การตั้งค่า BIOS

PC / Dektop bios keyboot menu

PC / Desktop	Bios Key	Boot Menu Key
ASUS	DEL	F8
Gigabyte	DEL, F2	F12
MSI	DEL	F11
Intel	F2	F10
Asrock	F2	F11
EVGA	DEL	F7
Lenovo	*F1*, F2	F12, *F8*, *F10*
HP	F1	Esc
IBM	F1	F12
Dell	F2	F12
Acer	DEL	F12

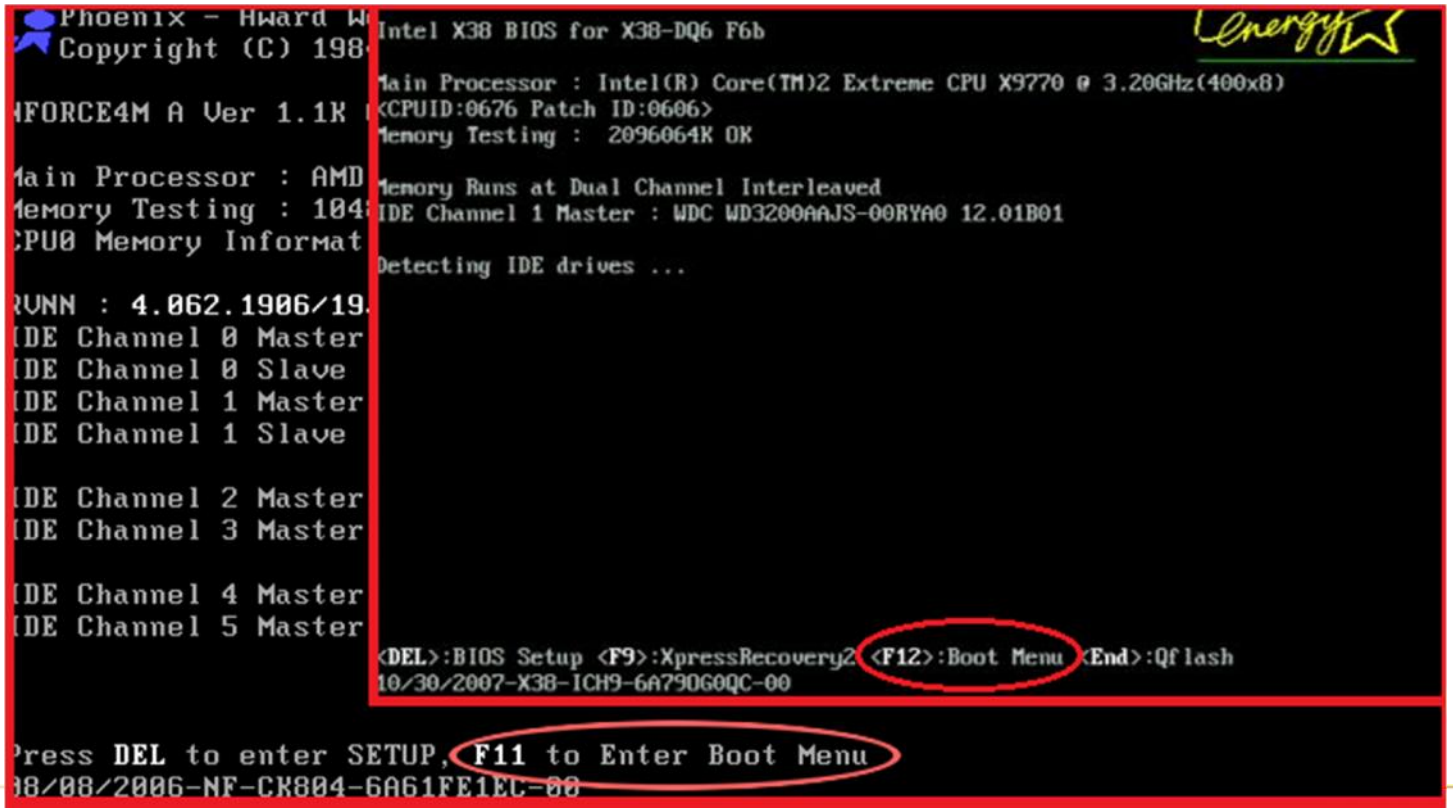
การตั้งค่า BIOS

NOTEBOOK / LAPTOP BIOS KEYBOOT MENU

Notebook / Laptop	Bios Key	Boot Menu Key
Acer	F2	F12
ASUS	F2	Esc
Compaq	F10	Esc, F9
Dell	F2	F12
Fujitsu	F2	F12
HP	F10	Esc, F9
Lenovo	F1, F2	F12
NEC	F2	F5
Samsung	F2	Esc
Sharp	F2	–
Sony	F1, F2, F3	F11
Toshiba	F2	F12

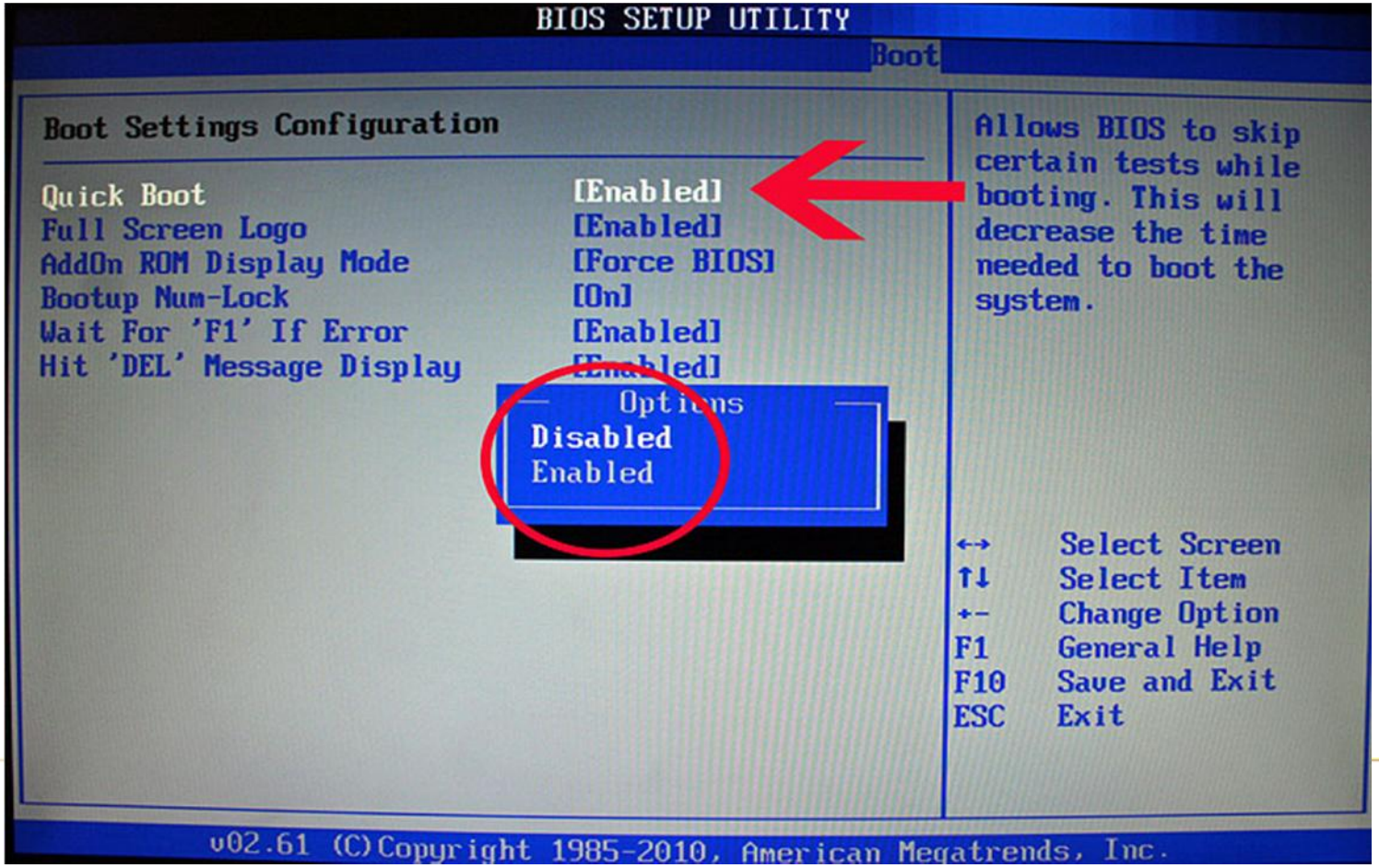
การตั้งค่า BIOS

การเปิดใช้งาน Quick Boot



การตั้งค่า BIOS

การเปิดใช้งาน Quick Boot

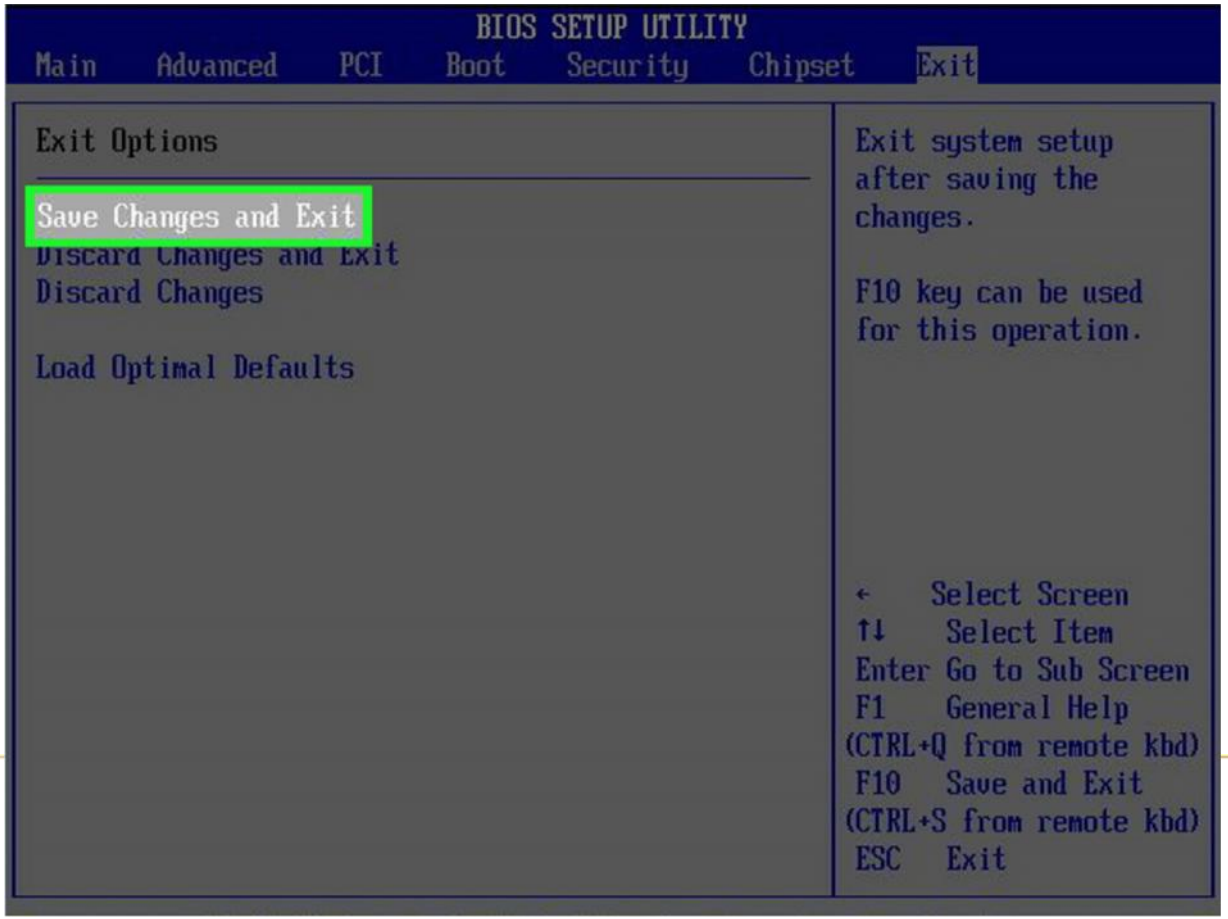


การตั้งค่า BIOS

ไปที่เมนู : EXIT

เลื่อนไปที่ SAVE CHANGES AND EXIT

เลือกที่ YES เพื่อบันทึกค่าที่ตั้งไว้แล้วรีสตาร์ทเครื่องใหม่



การติดตั้ง ระบบปฏิบัติการ
WINDOWS 10

การติดตั้ง WINDOWS 10

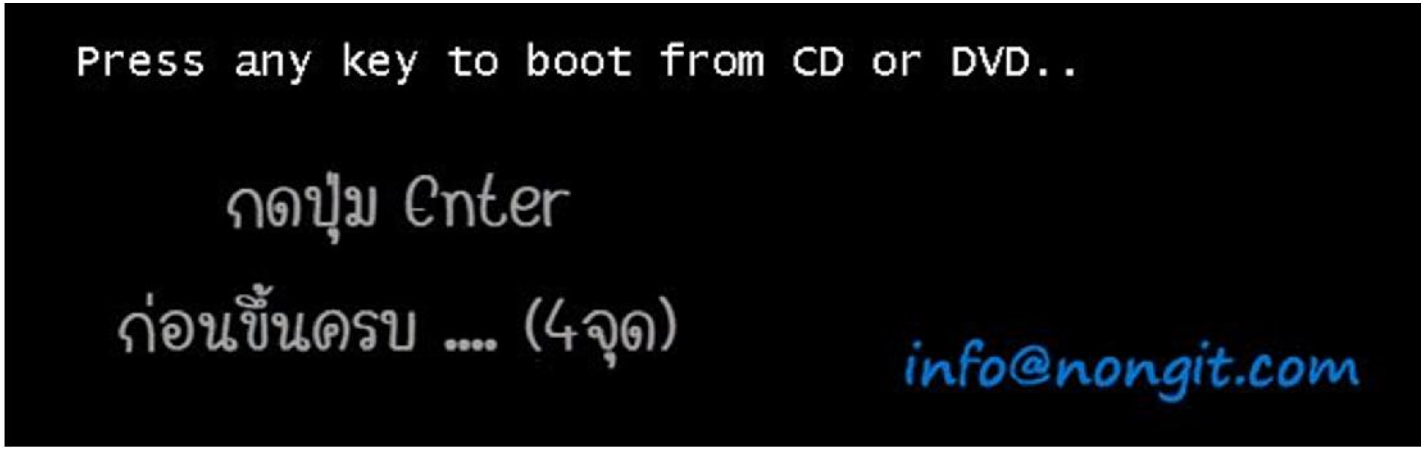
เสียบ USB ที่มีไฟล์ติดตั้ง Windowsโหลดจากเว็บMicrosoft ไว้

แล้ว Restart คอมพิวเตอร์ของเรา เพื่อเข้าการบูต BIOS ให้เรากด F2 หรือ F12 ตามยี่ห้อ

จากนั้นให้เข้าไปที่ เมนู Boot Bios จะเห็นชื่อแฟรชไดร์ฟของเราครับ ให้กด Enter เพื่อ บูตไฟล์ Windows ได้เลย

*** โหมด BIOSให้ใช้ ลูกศรเลื่อนขึ้นลง ซ้าย ขวา Enter Esc เมาส์ใช้ไม่ได้ครับ ***

การติดตั้ง WINDOWS 10



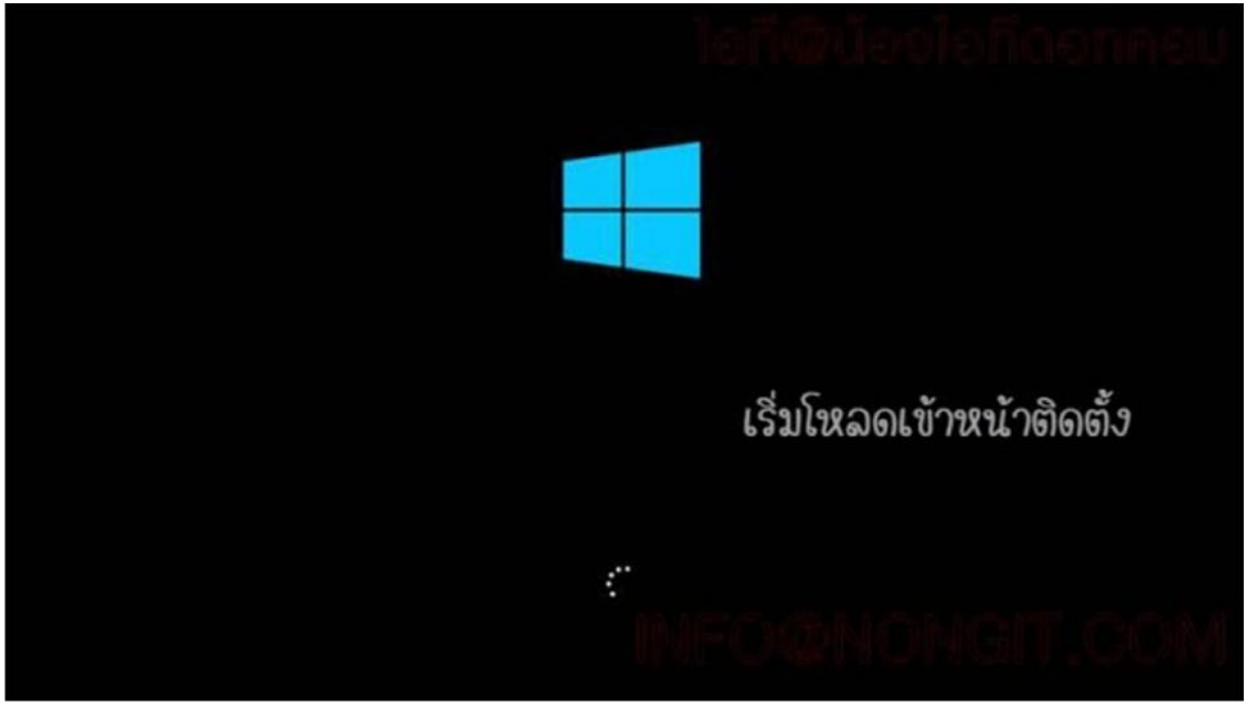
เมื่อเครื่องเริ่มอ่านแผ่น dvd หรือ usb flash drive

จะแสดงข้อความ Press any key to boot from CD or DVD

..ให้ทำการกดปุ่ม Enter หรือ ปุ่มอะไรก็ได้

บนแป้นพิมพ์คีย์บอร์ดเพื่อยืนยันการ boot windows

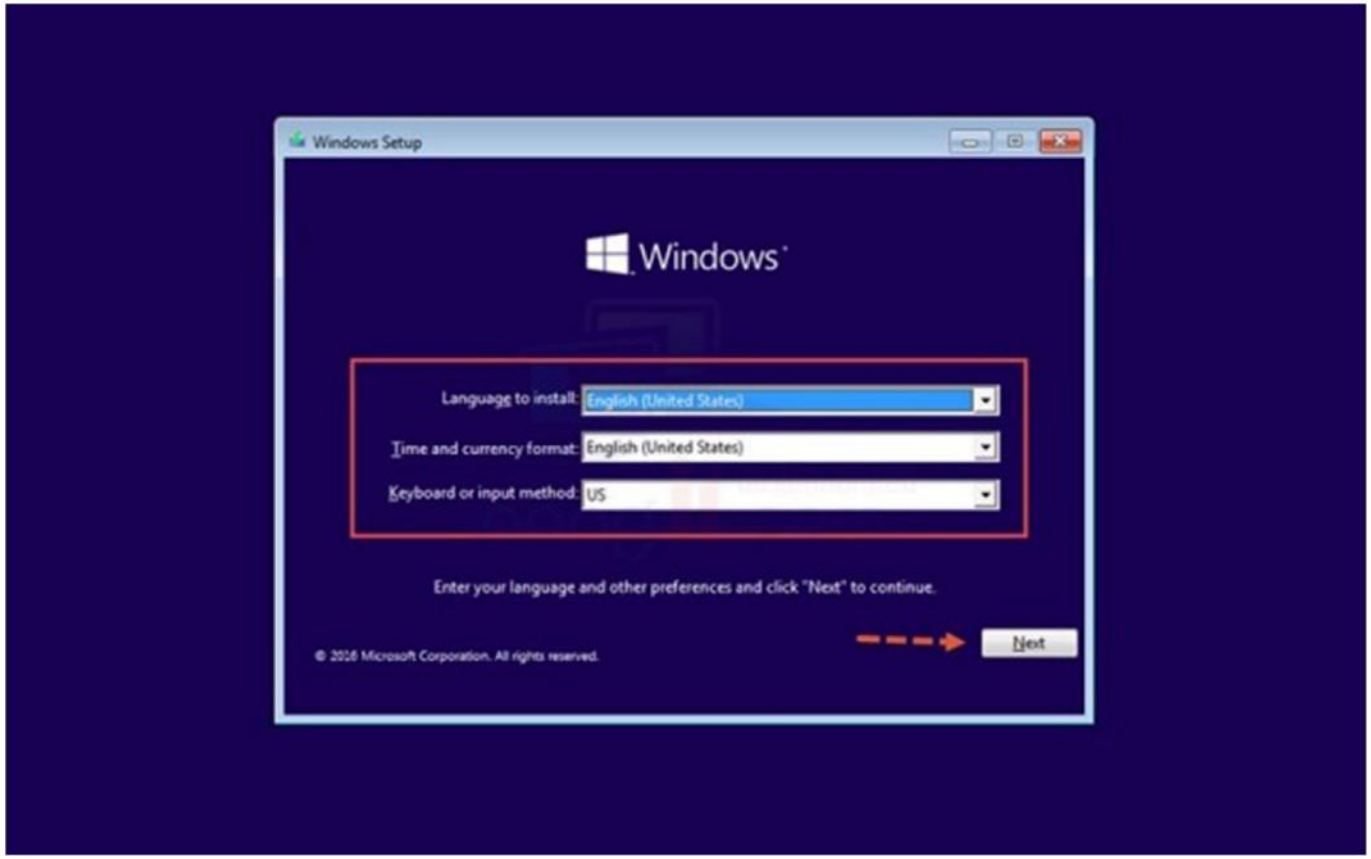
การติดตั้ง WINDOWS 10



หลังจากที่เลือกการ boot จะสังเกตเห็นว่า..

