
Linda Chavez	a reporter ✓
Bill Winter	an announcer on a radio show ✓

1.14 หลังจากทำ Practice ถึงข้อสุดท้ายแล้ว ให้คลิก Next  เพื่อทำ Test



1.15 เริ่มทำแบบทดสอบโดยลากคำตอบขึ้นไปวางตรงช่องว่างที่ถูกต้อง หลังจากเสร็จข้อที่ 1 แล้วคลิกที่  เพื่อทำข้อต่อไปเรื่อยๆ เมื่อทำถึงข้อสุดท้ายแล้ว ให้คลิกที่ Submit เพื่อส่งคำตอบ



Choose the correct answer.

Where is Bill Winter?

- At the radio station
- At the Apollo Theater
- At home

Submit

1.16 หลังจากคลิกที่ Submit แล้ว โปรแกรมจะแสดงผลให้ทราบทันที


test1

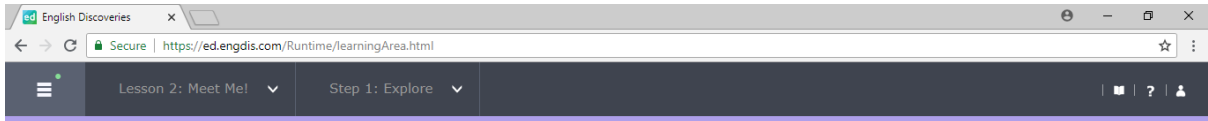
Your test score is:  
**80%**

1.17 คลิกที่  เพื่อไปยังหัวข้อที่ 2



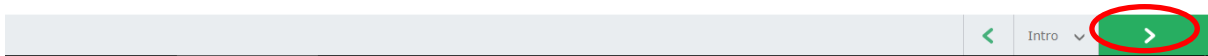
## 2. การใช้งานทักษะการอ่าน Reading





2.1 หลังจากคลิก Next ผู้เรียนจะพบกับ Step การเรียนรู้ของทักษะการอ่าน ให้คลิก  เพื่อเข้าสู่เนื้อหา

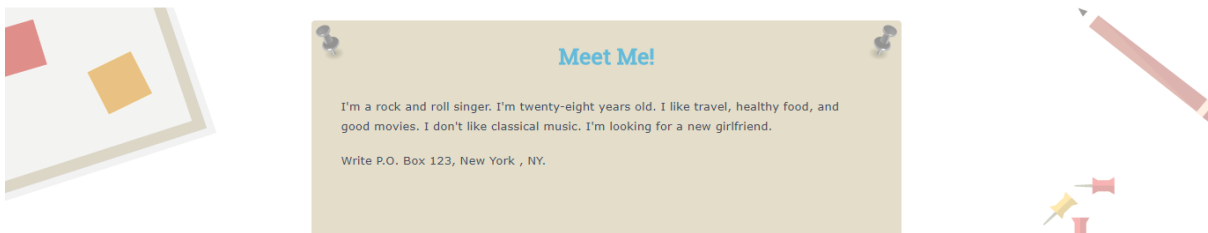
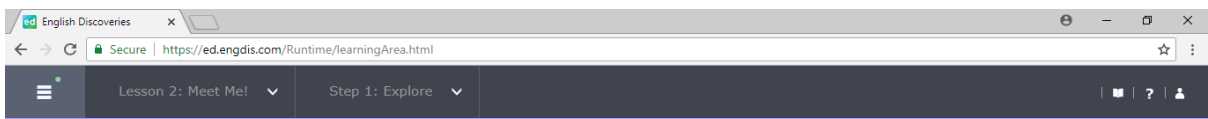


### Step 1: Explore








Read the text. If you need help, use the student tools.

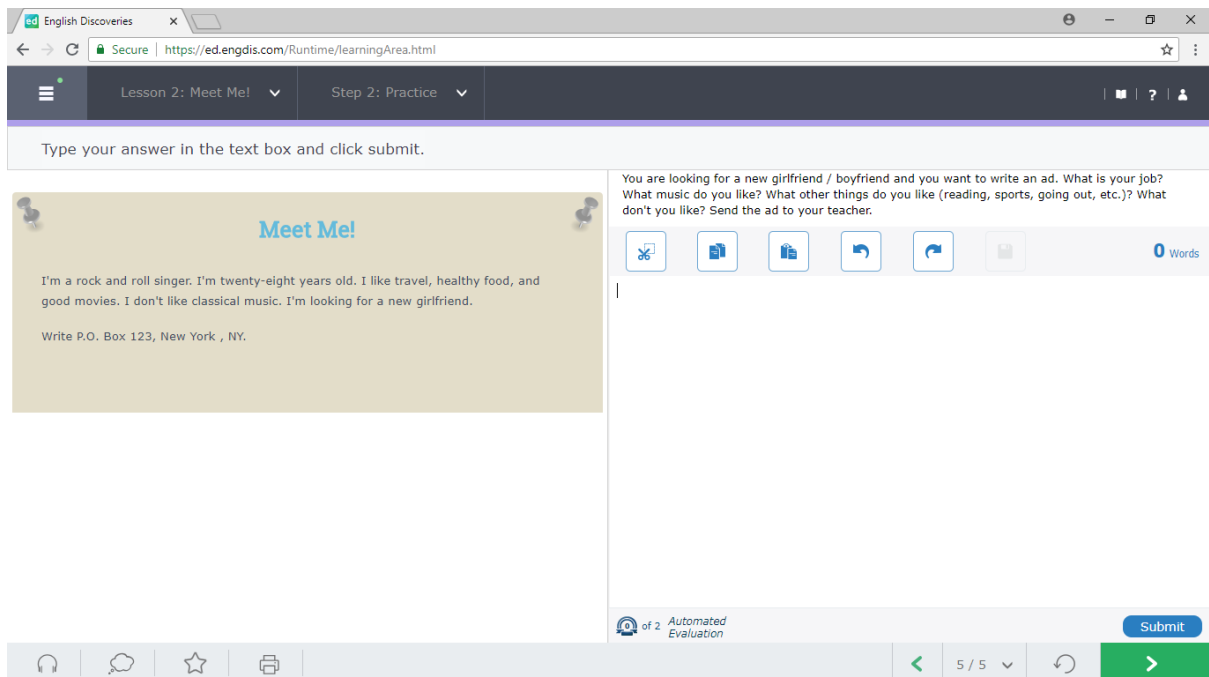


2.2 คลิกฟัง  คลิก  เพื่อดู Main Idea และคลิกที่  เพื่อดู Keyword คลิก Next  เพื่อทำกิจกรรมแบบฝึกหัด Practice



2.3 เมื่อผู้เรียนทำ Practice ถึงข้อสุดท้าย จะมีแบบฝึกการเขียน (Automated Writing) เพื่อให้ผู้เรียนฝึกการเขียนและส่งให้ระบบตรวจสอบอัตโนมัติ โดยในแบบฝึกการเขียนจะมีเครื่องมือ ดังนี้ :-

-  Cut ตัดข้อความ
-  Copy คัดลอกข้อความ
-  Paste วางข้อความ
-  Undo ย้อนกลับ
-  Redo ไปข้างหน้า
-  Save บันทึกข้อความ
-  Clear เริ่มทำใหม่



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ed.engdis.com/Runtime/learningArea.html>. The page title is "Lesson 2: Meet Me!" and the current step is "Step 2: Practice". The main content area is titled "Meet Me!" and contains the following text:

I'm a rock and roll singer. I'm twenty-eight years old. I like travel, healthy food, and good movies. I don't like classical music. I'm looking for a new girlfriend.

Write P.O. Box 123, New York , NY.

Below this text is a writing prompt: "You are looking for a new girlfriend / boyfriend and you want to write an ad. What is your job? What music do you like? What other things do you like (reading, sports, going out, etc.)? What don't you like? Send the ad to your teacher." To the right of the prompt is a text input area with a "0 Words" counter and a toolbar with icons for Cut, Copy, Paste, Undo, Redo, and Save. At the bottom right of the input area is a "Submit" button. The bottom of the browser window shows a navigation bar with icons for home, search, star, print, and a progress indicator showing "5 / 5".

## 2.4 พิมพ์ข้อความบนช่องว่างแล้วคลิกที่ Submit

Type your answer in the text box and click submit.

**Meet Me!**

I'm a rock and roll singer. I'm twenty-eight years old. I like travel, healthy food, and good movies. I don't like classical music. I'm looking for a new girlfriend.  
Write P.O. Box 123, New York , NY.

You are looking for a new girlfriend / boyfriend and you want to write an ad. What is your job? What music do you like? What other things do you like (reading, sports, going out, etc.)? What don't you like? Send the ad to your teacher.

Partners in committed relationships are also sometimes described

8 Words

Submit

## 2.5 คลิกที่ Yes

Are you sure your writing assignment is ready to be sent for evaluation?

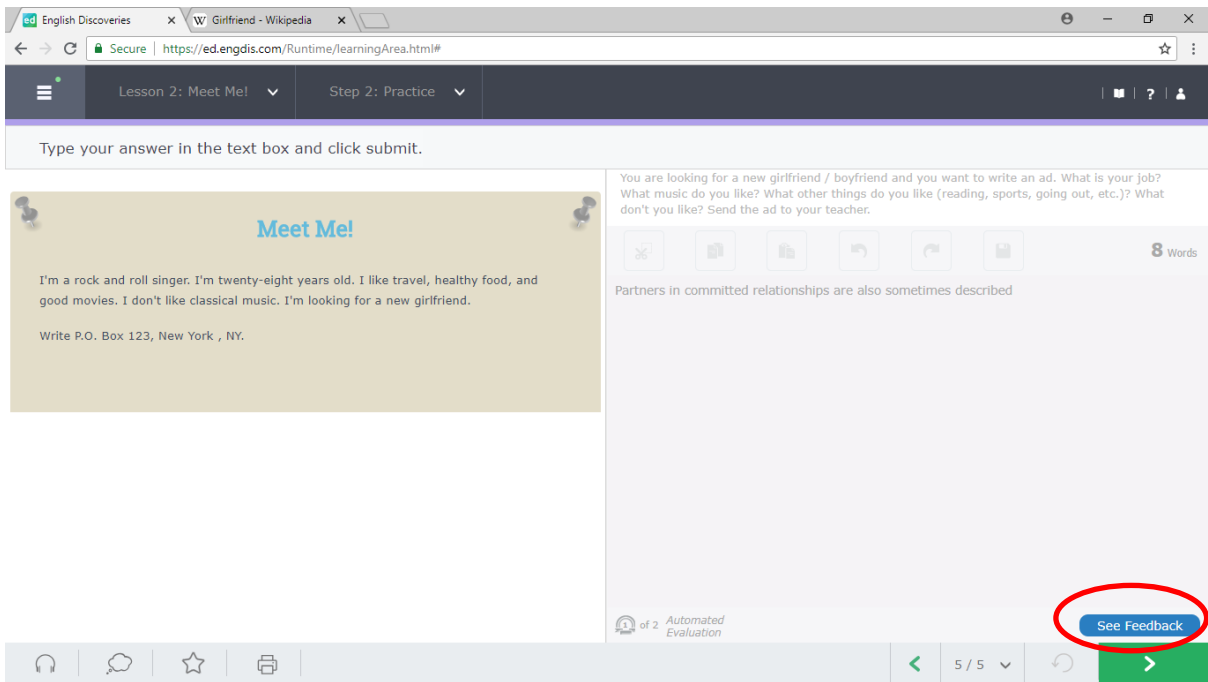
Cancel Yes

2.6 คลิกที่ OK เพื่อส่งให้ระบบตรวจสอบในเบื้องต้น และรอการ Feedback จากระบบประมาณ 2-3 นาที

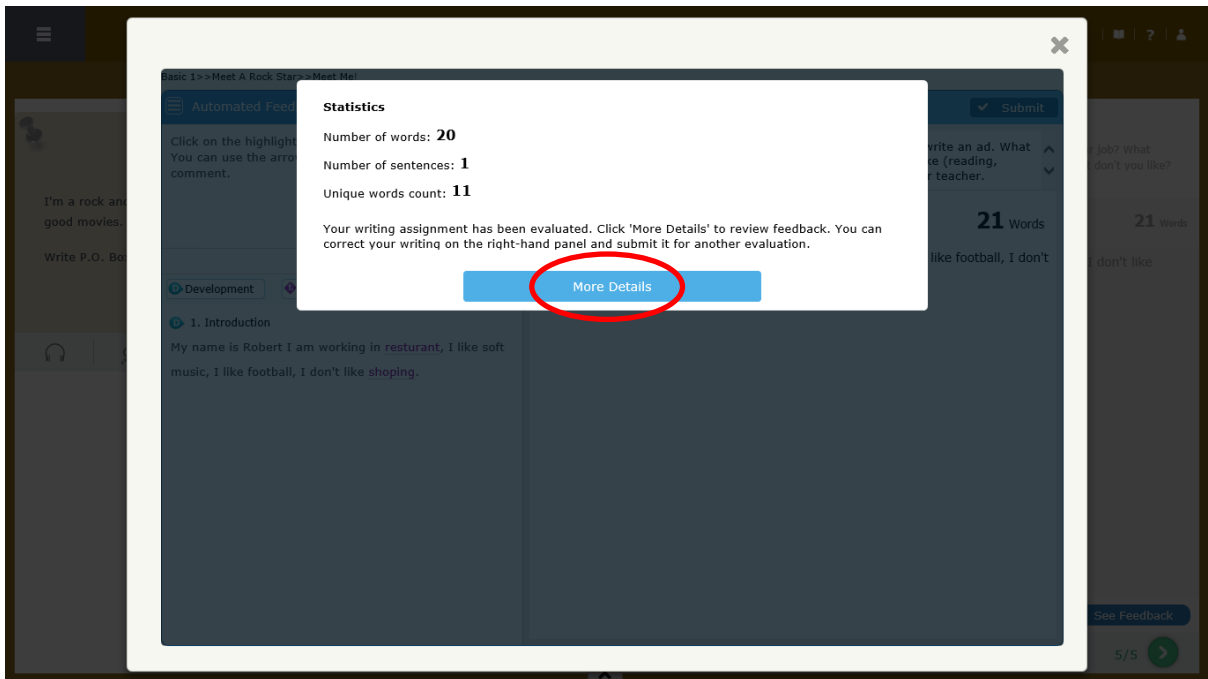
Your writing assignment was submitted for evaluation. Feedback will be available shortly in the 'Assignments' section.

OK

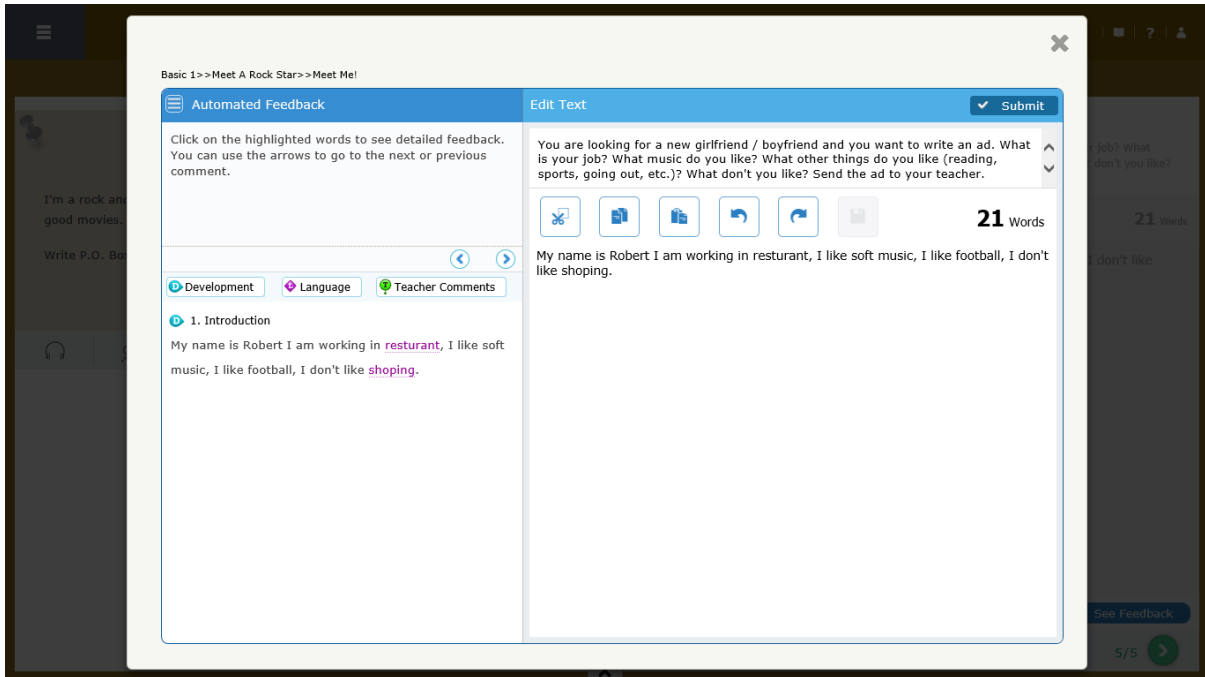
## 2.7 หลังจากเวลาผ่านไปประมาณ 2-3 นาที ให้คลิกที่ See Feedback



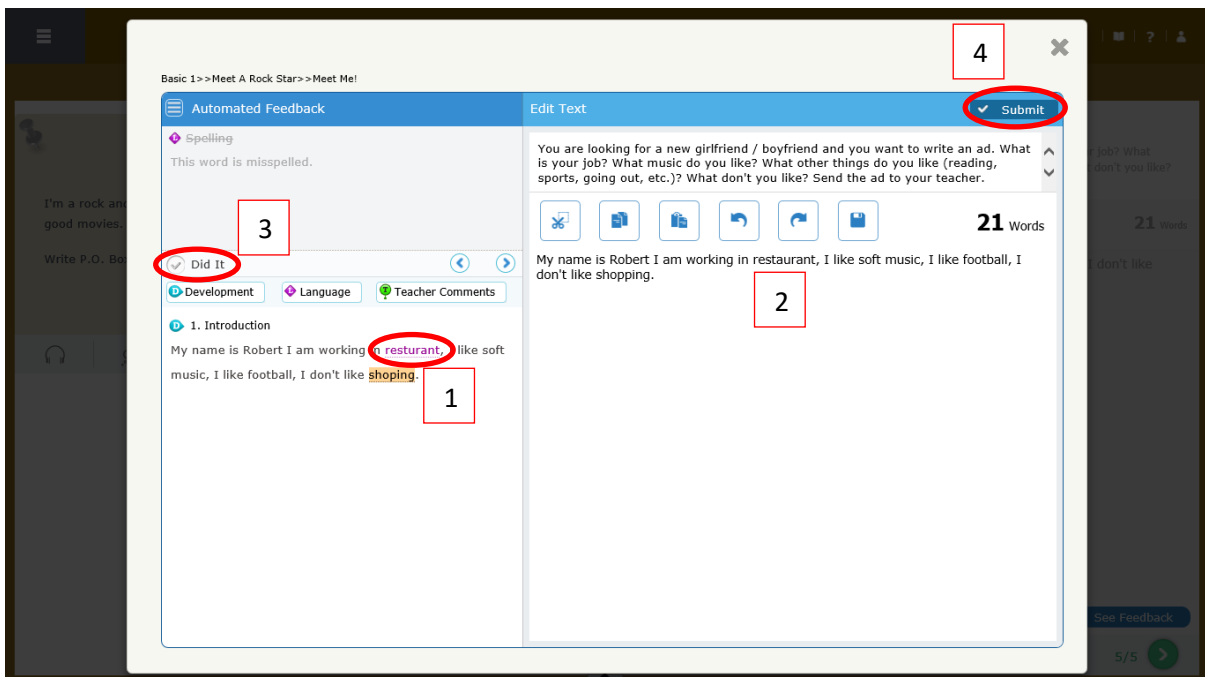
## 2.8 คลิกที่ More Details



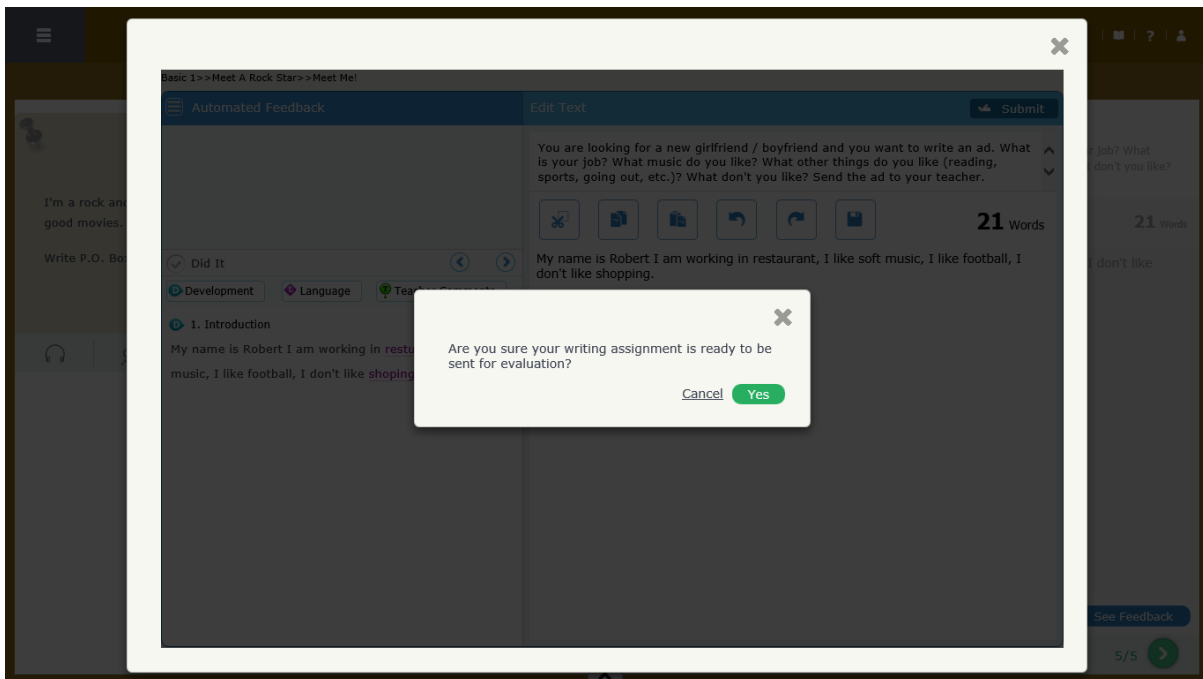
โปรแกรมจะแสดงข้อมูลการเขียนของผู้เรียนขึ้นมา พร้อมกับมีสีไฮไลต์ที่คำศัพท์หรือประโยค เพื่อแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่า เป็นคำศัพท์ที่จะต้องแก้ไขใหม่



