บทที่ 7

การนำทีมงาน

ทีมงานคืออะไร

ทีมงาน คือ หน่วยงานที่ประกอบด้วยคนตั้งแต่สองคนขึ้นไปที่มาปฏิสัมพันธ์ร่วมกันและมีการประสานกัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายเฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่งมีองค์ประกอบด้วยกันสามประการ

ตอนที่ 1.2

ประการแรก

ทีมงานประกอบขึ้นจากการที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปทีมงานอาจจะเป็นทีมที่ใหญ่โตก็ได้แต่ส่วนมากจะมีบุคคลน้อยกว่า 15 คนลงมา

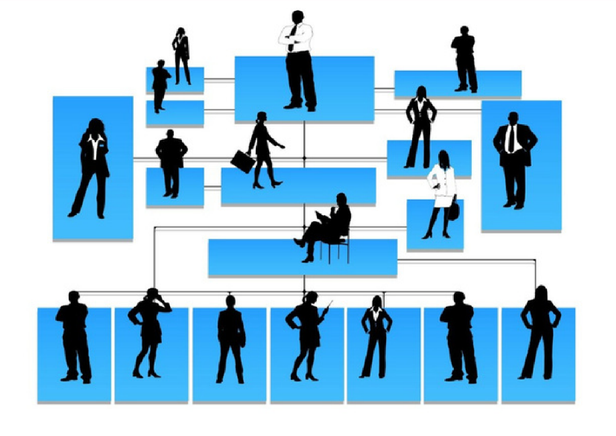
ประการที่สอง

สองบุคคลทีมงานจะทำงานร่วมกันอย่างเป็นแบบแผน

ประการที่สาม

บุคคลในทีมงานจะมีเป้าหมายร่วมกันไม่ว่าจะเป็นการสร้างรถการออกแบบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบสมัยใหม่หรือการเขียนตำราแบบ

ทีมงานตามหน้าที่



การแบ่งลำดับชั้นของการบังคับบัญชาตามแนวดิ่ง

ประกอบด้วยหัวหน้าคนหนึ่งและลูกน้องของเขาตามสายของการบังคับบัญชาแบบเป็นทางการ

บางครั้งเราเรียกว่าทีมงานตามแนวตั้งหรือเป็นทีมงานตามสั่งการ (Vertical Team or Command Team)

ทีมงานข้ามหน้าที่กัน

ทีมงานข้ามหน้าที่กันจะประกอบด้วยสมาชิกแผนกหน้าที่แตกต่างกันภายในองค์การทีมงานข้ามหน้าที่การจะข้ามขอบเขตของแนวตั้งและแนว

นำการเปลี่ยนแปลงโครงการตัวอย่างเช่นการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ทีมงานข้ามหน้าที่โดยทั่วๆ ไปแล้วจะมาจากหลายๆ แผนกเพื่อมาร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนมุมมองในโครงการใดโครงการหนึ่ง

สามารถเพิ่มการแนะนำในการประสานงานกันระหว่างแผนกต่างๆ พัฒนาความคิดใหม่และแก้ไขปัญหาขององค์การพี่ยังคงที่อยู่และช่วยในการพัฒนานโยบายหรือพัฒนาแนวทางปฏิบัติใหม่ใหม่

การเป็นผู้นำทีม

ประการแรก

ความต้องการตัวผู้นำทีมงานที่มีคุณภาพส่วนบุคคล

มีลักษณะที่สำคัญ 2 ประการ

ประการที่สอง

ผู้นำจะใช้คุณลักษณะและกระบวนการของทีมงานเพื่อนำทีมงานไปสู่ความประสิทธิผลได้ยัง

ความยึดเหนี่ยวกันของทีมงาน

ปัจจัยที่กำหนดความยึดเหนี่ยว

- การปฏิสัมพันธ์ของทีมงาน
- ภารกิจและเป้าหมายร่วม
- แรงดึงดูดส่วนตัวต่อทีมงาน

ผลที่ตามมาของความยึดเหนี่ยวกันของทีมงาน

- ขวัญและการปฏิบัติตามกฎทั่วไป
- การสนับสนุนของผู้นำองค์การช่วยให้เกิดการพัฒนาบรรทัดฐานการปฏิบัติให้สูง