เริ่มมีการ Loading และเห็น Logo กันแล้วครับ

การติดตั้ง WINDOWS 10



จากนั้นเลือก

Time and currency format: Thai **หรือ** English (United States)

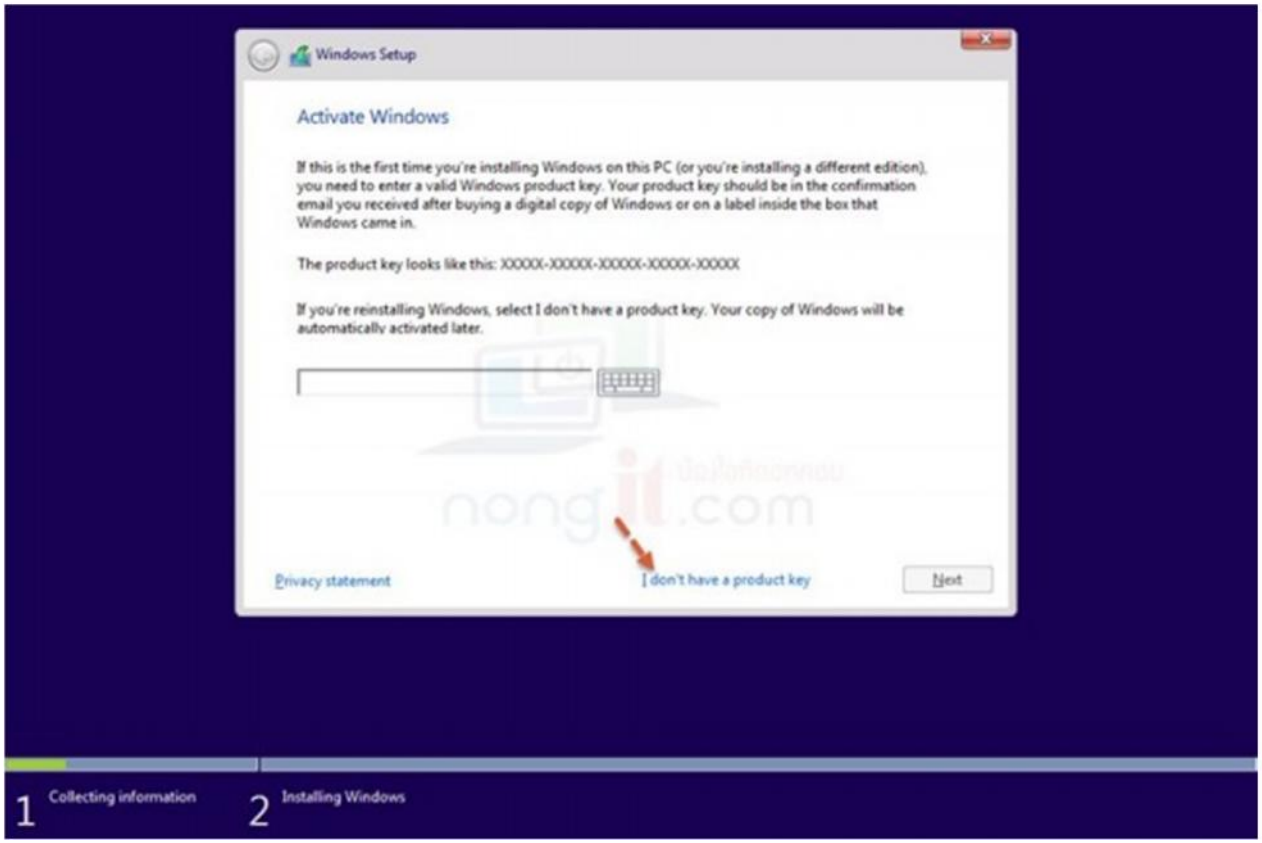
ตามค่าเริ่มต้น (หน้านี้ผมแนะนำให้ปล่อยไว้เป็นไปตามค่าเริ่มต้น หรือเลือกตามรูปตัวอย่าง)

เสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม Next

การติดตั้ง WINDOWS 10

คลิกปุ่ม **Install now** ได้เลย

การติดตั้ง WINDOWS 10

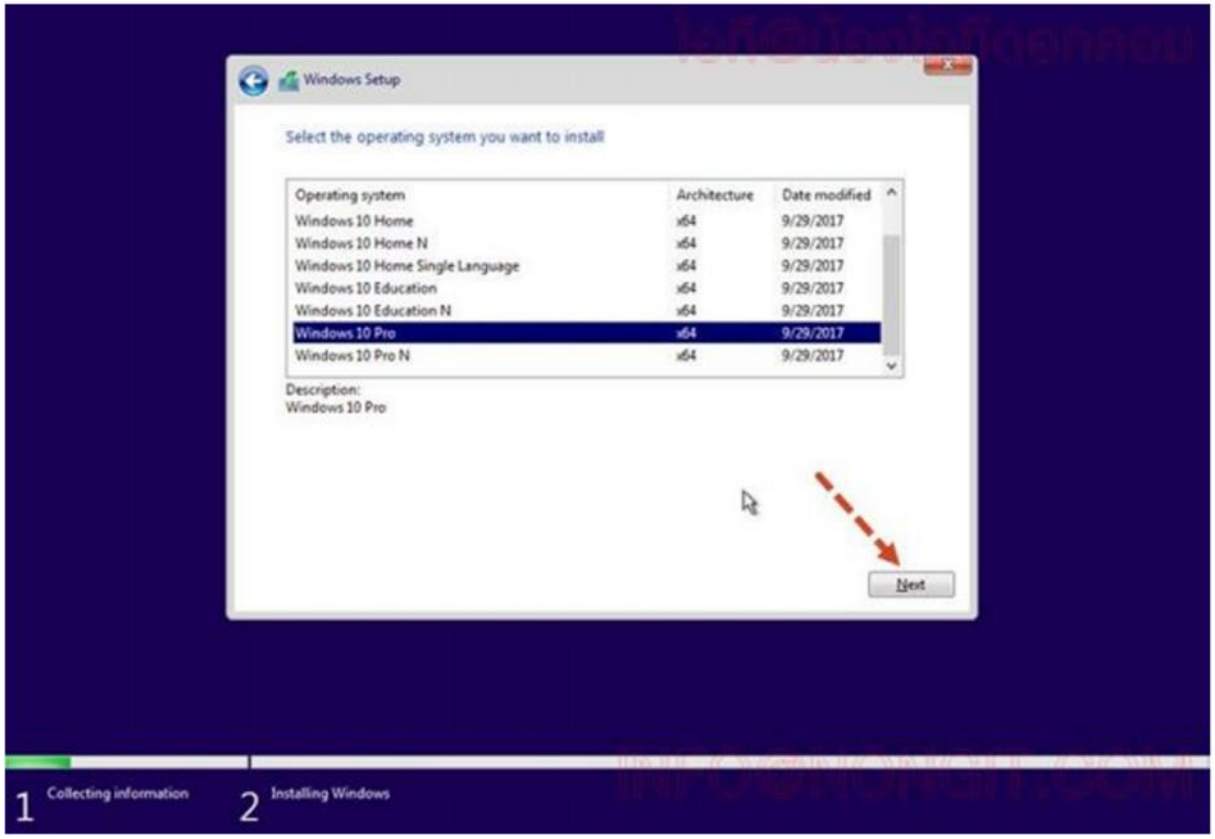


ที่หน้านี้จะเป็นการให้ระบุ Product key ทำการกรอก Product key ไปครับ

แต่หากยังไม่ใส่หรือยังไม่มีคีย์ก็สามารถข้ามไปก่อนได้ครับ โดยคลิกที่ I don't have a product key

(ปล. สำหรับคนที่เครื่องใช้งาน OEM ฝั่งในเครื่องหน้านี้จะถูกข้ามไป จะไม่แสดงหน้าถาม Key)

การติดตั้ง WINDOWS 10

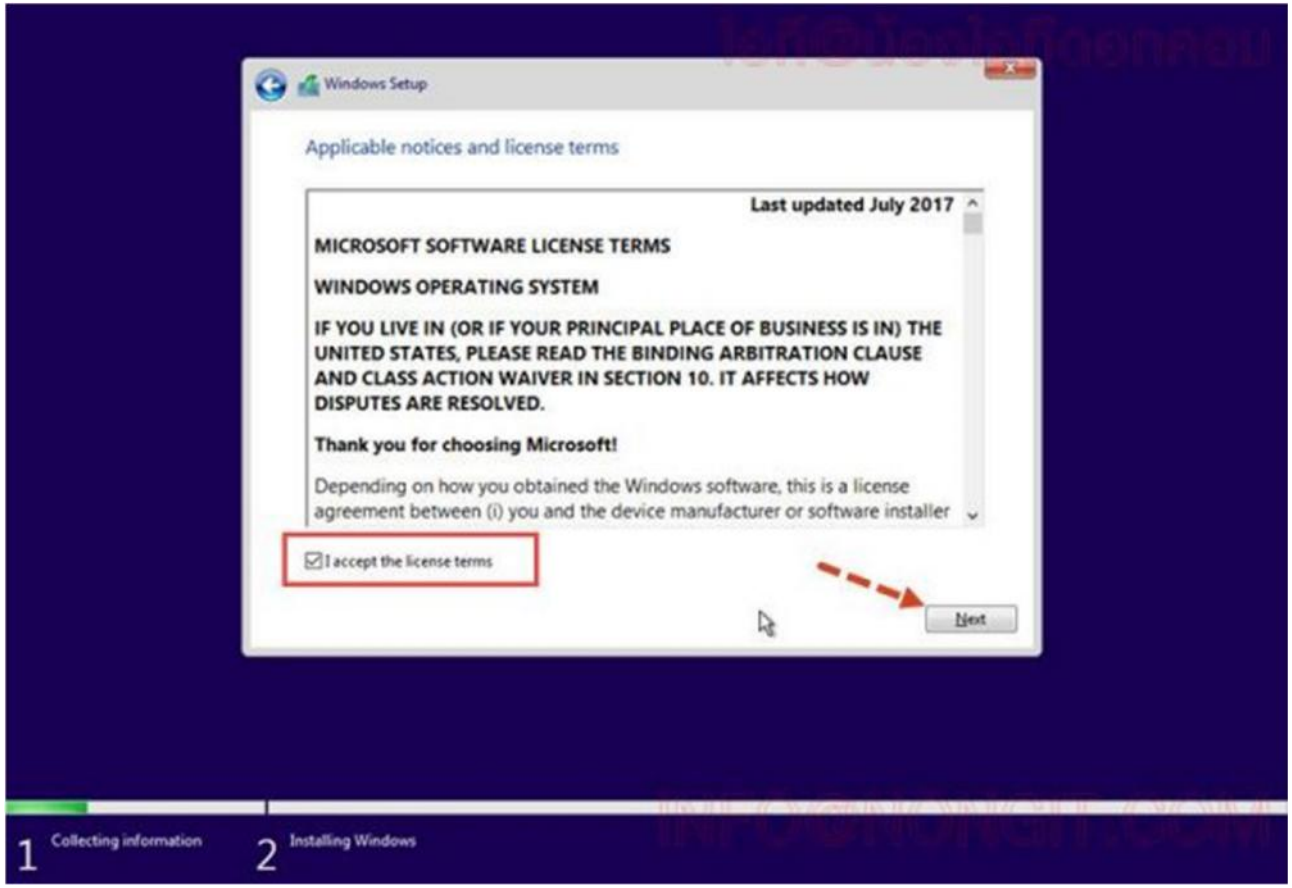


ที่หน้านี้ให้ทำการเลือก Windows 10 เวอร์ชั่นตามที่ต้องการใช้งาน

เสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม Next

(ปล. สำหรับคนที่มี License แบบ OEM ในเครื่องหน้านี้จะถูกข้ามไปอัตโนมัติ)

การติดตั้ง WINDOWS 10

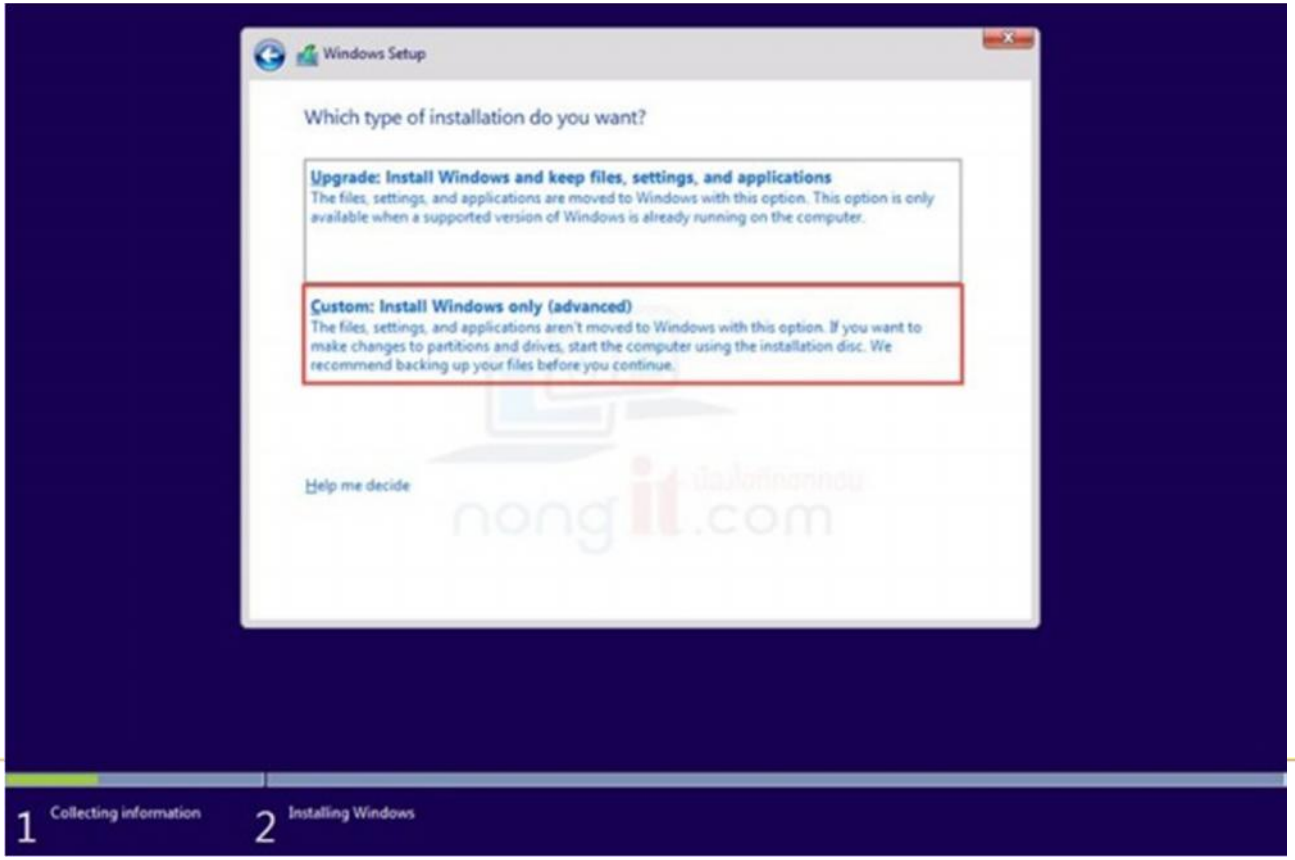


เลือกติ๊กถูกที่ช่อง (/) I accept the license term

แล้วกด Next

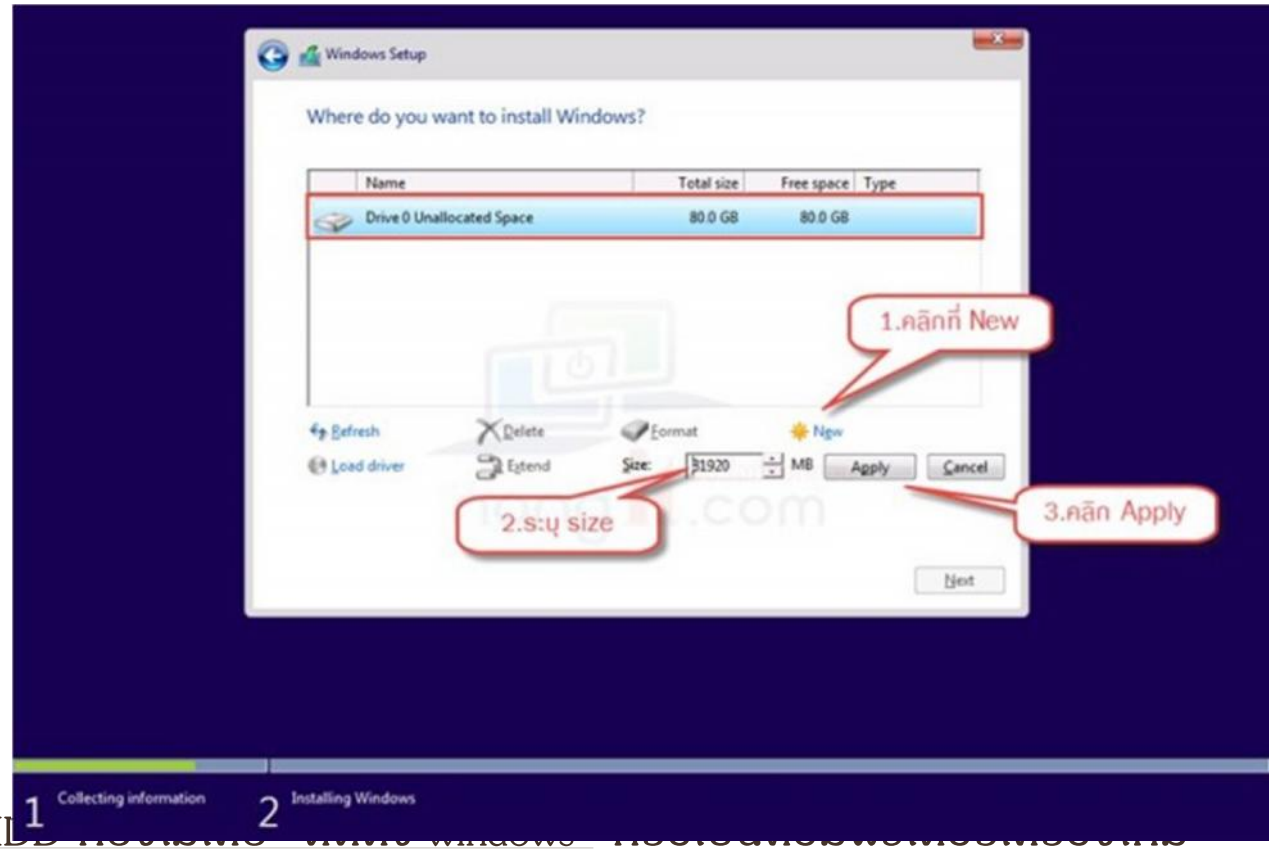
การติดตั้ง WINDOWS 10

ถึงขั้นตอนนี้ให้คลิกเลือก Custom : Install Windows only (advance)



การติดตั้ง WINDOWS 10

เลือกไดร์ฟที่ต้องการติดตั้ง ตามหัวข้อด้านล่างนี้

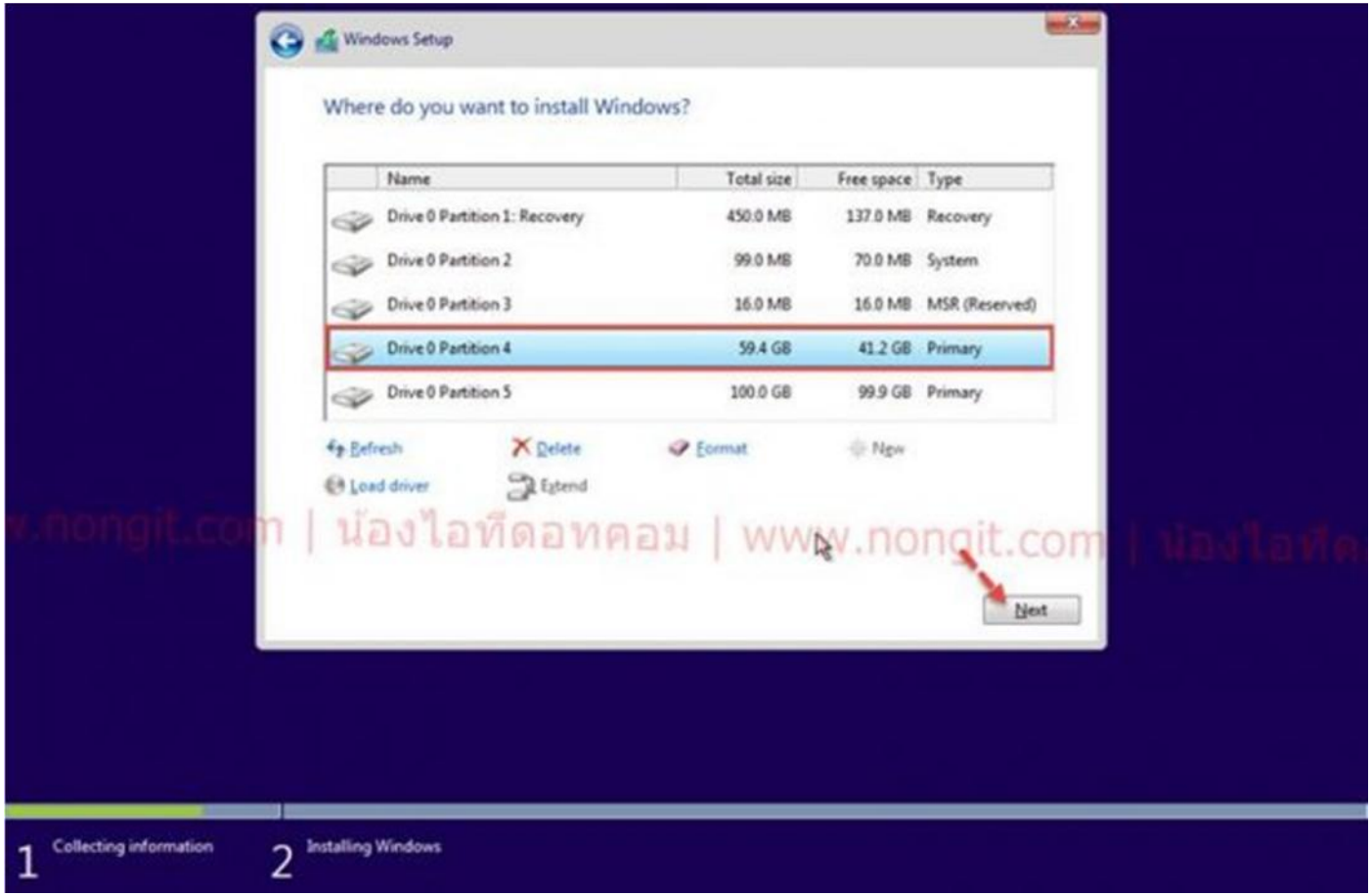


– หากเป็น HDD [illegible]