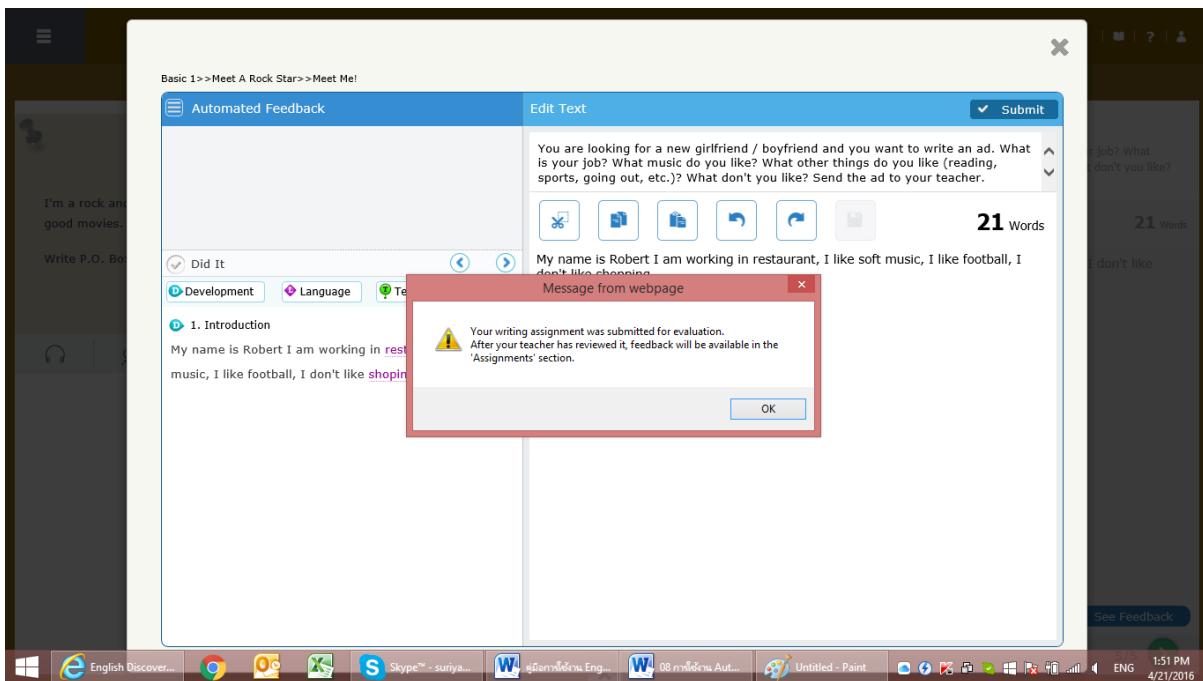
2.9 คลิกที่คำศัพท์ที่ระบบแจ้งเตือน เช่น Misspelling, Capital Letter หรือ Grammar เป็นต้น แล้วแก้ไขข้อความด้านขวามือ จากนั้นคลิกที่ Did It ทำจนครบทุกคำศัพท์ หรือทุกประโยค เป็นต้น เมื่อแก้ไขหมดทุกส่วนแล้ว คลิกที่ Submit เพื่อส่งให้ครูตรวจสอบ

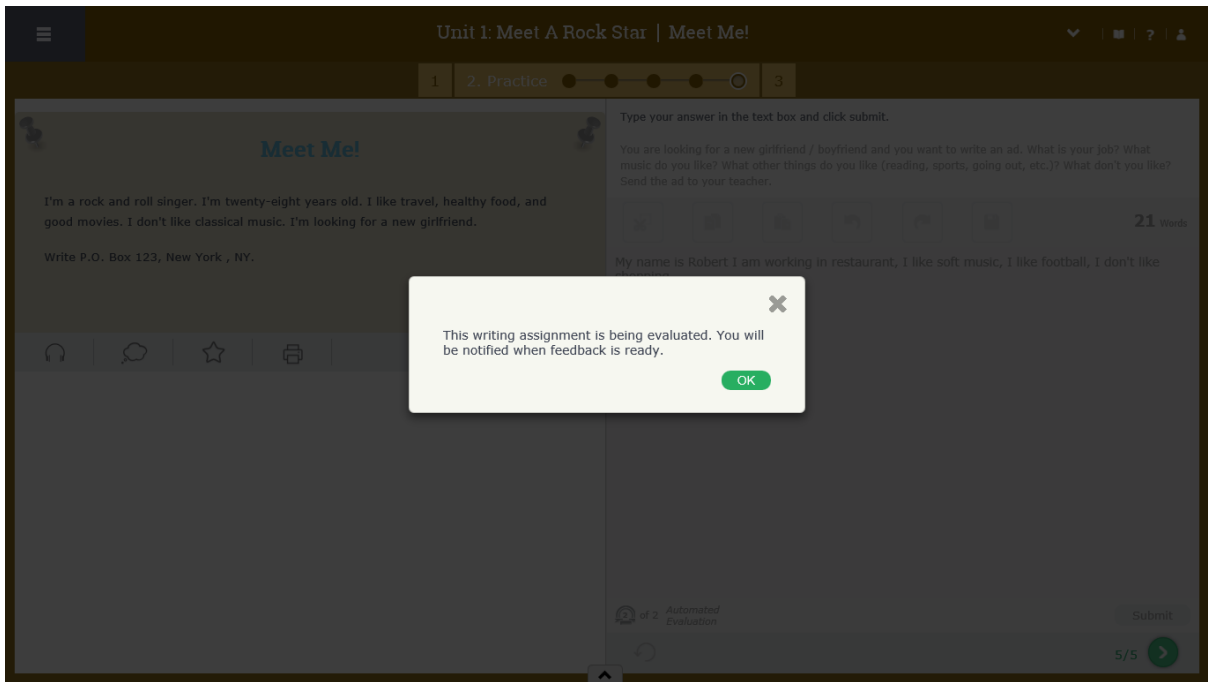


## 2.10 คลิกที่ Yes

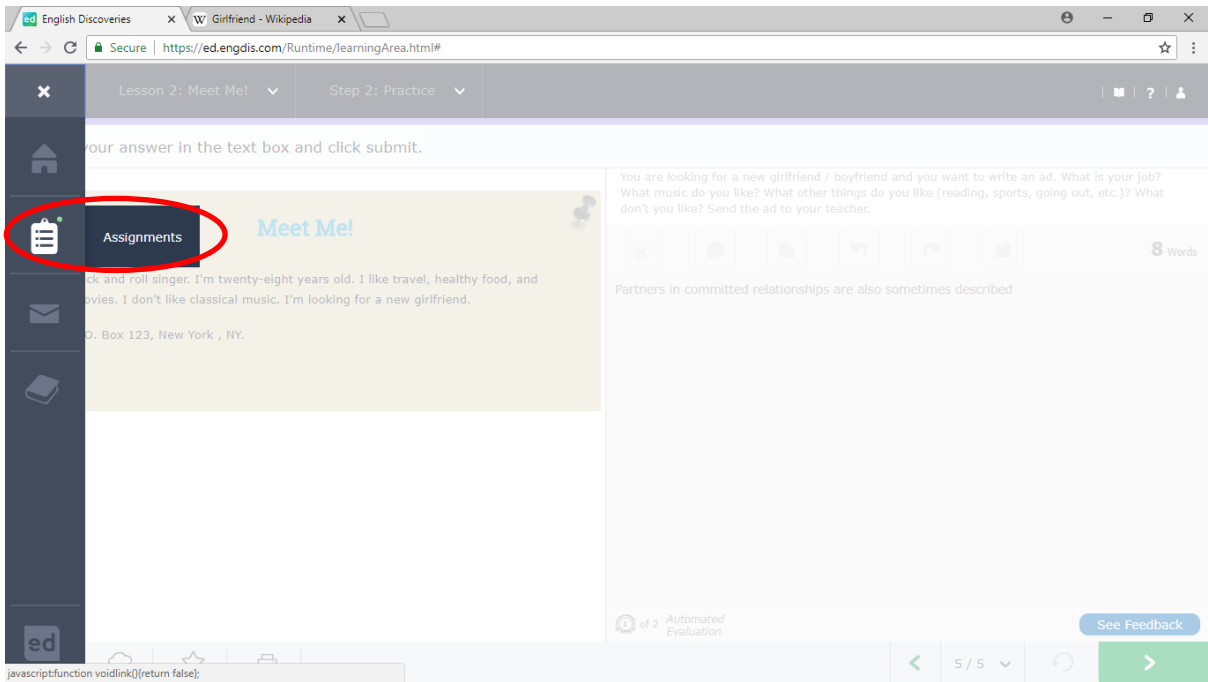


## 2.11 คลิกที่ OK เพื่อรอการตรวจสอบจากครู

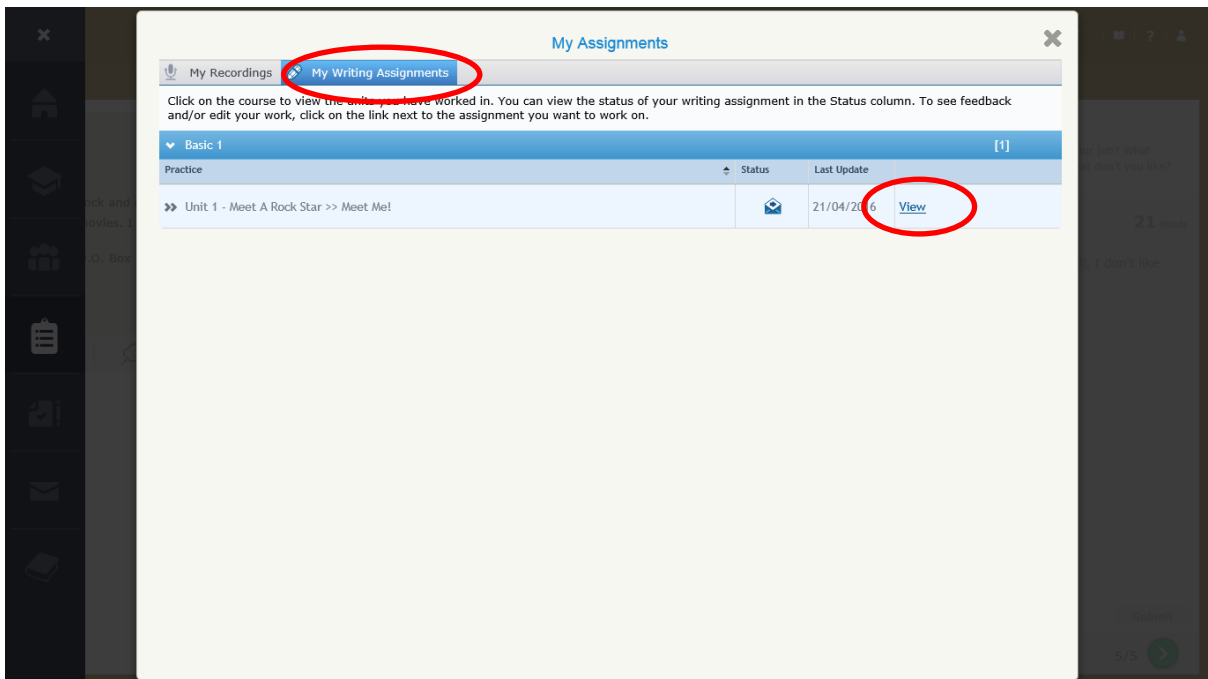




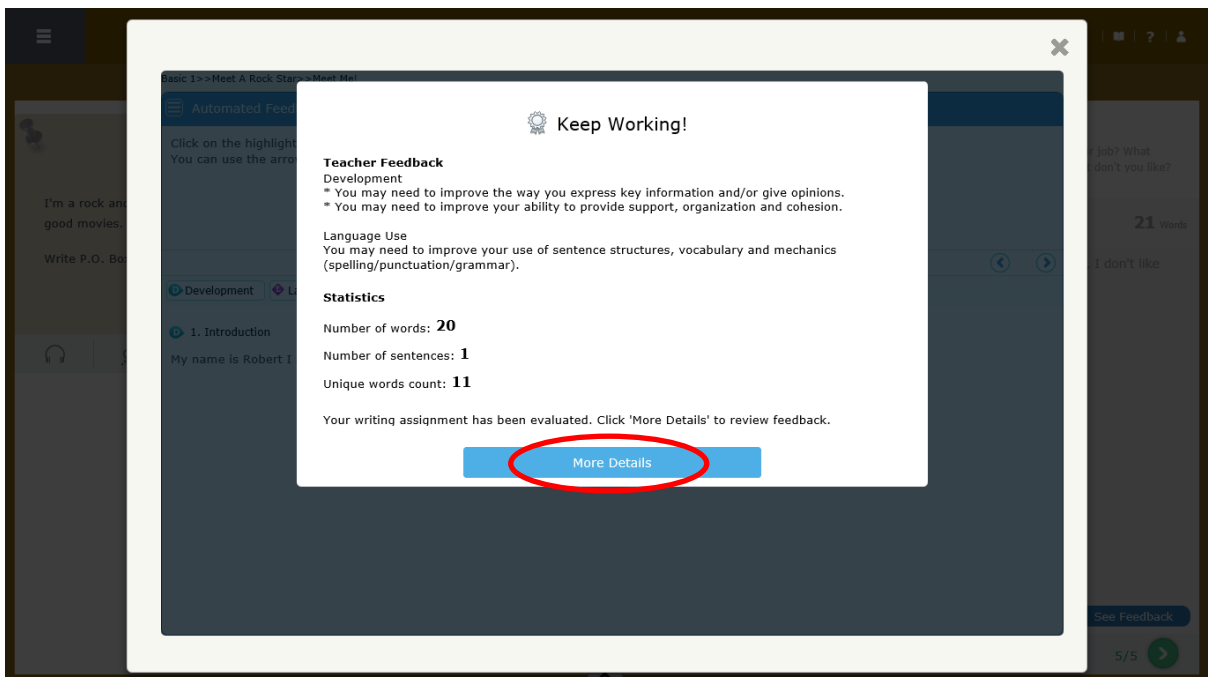
## 2.12 หลังจากที่ครูตรวจสอบให้แล้ว สามารถดู Feedback ได้ที่ เมนู Assignments



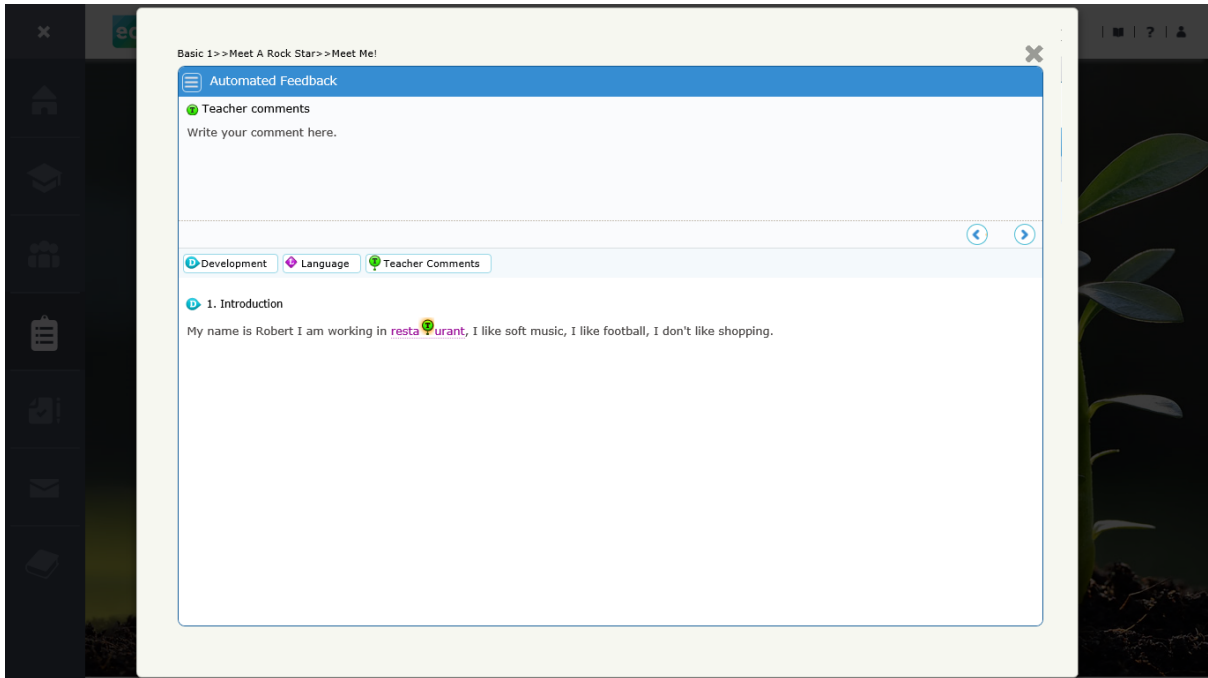
2.13 คลิกที่ My Writing Assignments เลือกดูที่ระดับ และคลิกที่ View



2.14 จากนั้นผู้เรียนจะเห็น Feedback และคำชี้แจงจากครู เมื่อคลิกที่ More Details ผู้เรียนจะเห็นคำแนะนำของครู โดยคลิกที่คำศัพท์ที่มีเครื่องหมาย ? อยู่




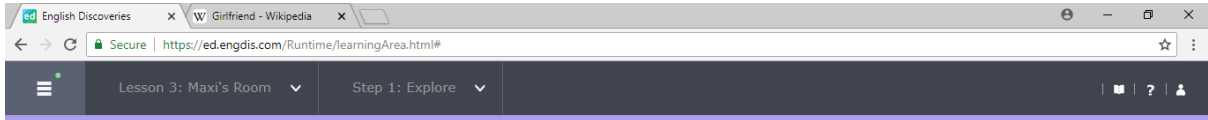




2.15 หลังจากทำแบบฝึกหัดเสร็จแล้ว คลิกที่ > เพื่อทำแบบทดสอบ Test ใน Step 3 ต่อ หลังทำ Test เสร็จแล้ว คลิก > เพื่อเรียนต่อในหัวข้อที่ 3

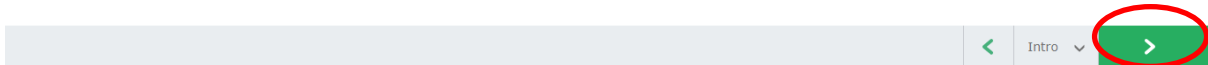
### 3. การใช้งานทักษะการพูด Speaking

3.1 หลังจากคลิก Next ผู้เรียนจะพบกับ Step การเรียนรู้ของทักษะการพูด ให้คลิก  เพื่อเข้าสู่เนื้อหา

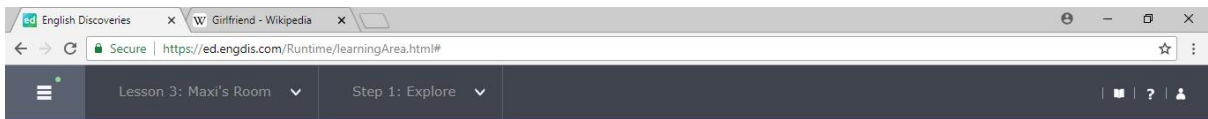



#### Step 1: Explore

Listen to the conversation. If you need help, use the student tools.



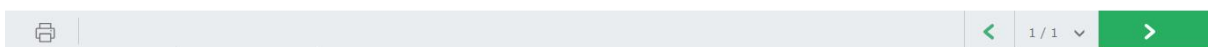
คลิกที่  เพื่อฟังอีกครั้ง และคลิกที่ See Text เพื่อดูบทสนทนา



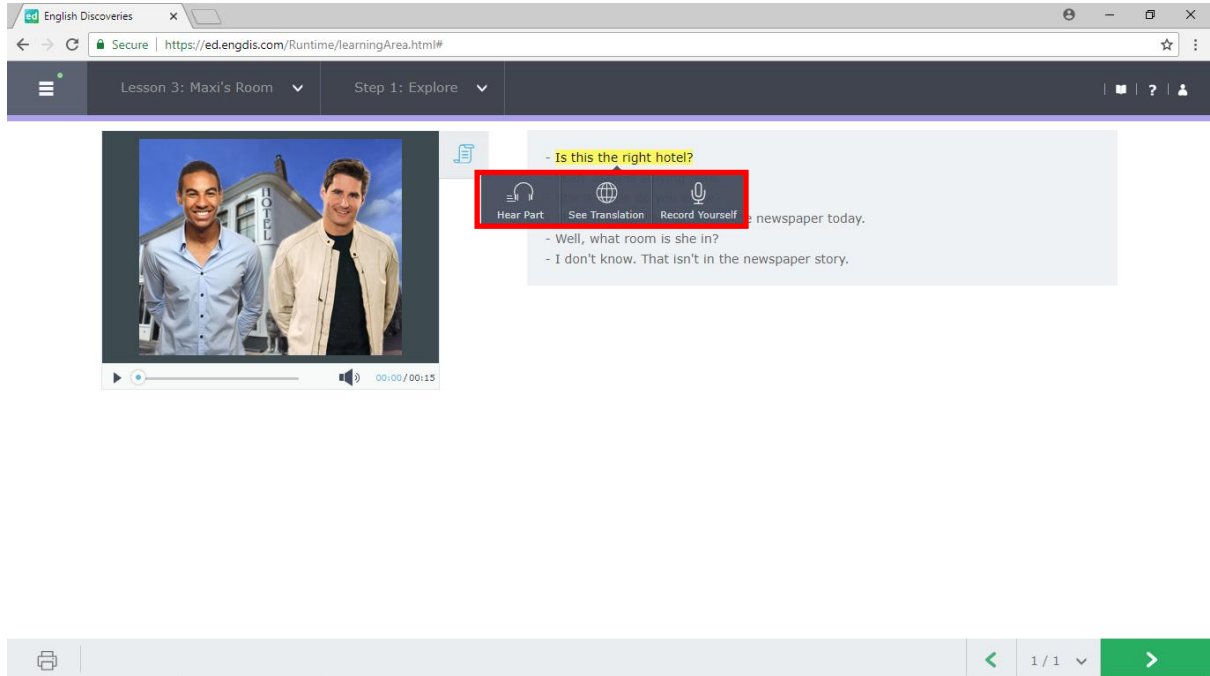


**- Is this the right hotel?**


- Yeah. Maxi is staying here.
- She is? How do you know?
- There's a story about her in the newspaper today.
- Well, what room is she in?
- I don't know. That isn't in the newspaper story.

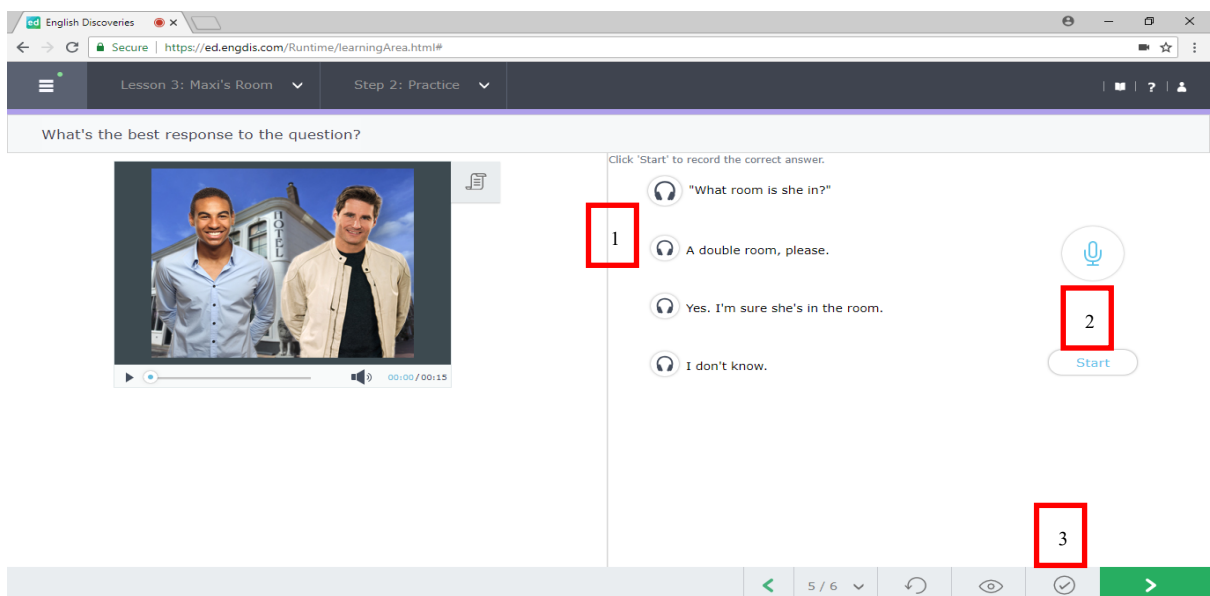




3.2 คลิกที่ประโยคใดประโยคหนึ่งแล้วเลือก Hear Part เพื่อฟังบางส่วนเฉพาะประโยคที่เลือก  
 คลิกที่ See translation เพื่อดูคำแปล และเลือก Record Yourself เพื่อบันทึกเสียง (ดูตัวอย่าง  
 วิธีการบันทึกเสียง Record yourself ที่ทักษะการฟัง)



3.3 คลิก Next > เพื่อทำแบบฝึกหัด Practice Step 2

3.4 ในส่วนของแบบฝึกหัดบางข้อ ผู้เรียนจะต้องตอบคำถามโดยการบันทึกเสียง โดยคลิกที่  ในข้อ  
 ตัวเลือก (Choice) ที่ถูกต้อง แล้วจึงคลิกที่ปุ่ม Start เพื่อพูดคำตอบนั้น จากนั้นโปรแกรมจะเลือก  
 คำตอบตามเสียงที่บันทึก และคลิก Check Answer จากนั้นคลิก > เพื่อทำข้อถัดไป



3.5 หลังจากทำแบบฝึกหัดครบหมดทุกข้อ ในลำดับถัดไปเป็นกิจกรรมการฝึกพูดโต้ตอบ Interact คลิกที่  หรือ  เพื่อเลือกบทสนทนา

3.6 คลิกที่ Start เพื่อเริ่มฝึกการสนทนาในประโยคที่เลือก

### 3.7 โปรแกรมจะนับถอยหลัง 3...2...1 บนประโยคที่เลือก แล้วพูดประโยคนั้น

3.8 เมื่อผู้เรียนพูดจบ โปรแกรมจะแสดงผลเป็นข้อความที่มีสีแดง หรือสีเขียว หากพูดชัดเจน จะมีสีเขียว หากพูดไม่ชัดเจน จะมีสีแดง หากบันทึกเสียงไม่ผ่านจะมีข้อความแจ้งว่า Try again หากบันทึกเสียงผ่านโปรแกรมจะ Run ประโยคอื่นถัดไปเรื่อยๆ จนจบ โดยให้สังเกตตัวเลขที่นับถอยหลัง เมื่อนับ 3..2..1 ที่เมนู Start และบนประโยค แล้วจึงเริ่มบันทึกเสียงประโยคถัดไปได้ทันที

### 3.9 เมื่อพูดครบทุกประโยคแล้ว ให้คลิกที่ See feedback เพื่อฟังเสียงที่บันทึก


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ed.engdis.com/Runtime/learningArea.html#>. The page title is "English Discoveries". Below the browser, there is a navigation bar with "Lesson 3: Maxi's Room" and "Step 3: Interact 1". The main content area displays a message: "You have completed the conversation. Click 'See feedback' below to view detailed feedback on your responses." Below this message is a photo of two men in front of a building labeled "HOTEL". To the right of the photo is a text box containing a conversation transcript: "Well, what room is she in?" followed by "I don't know. That isn't in the newspaper story." A blue button labeled "See feedback" is circled in red. At the bottom of the page, there is a navigation bar with a left arrow, "1 / 1", and a right arrow.

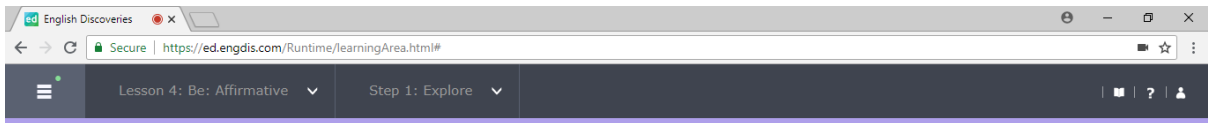
### 3.10 คลิกที่ เพื่อฟังเสียงที่บันทึก

The screenshot shows the same web browser window as in 3.9. The page title is "English Discoveries". The navigation bar shows "Lesson 3: Maxi's Room" and "Step 3: Interact 1". The main content area displays a message: "Look at the feedback on your conversation. Click 'Hear all' to listen to the conversation." Below this message is a list of conversation transcripts, each with a microphone icon to its right. The first transcript is "Is this the right hotel?" with a red microphone icon circled in red. The second transcript is "Yeah. Maxi is staying here." with a grey microphone icon. The third transcript is "She is? How do you know?" with a grey microphone icon. The fourth transcript is "There's a story about her in the newspaper today." with a grey microphone icon. The fifth transcript is "Well, what room is she in?" with a grey microphone icon. The sixth transcript is "I don't know. That isn't in the newspaper story." with a grey microphone icon. At the bottom of the page, there is a navigation bar with a left arrow, "1 / 1", and a right arrow.

### 3.11 หลังจากทำแบบฝึกหัด Interact เสร็จแล้ว คลิกที่ เพื่อเรียนต่อในหัวข้อที่ 4

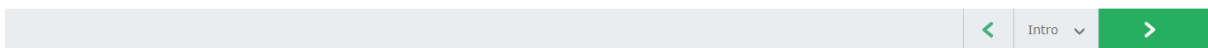
#### 4. การใช้งานไวยากรณ์ Grammar




4.1 หลังจากคลิก Next ผู้เรียนจะพบกับ Step การเรียนรู้ของไวยากรณ์ ให้คลิก  เพื่อเข้าสู่เนื้อหา

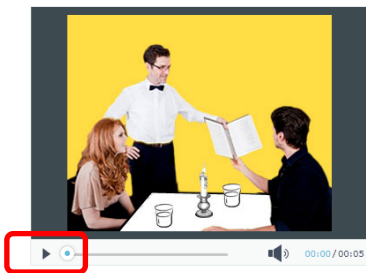
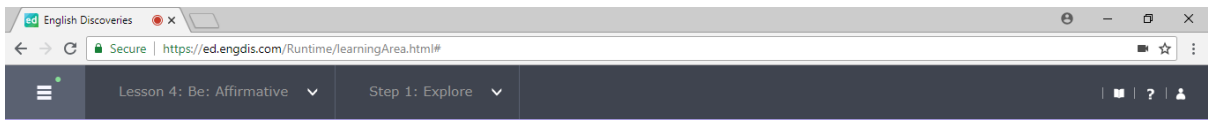


### Step 1: Explore

Listen to the examples of the grammar point. If you need help, click on See Explanation.




4.2 คลิกฟัง  และคลิกที่  See Explanation เพื่อดูคำอธิบายไวยากรณ์ จากนั้นคลิก  เพื่อทำแบบฝึกหัด Practice และแบบทดสอบ Test

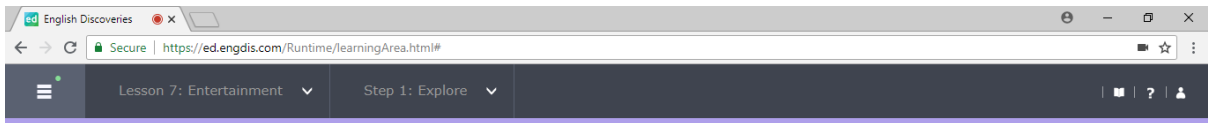


- My name is Maurice. I am your waiter.  
- We are hungry.



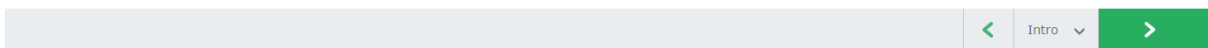
## 5. การใช้งานคำศัพท์ Vocabulary




5.1 หลังจากคลิก Next ผู้เรียนจะพบกับ Step การเรียนรู้ ของคำศัพท์ คลิก  เพื่อเข้าสู่เนื้อหา

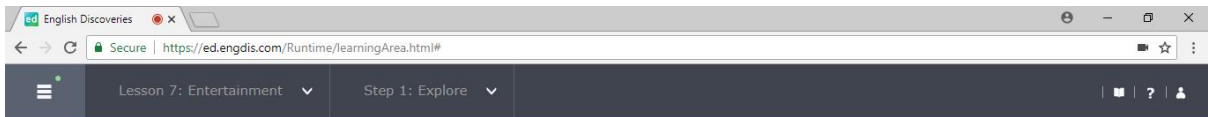



### Step 1: Explore

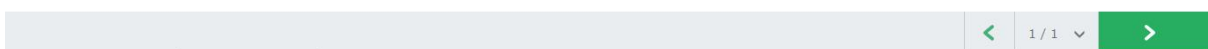
Read and listen to each item in the vocabulary list. Click each item for more information.



5.2 คลิกเลือกคำศัพท์ คลิกฟัง  คำศัพท์ที่เลือก จากนั้นคลิกที่  เพื่อฝึกบันทึกเสียงของตนเอง จากนั้นคลิก Next  เพื่อทำแบบฝึกหัด Practice และแบบทดสอบ Test



actor	actor
classical music	noun
concert	
movie	<i>a person who performs in a play, movie or on television</i>
newspaper	
radio	
rock music	
rock star	
television	
theater	
	The actors in this movie are very good.





## การตรวจดูความก้าวหน้าในการเรียน Student Progress

เมื่อผู้เรียนเรียนจบในแต่ละ Unit แล้ว สามารถตรวจดูความก้าวหน้าในการเรียนของตนเองได้ โดยดูจาก Dash board ที่แสดงรายละเอียด ดังนี้ :-

- **Course Completion** เปอร์เซ็นต์ของการเข้าใช้งานในแต่ละกิจกรรม (Prepare, Explore, Practice, Test)
- **Average Test Score** เปอร์เซ็นต์ของการทำแบบทดสอบระหว่างเรียน (Test)
- **Time on Task** จำนวนชั่วโมงที่ใช้งาน

หรือคลิกที่ My Progress เพื่อดูเปอร์เซ็นต์การเข้าใช้งานในแต่ละ Unit

The screenshot shows the main dashboard for CEFR A1, Unit 9. At the top, there is a 'Continue' button. Below it, a summary bar displays three key metrics: Course Completion at 1%, Average Test Score, and Time on Task at 01:27. A red box highlights this summary bar. At the bottom of the dashboard, there is a 'My Progress' button with a red arrow pointing to it.

The 'My Progress' page displays a list of units for CEFR A1. Each unit has a progress bar and a completion percentage. Unit 1 (Introduction) is 5% complete, Unit 2 (About Me) is 10% complete, and Units 3 (Supermarket Shopping), 4 (My Day), and 5 (At the Doctor) are 0% complete. A sidebar on the left shows overall course statistics: 1% Course Completion, Average Test Score, and 01:27 Time on Task.

Unit	Topic	Completion Percentage
Unit 1	Introduction	5% Completion
Unit 2	About Me	10% Completion
Unit 3	Supermarket Shopping	0% Completion
Unit 4	My Day	0% Completion
Unit 5	At the Doctor	0% Completion

จากนั้นให้ผู้เรียนตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมว่า ได้ทำครบถ้วนสมบูรณ์ทุกกิจกรรมหรือไม่

หากกิจกรรมใดสมบูรณ์แล้ว จะปรากฏแถบสีเขียวในกรอบสี่เหลี่ยม

Lessons	Last Test Score	Status
1 We're Neighbors! [1] [2] [3]	No test	Not Started
2 I'm Tom Smith [1] [2] [3] [4]	No test	Not Started
3 Register Today! [1] [2] [3]	No test	In Progress
4 Steve's Application Form [1] [2] [3]	No test	Not Started
5 Numbers: 21-29 [1] [2] [3]	No test	Not Started

การตรวจสอบความสมบูรณ์ในการเรียนอีกวิธีหนึ่งคือ คลิกที่ Lessons ในแต่ละ Unit เพื่อดูว่าในแต่ละเรื่อง จะมีกรอบสี่เหลี่ยมแสดงสถานะว่า เรื่องใดที่เรียนสมบูรณ์แล้ว และเรื่องใดที่ยังเรียนไม่สมบูรณ์ หากเรื่องใดยังเรียนไม่สมบูรณ์ จะต้องเข้าเรียนใหม่และทำกิจกรรมให้ครบตามวิธีการด้านบน


**All Units**

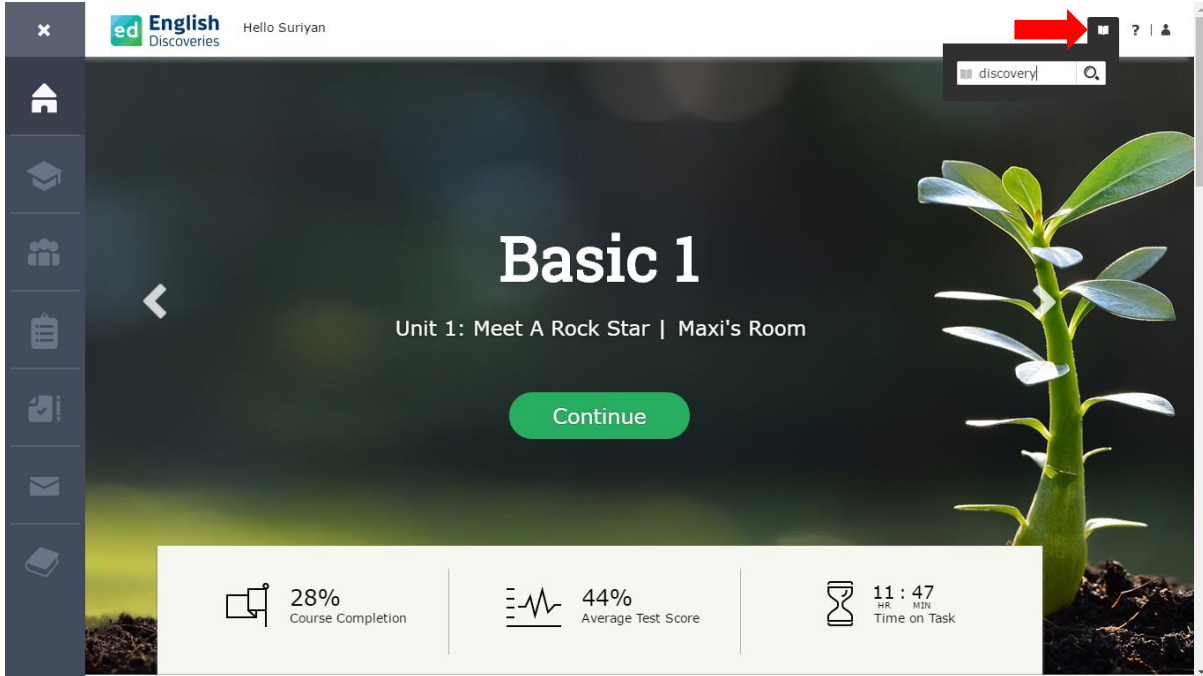
- 1. Art [Progress Bar]
- 2. Meet Me! [Progress Bar]
- 3. Maxi's Room [Progress Bar]
- 4. Be: Affirmative [Progress Bar]
- 5. Be: Yes/No Questions [Progress Bar]
- 6. Be: Contractions [Progress Bar]
- 7. Entertainment [Progress Bar]

**Lessons**

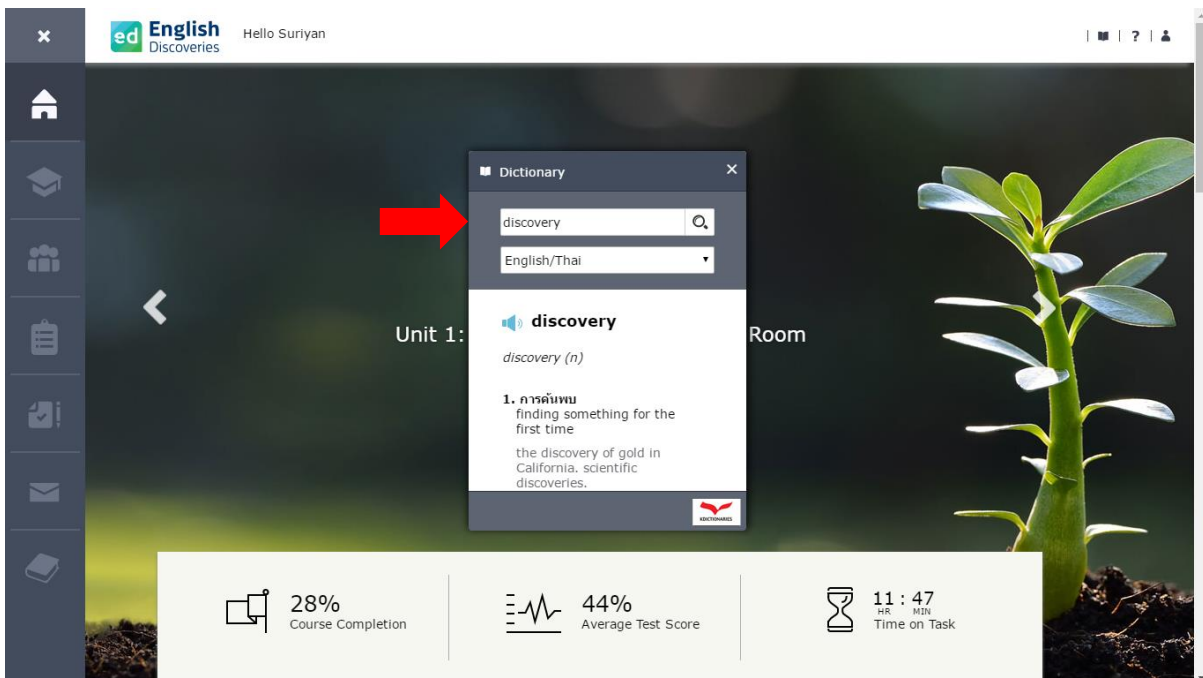
- 2 Against The Law [Progress Bar]
- 3 At The Restaurant [Progress Bar]