ให้คลิก New เพื่อแบ่ง Partition ใส่ขนาดที่ต้องการ **(หน่วยเป็น MB โดย 1024 Mb = 1 Gb)**

แล้วคลิก Apply แล้วคลิก Next

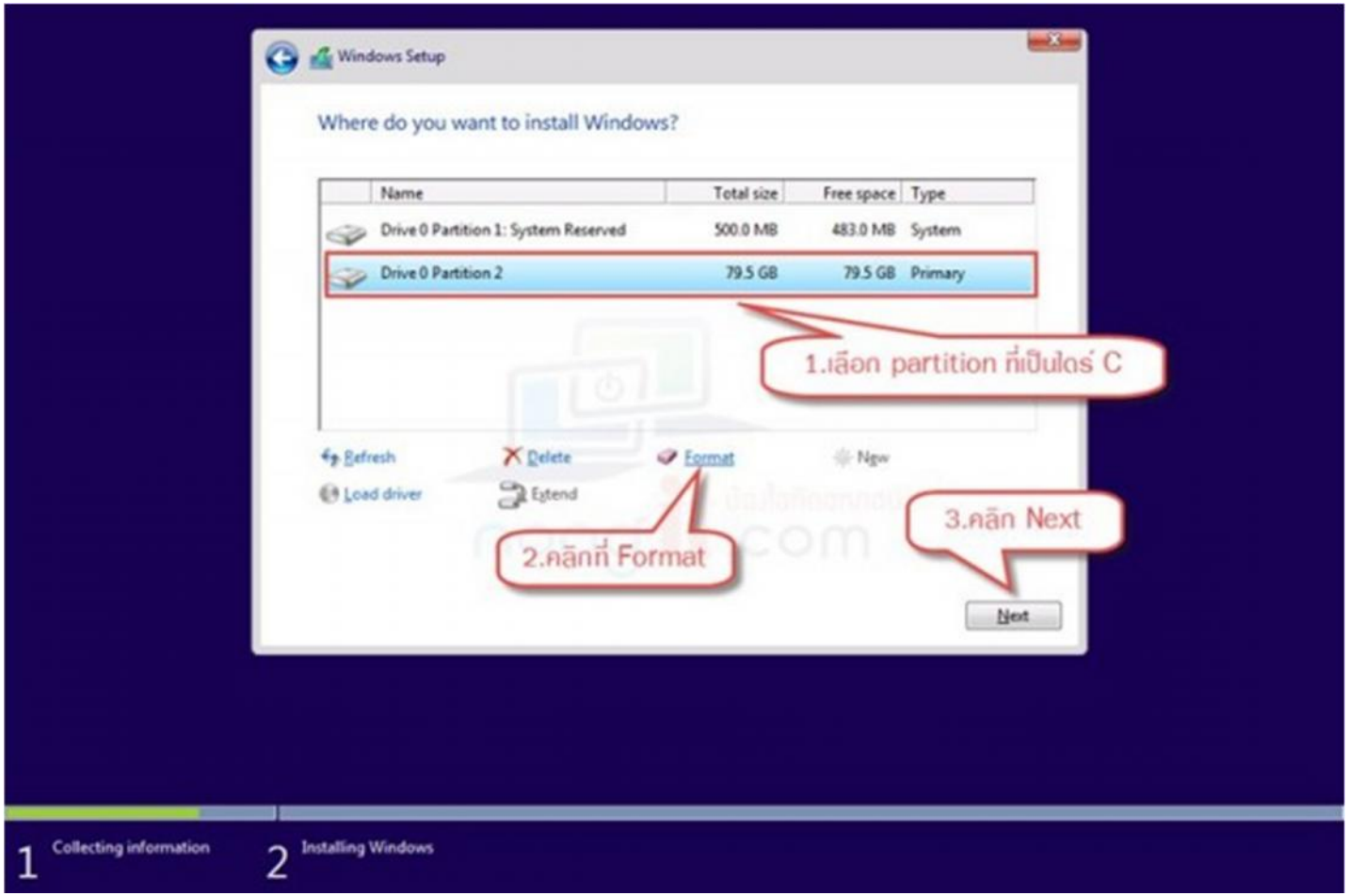
การติดตั้ง WINDOWS 10



www.nongit.com | น้องไอทีดอทคอม | www.nongit.com

<u>รูปตัวอย่าง</u> สำหรับคนที่เป็นเครื่องใช้งาน แบบ UEFI แบ่งแล้วจะได้ตามรูปตัวอย่างนี้ (Partition 4 คือ ไดร์ C)

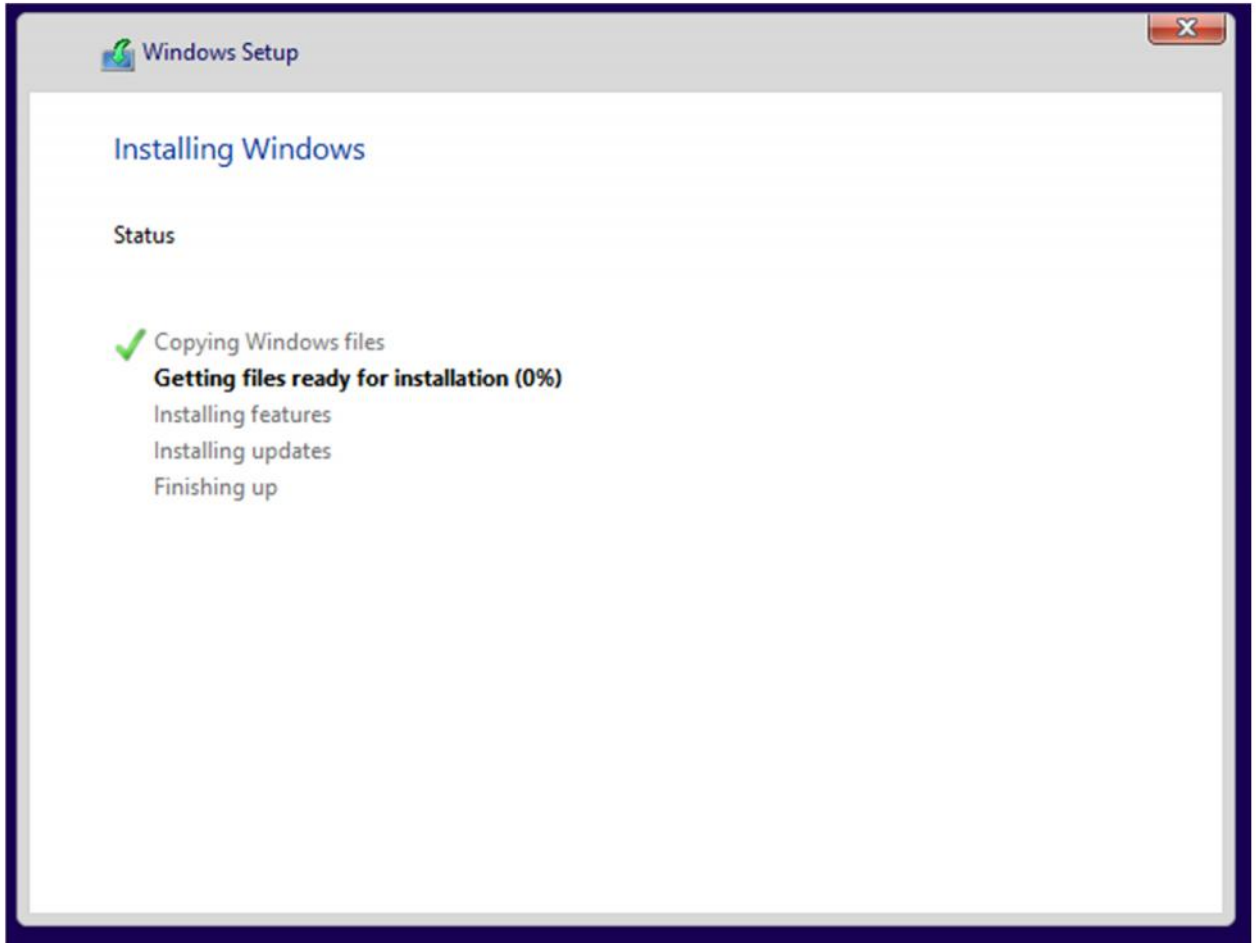
การติดตั้ง WINDOWS 10



– ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เคยติดตั้ง windows มาก่อนแล้ว

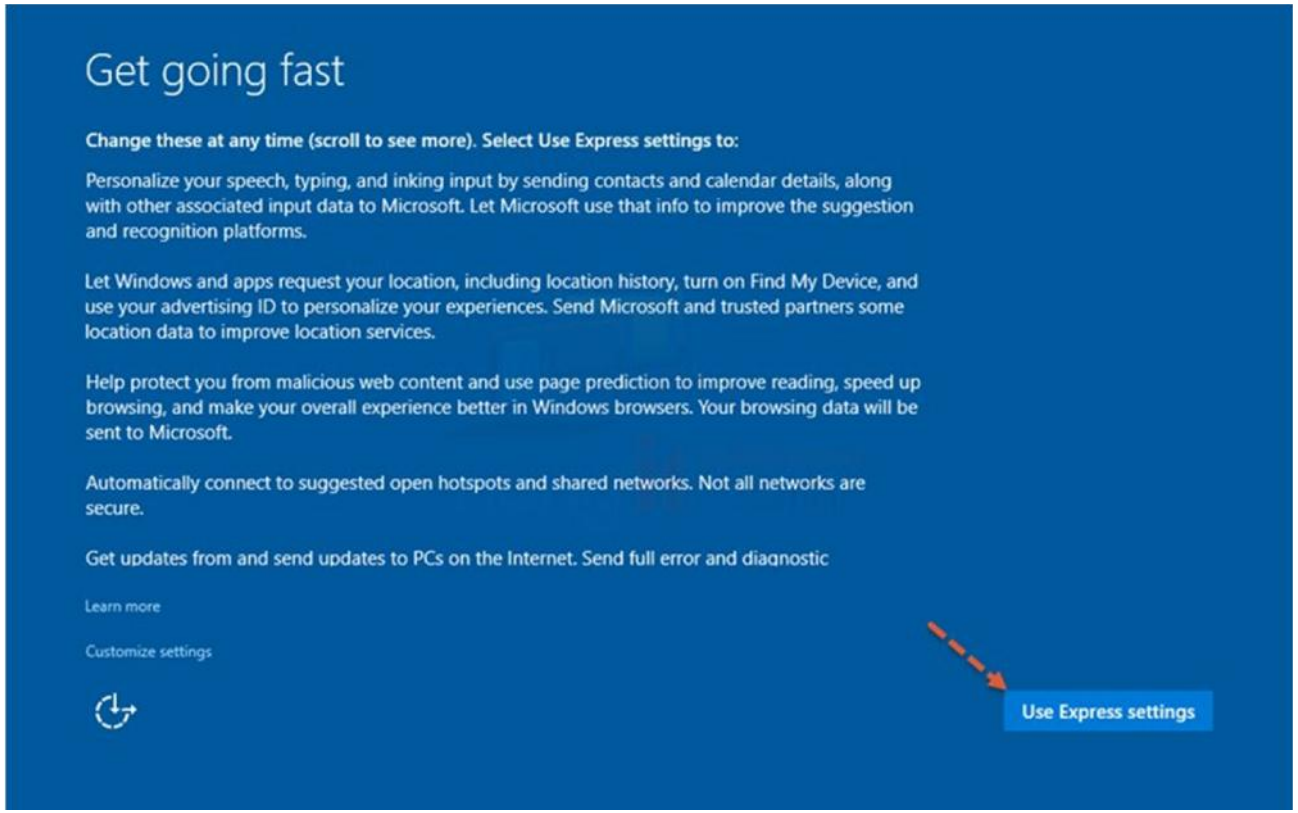
ให้ทำการเลือก HDD ที่เป็นไดร์ฟ C แล้วทำการคลิก Format แล้วคลิกที่ปุ่ม Next

การติดตั้ง WINDOWS 10



จากนั้น windows จะทำการติดตั้งไฟล์ระบบต่าง ๆ รอจนกว่าจะเสร็จสิ้นการติดตั้ง

การติดตั้ง WINDOWS 10

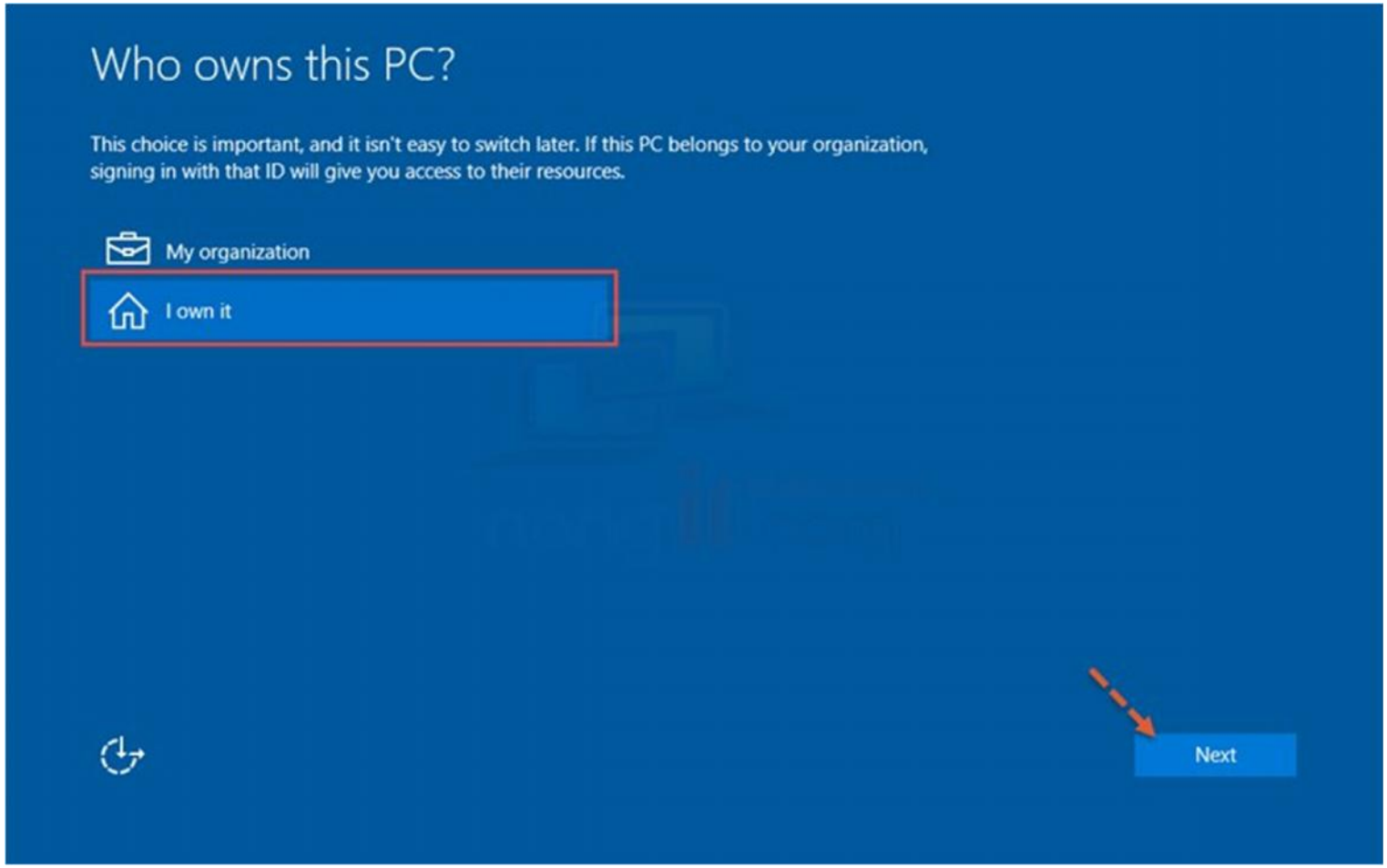


หลังจาก Windows ได้ทำการ restart จะเข้าสู่หน้า Settings

ให้เลือก **Use Express Settings**

และจะ Restart อีกครั้ง

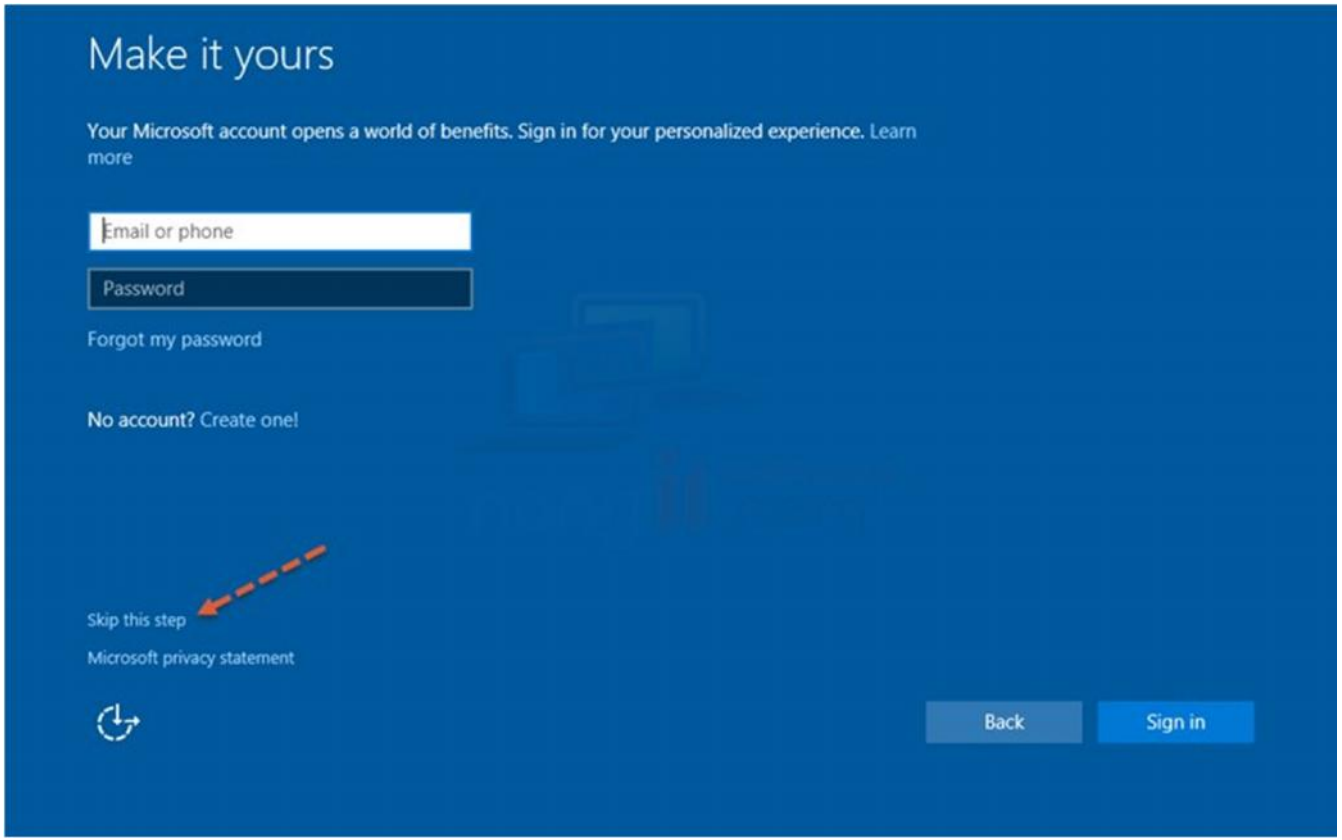
การติดตั้ง WINDOWS 10



คลิกเลือกที่ **I own it**

จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Next**

การติดตั้ง WINDOWS 10

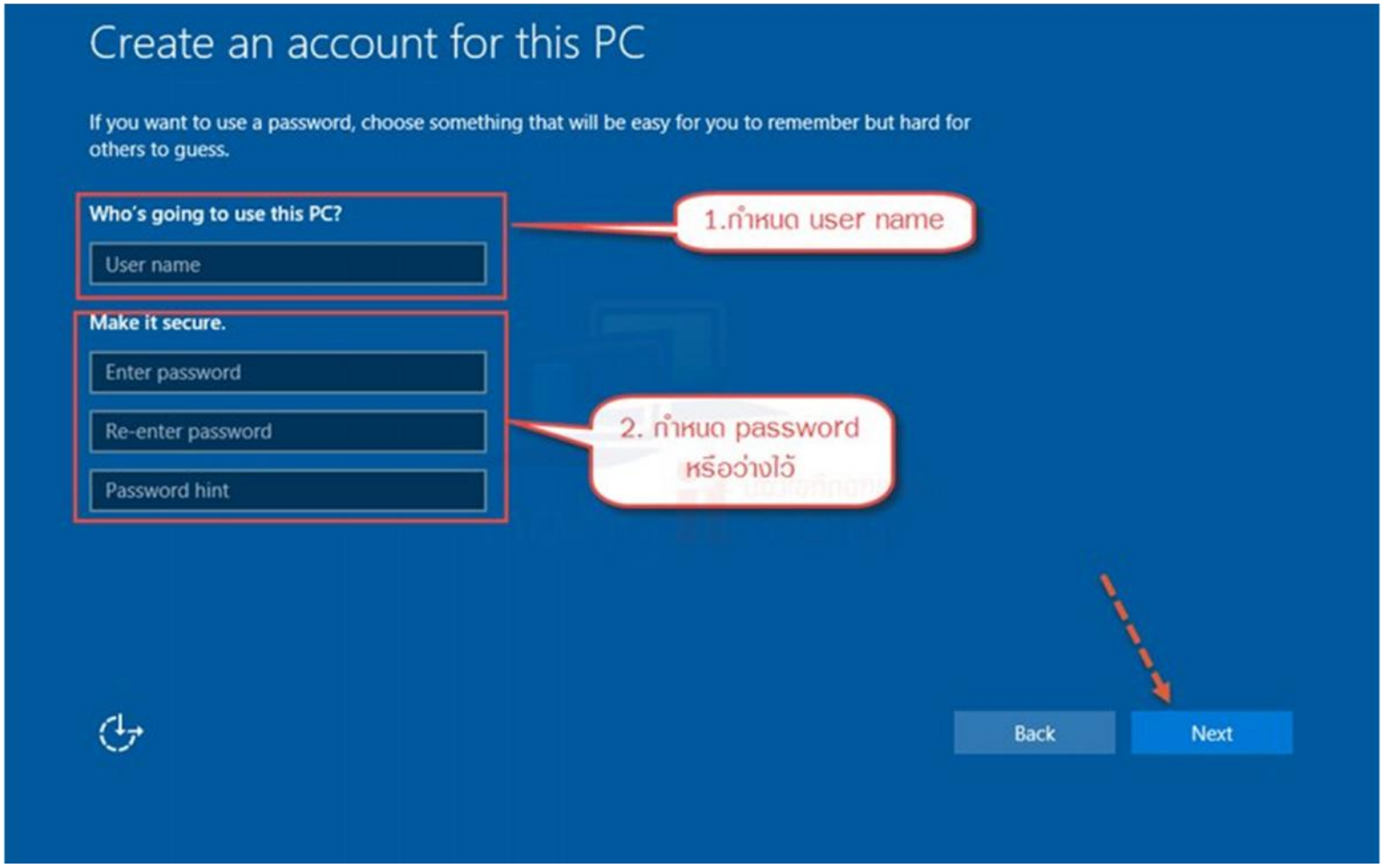


เลือก **Skip this step**

(ในที่นี้จะทำการ สร้าง User ใหม่โดยเป็นแบบ Local account แต่หากต้องใช้ Microsoft account ก็สามารถใส่ Email ของ Microsoft ได้ เช่น name@hotmail.com , name@outlook.com

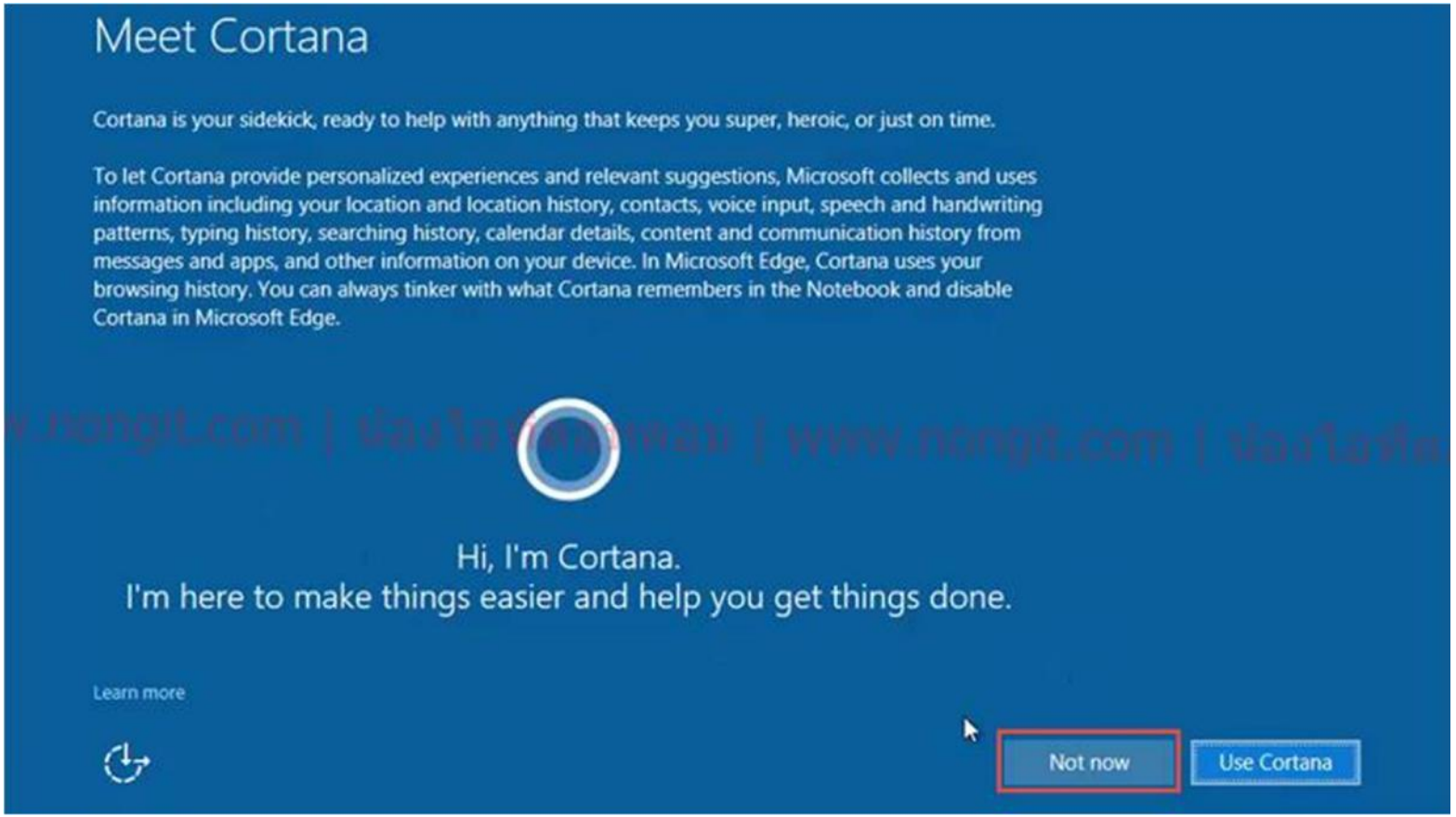
แล้วคลิกที่ Sign in)

การติดตั้ง WINDOWS 10



ใส่ข้อมูลตามที่ต้องการ แล้วคลิ๊กปุ่ม next

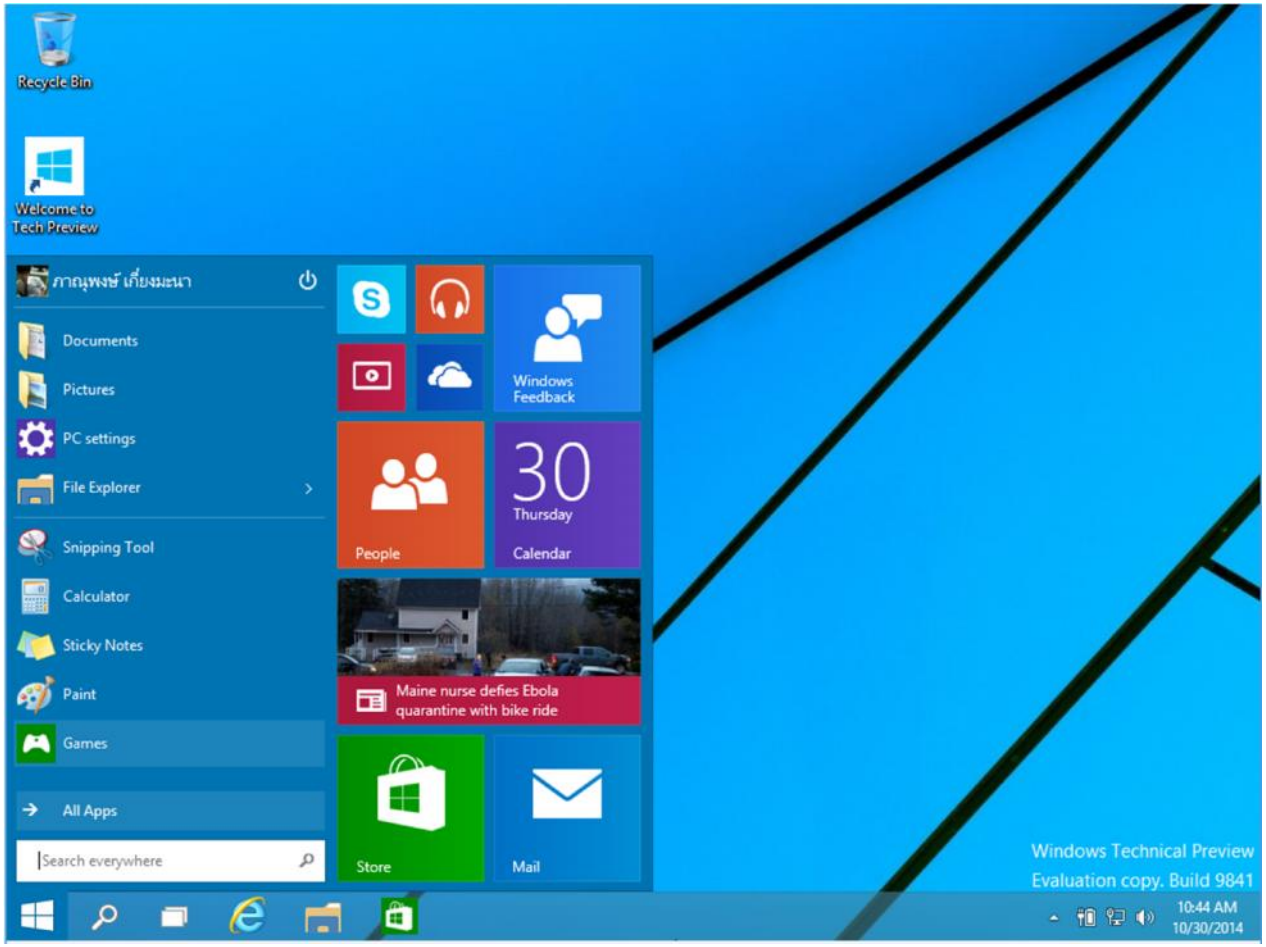
การติดตั้ง WINDOWS 10



ในส่วนของ Cortana ให้เลือกว่าต้องการใช้งานฟังก์ชั่นนี้ไหม

ส่วนใหญ่ก็กด Not now ไป

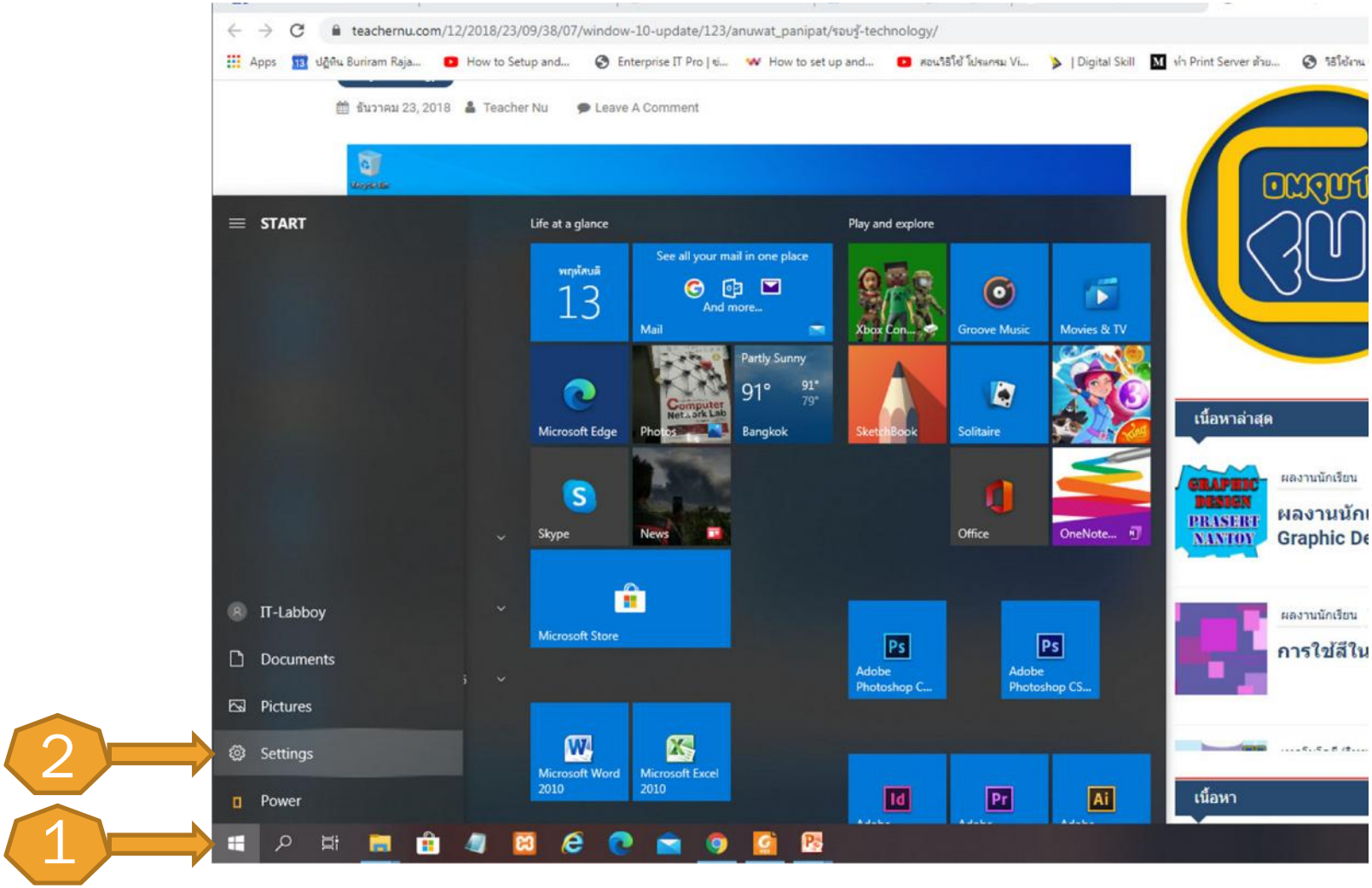
การติดตั้ง WINDOWS 10



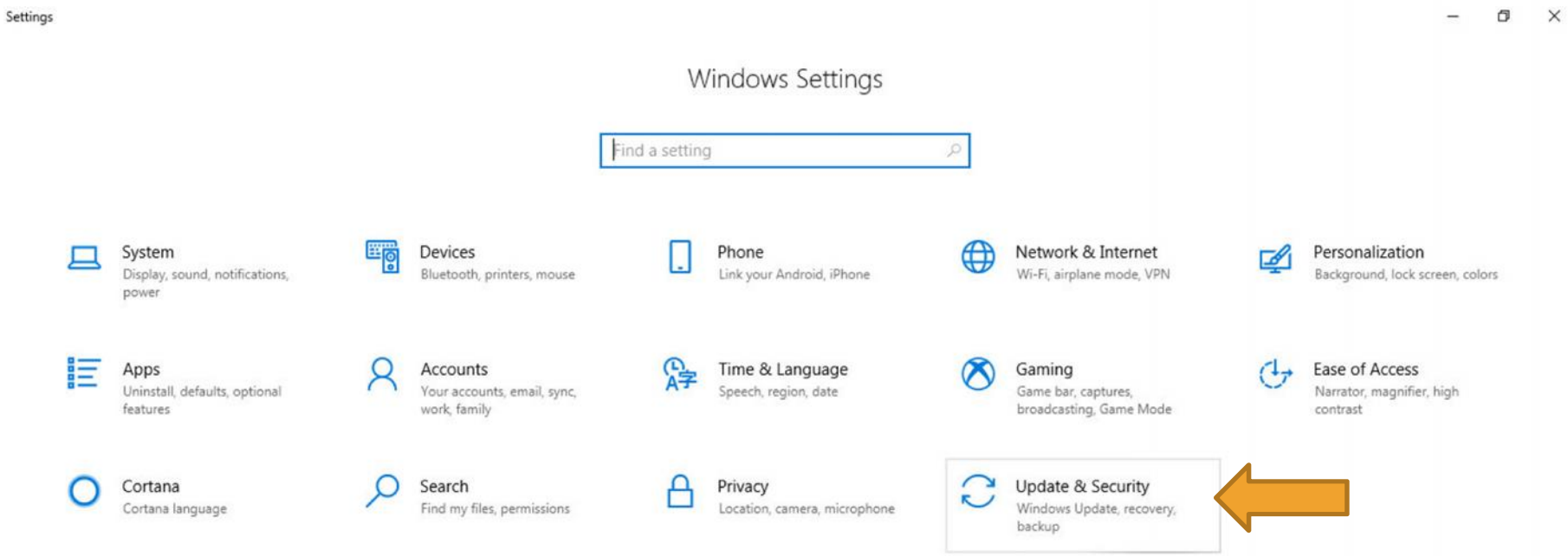
เสร็จสิ้นการติดตั้ง windows

UPDATE DRIVERS

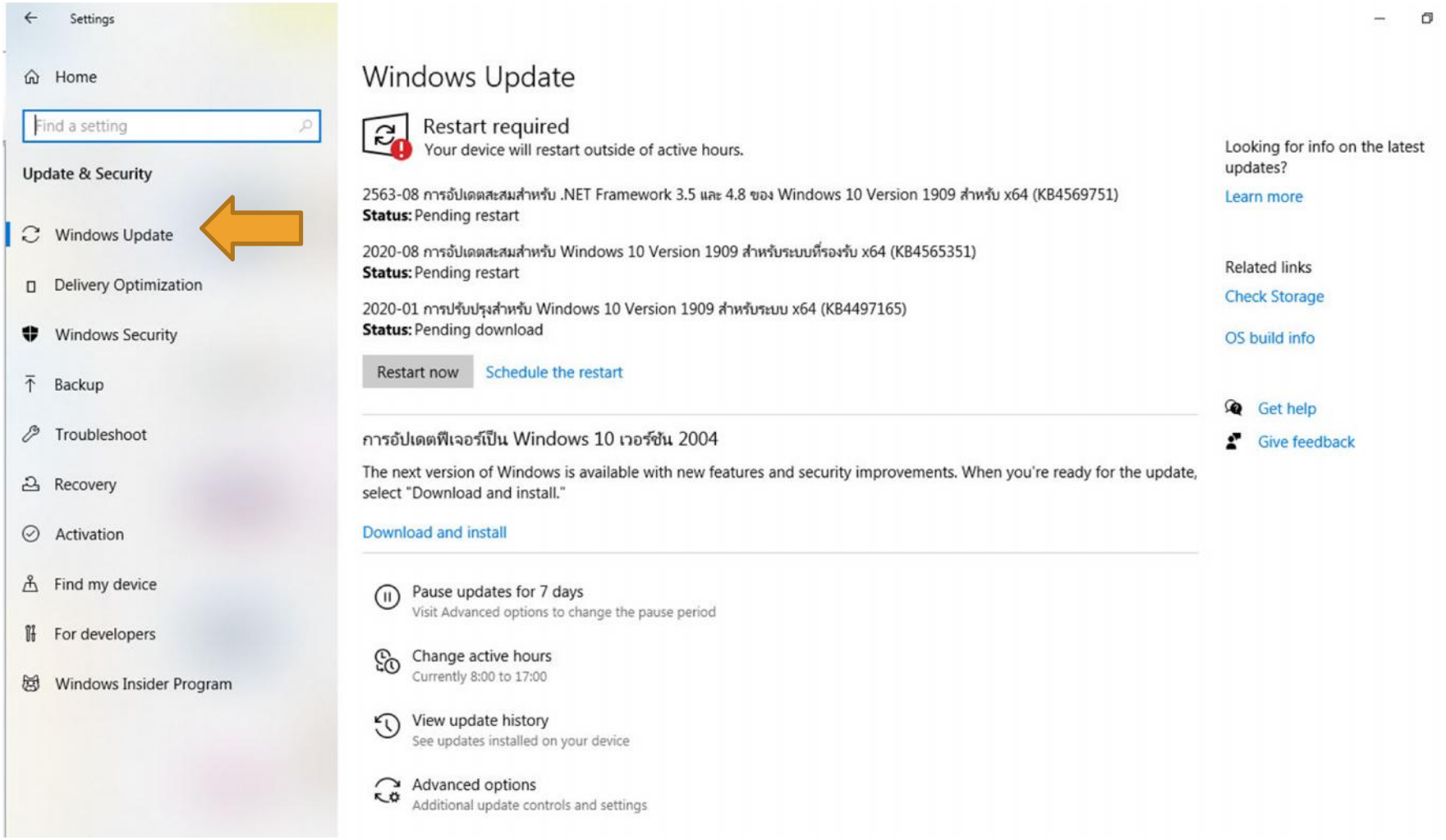
คลิกปุ่ม **windows** แล้วเลือกที่ **setting**



คลิกที่ Update & Security

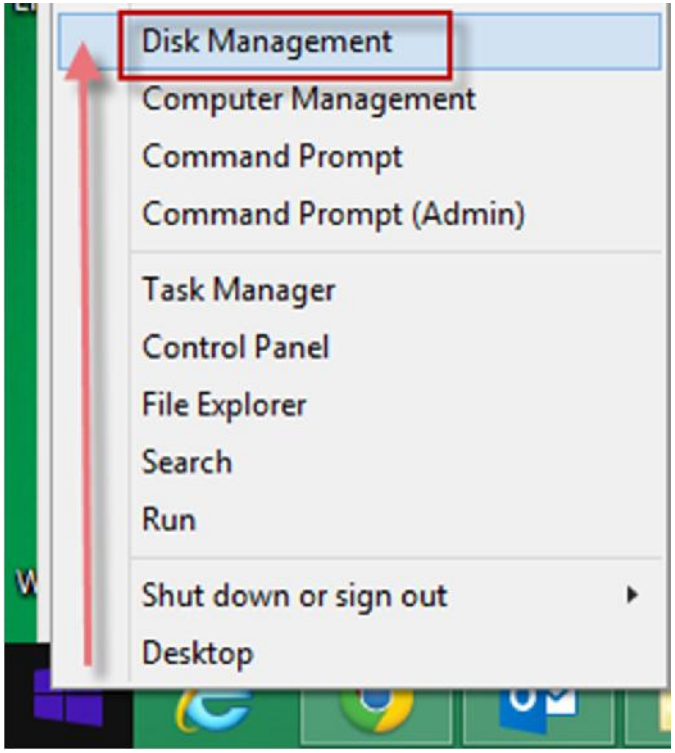


คลิกที่ **Windows update**



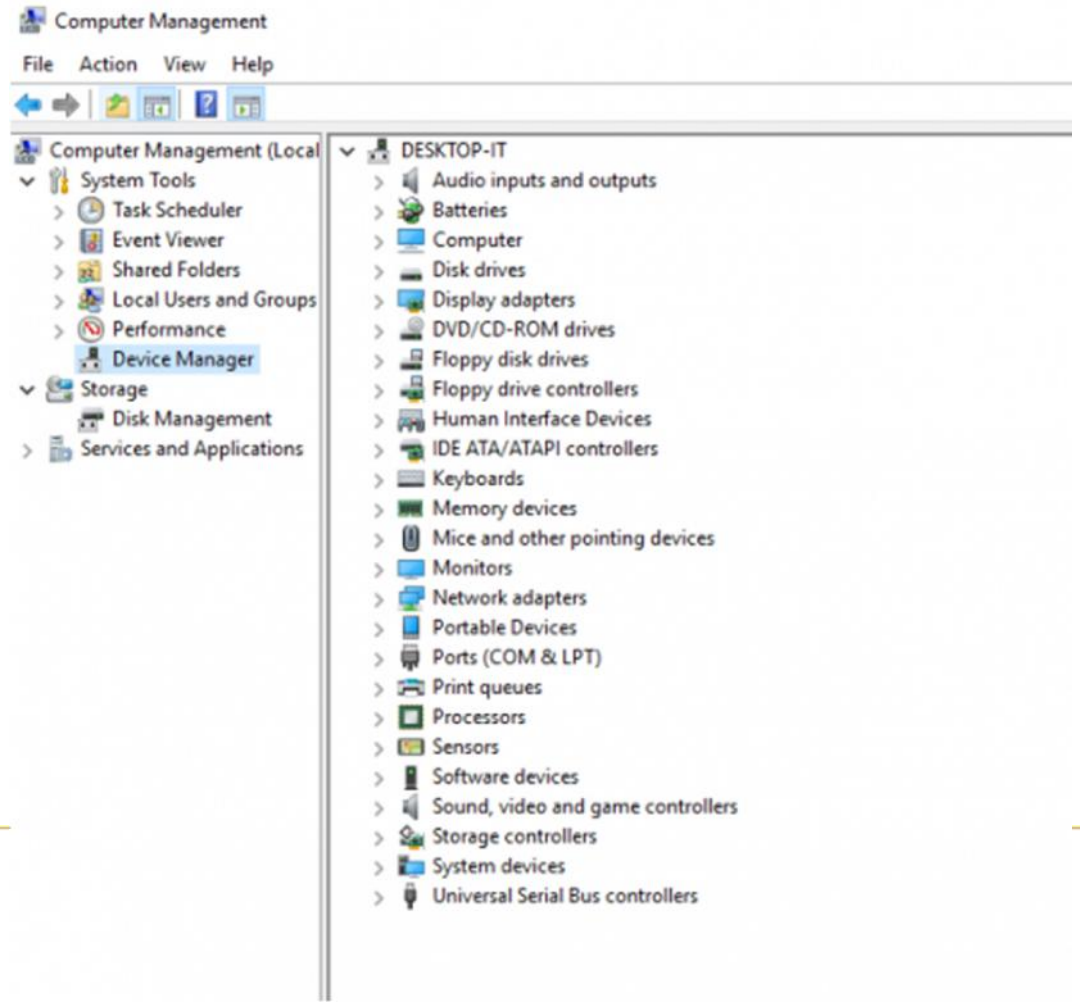
การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