## การใช้งานพจนานุกรม Dictionary

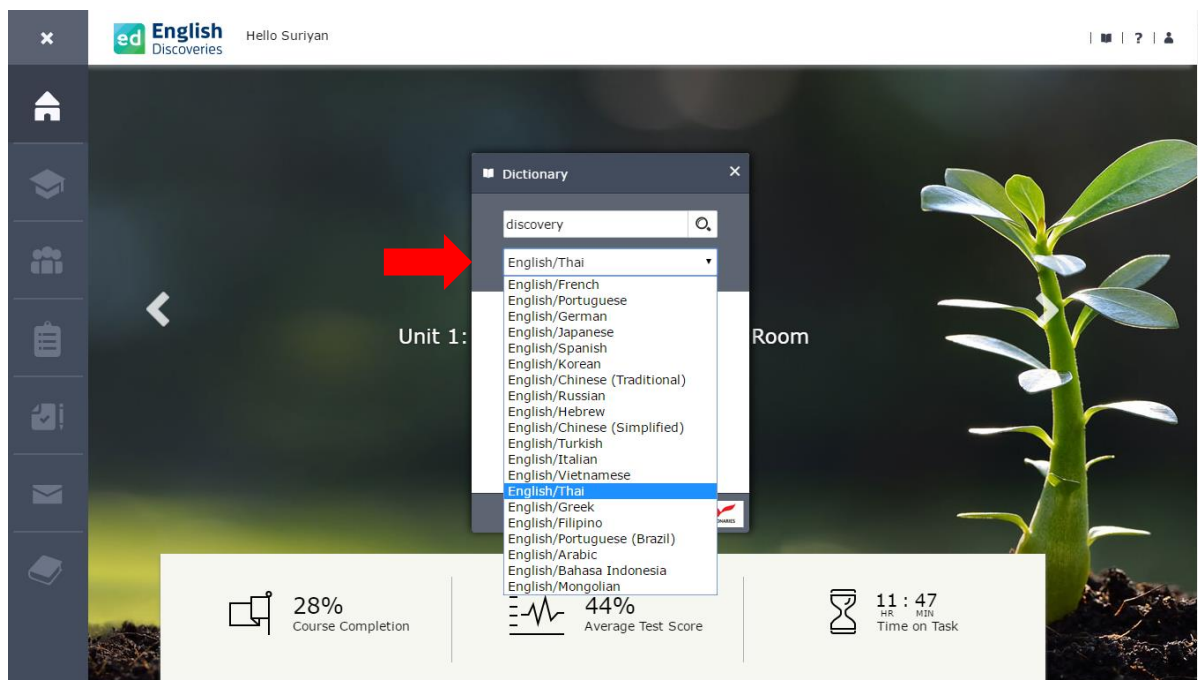
1. ผู้เรียนสามารถใช้พจนานุกรม เพื่อดูความหมายของคำศัพท์ได้ โดยคลิกที่ 



2. พิมพ์คำศัพท์เพื่อค้นหาคำแปล



3. เลือกภาษาที่ต้องการดูความหมาย จากนั้นโปรแกรมจะแสดงความหมายของคำศัพท์



## การทดสอบ Placement test

### การเตรียมตัวก่อนสอบ

1. เตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แม็คบุ๊ก ให้พร้อมใช้งาน (ไม่แนะนำให้สอบบนมือถือหรือแท็บเล็ต)
2. เตรียมหูฟังที่ใช้งานได้ปกติ เสียบหูฟัง ทดสอบเสียง เพิ่ม ลด ระดับเสียง Volume ให้ได้ยินชัดเจน (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 8)
3. เบรราวเซอร์ที่แนะนำประกอบด้วย Chrome, Firefox, IE, ไม่แนะนำให้ใช้งานบน Microsoft internet edge
4. ลบ Cache และ Cookie บน Browser เพื่อให้การเปิดใช้งานได้เร็วขึ้น (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 9)
5. ปรับขนาดหน้าจอเบรราวเซอร์ให้อยู่ที่ 100% (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 13)
6. ตรวจสอบเช็ค Plugin ของบราวเซอร์ว่ามีครบสมบูรณ์หรือไม่ หากยังไม่สมบูรณ์ให้ติดตั้งให้ครบสมบูรณ์ (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 14 )
7. ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้เสถียร ไม่หลุดบ่อยครั้ง โดยแนะนำความเร็วอินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 6 mbps ขึ้นไป ไม่แนะนำให้สอบในสถานที่ที่มีการตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุก 1 ชั่วโมง เช่น WIFI สาธารณะ
8. อ่าน ข้อควรระวังในการสอบ และ ขั้นตอนการสอบ ให้เข้าใจ

### ข้อควรระวังในการสอบ

1. ใช้เวลาในการสอบ 1 ชั่วโมง 30 นาที
2. ในขณะที่สอบ เมื่อเกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุด ข้อสอบไม่ตอบสนอง ทำให้ไม่สามารถสอบได้ในขณะนั้น ให้กดปิดข้อสอบ X หรือ Exit จากนั้นเข้าสอบใหม่ได้ทันที
3. ในการสอบห้ามเปิดข้อสอบทิ้งไว้นานโดยไม่มีการตอบคำถามใดๆ เพราะเมื่อจะกลับมาทำใหม่ จะไม่สามารถสอบใหม่ได้อีก
4. ในขณะที่สอบบางครั้งข้อสอบอาจจะโหลดช้า ให้รอจนกว่าข้อสอบจะแสดงขึ้นมา ห้ามกด F5 หรือ Refresh ใหม่ เพราะจะทำให้ข้อสอบหลุด
5. ในขณะที่สอบ หากไม่สามารถดูวิดีโอหรือฟังเสียงได้ ให้ลบ Cache และ Cookie หรือสลับใช้งานบนเบรราวเซอร์ตัวอื่นและตรวจสอบหูฟังหรือเสียงว่าได้ยินและใช้งานได้ปกติหรือไม่ (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 9)

6. ในขณะที่สอบให้ตรวจสอบคำตอบให้มั่นใจก่อนคลิก Next เพราะจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขได้
7. ห้าม Double Click ที่เมนู Next เพราะจะทำให้ข้อสอบค้างหรือข้ามข้อไป
8. ในขณะที่สอบห้ามเปิด Web อื่น เช่น Facebook หรือ Youtube เพราะอาจทำให้ข้อสอบหลุดได้
9. ข้อสอบมี 2 Cycle โดยในแต่ละ Cycle จะมีข้อสอบประมาณ 20 ข้อ เป็นรูปแบบ Adaptive ปรับความยาก-ง่าย ตามความสามารถ ของแต่ละคน แต่ละ Cycle ประกอบด้วย การอ่านเพื่อจับใจความ (Reading Comprehension) ฟังจากสถานการณ์ต่างๆ จาก VDO (Listening Comprehension) และการใช้ไวยากรณ์ (Grammar)

ช่องทางการติดต่อสอบถาม :-

**LINE ID : @edothailand**

**FACEBOOK : edothailand**

**E-mail : ittech@edusoft.co.th**

## ขั้นตอนการสอบ

ผู้เรียนสามารถประเมินความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของตนเองได้ โดยใช้เครื่องมือแบบทดสอบ Placement Test โดยมีขั้นตอนการสอบ ดังนี้ :-

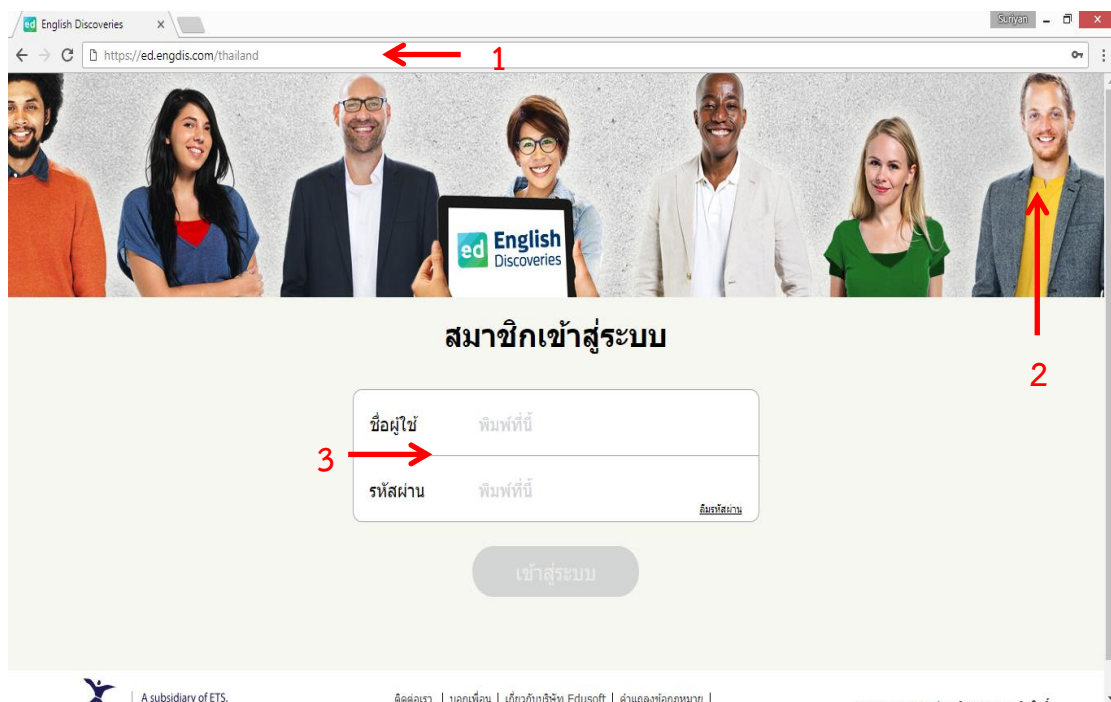
1. เปิด Browser ขึ้นมา เช่น Chrome, Firefox, Internet Explorer 

ป้อนเว็บไซต์บนช่อง Address Bar: <https://ed.engdis.com/npru>

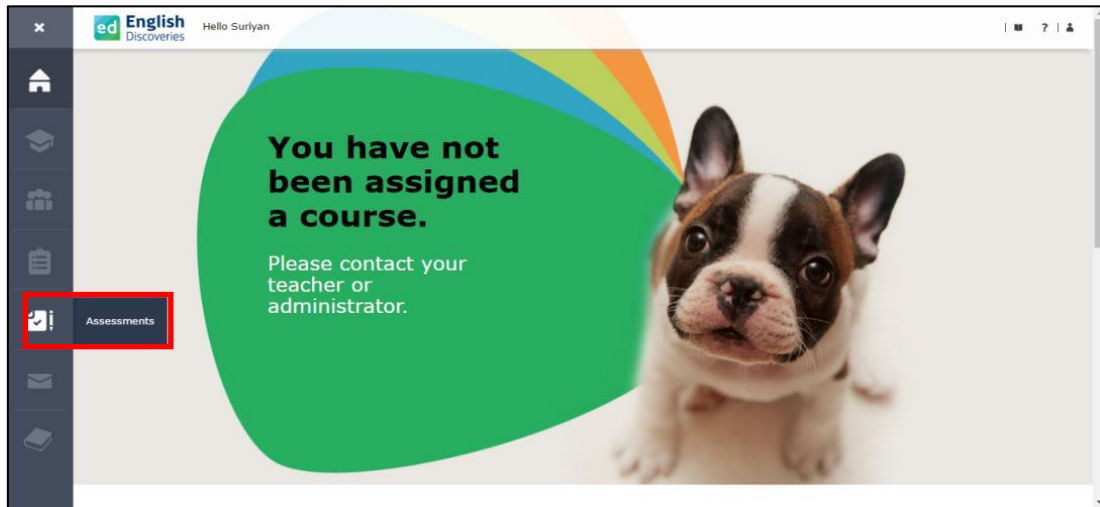
หมายเหตุ: ห้ามพิมพ์เว็บไซต์บนช่องค้นหาของ Google เพราะจะทำให้เข้าสู่เว็บของหน่วยงานอื่น

2. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ English Discoveries จะเห็นแบนเนอร์และหน้า Login ตามรูป
3. กรอก Username = ที่ได้รับ Password = ที่ได้รับ และคลิก Login

หมายเหตุ: หากกรอก Username และ Password ไม่ผ่าน ให้สังเกตช่อง Address bar ด้านบนว่าเข้าสู่เว็บไซต์ถูกต้องตามข้อที่ 1 หรือไม่



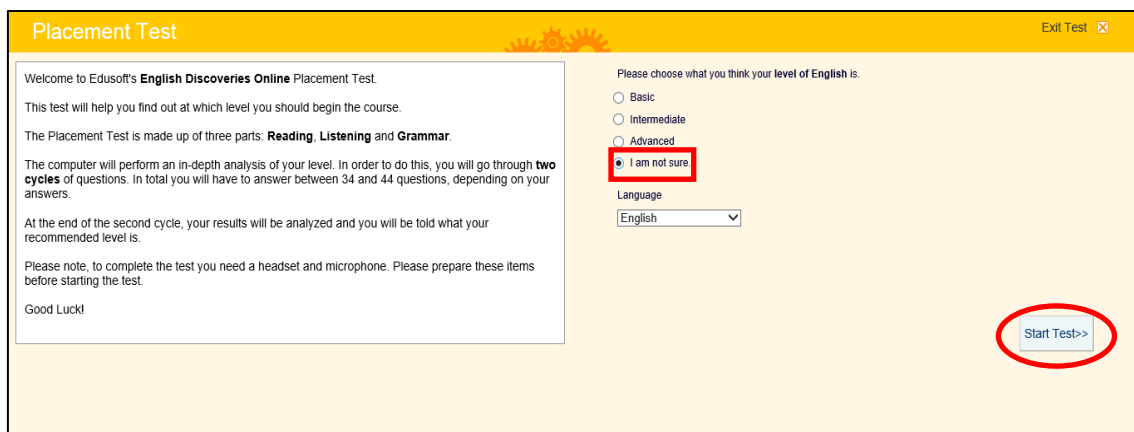
4. เมื่อเข้าสู่หน้าหลักแล้ว คลิกที่เมนู Assessments (เมนูที่ 5)



5. ในส่วนของ Available Tests จะมีแบบทดสอบ Placement Test ให้คลิกที่ Start Test

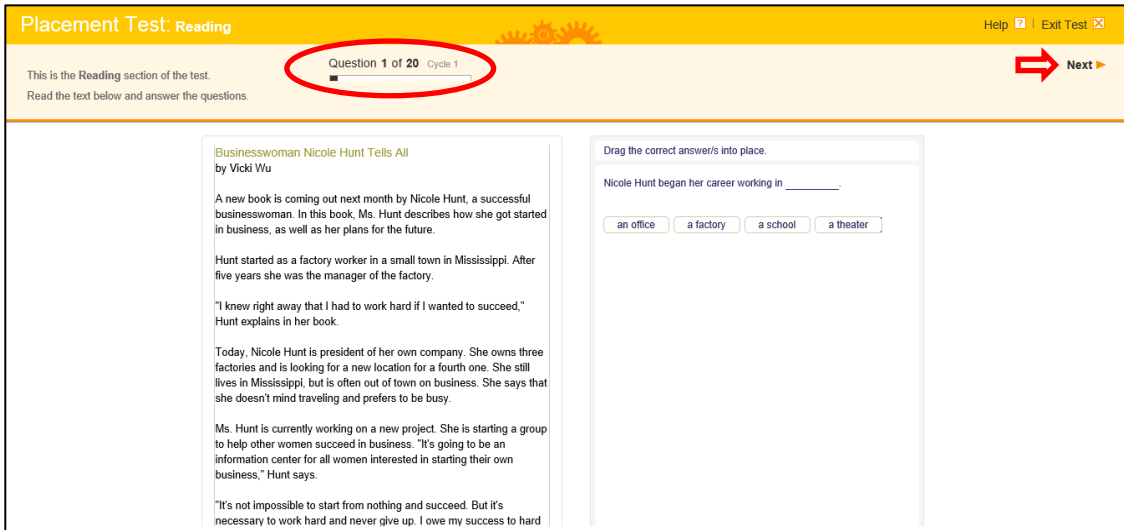


6. การประเมินผู้เรียนจะทดสอบอยู่ 3 ส่วน ประกอบด้วย Reading, Listening, Grammar จากนั้นเลือกระดับที่ต้องการประเมิน หรือเลือก I am not sure และคลิก Start Test

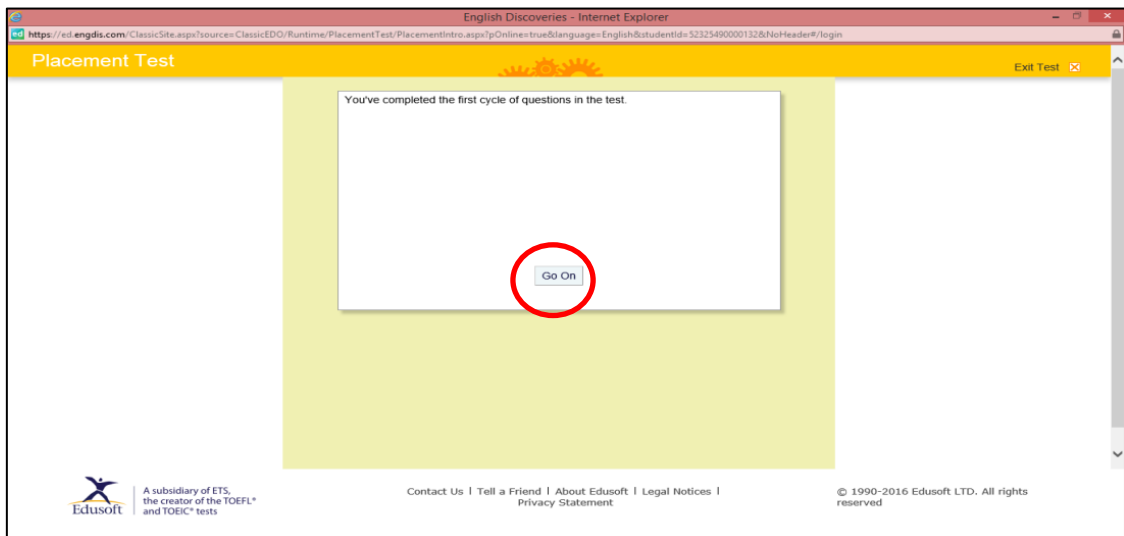




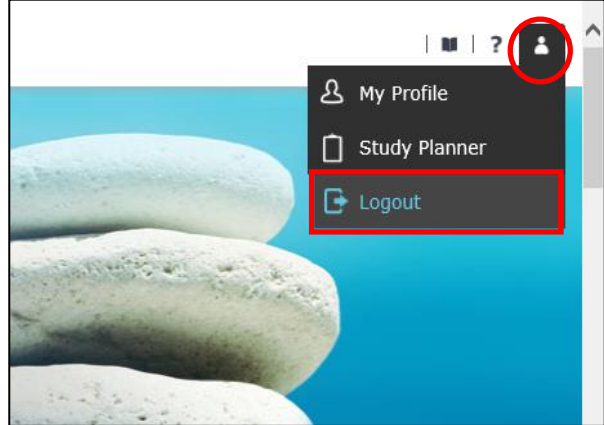
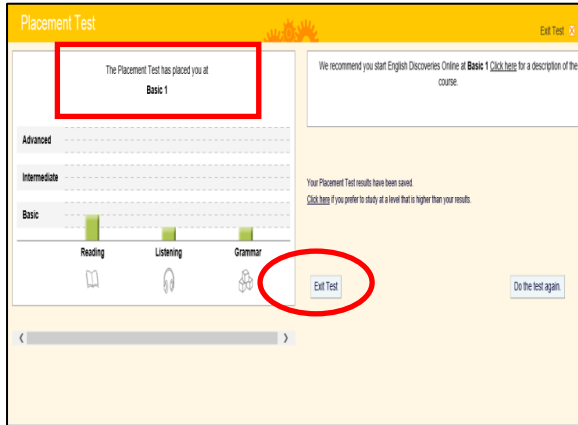
7. แบบทดสอบจะมี 2 Cycle ซึ่งในแต่ละ Cycle จะมีประมาณ 20 ข้อ เมื่อทำเสร็จในแต่ละข้อให้คลิก Next เพื่อทำข้อต่อไป หลังจากคลิก Next แล้ว ระบบจะไม่อนุญาตให้กลับมาแก้ไขคำตอบได้



8. เมื่อจบ Cycle 1 แล้วให้คลิก Go on เพื่อต่อไปยัง Cycle 2



9. หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จแล้ว ผู้เรียนจะทราบผลทันที โดยจะแจ้งเป็นระดับการเรียนรู้ที่ผู้เรียนทำได้ จากนั้นคลิก Exit Test และ Logout ออกจากโปรแกรม



เอกสารแนบท้าย

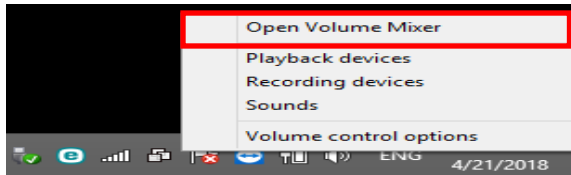
เรื่อง	หน้า
การเพิ่ม ลด ระดับเสียง	8
การลบ Cache และ Cookie บน Browser	9
ปรับขนาดหน้าจอเบราว์เซอร์ให้อยู่ที่ 100%	13
ตรวจเช็ค Plugin ของเบราว์เซอร์	14
ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะสอบ	15

## การเพิ่ม ลด ระดับเสียง

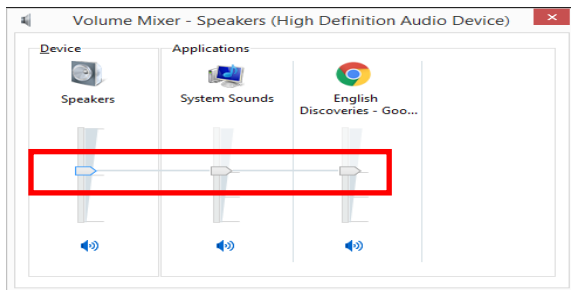
1. คลิกขวาที่ Icon Speaker



2. เลือก Open Volume Mixer



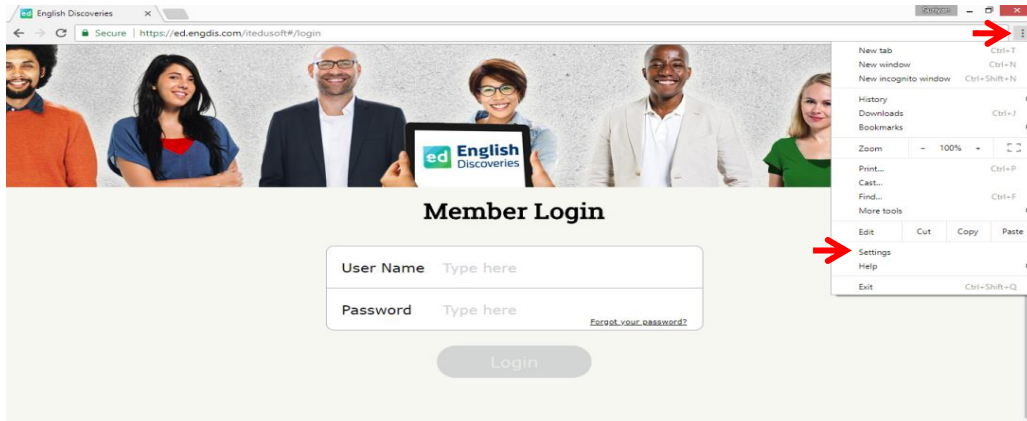
3. เลือกระดับให้ได้ยินเสียงชัดเจน



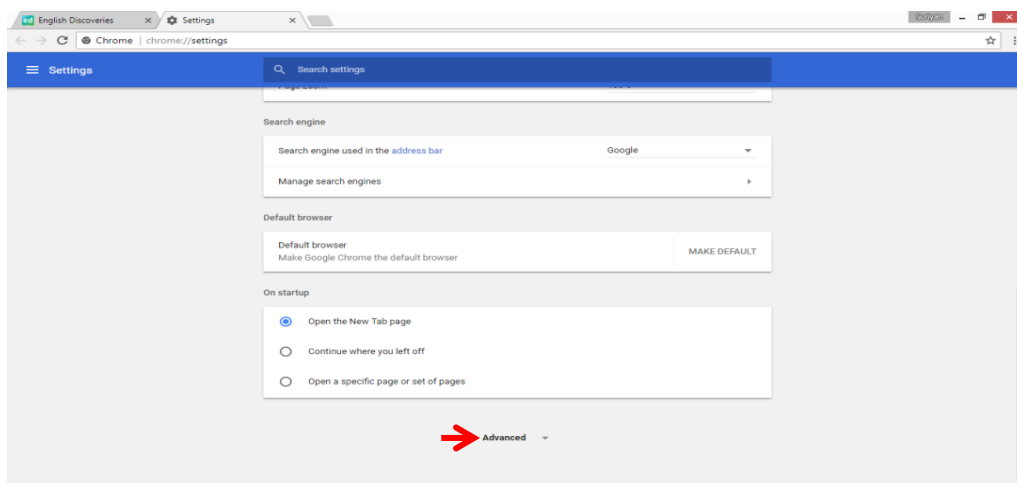
## การลบ Cache และ Cookie บน Browser

### Chrome

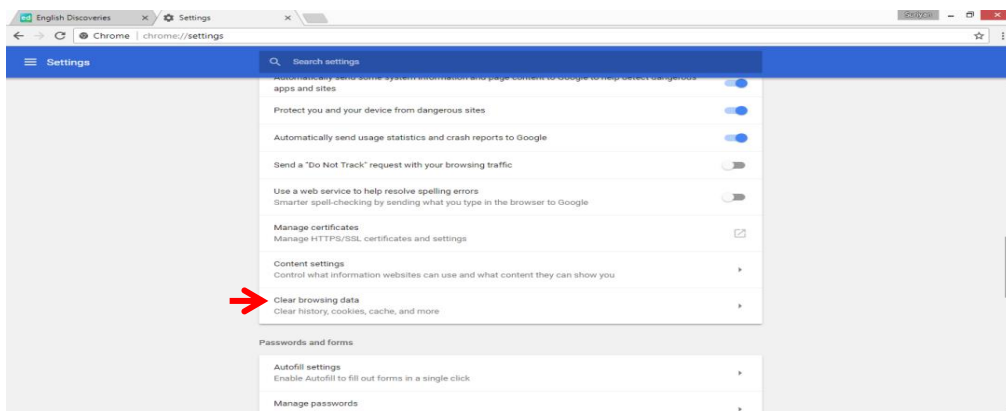
1. เลือก Customize and control google chrome และ Settings



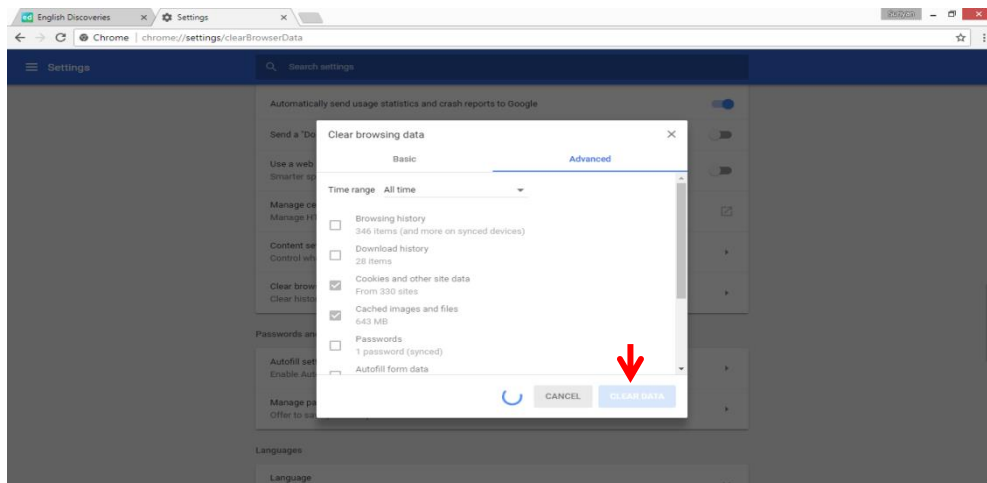
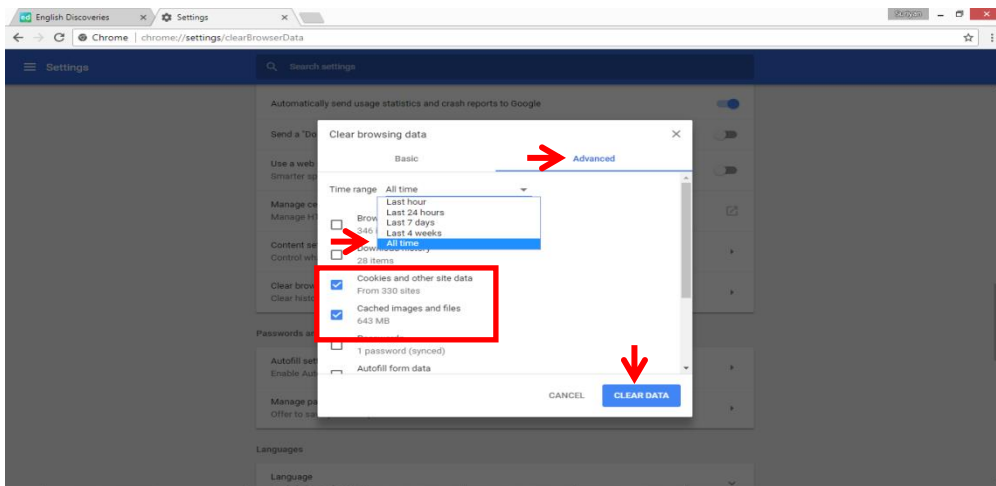
2. เลือก Advanced



3. เลือก Clear browsing data

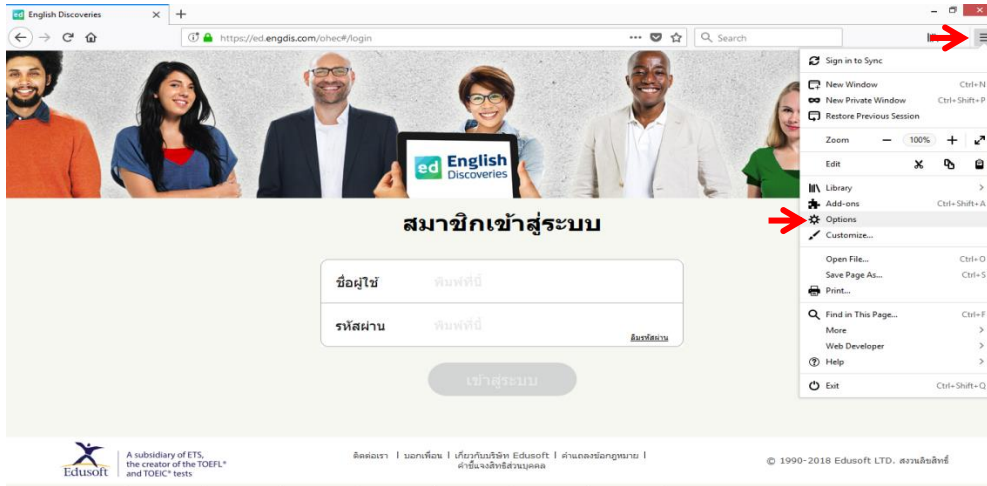


4. เลือก Advanced - All time - Cookies and other site data - Cached images and files และ Clear Data จากนั้นรอสักครู่ เพื่อให้กระบวนการลบจนแล้วเสร็จ

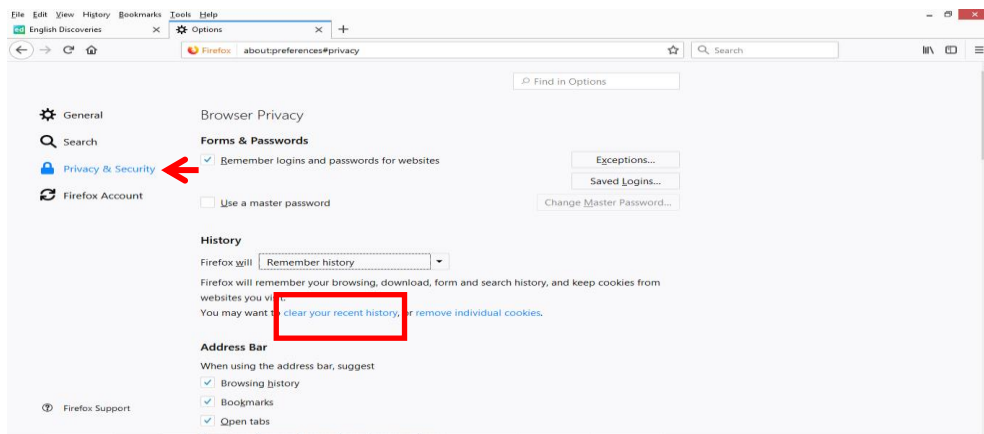


## Firefox

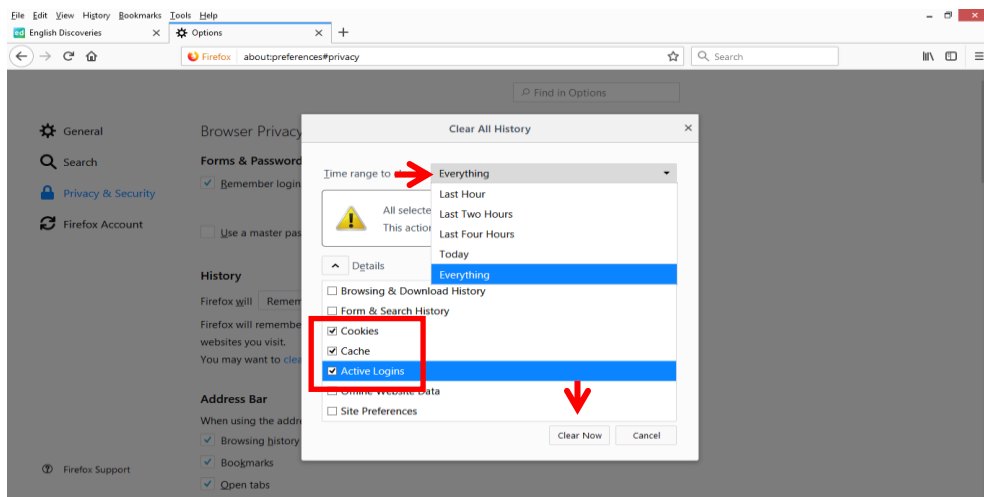
### 1. คลิกที่ Open Menu - Options



### 2. เลือก Privacy & Security – clear your recent history

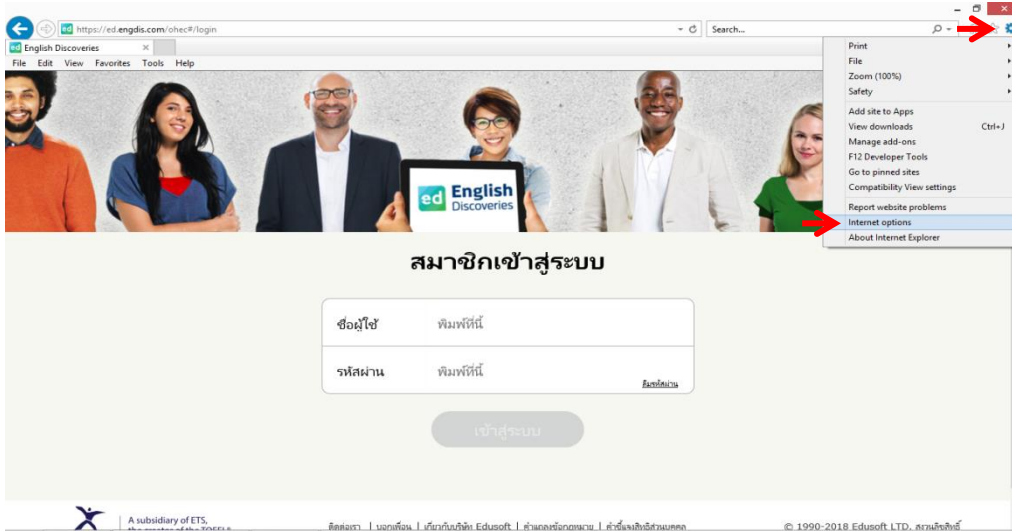


### 3. เลือก Everything – Cookies – Cache – Active Logins และ Clear Now จากนั้นรอนจนลบเสร็จ



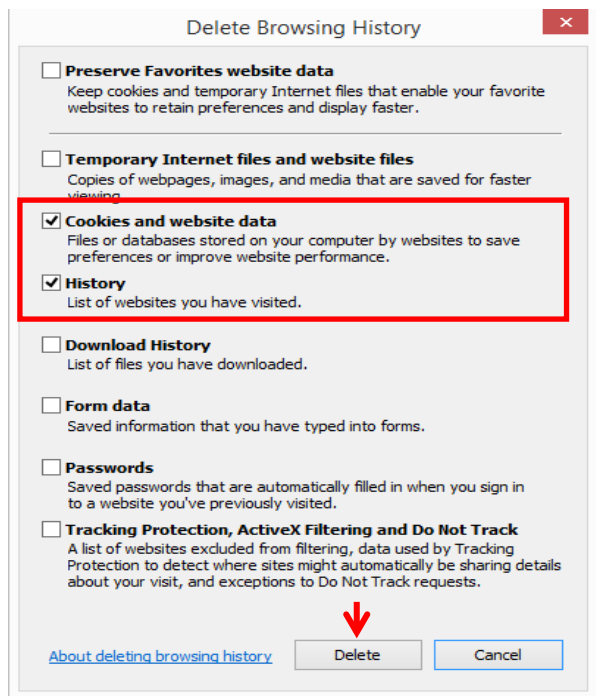
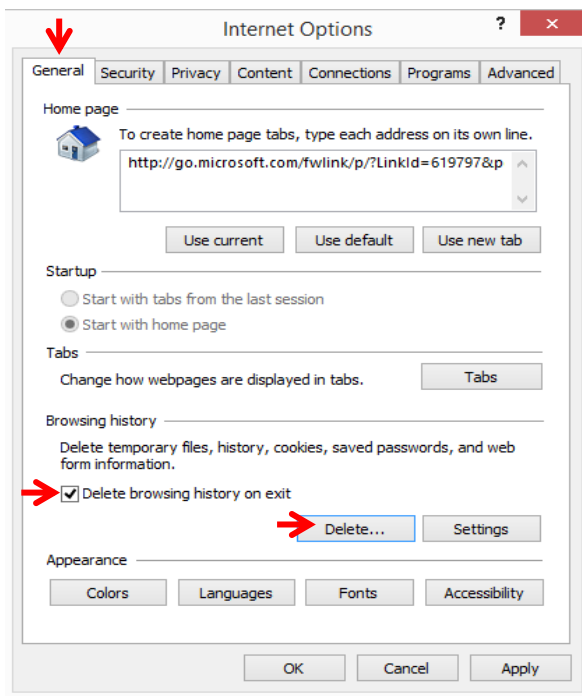
## Internet Explorer

### 1. คลิกที่ Tools – Internet Options



### 2. เลือก Delete browsing history on exit - Delete

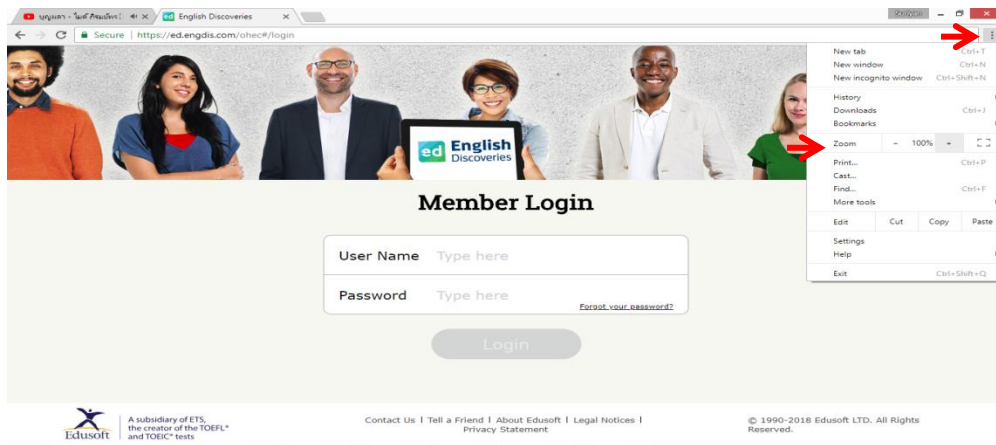
### 3. เลือก Cookies and website data - History – Delete จากนั้นรอให้ลบจนเสร็จ



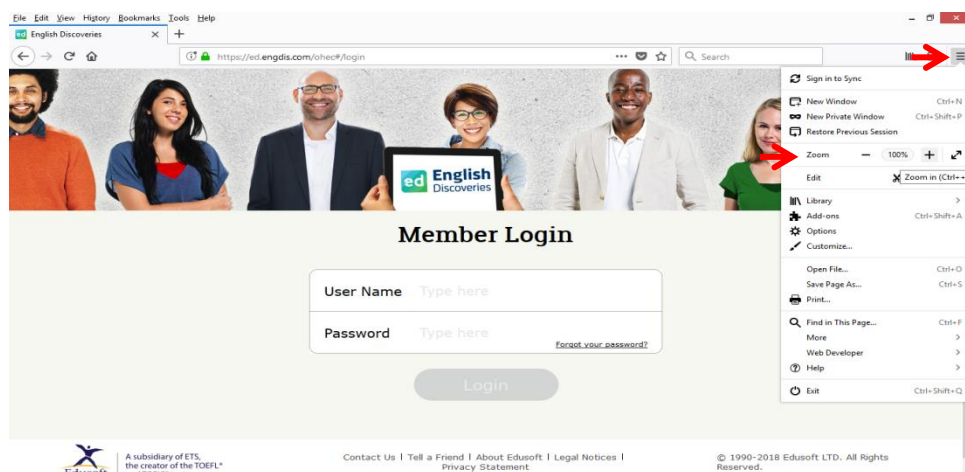


ปรับขนาดหน้าจอเบราว์เซอร์ให้อยู่ที่ 100%

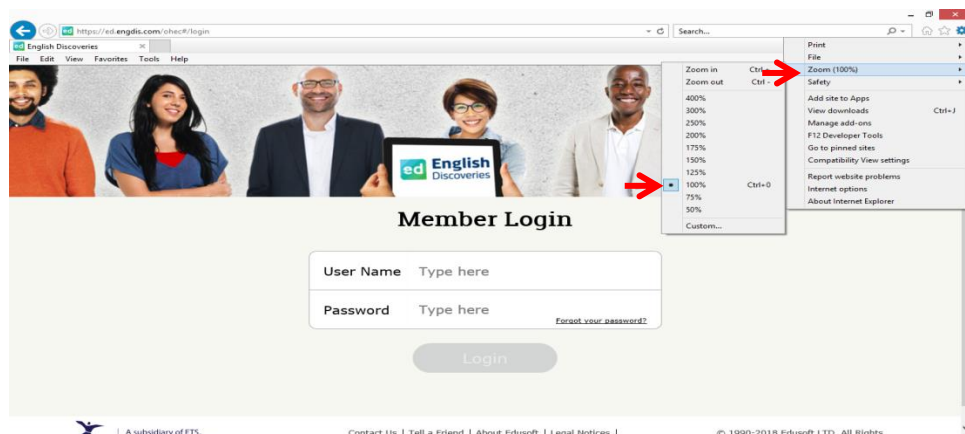
Chrome : คลิกที่ Customize and control google chrome และเลือก Zoom – หรือ + เพื่อปรับไปที่ 100%