ไปที่ **Logo Windows** > คลิกขวาเลือก **Device Manager**



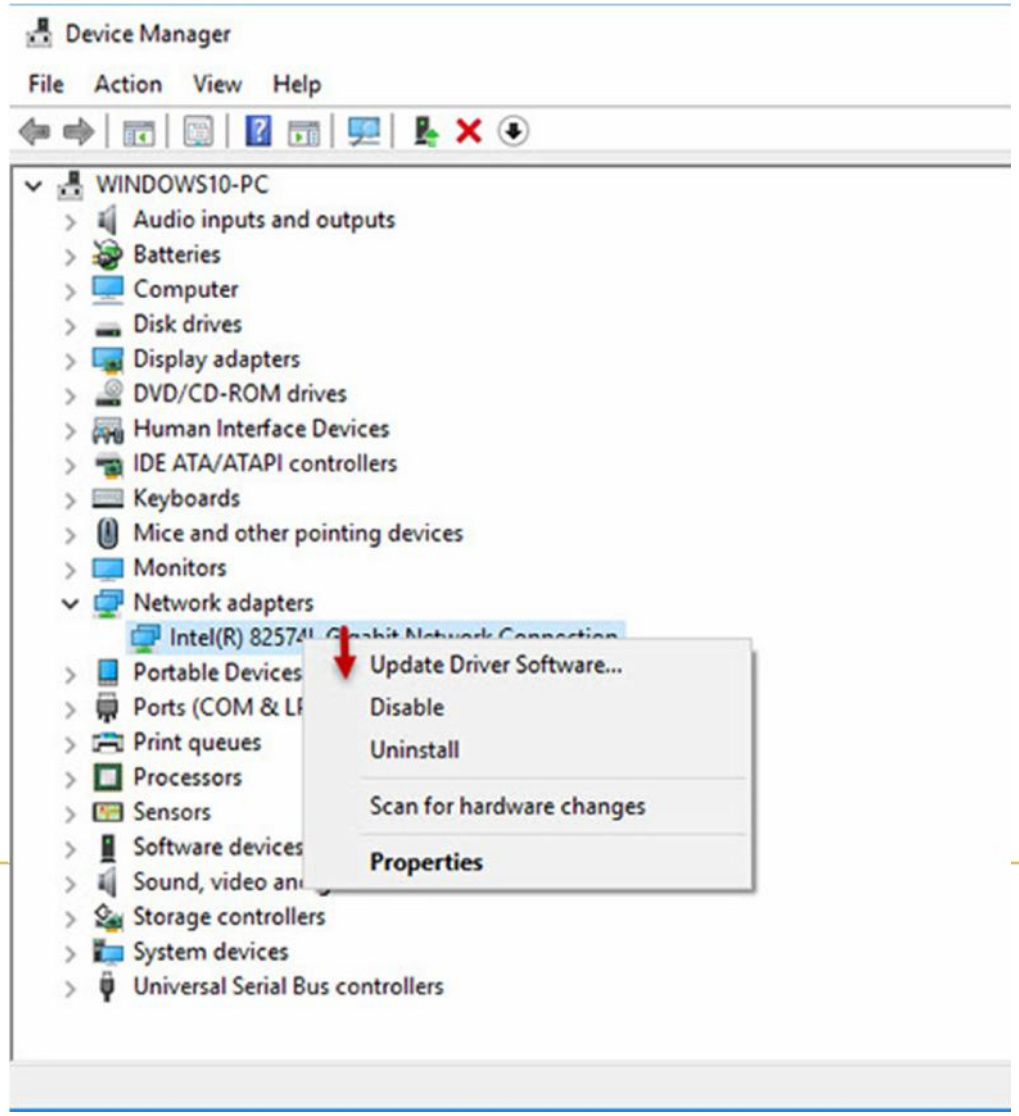
การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

จากนั้นให้สังเกตุดูว่าที่ ด้านหน้าของแต่ละอุปกรณ์ทั้งหลาย **มีเครื่องหมาย สีเหลืองตกใจ หรือไม่**



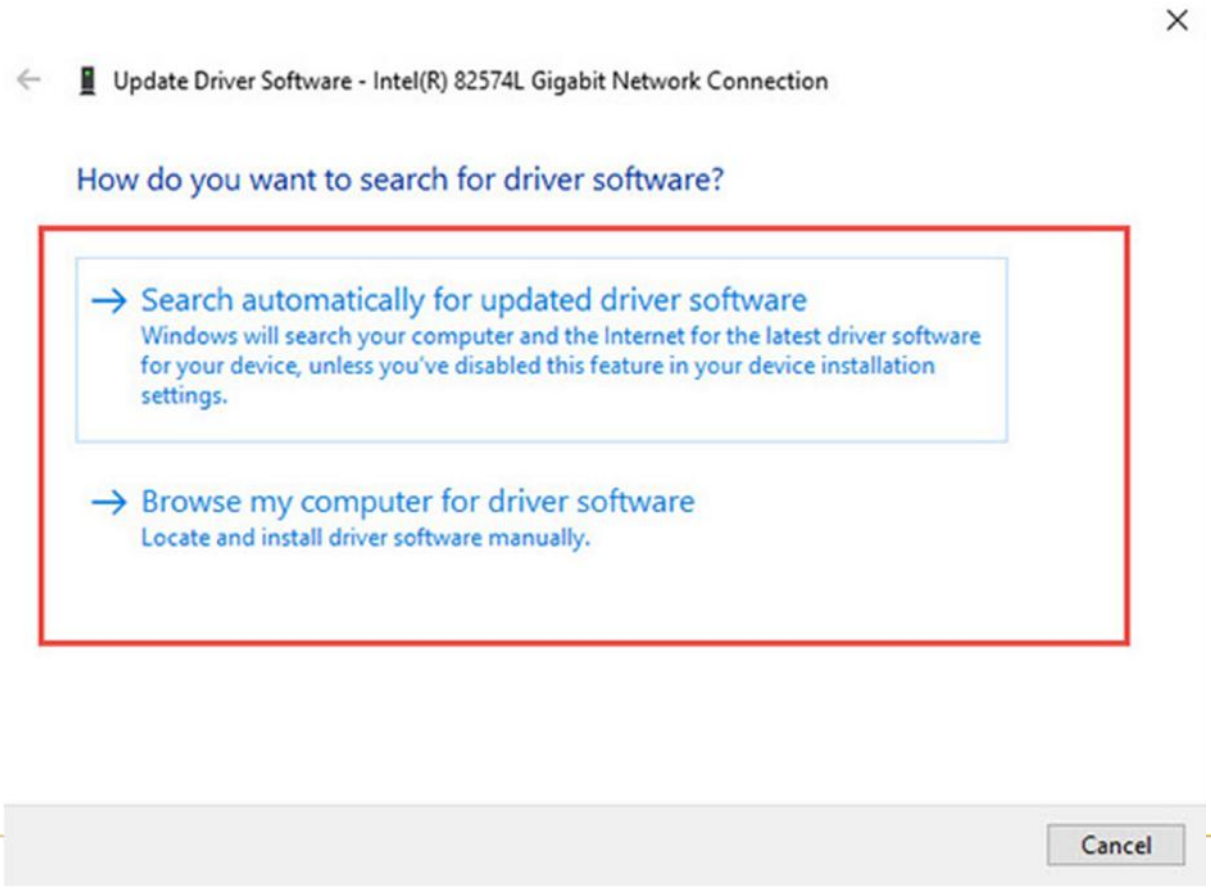
การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

คลิกตัวที่เราอยากทำการจะอัพเดททำการ **คลิกขวา** และเลือก **Update Driver Software**

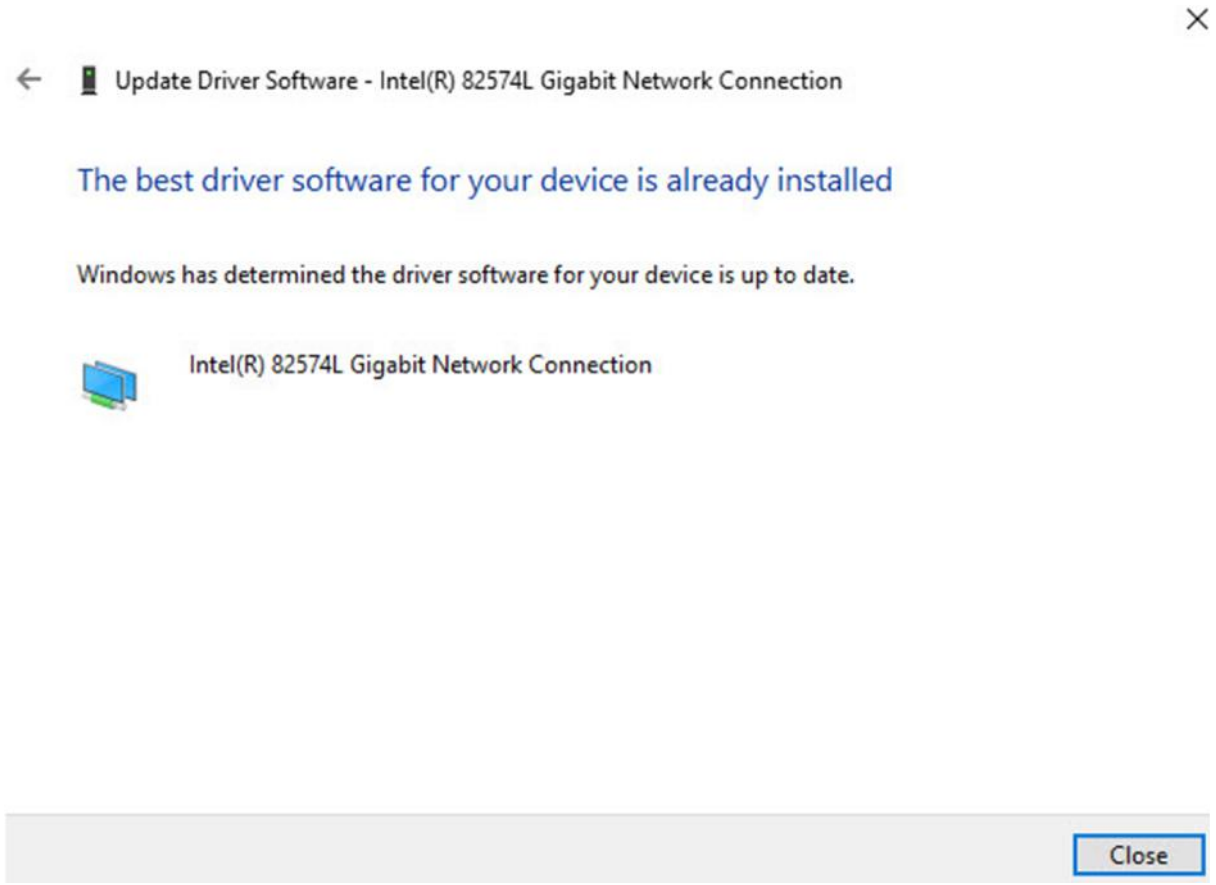


การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

เลือก **Search automatically for Update Driver Software**



การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์



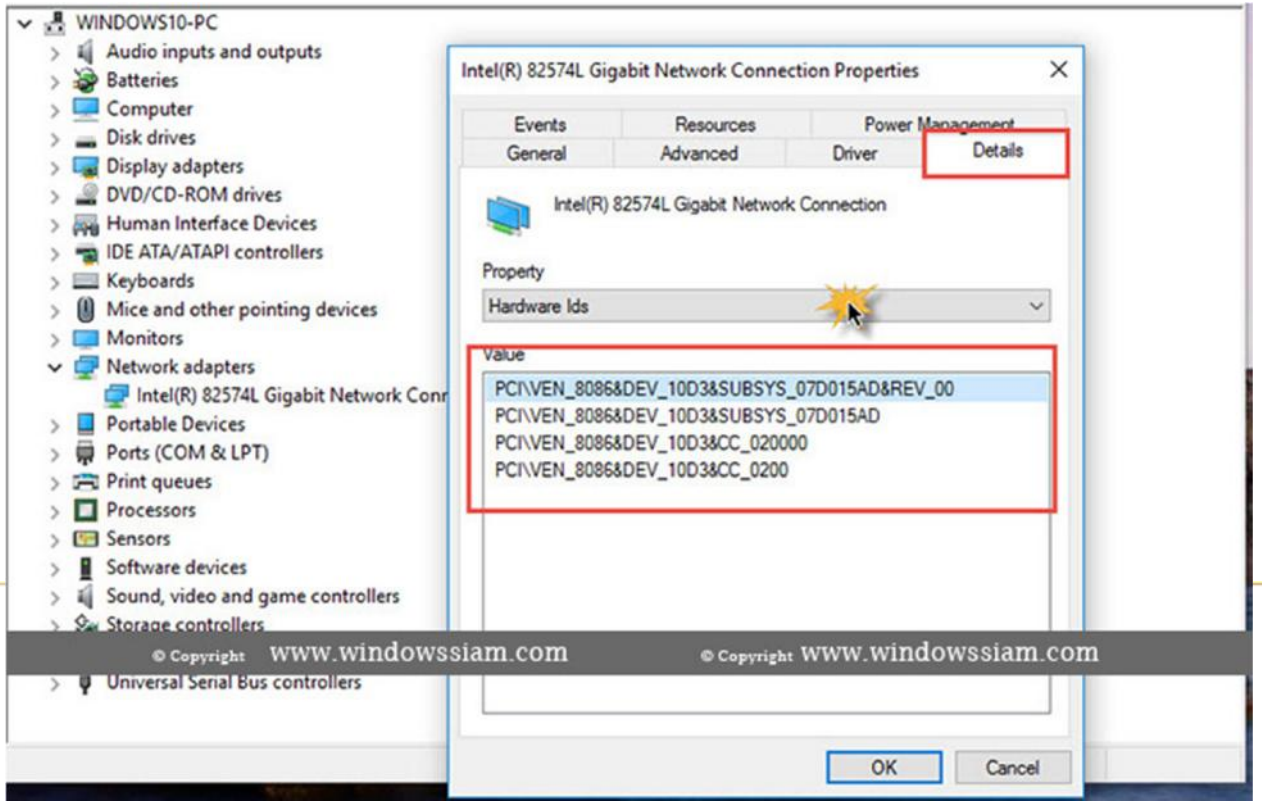
การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

สำหรับใครที่หาไดร์เวอร์ไม่เจอ ให้ทำตามดังนี้

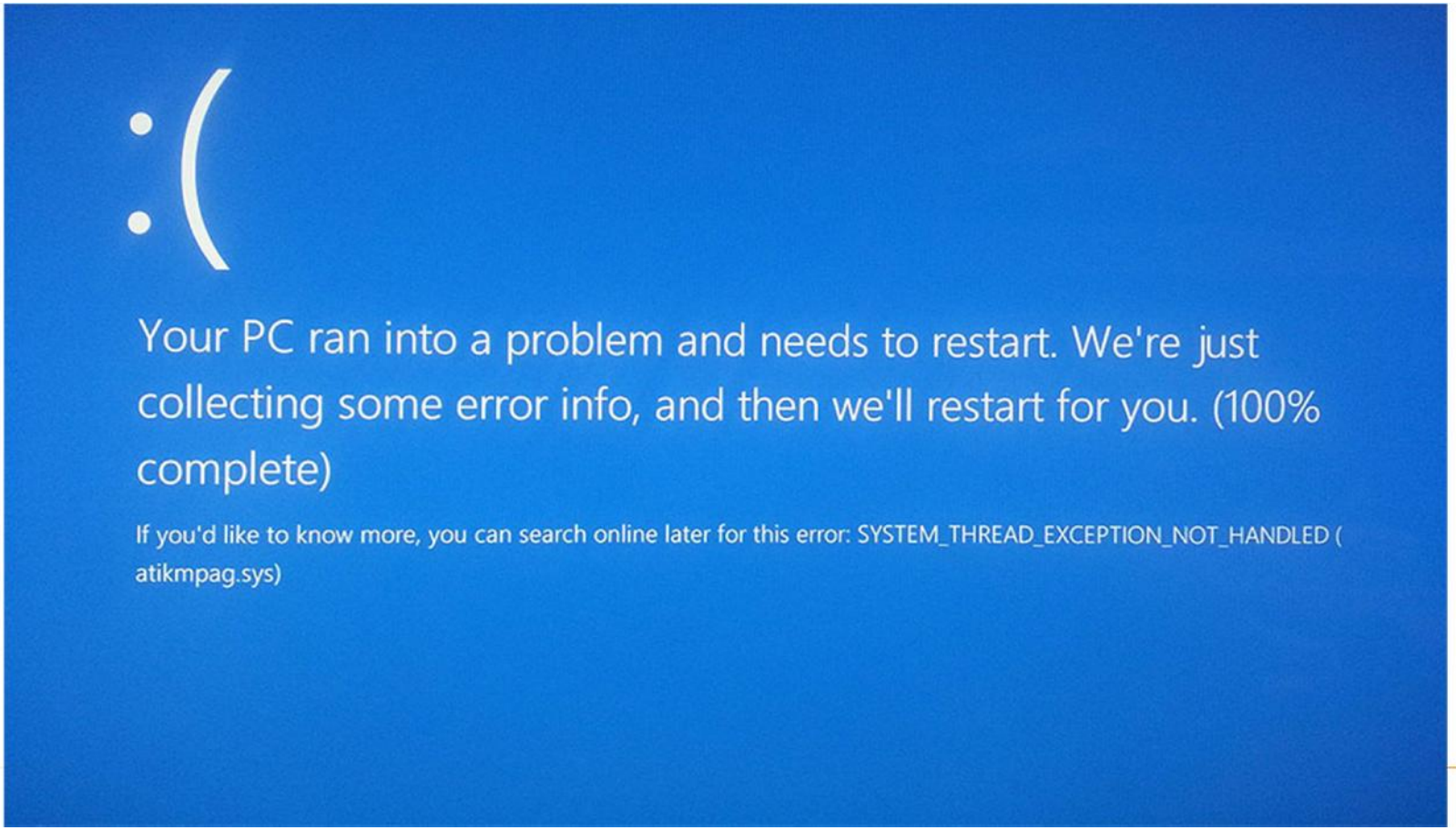
คลิกขวาเลือก **Properties** ที่ฮาร์ดแวร์ของเรา จากนั้นเลือก **Details** และเลือก : **Hardware ID**