Firefox : คลิกที่ Open Menu และเลือก Zoom – หรือ + เพื่อปรับไปที่ 100%

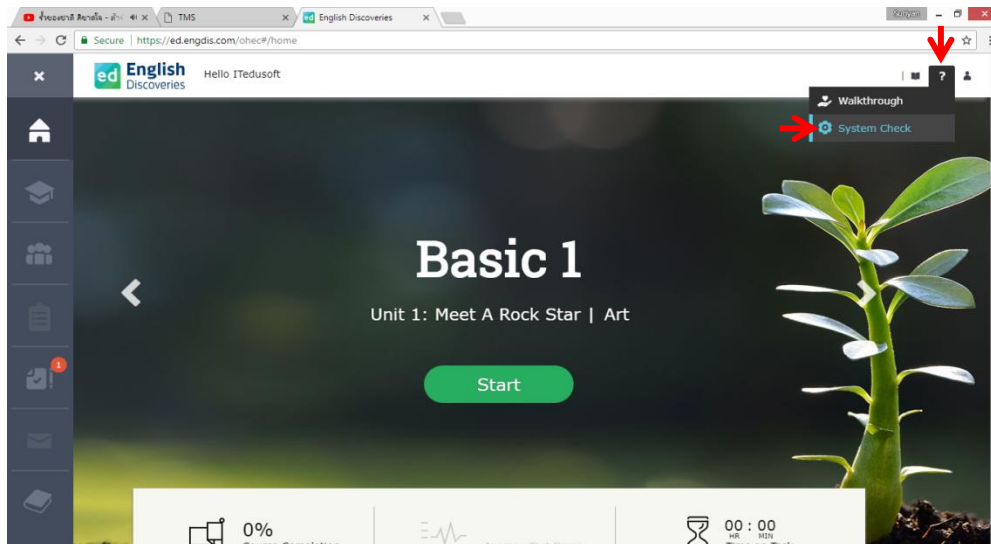


Internet Explorer : คลิกที่ Tools และเลือก Zoom เพื่อปรับไปที่ 100%

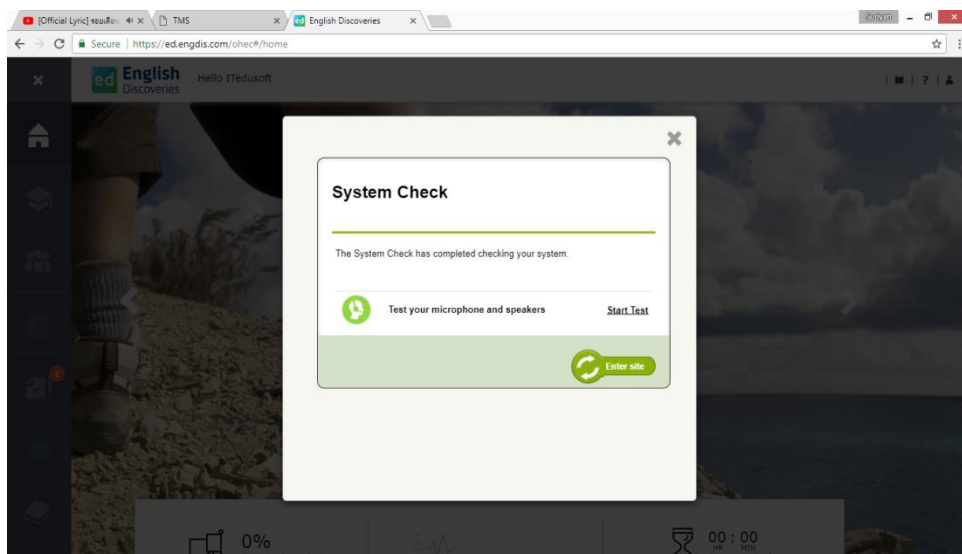


### ตรวจเช็ค Plugin ของเบราว์เซอร์

Login เข้าสู่โปรแกรม English Discoveries จากนั้นคลิกที่เครื่องหมาย ? และ System Check

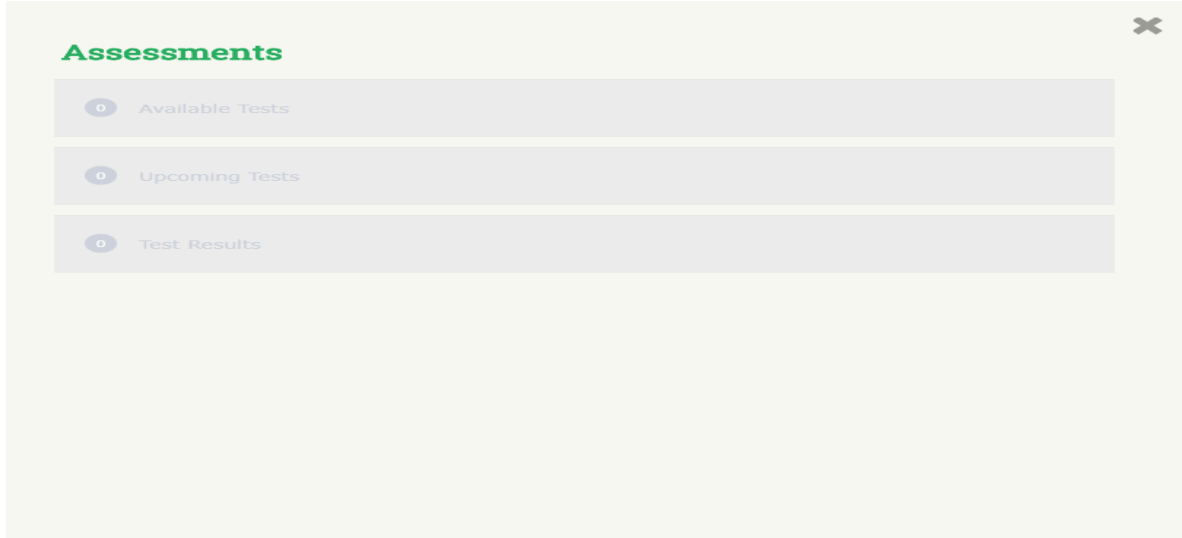


หากมี Plugin แสดงขึ้นมาให้ Download ให้คลิกที่ Download และติดตั้งให้สมบูรณ์ (ตามรูป จะไม่มี Plugin ให้ Download)



## ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะสอบ

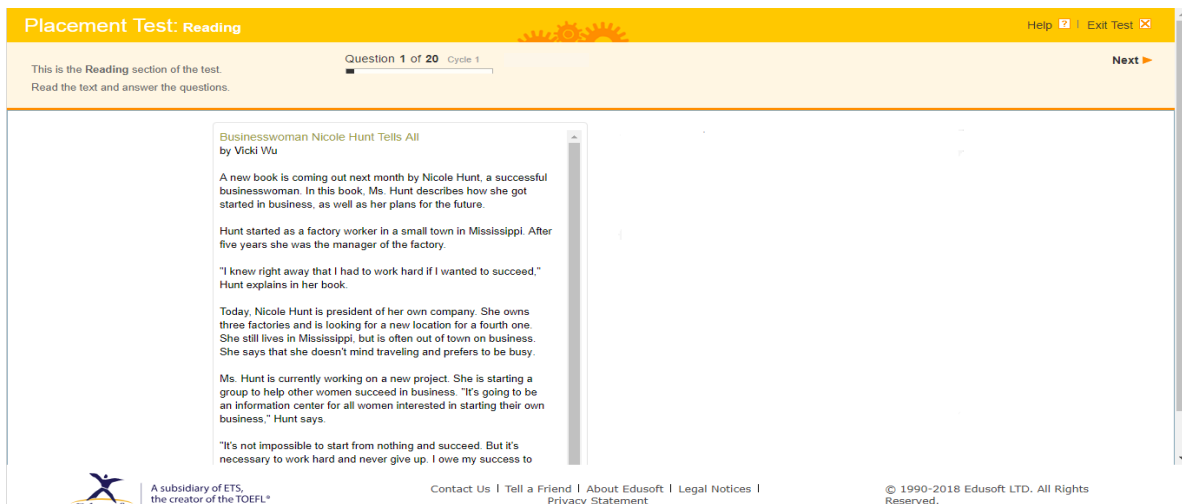
1. ข้อสอบ Placement test ไม่ปรากฏขึ้นมา



การแก้ปัญหา :-

- Logout ออกจากโปรแกรม ปิดเบราว์เซอร์และเปิดเบราว์เซอร์ขึ้นมาใหม่ จากนั้น Login เข้าไปใหม่

1. คำถามหรือคำตอบไม่แสดงขึ้นมา ปุ่ม Next หาย



การแก้ปัญหา :-

- ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าหลุดหรือถูกตัดหรือไม่
- หากอินเทอร์เน็ตไม่หลุดให้รอนกว่าคำถามและคำตอบขึ้นมา

- เมื่อไม่มีการตอบสนองใดๆ ให้ลบคลิก X (Close ด้านบนขวามือ) เพื่อออกจากข้อสอบ ทำการลบ Cache และ Cookie จากนั้นเข้าสอบใหม่อีกครั้ง

2. มีข้อความหรือคำถามที่ซ้ำซ้อน



การแก้ปัญหา :-

- ทำการเลือกคำตอบตามปกติ ห้ามกด Refresh หรือ F5 เพราะจะทำให้ข้อสอบหลุด เมื่อเลือกคำตอบเสร็จแล้วให้ Next ไปยังข้อถัดไป

3. มีข้อความ Error when loading task ขึ้นมา



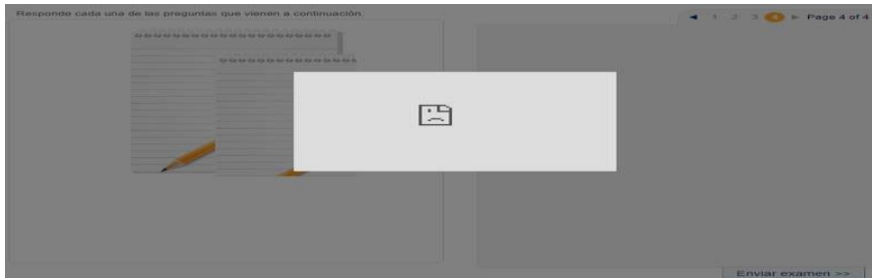
การแก้ปัญหา :-

- ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าหลุดหรือถูกตัดหรือไม่
- หากอินเทอร์เน็ตไม่หลุดให้คลิก OK หรือ Accept และรอจนกว่าคำถามและคำตอบแสดงขึ้นมาปกติ
- เมื่อไม่มีการตอบสนองใดๆ ให้ลบคลิก X (Close ด้านบนขวามือ) เพื่อออกจากข้อสอบ ทำการลบ Cache และ Cookie จากนั้นเข้าสอบใหม่อีกครั้ง

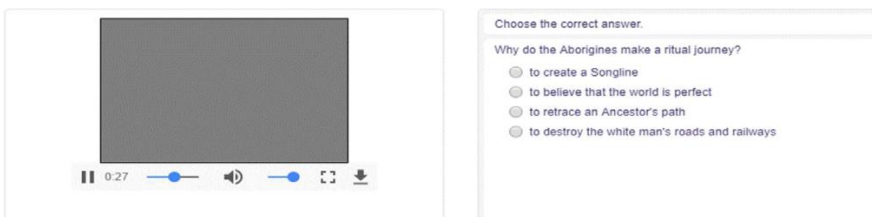
Note : ในการสอบห้ามเปิดข้อสอบทิ้งไว้นานโดยไม่มีการตอบคำถามใดๆ เพราะเมื่อจะกลับมาทำใหม่ จะไม่สามารถสอบใหม่ได้

4. Test stops working

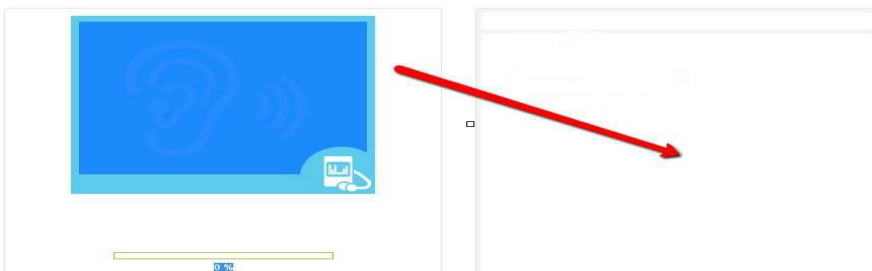
ข้อสอบไม่ตอบสนอง



วิดีโอไม่ตอบสนอง



กดฟังไม่ได้



การแก้ปัญหา :-

- เกิดจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดหรือคอมพิวเตอร์ค้าง ทำให้ข้อสอบไม่ตอบสนอง
- ปิดเบราว์เซอร์ทั้งหมด และทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
- ลบ Cache และ Cookie จากนั้นเข้าสอบใหม่อีกครั้ง

## การทดสอบ Final Test

### การเตรียมตัวก่อนสอบ

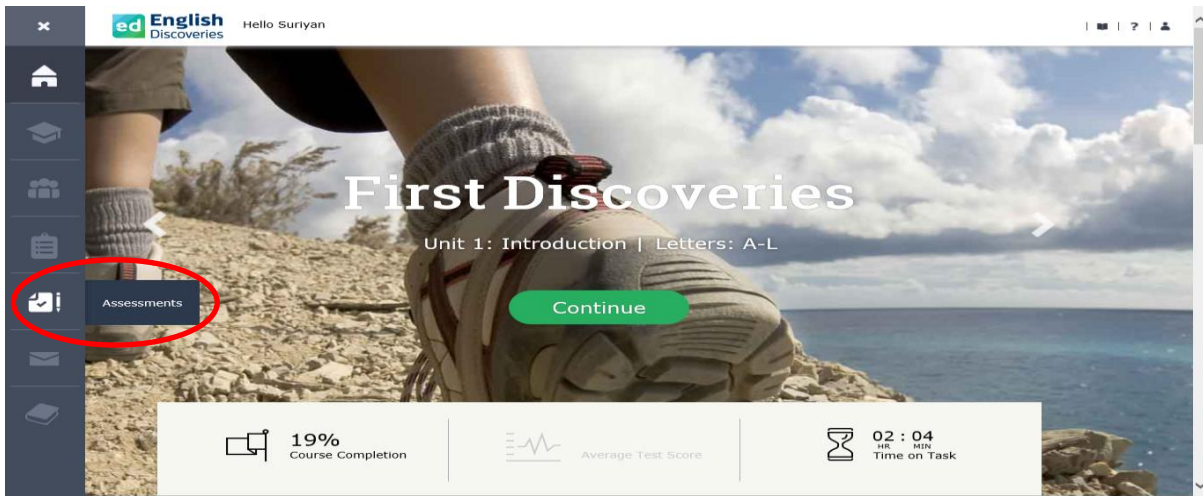
1. เตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แม็คบุ๊ก ให้พร้อมใช้งาน (ไม่แนะนำให้สอบบนมือถือหรือแท็บเล็ต)
2. เตรียมหูฟังที่ใช้งานได้ปกติ เสียบบูฟ่ง ทดสอบเสียง เพิ่ม ลด ระดับเสียง Volume ให้ได้ยินชัดเจน (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 6)
3. เบราร์เซอร์ที่แนะนำประกอบด้วย Chrome, Firefox, IE, ไม่แนะนำให้ใช้งานบน Microsoft internet edge
4. ลบ Cache และ Cookie บนเบราร์เซอร์ เพื่อให้การเปิดใช้งานได้เร็วขึ้น (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 7)
5. ปรับขนาดหน้าจอเบราร์เซอร์ให้อยู่ที่ 100% (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 11)
6. ตรวจสอบ Plugin ของเบราร์เซอร์ว่ามีครบสมบูรณ์หรือไม่ หากยังไม่สมบูรณ์ให้ติดตั้งให้ครบสมบูรณ์ (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 12)
7. ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้เสถียร ไม่หลุดบ่อยครั้ง โดยแนะนำความเร็วอินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 6 mbps ขึ้นไป ไม่แนะนำให้สอบในสถานที่ที่มีการตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุก 1 ชั่วโมง เช่น Wi Fi สาธารณะ
8. อ่าน ข้อควรระวังในการสอบ และขั้นตอนการสอบ ให้เข้าใจ

### ข้อควรระวังในการสอบ

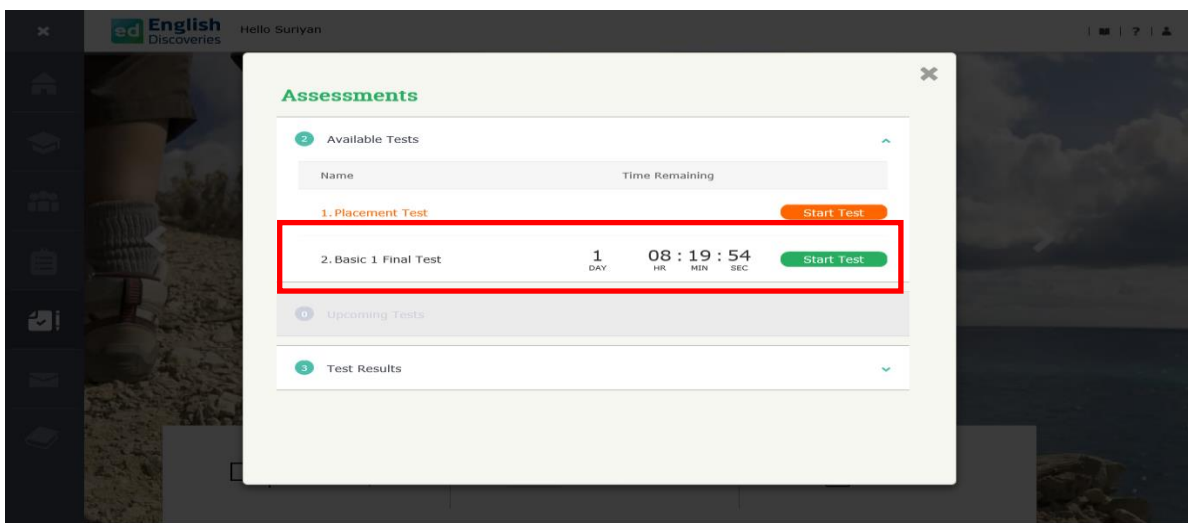
1. ให้เวลาในการสอบ 1 ชั่วโมง โดยจะเริ่มจับเวลาทันทีหลังจากคลิกเข้าทำข้อสอบ ถ้าเวลาหมด ข้อสอบจะตัดทันที จะไม่สามารถทำข้อสอบต่อได้อีก ต้องสอบให้เสร็จภายใน 1 ชั่วโมง
2. ในขณะที่สอบ เมื่อเกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุด ข้อสอบไม่ตอบสนอง ทำให้ไม่สามารถสอบได้ ในขณะนั้น ผู้สอบต้องรีบแจ้งผู้คุมห้องสอบทันที เพื่อจะได้ตรวจสอบ และดำเนินการ Assign ข้อสอบให้ใหม่ โดย Assign ได้อีกครั้งเดียว (ดูวิธีการจากเอกสารแนบท้าย : หน้า 13)
3. ในการสอบห้ามเปิดข้อสอบทิ้งไว้นานโดยไม่มีการตอบคำถามใดๆ เพราะเมื่อจะกลับมาทำใหม่ จะไม่สามารถสอบใหม่ได้อีก
4. ในขณะที่สอบบางครั้งข้อสอบอาจจะโหลดช้า ให้รอนกว่าข้อสอบจะแสดงขึ้นมา ห้ามกด F5 หรือ Refresh ใหม่ เพราะจะทำให้ข้อสอบหลุด
5. ข้อสอบจะสามารถสอบได้ครั้งเดียว เมื่อสอบเสร็จหมดทุกข้อแล้วจะไม่สามารถขอสอบได้อีก
6. ในขณะที่สอบห้ามเปิด Web อื่น เช่น Facebook, Youtube เพราะอาจทำให้ข้อสอบหลุดได้
7. ก่อนกด Submit ของแต่ละ Section ต้องตรวจสอบให้มั่นใจก่อนว่าทำข้อสอบครบทุกข้อแล้ว หากทำข้อเดียวแล้วกด Submit จะไม่สามารถย้อนกลับมาสอบใหม่ได้
8. ในขณะที่สอบห้าม Double Click ตรงข้อสอบ เพราะจะทำให้ข้อสอบค้าง

### ขั้นตอนการเข้าสอบ

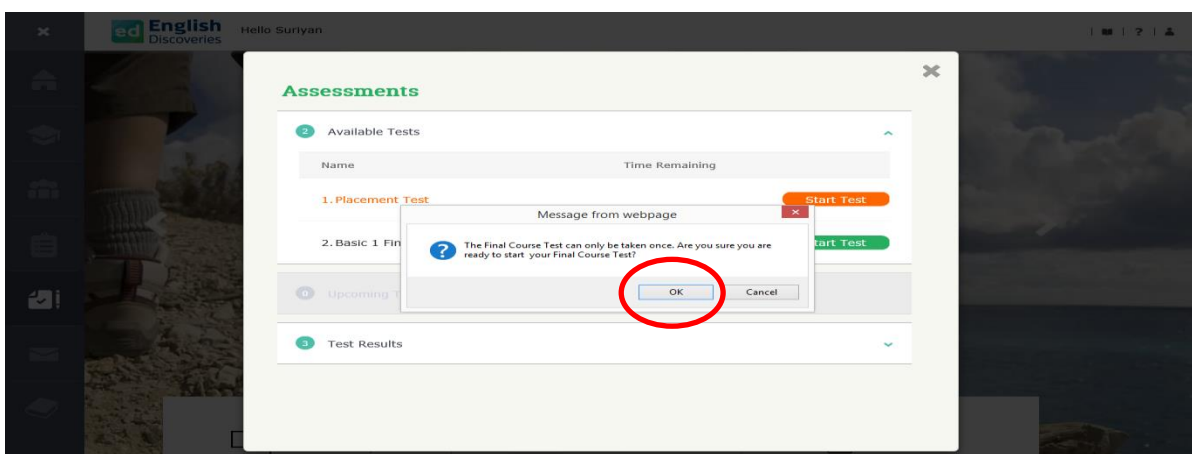
1. คลิกที่ Assessments หรือ คลังข้อสอบ เมนูที่ 5 ด้านซ้ายมือ



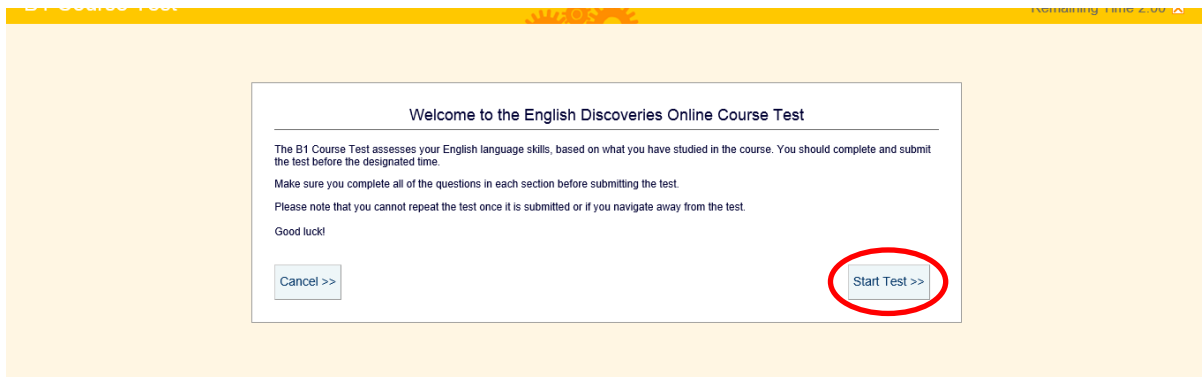
2. ในส่วนของ Available Tests จะมี Final Test ที่ได้ Assign ให้ผู้เรียนแสดงขึ้นมา พร้อมกับระดับและระยะเวลาการสอบ จากนั้นคลิกที่ Start Test



3. คลิก OK



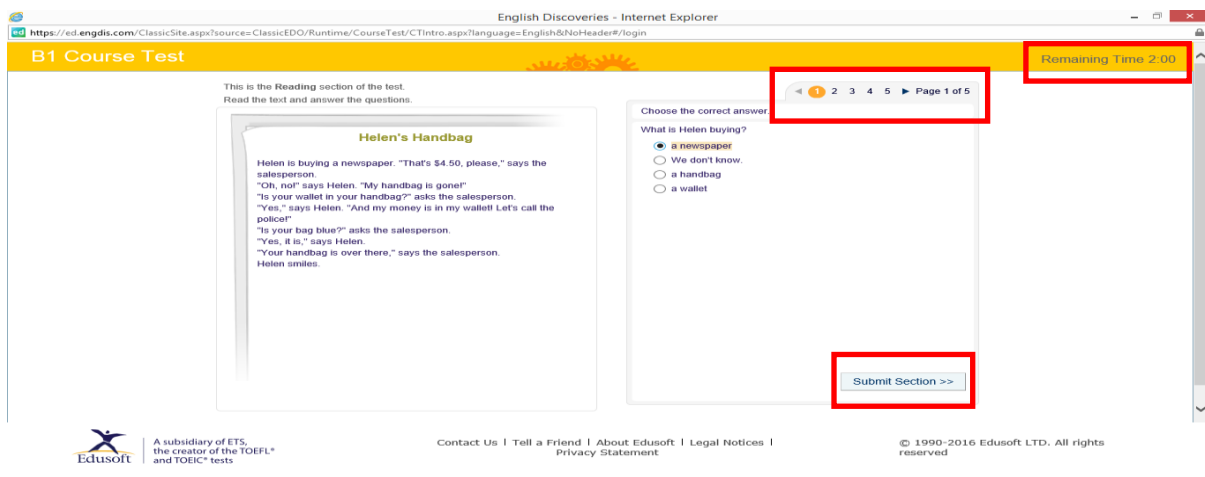
4. โปรแกรมจะประเมินผู้เรียน 3 ส่วนด้วยกัน ประกอบด้วย Reading, Listening, Grammar จากนั้นคลิกที่ Start Test



5. ข้อสอบจะแบ่งออกเป็น Section ซึ่งในแต่ละ Section จะมี 5 ข้อ หรือ 8 ข้อ และจะจับเวลาในการสอบ Remaining Time ให้เลือกคำตอบทางด้านขวามือ เมื่อทำเสร็จในแต่ละข้อ ให้คลิก ▲ เพื่อทำต่อในข้อถัดไป โดยในแต่ละข้อจะมีรูปแบบการเลือกคำตอบ ดังนี้ :-

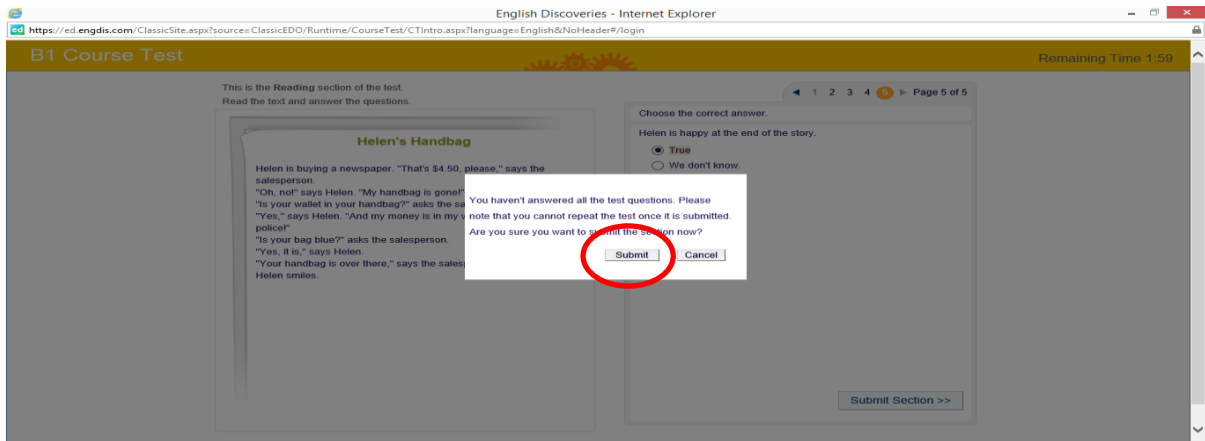
- (1) เลือกคำตอบที่ถูกต้อง (Multiple choice)
- (2) เลือกคำตอบไปเติมในช่องว่าง (Drag and Drop)
- (3) คลิกเลือกคำตอบที่ถูกต้อง (Drop Down)

หลังจากทำครบทุกข้อใน Section นั้น ให้คลิกที่ Submit Section เพื่อไปยัง Section ถัดไป

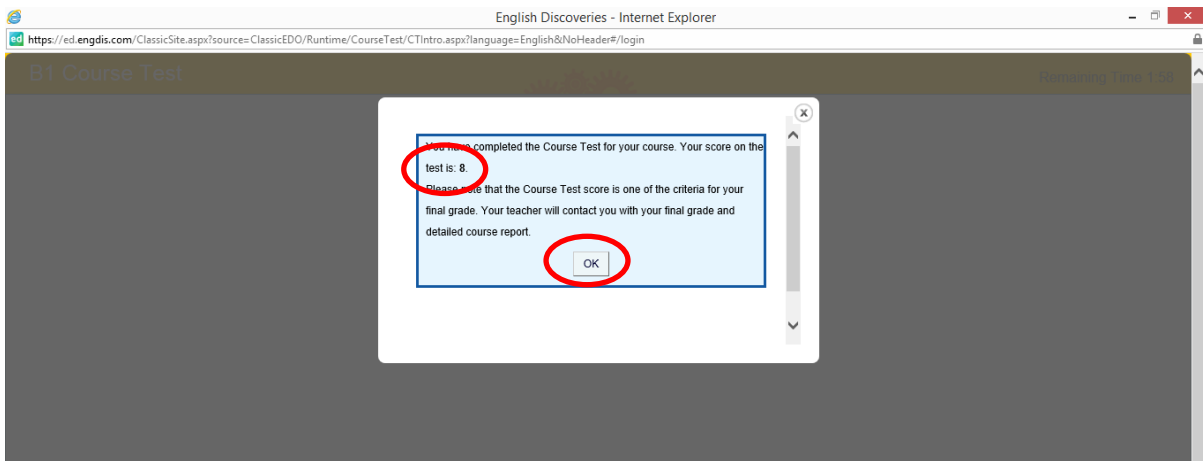




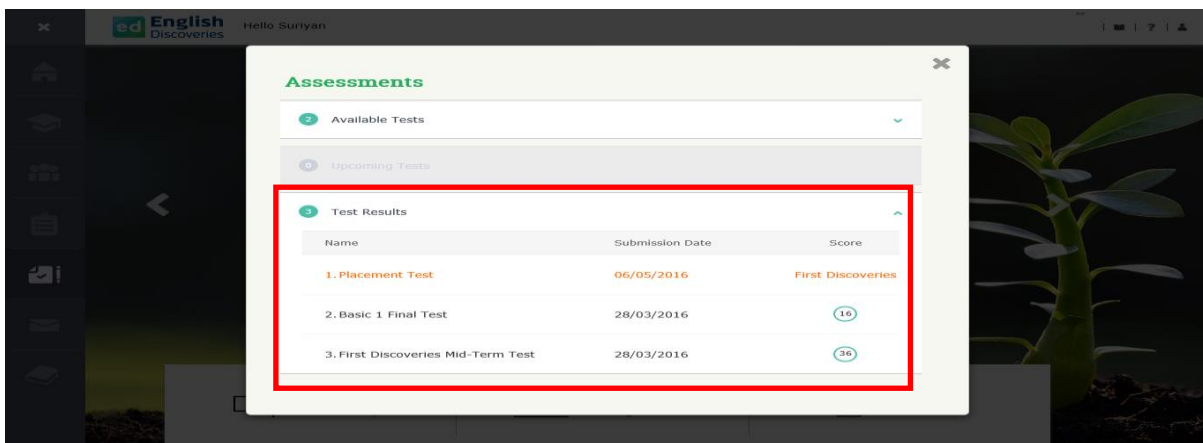
6. เมื่อทำจนครบ Section สุดท้ายแล้ว คลิกที่ Submit



7. โปรแกรมจะแจ้งคะแนนให้ผู้เรียนทราบทันทีเมื่อสอบเสร็จ จากนั้นคลิก OK เพื่อออกจาก Final Test



8. หรือตรวจสอบคะแนนของตนเองได้ที่เมนู Assessment และ Test Results เพื่อดูผลการสอบ



ช่องทางการติดต่อสอบถาม :-

LINE ID : @edothailand

FACEBOOK : edothailand

E-mail : ittech@edusoft.co.th

เอกสารแนบท้าย

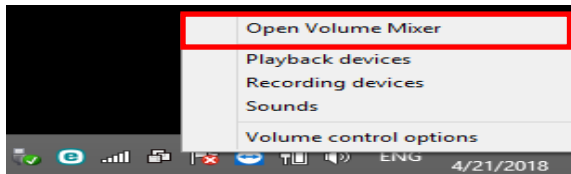
เรื่อง	หน้า
การเพิ่ม ลด ระดับเสียง	6
การลบ Cache และ Cookie บนเบราว์เซอร์	7
ปรับขนาดหน้าจอเบราว์เซอร์ให้อยู่ที่ 100%	11
ตรวจเช็ค Plugin ของเบราว์เซอร์	12
ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะสอบ	13

## การเพิ่ม ลด ระดับเสียง

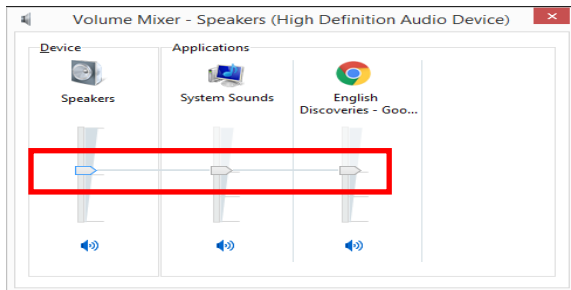
1. คลิกขวาที่ Icon Speaker



2. เลือก Open Volume Mixer



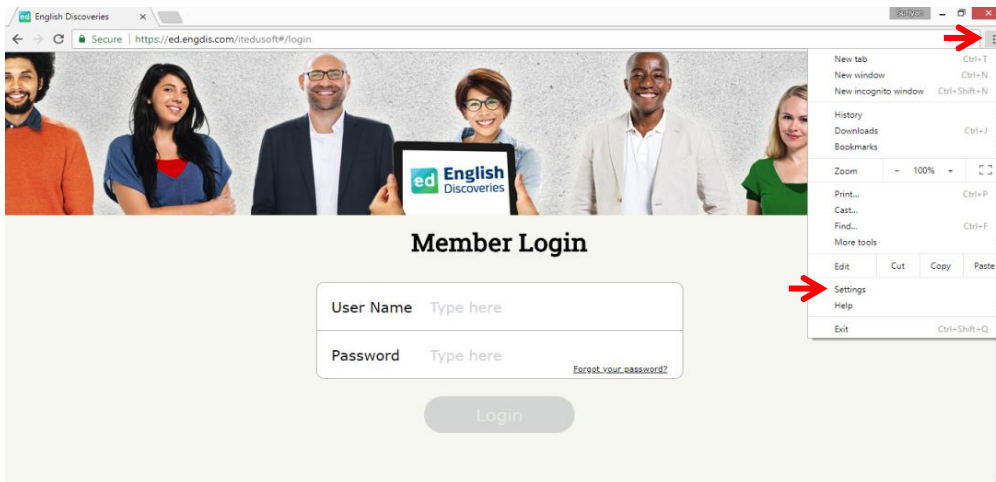
3. เลือกระดับให้ได้ยินเสียงชัดเจน



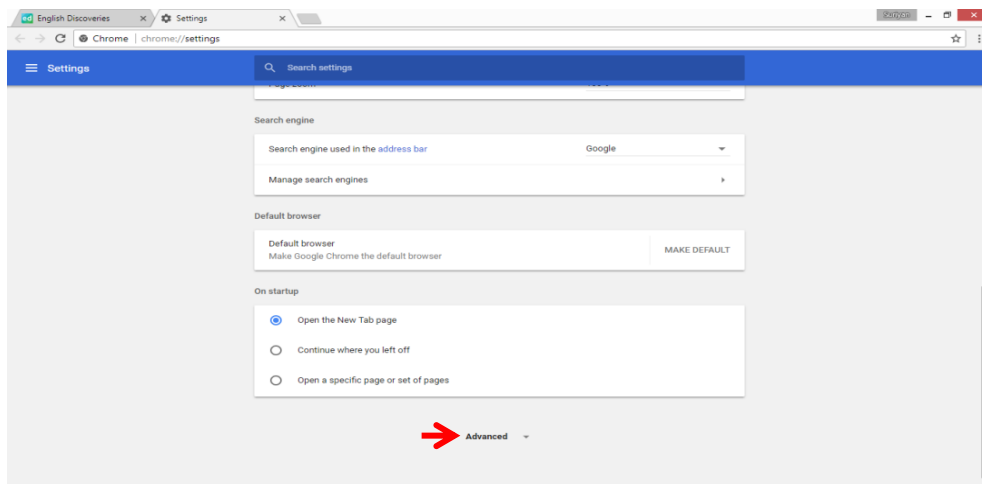
## การลบ Cache และ Cookie บน Browser

### Chrome

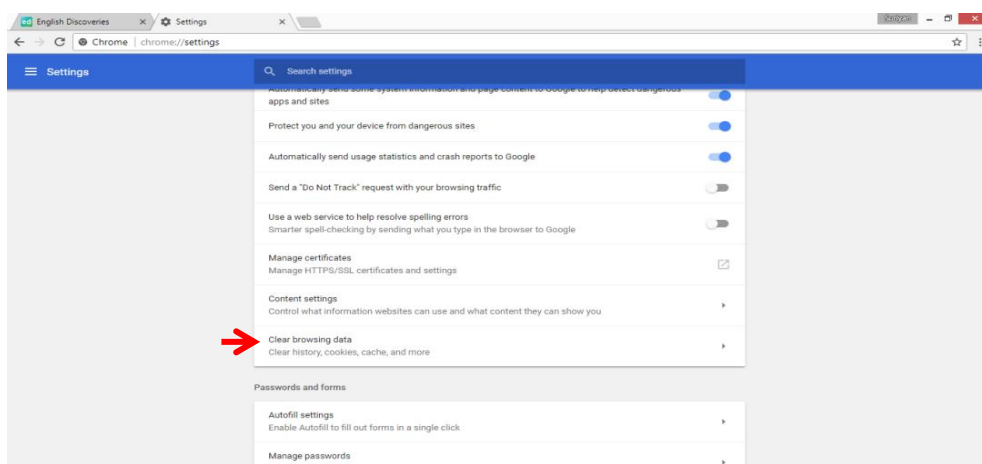
1. เลือก Customize and control google chrome และ Settings



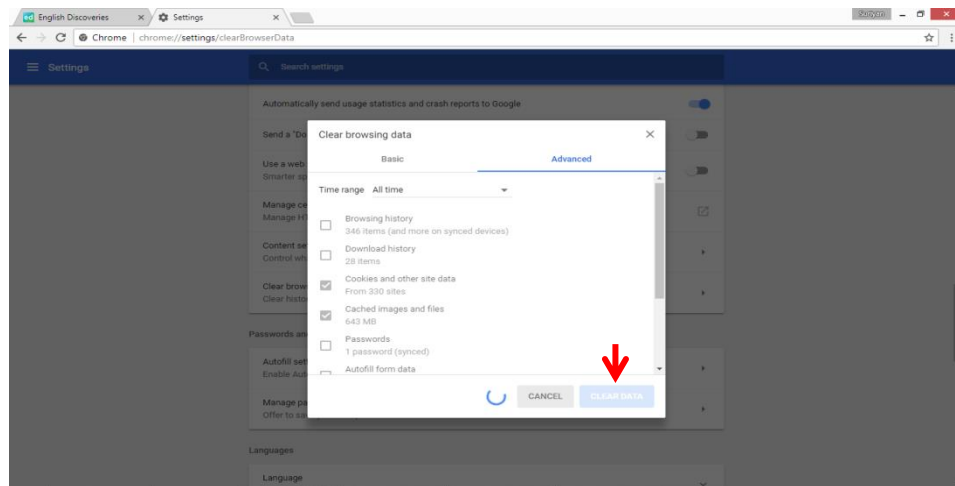
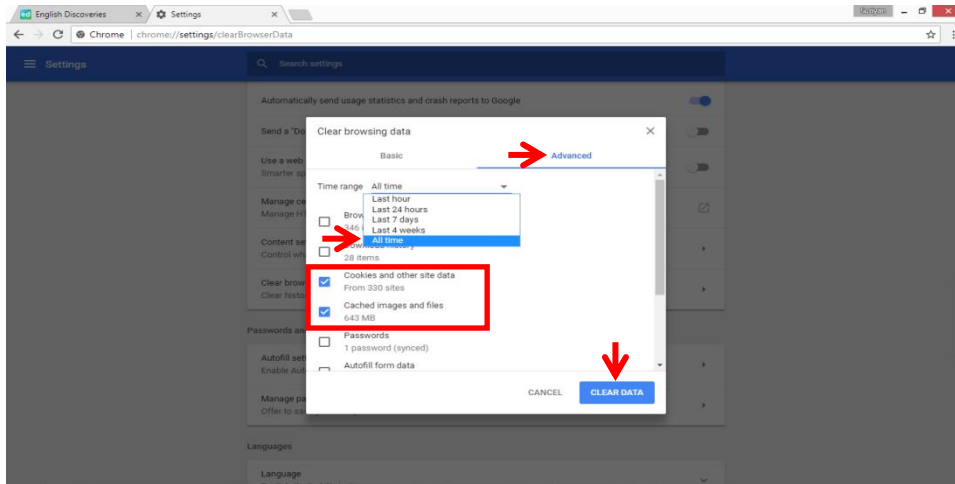
2. เลือก Advanced