จากนั้นเอา **ID** พวกนี้ทีละบรรทัดไปหาใน **Internet**

โดยทำการ Search Google และทำการดาวน์โหลดมาเก็บไว้ และติดตั้งแบบ manaual



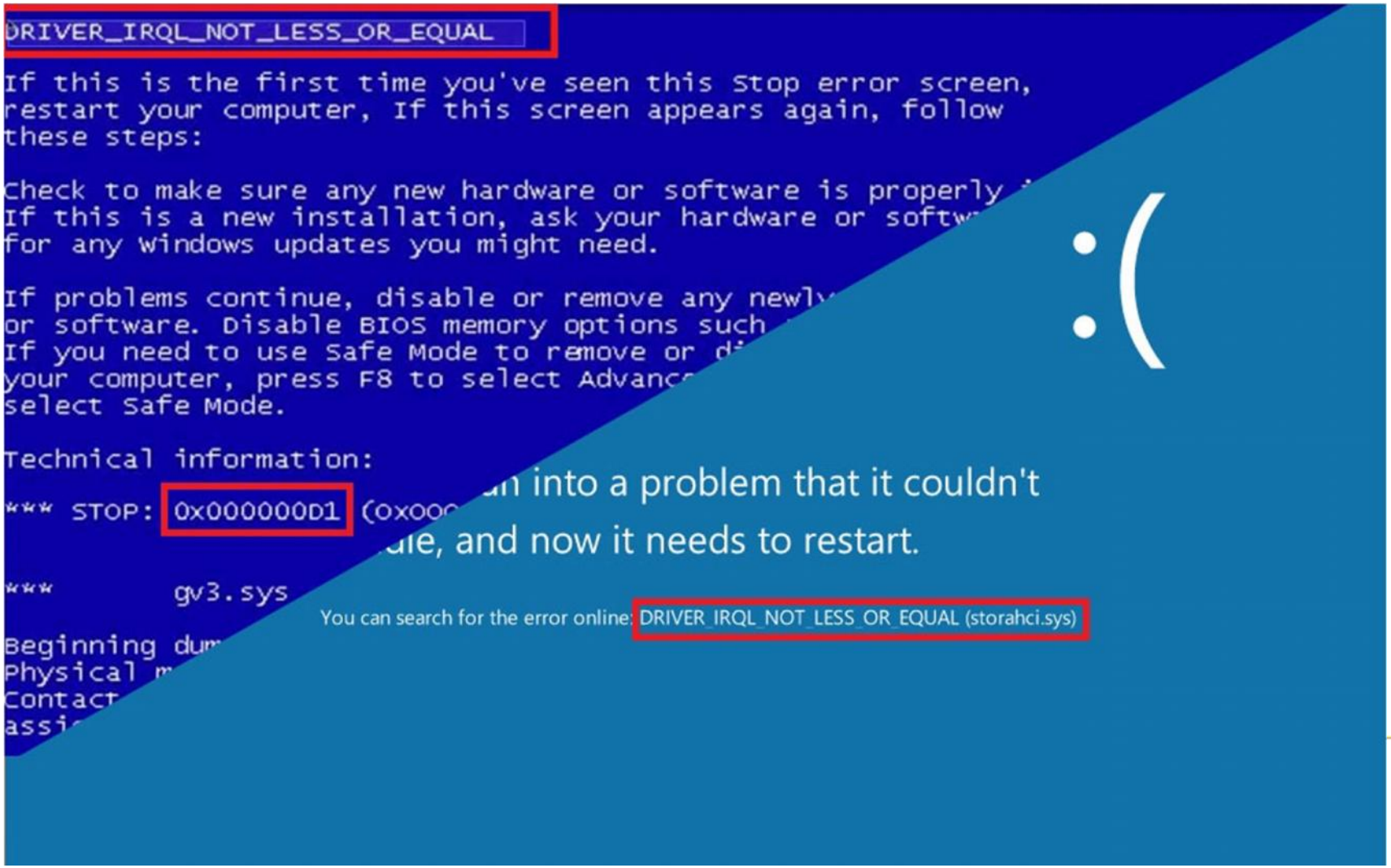
BLUE SCREEN บน WINDOWS 10



BLUE SCREEN เกิดจากอะไร

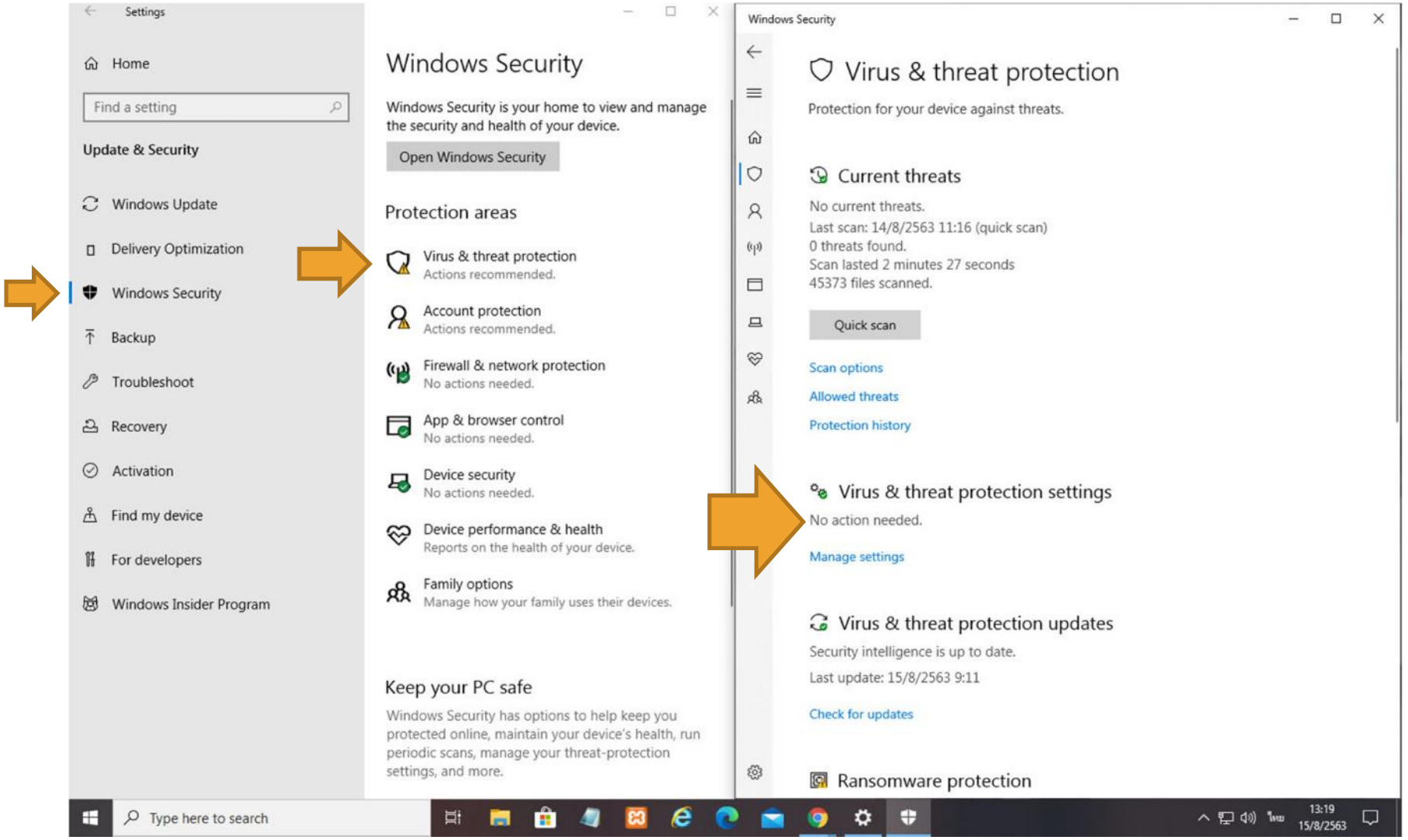
- ปัญหาที่เกิดหน้าจอสีฟ้า หรือ Blue Screen บน Windows นั้น ส่วนใหญ่มาจากโปรแกรมที่มีการติดตั้งเสริม และอาจทำให้ระบบบางส่วนของ Windows มีปัญหา รวมทั้งการติดตั้งอุปกรณ์เสริมที่ไม่สัมพันธ์กับ Windows เอง
- ซึ่งแนวทางแก้ไขก็คือ ถอดถอนโปรแกรมที่มีปัญหา หรือสำหรับฮาร์ดแวร์ ก็คงต้องไปหา driver ของโปรแกรมมาติดตั้งให้ถูกต้อง และสามารถใช้งานได้กับ Windows นั้น ๆ

BLUE SCREEN บน WINDOWS 10

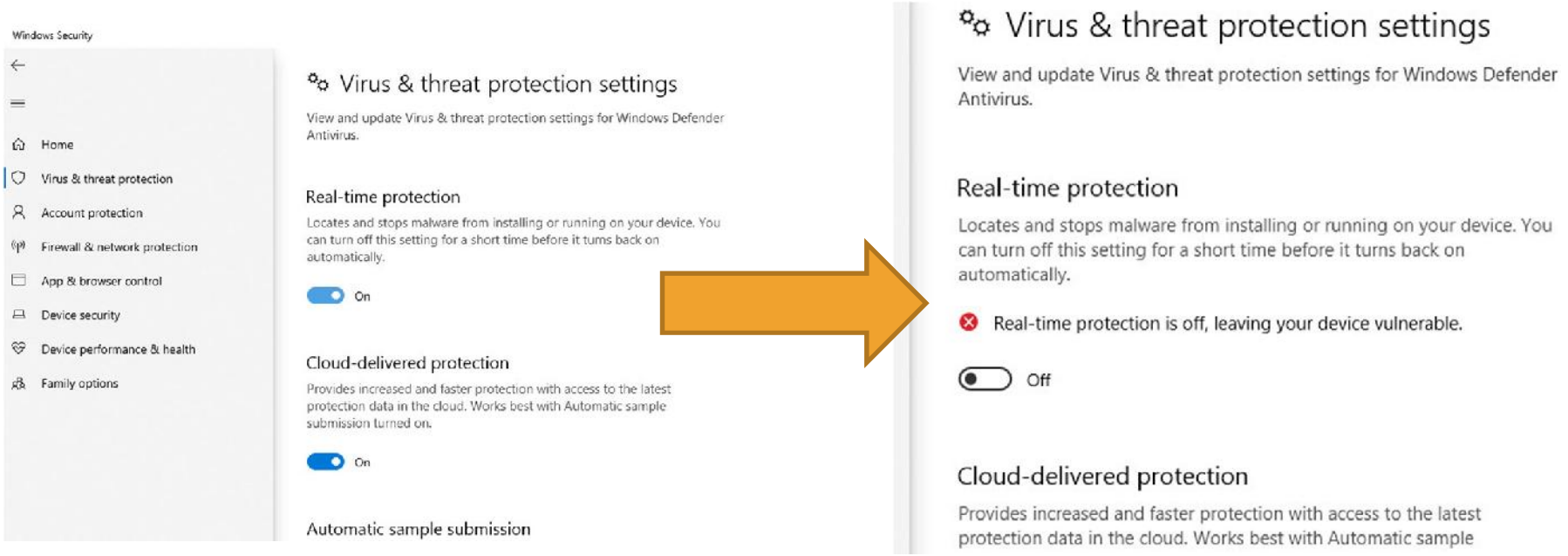


ตั้งค่า ANTIVIRUS WINDOWS DEFENDER ไม่ได้ลบไฟล์

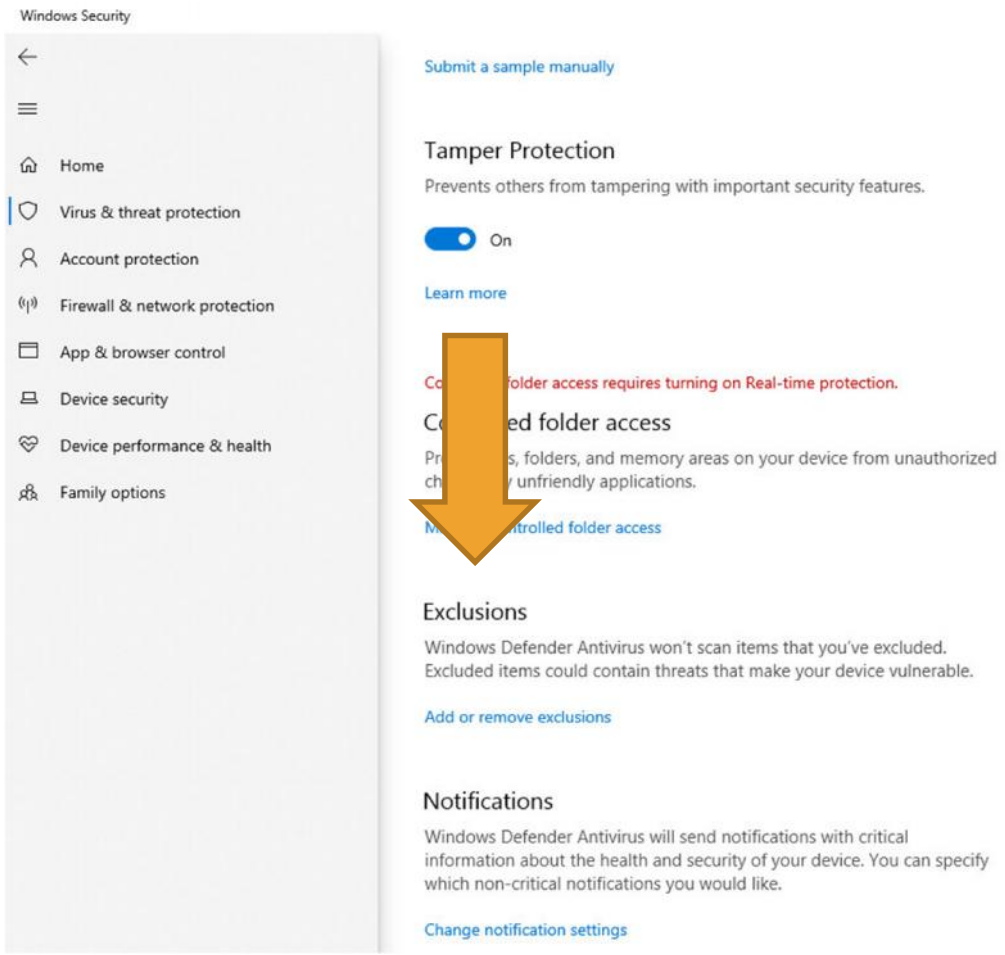
Windows Security ⇨ Virus & threat protection



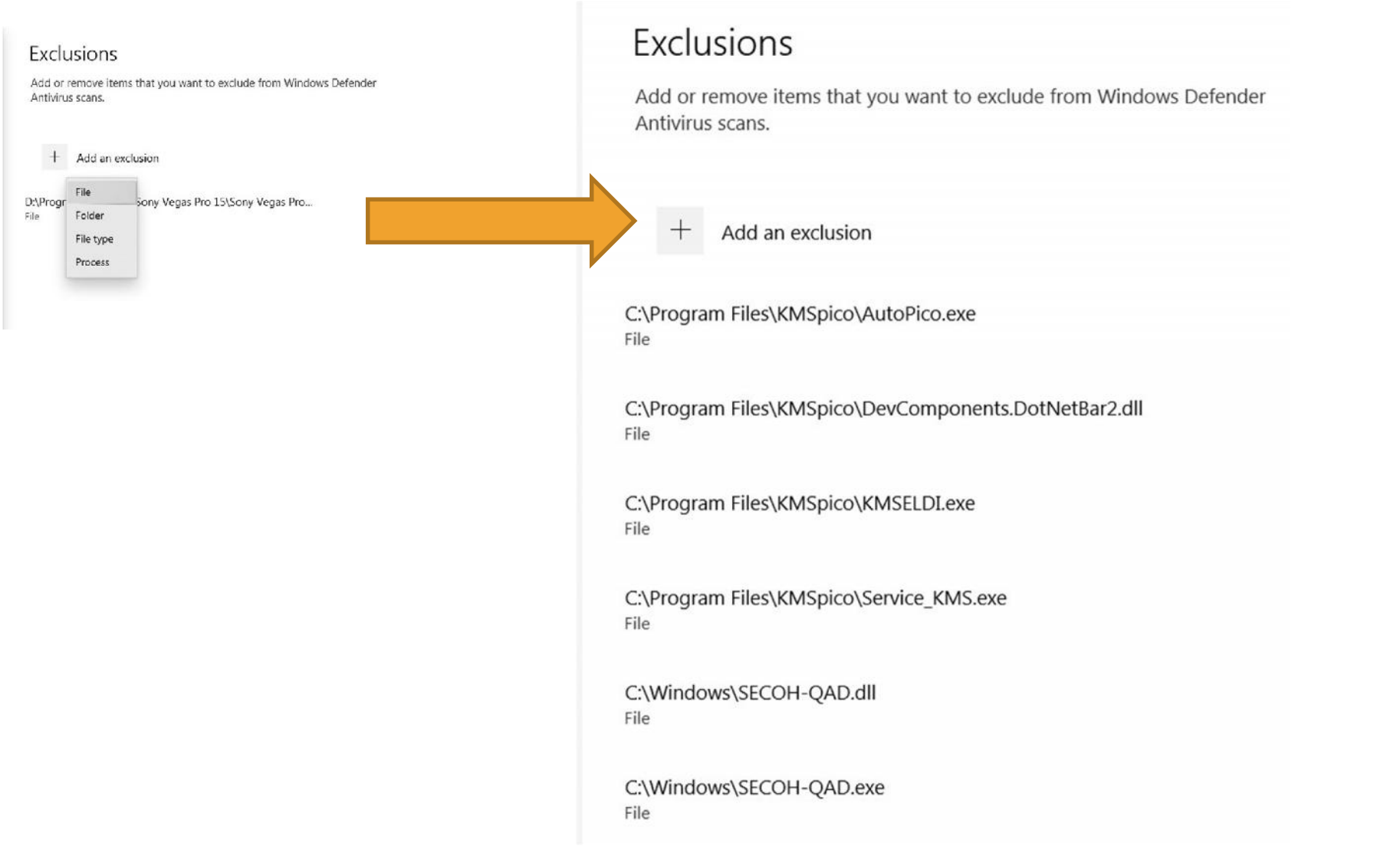
Real-time protection ทำการปิดการใช้งานชั่วคราว จาก On ทำให้เป็น Off



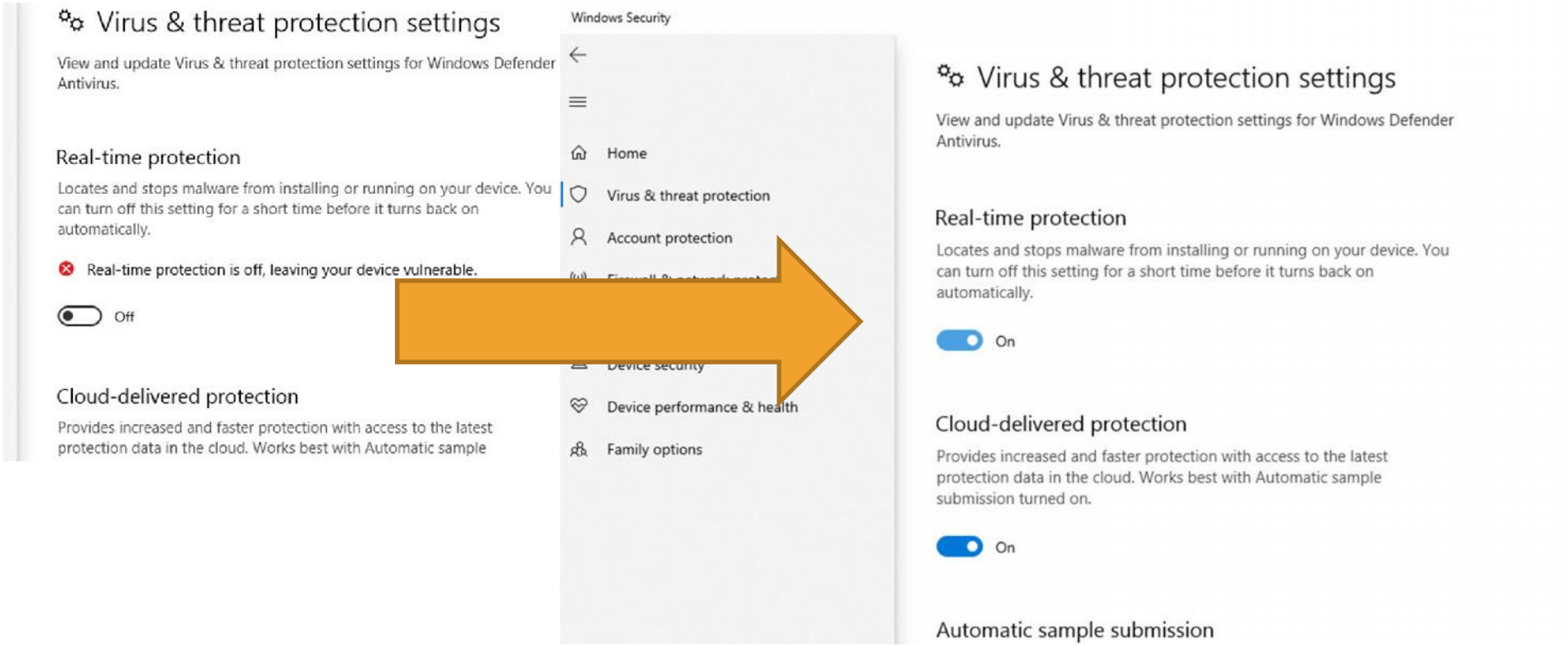
จากนั้น เลื่อนลงมาที่ Exclusions แล้วคลิกที่ Add or remove exclusions



ทำการเพิ่มไฟล์ ตามภาพ

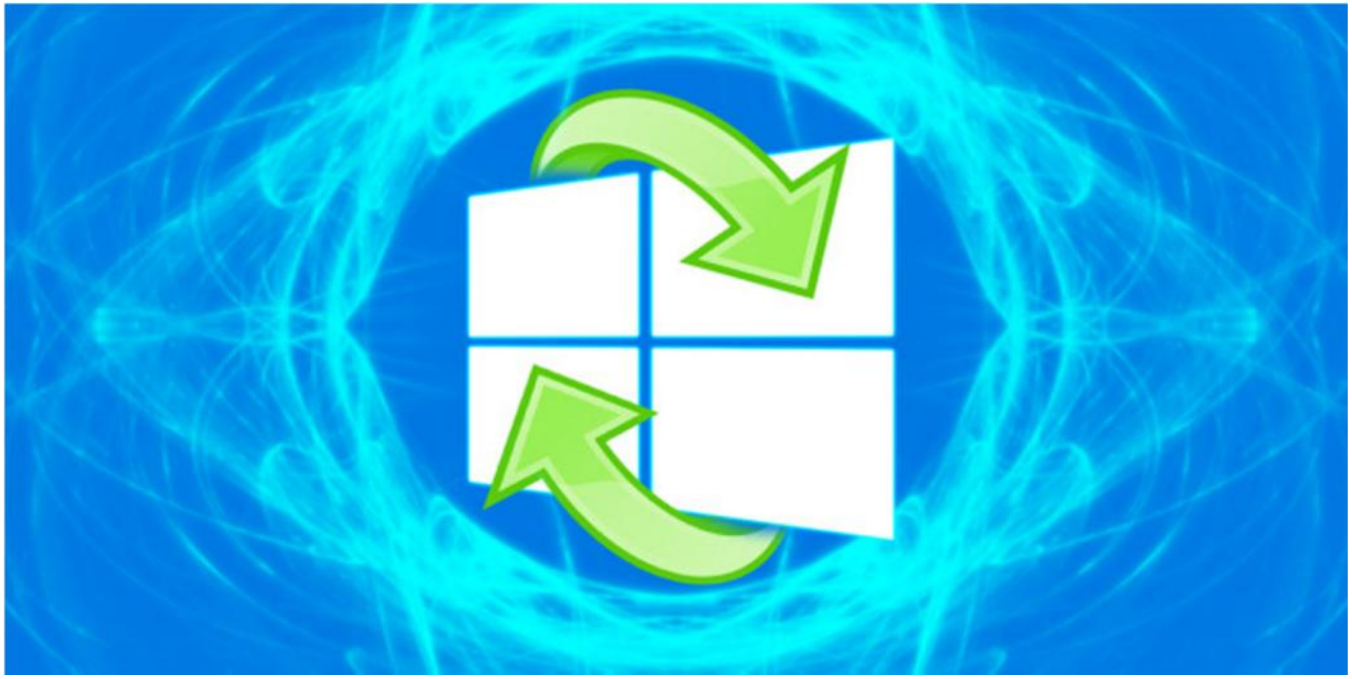


Real-time protection ทำการเปิดการใช้งาน จาก Off ทำให้เป็น On



สร้าง SYSTEM RESTORE

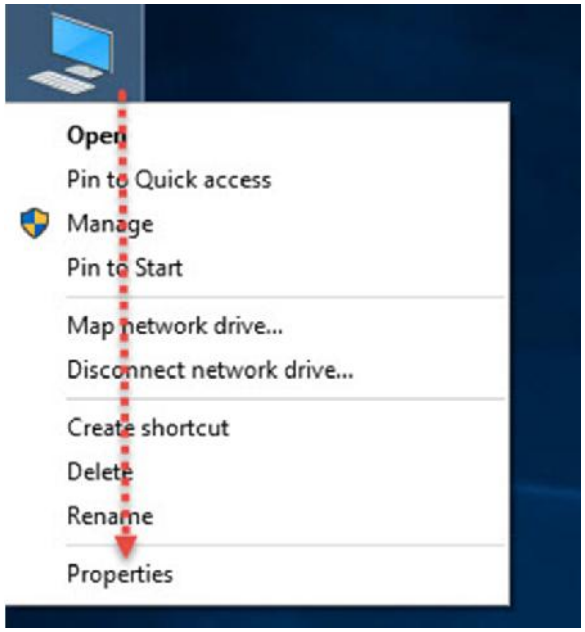
และการ RESTORE SYSTEM RESTORE WINDOWS 10



- **System Restore เวลาทำการ Restore จะมีผลกับดังนี้**
- – โปรแกรมที่เราลงหลังจากการทำในการทำ Create System Restore แต่ละครั้ง เช่น เราทำการสร้าง Create System Restore ในวันที่ 01/02/2020 จากนั้นเราทำการลง Program Photoshop ในวันที่ 03/02/2020 และในวันที่ 04/02/2020 คอมพิวเตอร์ Windows ของเรามีปัญหา เราก็เข้ามาทำการทำ System Restore ไปยังวันที่เราสร้าง โดยผลจะกระทบก็มีแค่เพียงโปรแกรมนั้นก็คือ PhotoShop นั้นเอง

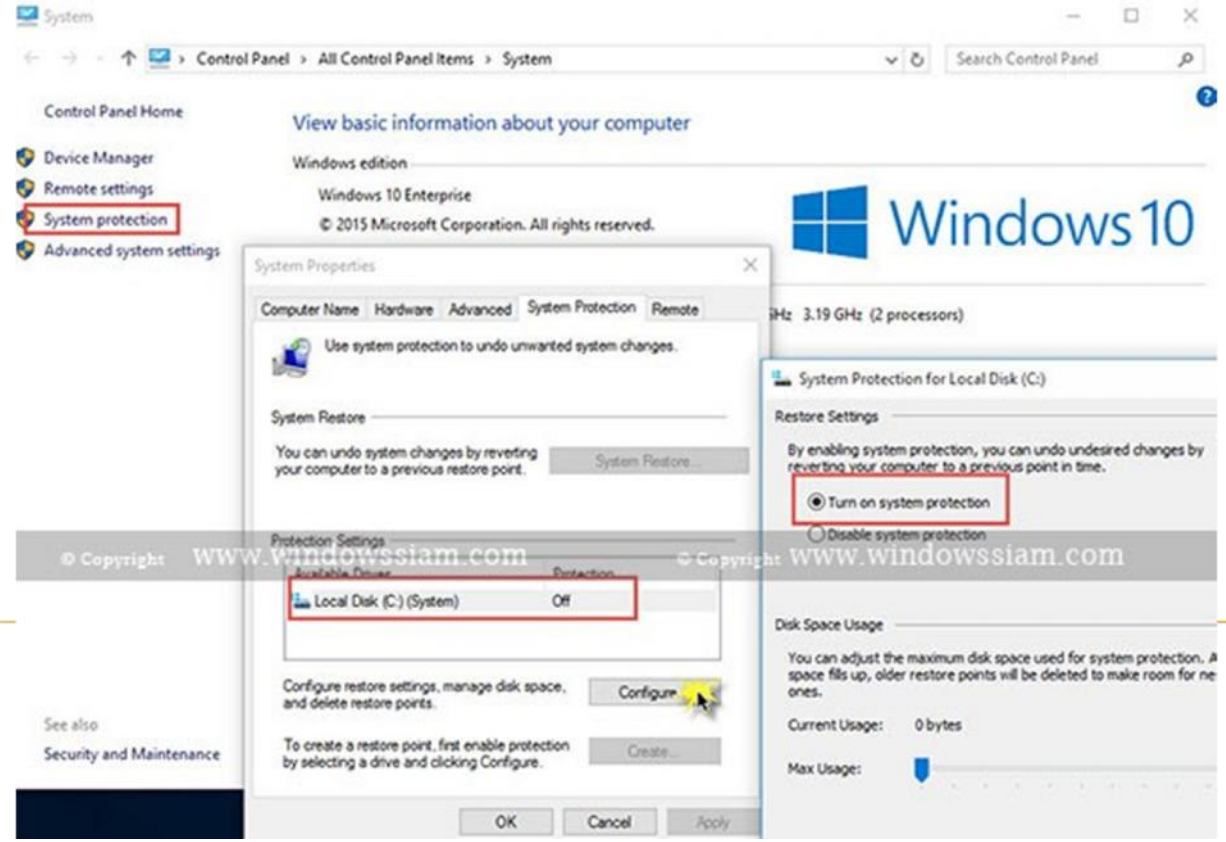
การสร้าง CREATE SYSTEM RESTORE สำหรับ WINDOWS 10

1. ทำการคลิกขวาที่ **THIS PC** > เลือก **PROPERTIES**



การสร้าง CREATE SYSTEM RESTORE สำหรับ WINDOWS 10

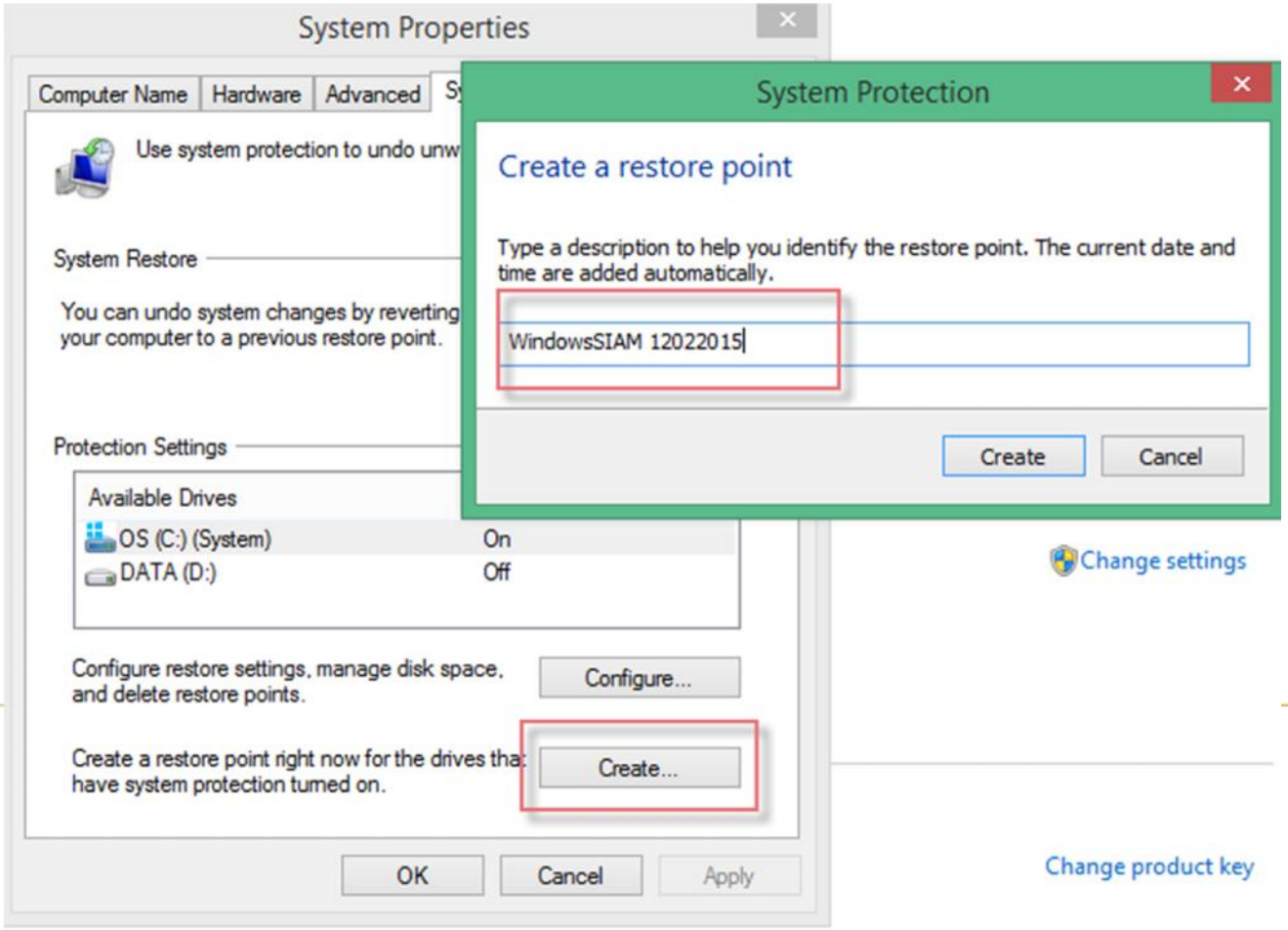
2. ทำการคลิกเมนู **SYSTEM PROTECTION** > จากนั้นให้ดูว่า DRIVE C ของเราเป็น ON แล้วหรือยัง ถ้าเป็น OFF ให้ทำการเปิดเป็น ON โดยทำการคลิกที่ DRIVE C จากนั้นกด CONFIGURE > เลือก TURN ON SYSTEM PROTECTION



การสร้าง CREATE SYSTEM RESTORE สำหรับ WINDOWS 10

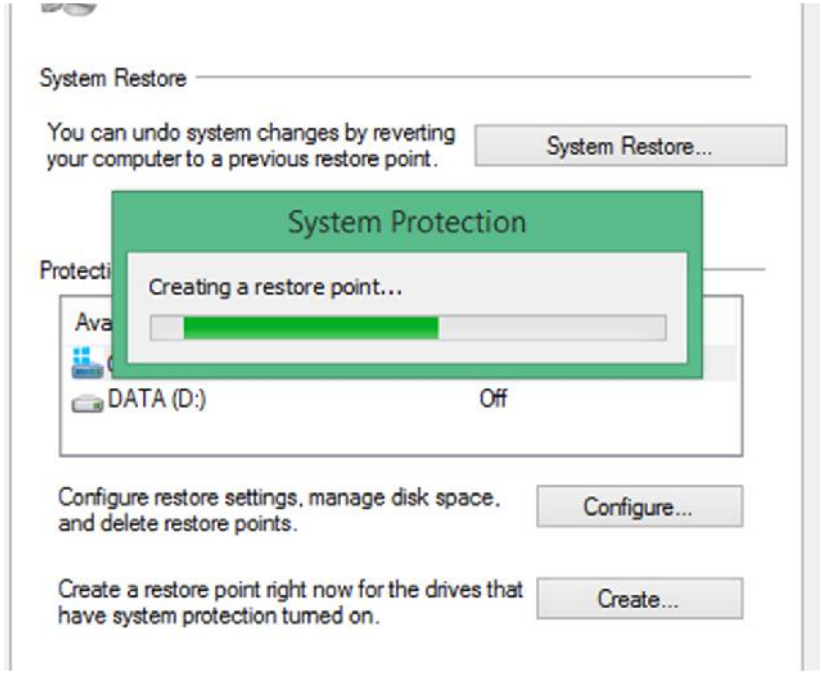
3. คลิก CREATE > ทำการสร้างชื่อ RESTORE POINT

โดยแนะนำให้ตั้งชื่อใส่เป็น วันที่ไปด้วยครับ



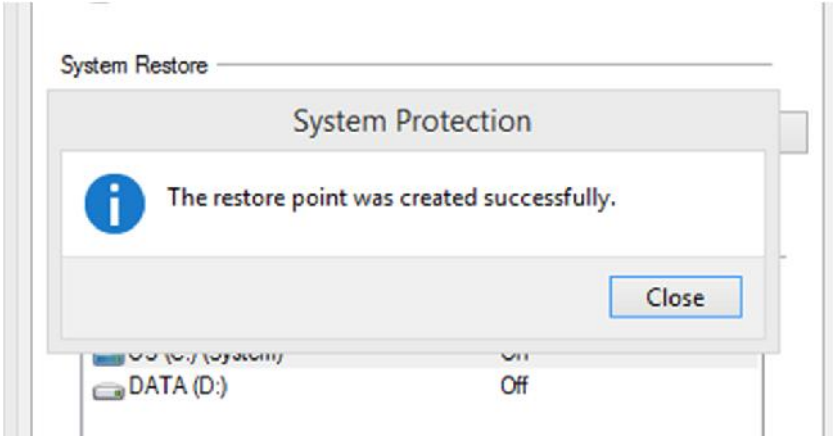
การสร้าง CREATE SYSTEM RESTORE สำหรับ WINDOWS 10

4. จากนั้นรอสักครู่ ระบบจะทำการสร้าง CREATE POINT ของ SYSTEM STORE เอาไว้ให้



การสร้าง CREATE SYSTEM RESTORE สำหรับ WINDOWS 10

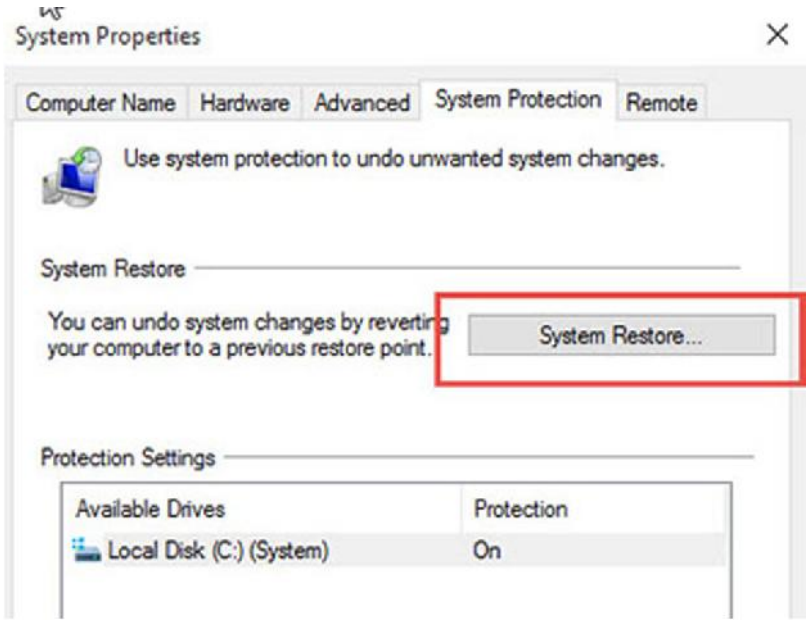
5. เสร็จสิ้นการสร้าง RESTORE POINT สำหรับการทำ SYSTEM RESTORE WINDOWS



วิธีการทำ SYSTEM STORE WINDOWS ในกรณี WINDOWS มีปัญหา

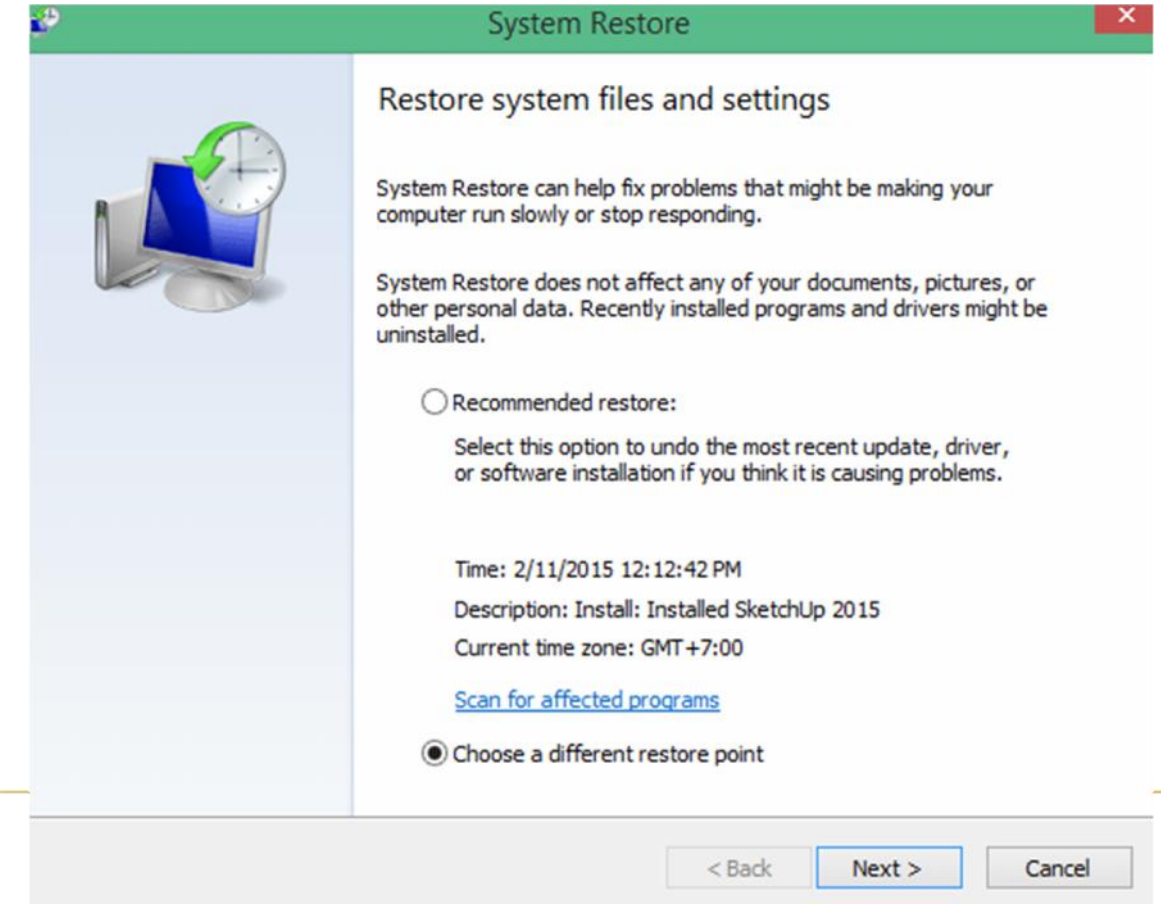
1. ทำการคลิกขวาที่ **THIS PC** > เลือก **PROPERTIES** > คลิก SYSTEM PROTECTION

2. คลิก SYSTEM RESTORE



วิธีการทำ SYSTEM STORE WINDOWS ในกรณี WINDOWS มีปัญหา

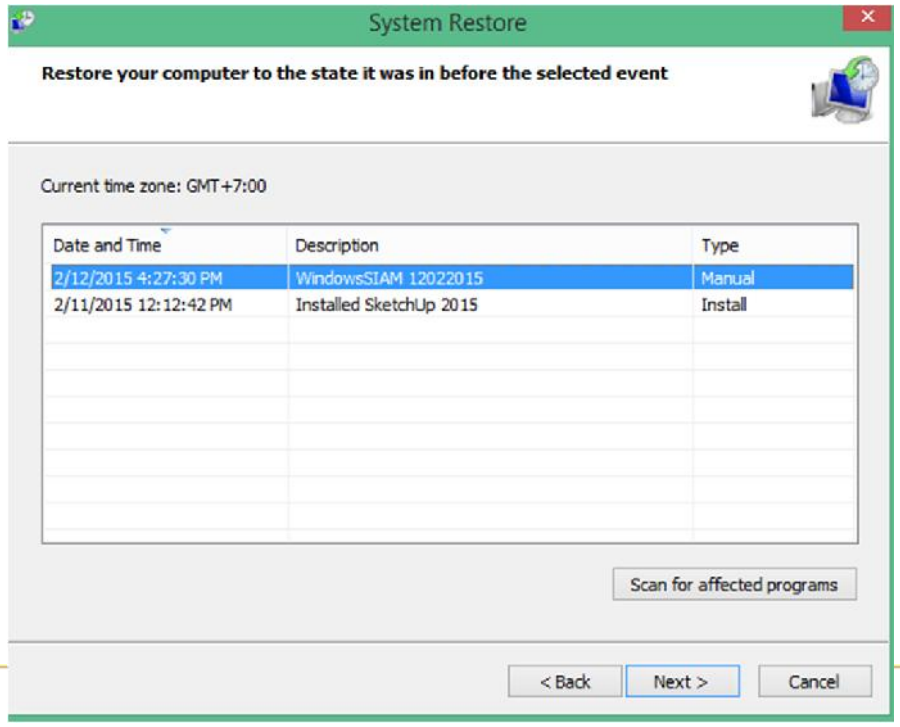
3. ให้ทำการเลือก **CHOOSE A DIFFERENT RESTORE POINT**



วิธีการทำ SYSTEM STORE WINDOWS ในกรณี WINDOWS มีปัญหา

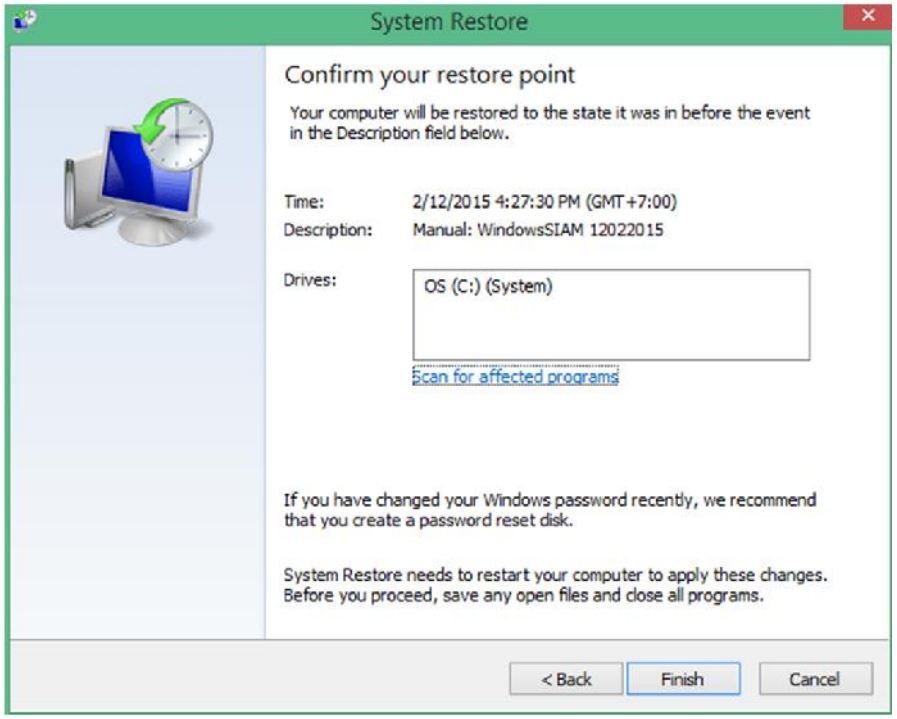
4. ทำการเลือก **RESTORE POINT** ที่เราได้ทำการทำไว้