3. เลือก Clear browsing data

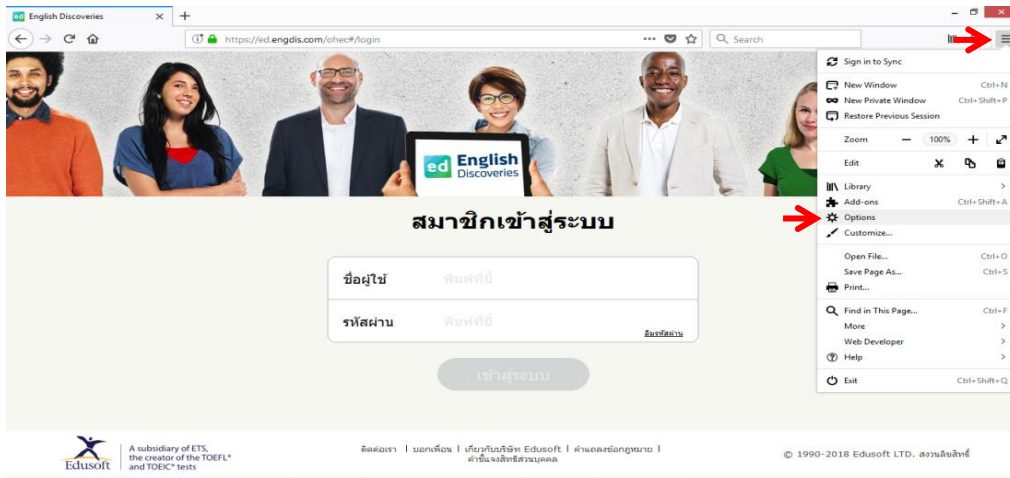


4. เลือก Advanced - All time - Cookies and other site data - Cached images and files และ Clear Data จากนั้นรอสักครู่ เพื่อให้กระบวนการลบจบแล้วเสร็จ

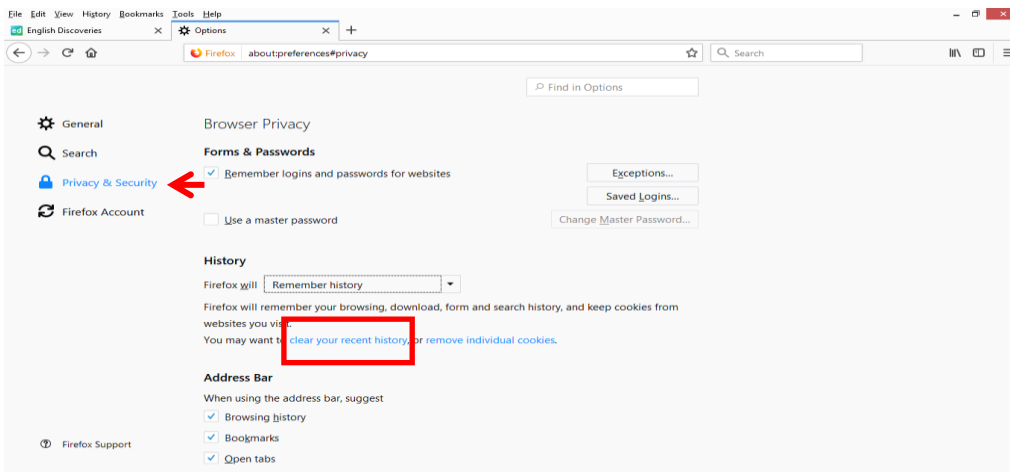


## Firefox

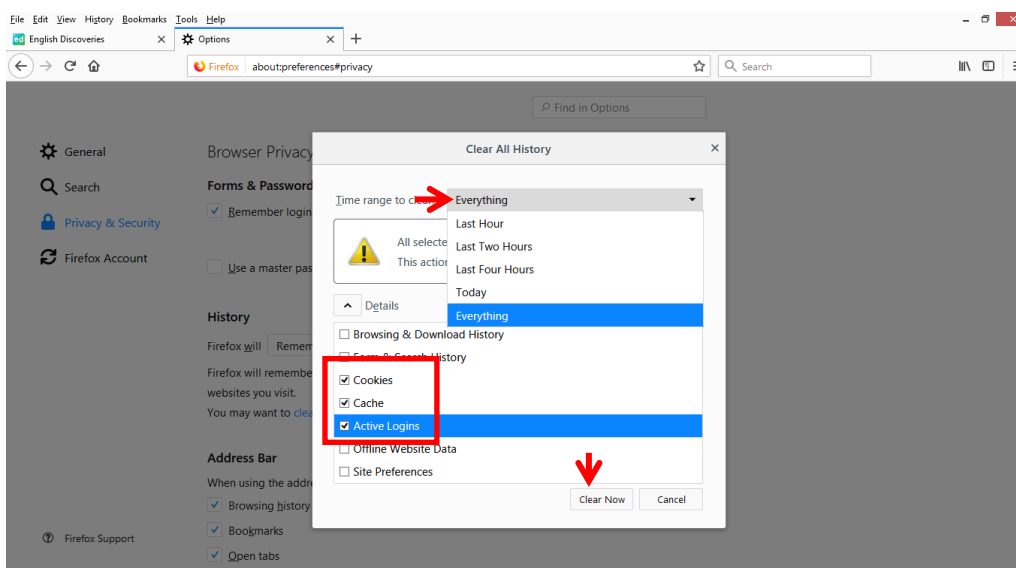
### 1. คลิกที่ Open Menu - Options



### 2. เลือก Privacy & Security – clear your recent history

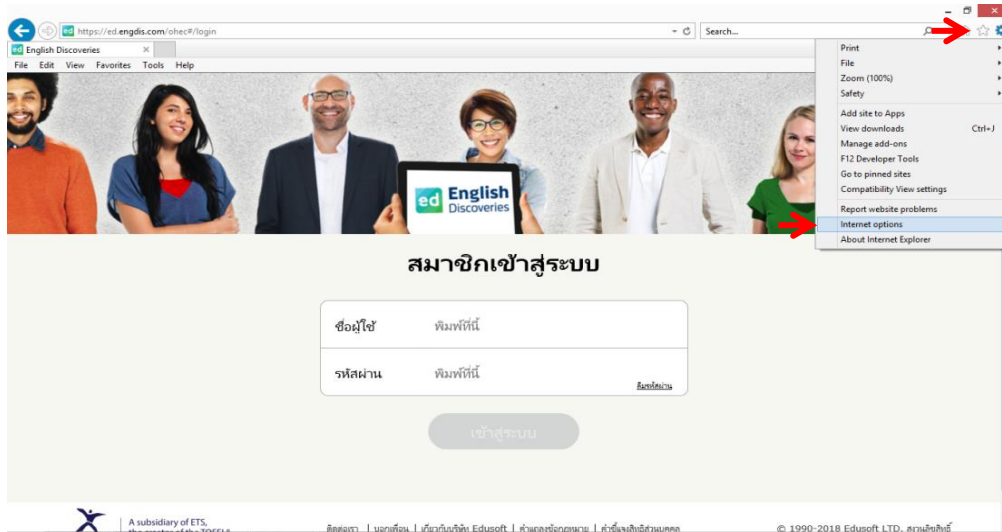


### 3. เลือก Everything – Cookies – Cache – Active Logins และ Clear Now จากนั้นรอรจนลบเสร็จ



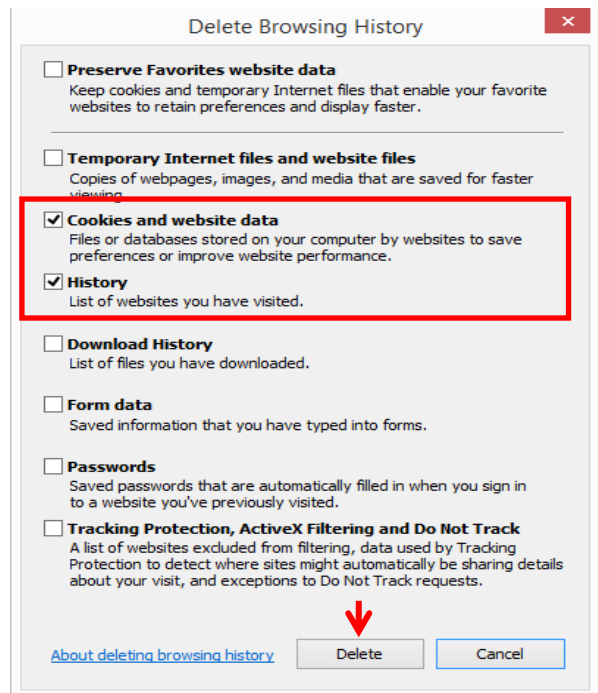
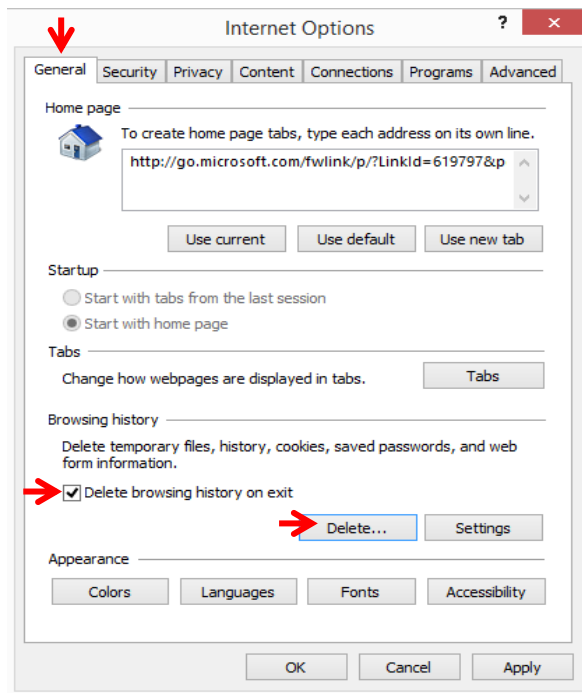
## Internet Explorer

### 1. คลิกที่ Tools – Internet Options



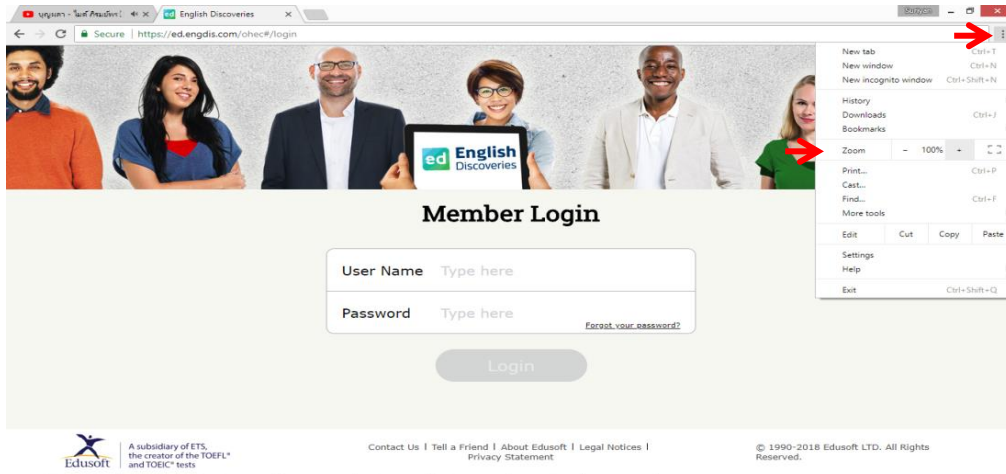
### 2. เลือก Delete browsing history on exit - Delete

### 3. เลือก Cookies and website data - History – Delete จากนั้นรอให้ลบจนเสร็จ

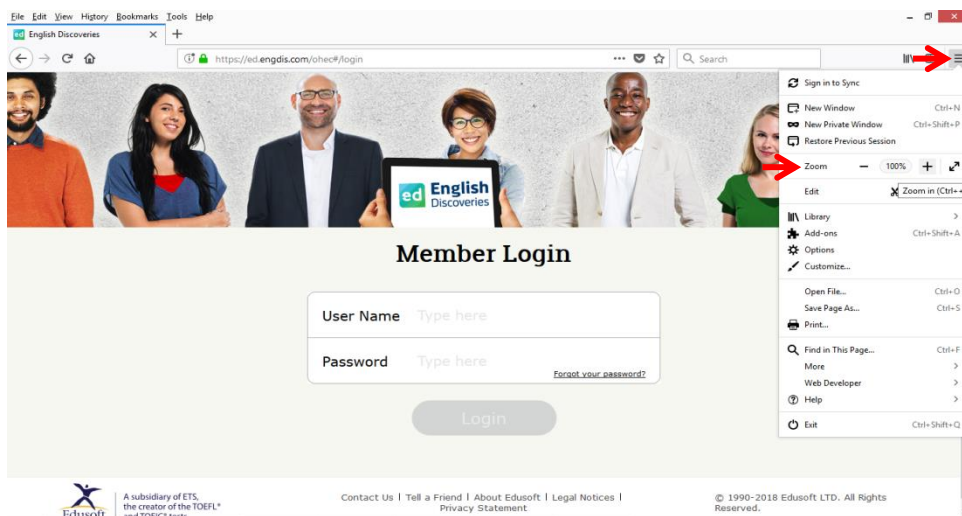


ปรับขนาดหน้าจอเบราว์เซอร์ให้อยู่ที่ 100%

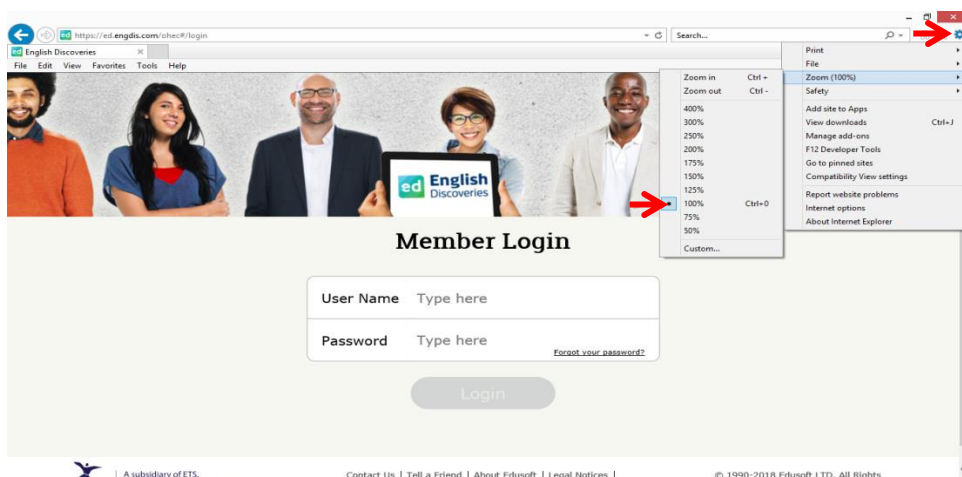
Chrome : คลิกที่ Customize and control google chrome และเลือก Zoom – หรือ + เพื่อปรับไปที่ 100%



Firefox : คลิกที่ Open Menu และเลือก Zoom – หรือ + เพื่อปรับไปที่ 100%



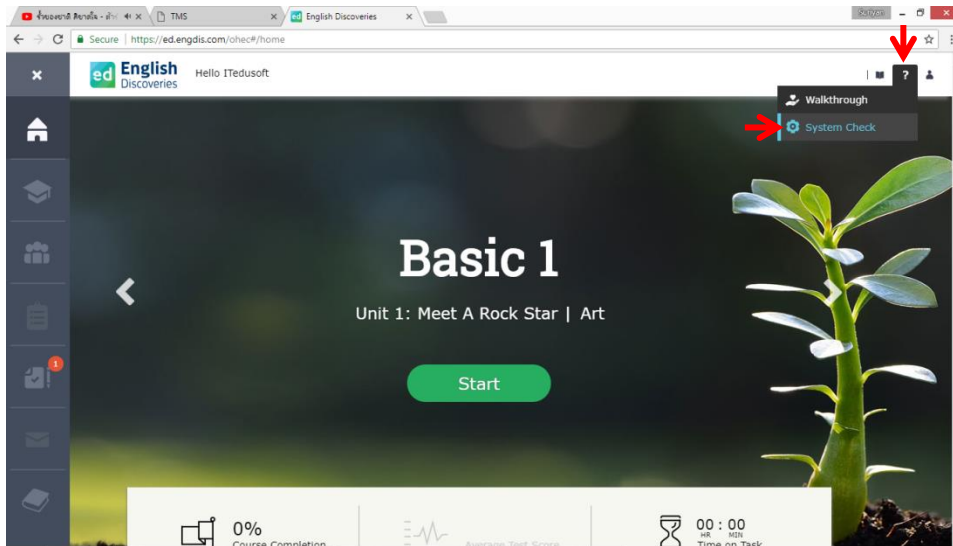
Internet Explorer : คลิกที่ Tools และเลือก Zoom เพื่อปรับไปที่ 100%



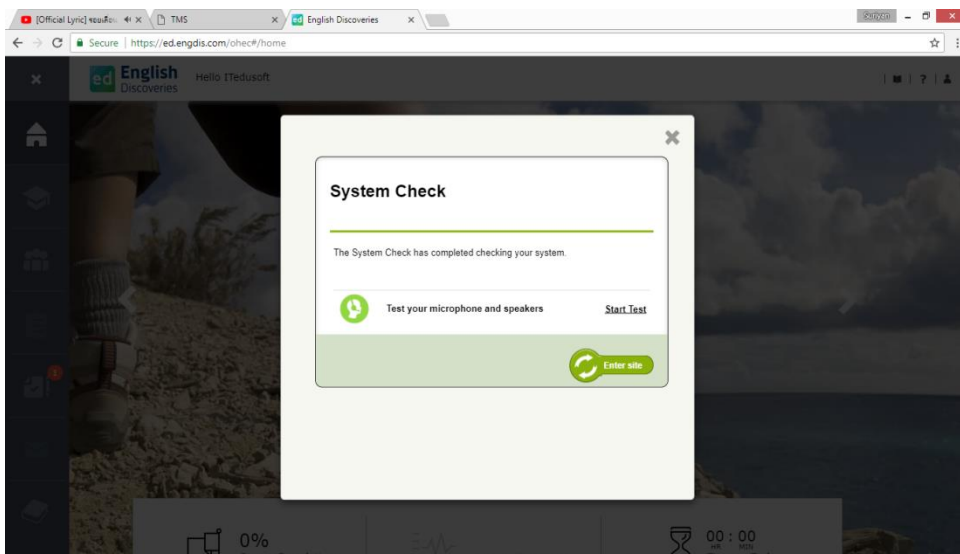


ตรวจเช็ค Plugin ของเบราว์เซอร์

Login เข้าสู่โปรแกรม English Discoveries จากนั้นคลิกที่เครื่องหมาย ? และ System Check



หากมี Plugin แสดงขึ้นมาให้ Download ให้คลิกที่ Download และติดตั้งให้สมบูรณ์ (ตามรูป จะไม่มี Plugin ให้ Download)



## ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะสอบ

### 1. คำถามหรือคำตอบไม่แสดงขึ้นมา



การแก้ปัญหา :-

- ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าหลุดหรือถูกตัดหรือไม่
- หากอินเทอร์เน็ตไม่หลุดให้รอจนกว่าคำถามและคำตอบแสดงขึ้นมา
- เมื่อไม่มีการตอบสนองใดๆ ให้ลบคลิก X (Close ด้านบนขวามือ) เพื่อออกจากข้อสอบ ทำการลบ Cache และ Cookie จากนั้นแจ้ง Teacher หรือ Admin เพื่อ Assign ข้อสอบให้อีกครั้ง

### 2. มีข้อความหรือคำถามที่ทับซ้อน Duplicated Text



การแก้ปัญหา :-

- ไม่ต้องสนใจ ให้ทำการเลือกคำตอบตามปกติ ห้ามกด Refresh หรือ F5 เพราะจะทำให้ข้อสอบหลุด เมื่อเลือกคำตอบเสร็จแล้วให้ Next ไปยังข้อถัดไป

3. มีข้อความ Error when loading task ขึ้นมา



การแก้ปัญหา :-

- ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าหลุดหรือถูกตัดหรือไม่
- หากอินเทอร์เน็ตไม่หลุดให้คลิก OK หรือ Accept และรอจนกว่าคำถามและคำตอบแสดงขึ้นมาปกติ
- เมื่อไม่มีการตอบสนองใดๆ ให้ลบคลิก X (Close ด้านบนขวามือ) เพื่อออกจากข้อสอบ ทำการลบ Cache และ Cookie จากนั้นแจ้ง Teacher หรือ Admin เพื่อ Assign ข้อสอบให้อีกครั้ง

Note : ในการสอบห้ามเปิดข้อสอบทิ้งไว้นานโดยไม่มีการตอบคำถามใดๆ เพราะเมื่อจะกลับมาทำใหม่ จะไม่สามารถสอบได้อีก

4. Test stops working

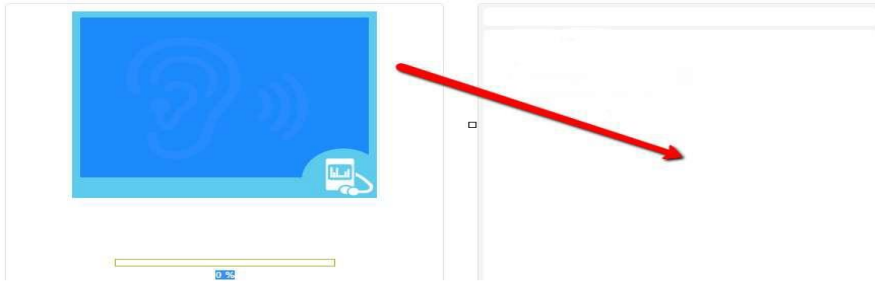
ข้อสอบไม่ตอบสนอง



วิดีโอไม่ตอบสนอง



กดฟังไม่ได้



การแก้ปัญหา :-

- เกิดจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดหรือคอมพิวเตอร์ค้าง ทำให้ข้อสอบไม่ตอบสนอง
- ปิดเบราว์เซอร์ทั้งหมด และทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
- ลบ Cache และ Cookie
- แจ้ง Teacher หรือ Admin เพื่อ Assign ข้อสอบให้อีกครั้ง
- หากยังไม่ได้ให้เปลี่ยนเบราว์เซอร์ใหม่ เพื่อทำการทดสอบ