แนะนำว่า ให้เลือกย้อนเวลากลับไปใกล้ที่สุดนับจากปัจจุบันที่เราทำไว้



วิธีการทำ SYSTEM STORE WINDOWS ในกรณี WINDOWS มีปัญหา

5. จากนั้นทำการกด **FINISH** และรอการทำ **SYSTEM RESTORE สักครู่**

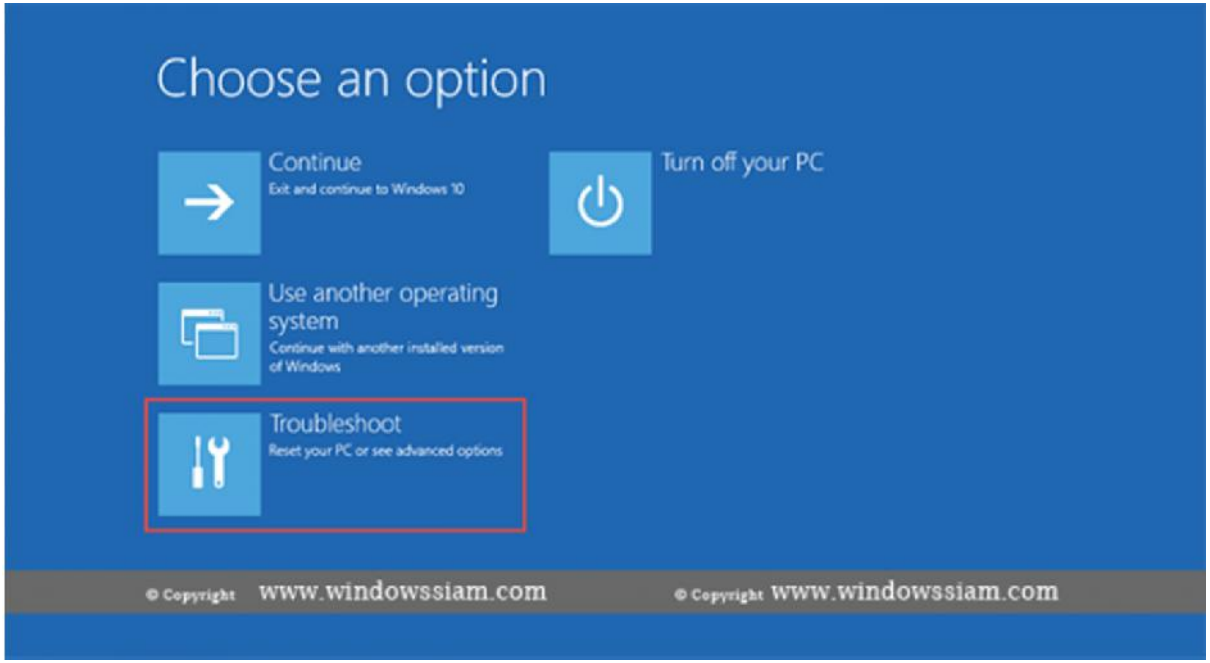


จากนั้นเมื่อทำเสร็จแล้วก็ให้ทำการ RESTART คอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง ก็เป็นเรียบร้อย จากนั้นก็ลองเข้า WINDOWS ใหม่ดูอีกครั้ง

ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น
ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

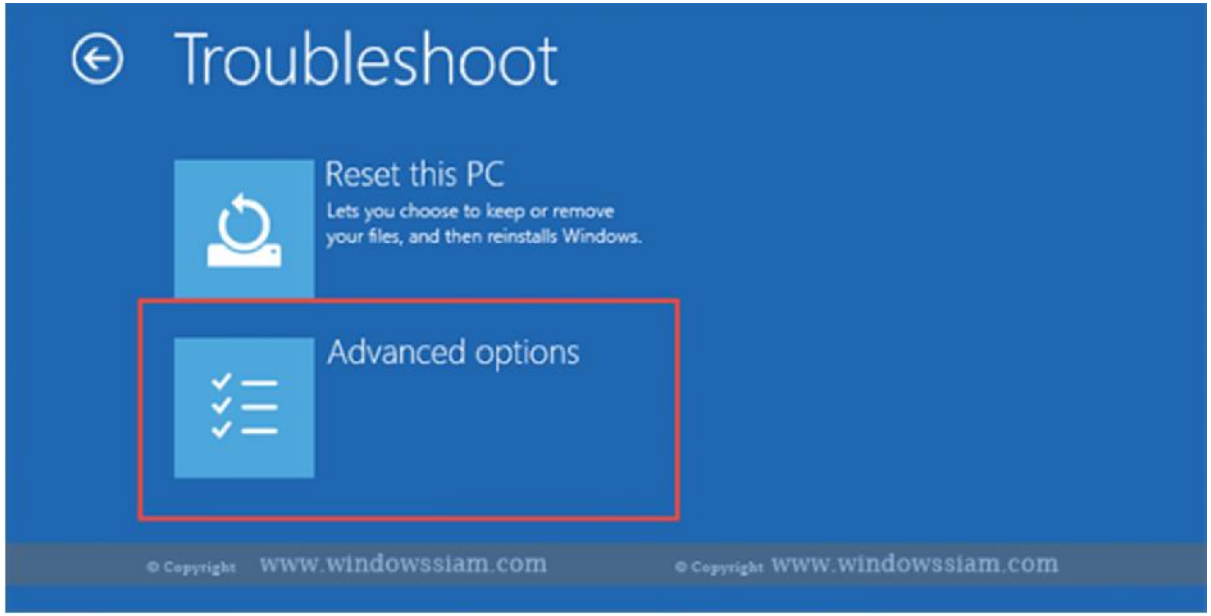
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

1. เลือก **TROUBLESHOOT**



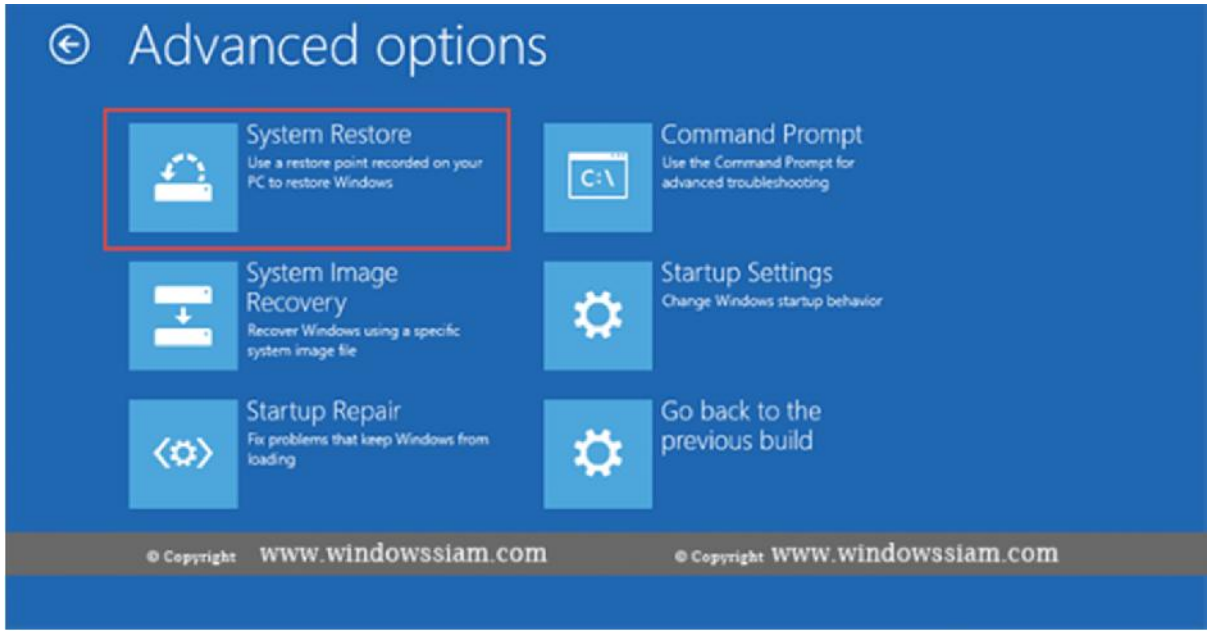
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

2. เลือก **ADVANCED OPTIONS**



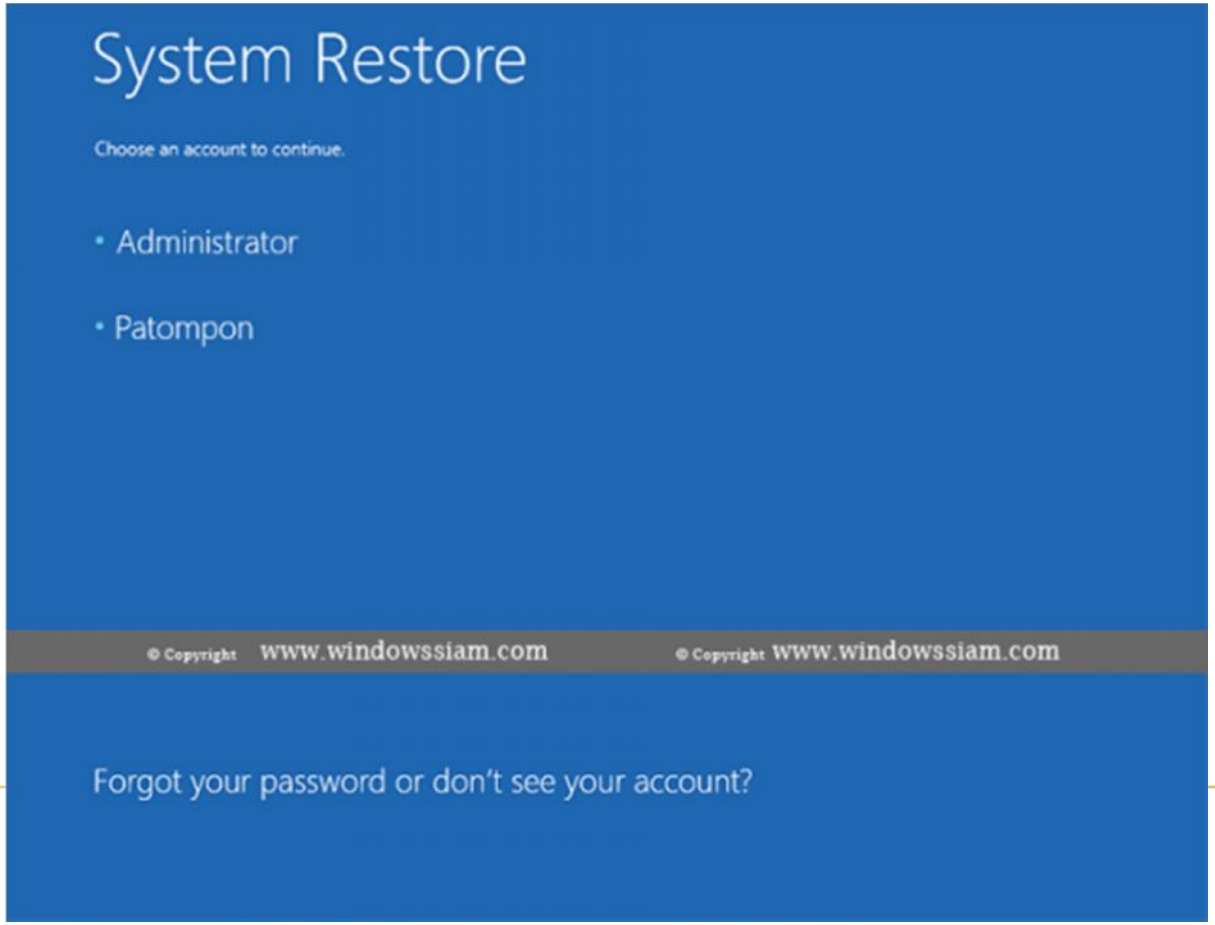
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

3. เลือก **SYSTEM RESTORE**



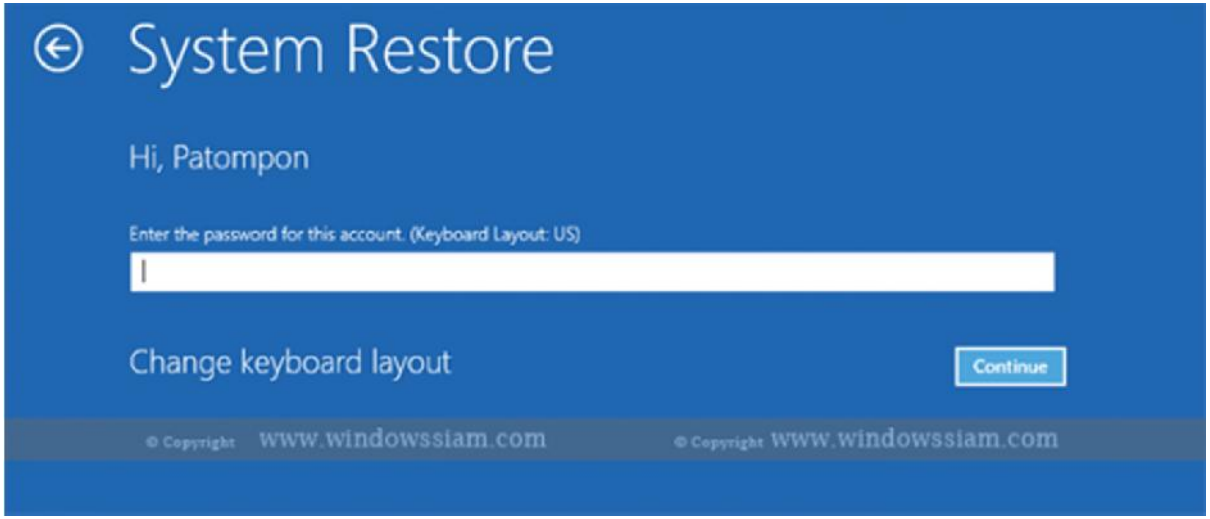
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

4. เลือก **ACCOUNT** ที่เราทำ SYSTEM RESTORE เอาไว้



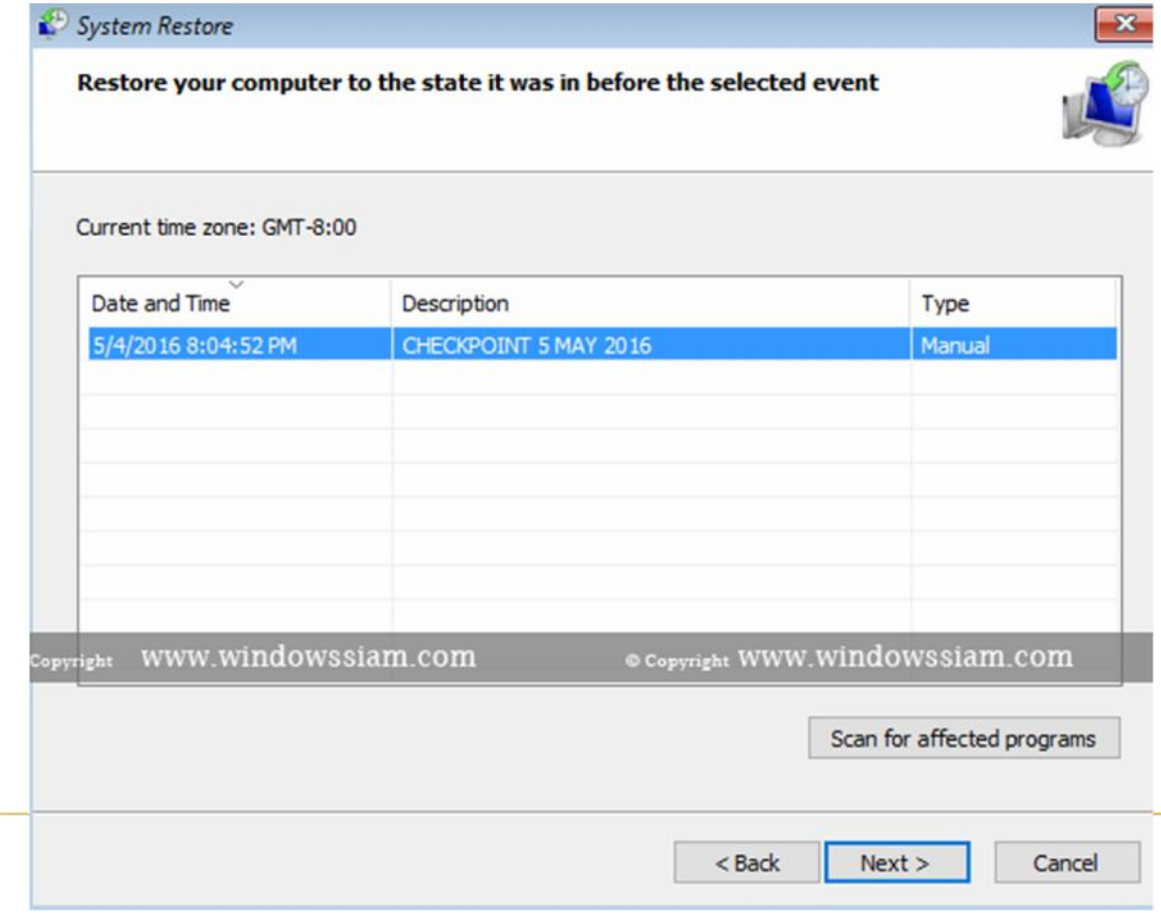
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

5. กรอก PASSWORD ของ ACCOUNT ที่เลือกไป



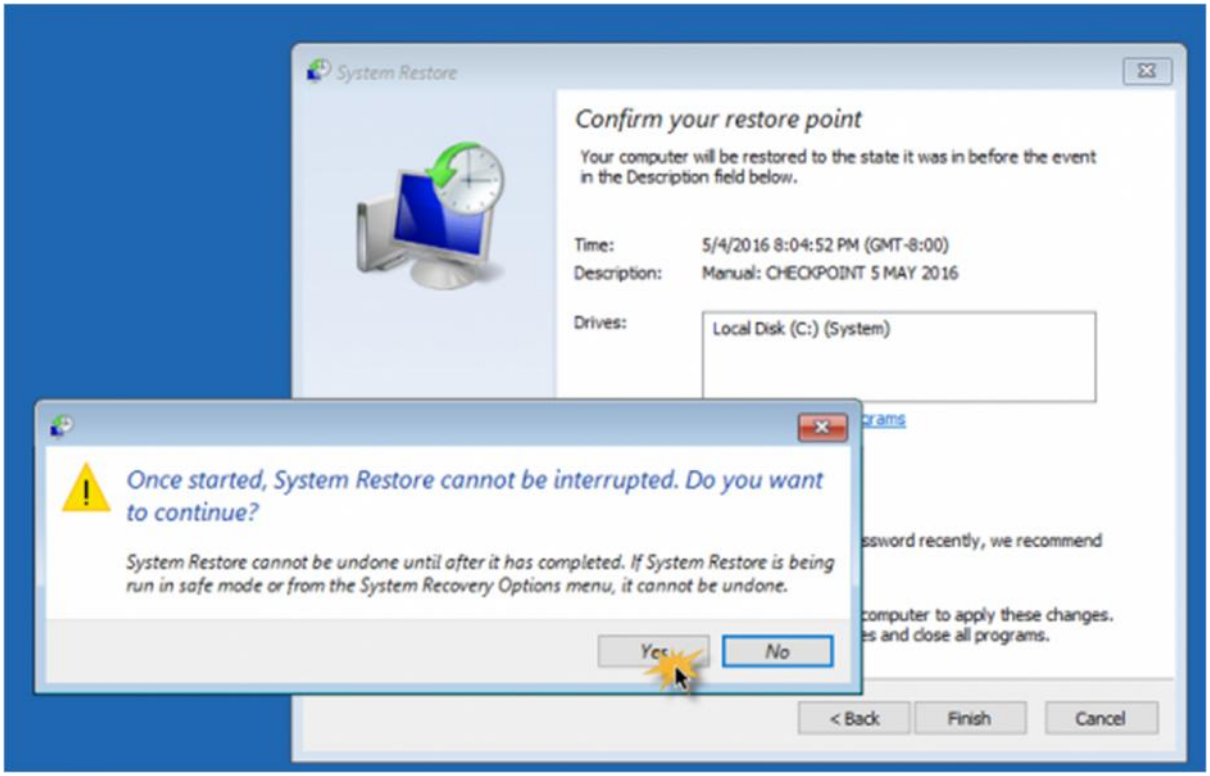
ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

6. ทำการเลือกช่วงเวลาในการทำ CHECK POINT



ในกรณี BOOT WINDOWS 10 ไม่ขึ้น ให้เข้า SAFEMODE WINDOWS 10

7. คลิก **FINISH** > และเลือก **YES** และรอประมาณ 10 นาที



8. จากนั้นเราก็จะ **BOOT** เข้า **WINDOWS** ได้ปกติ

การฟังเสียง “ปี๊บ” เพื่อวิเคราะห์อาการเสีย

- เสียงดัง 1 ครั้ง แสดงว่าขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอน Post เป็นปกติ
- เสียงดัง 2 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
- เสียงดัง 3 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
- เสียงดังต่อเนื่อง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแหล่งจ่ายไฟ เช่น เพาเวอร์ซัพพลาย หรือเมนบอร์ดอาจมีปัญหา ให้ตรวจสอบเพาเวอร์ซัพพลาย และเมนบอร์ด
- เสียงดังถี่ ๆ แสดงว่ามีปัญหาในส่วนเมนบอร์ดให้ตรวจสอบสายสัญญาณต่าง ๆ และตัวเมนบอร์ด
- เสียงดัง 6 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของคีย์บอร์ด ให้ตรวจสอบคีย์บอร์ด
- เสียงดัง 7 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่
- เสียงดัง 8 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
- เสียงดังยาว 1 สั้น 2 แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
- เสียงดัง 9 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่
- เสียงดัง 10 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการเขียน CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
- เสียงดัง 11 ครั้ง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนในส่วนของหน่วยความจำแคช ควรตรวจสอบแคชภายนอกบนเมนบอร์ด
- ไม่มีเสียง แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ เพาเวอร์ซัพพลาย, เมนบอร์ด หรือซีพียู รวมถึงสายสัญญาณ และสายไฟต่าง ๆ